

## Требования

1. Чтобы присоединиться к конференции онлайн, вам понадобится ноутбук с установленным браузером Google Chrome и подключенной к нему гарнитурой.
2. Скорость подключения к Интернету должна быть не менее 4-6 Мбит / прием и передача данных (можно проверить здесь <http://interprefy.speedtestcustom.com/> ).
3. Гарнитура, подключенная к компьютеру (Bluetooth-гарнитура может не работать).

## Подключение к платформе

1. Откройте полученную ссылку на конференцию в браузере Chrome.
2. Убедитесь, что ваши аудио-и видеоустройства подключены.
3. В качестве вашего имени, пожалуйста, укажите: **СТРАНА\_Имя\_Фамилия** (или **МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ\_Имя\_Фамилия**) и нажмите "Отправить".
4. После входа в системы во всплывающем окне выберите аудио-и видеоустройство, которое вы будете использовать. Теперь вы должны быть подключены, слышать ведущего и видеть потоковое видео конференции.
5. Обратите внимание, что как участник вы не можете включать камеру или микрофон, если вам не предоставлен канал floor ведущим. Для получения подробных инструкций о том, как использовать все функции платформы, пожалуйста, обратитесь к [ресурсам](#) ниже.

## Устранение неисправностей

Ниже приведены наиболее распространенные проблемы, с которыми вы можете столкнуться при попытке подключиться к конференции.

### Ссылка на конференцию не ведет на страницу входа в систему

После того как вы нажмете на ссылку конференции, вы увидите страницу входа. Если вы не видите страницу входа (например, вместо нее вы видите пустую страницу), попробуйте выполнить следующие действия:

- Убедитесь, что вы используете браузер **Chrome**.
- Перейдите по ссылке <https://interpret.world/user/sign-in>, вставьте токен конференции и попробуйте подключиться снова. Если вы не можете получить доступ к <https://interpret.world/user/sign-in> вообще, возможно, вам придется **отключить брандмауэр/VPN**.
- Пожалуйста, не забудьте указать свое имя в следующем формате **СТРАНА\_Имя\_Фамилия** (или **МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ\_Имя\_Фамилия**). (Это не влияет на подключение к конференции, но позволит технической поддержке распознать вас в списке участников).

### Вы получили доступ к странице входа, но не можете подключиться или видите сообщения об ошибках аудио или видео

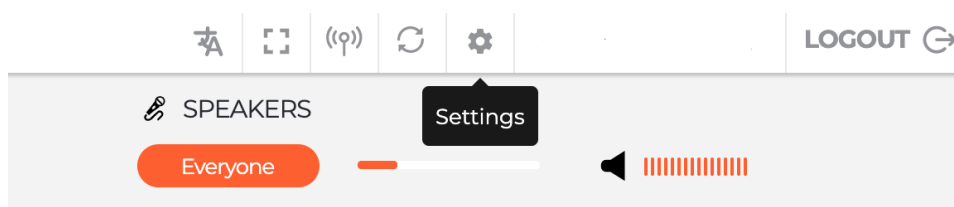
- Пожалуйста, проведите следующий тест: <https://interpret.world/test>.

- Если вы видите в результатах теста, что ваш **браузер не может получить доступ к аудиоустройству и камере**, пожалуйста, ознакомьтесь со следующим руководством: <https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=en>.

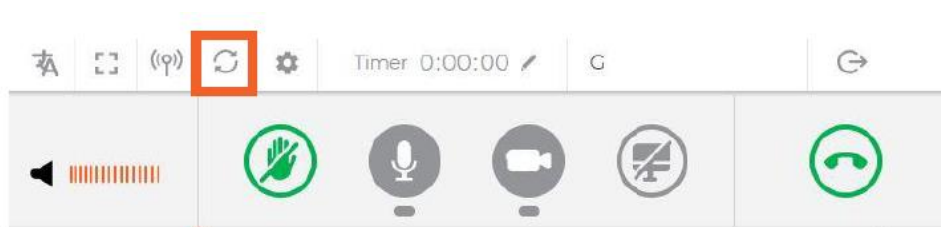
## Вы подключены к конференции, но не слышите канал floor (оригинальный звук)

Если вы выбрали один из каналов перевода, пожалуйста, переключитесь обратно на оригинальный звук и проверьте, слышите ли вы его. Если вы не слышите оригинальный звук:

- Пожалуйста, убедитесь, что ваши динамики или наушники правильно подключены, включены и если у них есть регулятор громкости, то он включен. Убедитесь, что аудио вашего компьютера не приглушено, а громкость увеличена.
- Перейдите в настройки в верхней части страницы и попробуйте **выбрать другой источник звука**.



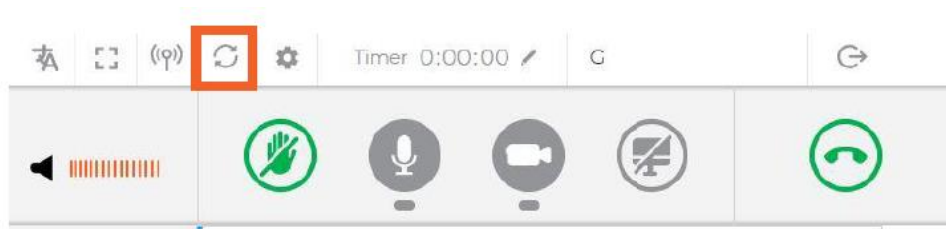
- Если проблема сохраняется, используйте кнопку "Перезапустить все линии" в верхней части экрана.



- Если проблема сохраняется, **отключитесь от конференции, снова подключите гарнитуру и попробуйте снова подключиться к конференции**.

## Вы слышите оригинальный звук, но не слышите канал перевода

- Переключитесь обратно на оригинальный звук. Если вы слышите аудио, попробуйте снова выбрать канал перевода. **Пожалуйста, обратите внимание, что устный перевод начнется только тогда, когда начнется конференция.**
- Если проблема сохраняется, используйте кнопку "Перезапустить все линии" в верхней части экрана.



- Если проблема сохраняется, **отключитесь от конференции, снова подключите гарнитуру и попробуйте заново подключиться к конференции.**

### **Вы слышите оригинальный звук, но не во всех динамиках, или звук ломается**

Вы можете **не услышать части выступлений других участников, если ваше интернет-соединение недостаточно стабильно** или у вас недостаточно пропускной способности.

- Если у вас есть такая возможность, пожалуйста, используйте **Ethernet-соединение** вместо Wi-Fi.
- Если у вас нет возможности использовать Ethernet-соединение, посмотрите, сможете ли вы передвинуться в место с более сильным сигналом Wi-Fi.

Если ваше подключение к Интернету соответствует требованиям, но проблема все равно присутствует, это может быть связано со слишком большим количеством взаимодействий, происходящих одновременно на канале floor (что не планируется во время сеанса, но может произойти). Проблема должна исчезнуть, когда станет меньше взаимодействий.

### **Вы слышите ведущего, но не видите видео**

Если ваше Интернет-соединение недостаточно стабильно или у вас недостаточно пропускной способности, **платформа может отключить видео**, чтобы сэкономить пропускную способность и убедиться, что вы все еще можете слышать аудио. Чтобы избежать такой ситуации, пожалуйста, убедитесь, что ваша настройка подключения соответствует требованиям. Вы можете проверить это, проведя следующий тест:

<https://interpret.world/test>