

EES-STOFNANIR

SAMEIGINLEGA EES-NEFNDIN

ÁKVÖRDUN FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR

2009/EES/54/01

frá 15. febrúar 2007

um að taka frá númeraraðir fyrir hvert aðildarríki, sem byrja á „116“, í því skyni að hafa samræmd númer fyrir samræmda þjónustu sem hefur samfélagslegt gildi (*)

(tilkynnt með númeri C(2007) 249)

(2007/116/EB)

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUBANDALAGANNA HEFUR,

með hliðsjón af stofnsáttmála Evrópubandalagsins,

með hliðsjón af tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB frá 7. mars 2002 um sameiginlegan regluramma um rafræn fjarskiptanet og –þjónustu (rammatilskipun) ⁽¹⁾, einkum 4. mgr. 10. gr.,

og að teknu tilliti til eftirfarandi:

1) Æskilegt er að ríkisborgarar aðildarríkjanna, þ.m.t. ferðamenn og fatlaðir notendur, geti haft samband við tilgreinda þjónustu sem hefur samfélagslegt gildi með því að nota sömu auðþekkjanlegu númerin í öllum aðildarríkjunum. Eins og sakir standa eru margvísleg númera- og valkerfi í aðildarríkjunum og ekkert sameiginlegt númerakerfi í notkun til þess að taka frá sömu símanúmerin fyrir slíka þjónustu innan Bandalagsins. Því er þörf á aðgerðum Bandalagsins í þessu skyni.

2) Samræming númera er nauðsynleg svo að notendur fái aðgang að þessari þjónustu í gegnum sama númer í mismunandi aðildarríkjum. Samsetningin „sama númer - sama þjónusta“ tryggir að tiltekin þjónusta tengist ætíð tilteknu númeri í Bandalaginu, án tillits til þess í hvaða aðildarríki þjónustan er veitt. Þannig fær þjónustan samevrópsk einkenni til hagræðis fyrir evrópska borgara sem munu þá vita að eitt númer veitir aðgang að sömu þjónustu í mismunandi aðildarríkjum. Þessi ráðstöfun mun stuðla að þróun samevrópskrar þjónustu.

3) Í því skyni að endurspegla félagslegt hlutverk þjónustunnar, sem um er að ræða, skulu samræmdu númerin vera frínúmer, sem þó merkir ekki að rekstraraðilum yrði skylt að bera kostnað af símtölum í 116-númer. Það að númerin eru frínúmer er því mikilvægur þáttur samræmingarinnar.

4) Til þess að tryggja að samræmdu númerin séu notuð fyrir þá tilteknu tegund þjónustu, sem fellur undir ákvörðunina, er nauðsynlegt að setja skilyrði sem eru nátengd eftirliti með tegund þjónustunnar.

5) Nauðsynlegt kann að reynast að setja sérstök skilyrði að því er varðar afnotaréttinn á tilgreindu samræmdu númeri, til dæmis að þjónustan, sem númerið tengist, skuli veitt allan sólarhringinn og alla daga vikunnar.

6) Í samræmi við rammatilskipunina bera stjórnvöld í hverju landi ábyrgð á stjórnun númeraskipulags landsins og eftirliti með úthlutun númera þess til tiltekinna fyrirtækja. Í samræmi við 6. gr. og 10. gr. tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 2002/20/EB frá 7. mars 2002 um heimild fyrir rafrænum fjarskiptanetum og –þjónustu (heimildartilskipun) ⁽²⁾ má binda notkun númera skilyrðum og heimilt er að beita refsingum ef skilyrðin eru ekki uppfyllt.

7) Skráin yfir tilgreind númer í númeraraðinni sem byrjar á „116“ skal uppfærð reglulega í samræmi við málsmeðferðina í 3. mgr. 22. gr. rammatilskipunarinnar. Aðildarríkin skulu veita upplýsingar um slík númer þannig að þær séu aðgengilegar öllum hagsmunaaðilum, t.d. á vefsíðum sínum.

8) Framkvæmdastjórnin mun, í ljósi fenginnar reynslu, láta endurskoða þessa ákvörðun eða gera frekari breytingar á henni á grundvelli skýrslna sem aðildarríkin senda henni, einkum hvort tiltekin þjónusta, sem númer er frátekið fyrir, hefur breiðst út um Evrópu.

(*) Þessi EB-gerð birtist í Stjóð. ESB L 49, 17.2.2007, bls. 30. Hennar var getið í ákvörðun sameiginlegrar EES-nefndarinnar nr. 11/2008 frá 1. febrúar 2008 um breytingu á XI. viðauka (Fjarskiptaþjónusta) við EES-samninginn, sjá EES-viðbæti við Stjórnartíðindi Evrópusambandsins nr. 33, 12.6.2008, bls. 18.

(1) Stjóð. EB L 108, 24.4.2002, bls. 33.

9) Ráðstafanirnar, sem kveðið er á um í þessari ákvörðun, eru í samræmi við álit fjarskiptanefndarinnar.

(2) Stjóð. EB L 108, 24.4.2002, bls. 21.

SAMÞYKKT ÁKVÖRDUN ÞESSA:

1. gr.

Efni og gildissvið

Númeraröðin, sem byrjar á „116“, skal vera frátekin í númeraskipulagi hvers lands um sig fyrir samræmd númer fyrir samræmda þjónustu sem hefur samfélagslegt gildi.

Skrá yfir númerin í númeraröðinni og þá tegund þjónustu, sem hvert númer er frátekið fyrir, er að finna í viðaukanum.

2. gr.

Samræmd þjónusta sem hefur samfélagslegt gildi

„Samræmd þjónusta, sem hefur samfélagslegt gildi“, er þjónusta sem sama lýsing gildir um, einstaklingar geta náð sambandi við um frínúmer og kann að hafa gildi fyrir gesti frá öðrum löndum auk þess að mæta tiltekinni samfélagsþörf, einkum þjónusta sem stuðlar að velsæld eða öryggi borgaranna, eða tilteknum hópum þeirra, eða aðstoðar borgara sem eiga í erfiðleikum.

3. gr.

Sérstök númer frátekin innan númeraraðarinnar „116“

Aðildarríkin skulu sjá til þess:

- a) að númerin í viðaukanum séu aðeins notuð vegna þeirrar þjónustu sem þau hafa verið frátekin fyrir,
- b) að númer, sem eru í númeraröðinni „116“ en eru ekki tilgreind í viðaukanum, séu ekki notuð,
- c) að númerinu 116112 sé hvorki úthlutað né það notað vegna þjónustu.

4. gr.

Skilyrði sem bundin eru rétti til afnota af samræmdum númerum

Aðildarríkin skulu binda rétt til afnota af samræmdum númerum fyrir samræmda þjónustu, sem hefur samfélagslegt gildi, eftirfarandi skilyrðum:

- a) þjónustan veitir borgurum upplýsingar, aðstoðar þá og annast tilkynningar til þeirra, eða sambland af þessu,
- b) þjónustan er opin öllum borgurum án þess að gerð sé krafa um skráningu fyrir fram,
- c) engin tímamörk eru á þjónustunni,
- d) til að nota þjónustuna þarf hvorki að greiða fyrir hana fyrir fram né skuldbinda sig til að greiða fyrir hana,
- e) eftirfarandi er undanskilið þegar hringt er: auglýsingar, afþreying, markaðssetning og sölumennska, notkun símtalsins til þess að selja þjónustu síðar.

Einnig skulu aðildarríkin binda réttinn til að nota samræmd númer sérstökum skilyrðum, eins og tilgreint er í viðaukanum.

5. gr.

Úthlutun samræmdra númera

1. Aðildarríkin skulu gera allar nauðsynlegar ráðstafanir til að tryggja að frá og með 31. ágúst 2007 geti þar til bært stjórnvald hvers lands um sig úthlutað númerunum sem um getur í viðaukanum.
2. Skráning tilgreinds númers og þeirrar samræmdu þjónustu sem hefur samfélagslegt gildi og tengist númerinu felur ekki í sér að aðildarríkjunum sé skylt að sjá til þess að sú þjónusta sé veitt á yfirráðasvæðum þeirra.
3. Þegar númer hefur verið skráð í viðaukann skulu aðildarríkin skýra frá því á landsvísu að hið tilgreinda númer standi samræmdu þjónustunni, sem hefur samfélagslegt gildi og tengist númerinu, til boða og að leggja meg inn umsóknir um réttinn til að nota viðkomandi númer.
4. Aðildarríkin skulu sjá til þess að haldin sé skrá yfir öll samræmd númer á yfirráðasvæði þeirra ásamt samræmdri þjónustu sem hefur samfélagslegt gildi og tengist númerinu. Skráin skal vera aðgengileg almenningi og auðvelt að nálgast hana.

6. gr.

Vöktun

Aðildarríkin skulu gefa framkvæmdastjórninni skýrslu reglulega um raunverulega notkun númeranna, sem skráð eru í viðaukann, og þjónustu tengda þeim sem veitt er á yfirráðasvæðum aðildarríkjanna.

7. gr.

Viðtakendur

Ákvörðun þessari er beint til aðildarríkjanna.

Gjört í Brussel 15. febrúar 2007.

Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,

Viviane REDING

framkvæmdastjóri.

VIDAUKI

Skrá yfir frátekin númer fyrir samræmda þjónustu sem hefur samfélagslegt gildi

Númer	Tegund þjónustu sem númerið er frátekið fyrir	Sérstök skilyrði sem bundin eru rétti til afnota af númerinu
116000	Ábendingalína vegna barna, sem er saknað	