

ÁLYKTUN RÁÐSINS

frá 21. nóvember 1996

um nýja forgangsröðun við stefnumótun um upplýsingaþjóðfélagið(*)

(96/C 376/01)

RÁÐ EVRÓPUSAMBANDSINS,

sem hefur hliðsjón af stofnsáttmála Evrópubandalagsins,

sem hefur hliðsjón af ályktun ráðsins frá 18. nóvember 1991 um rafeinda-, upplýsinga- og fjarskiptatækni ⁽¹⁾,

sem hefur hliðsjón af niðurstöðum ráðsins um upplýsingaþjóðfélagið frá 28. september 1994,

sem hefur hliðsjón af ályktun ráðsins frá 21. nóvember 1994 um að efla samkeppnishæfni iðnaðar í bandalaginu ⁽²⁾,

sem hefur hliðsjón af ályktun ráðsins frá 22. desember 1994 um meginreglur og tímaáætlun varðandi afnám hafta á fjarskiptagrunnvirkjum ⁽³⁾,

sem hefur hliðsjón af niðurstöðum ráðsins frá 7. apríl 1995 um samkeppnishæfni í iðnaði,

sem hefur hliðsjón af ályktun ráðsins frá 27. nóvember 1995 um hvaða áhrif það hefur á iðnaðinn að koma á upplýsingaþjóðfélagi í Evrópusambandinu ⁽⁴⁾,

sem hefur hliðsjón af niðurstöðum formennskuríkisins á fundum leiðtogaráðsins á Korfú, í Cannes, Madrid og Flórens,

sem hefur hliðsjón af hvítbók framkvæmdastjórnarinnar frá desember 1993 um vöxt, samkeppnishæfni og atvinnumál,

sem hefur hliðsjón af orðsendingu framkvæmdastjórnarinnar frá 19. júlí 1994 sem ber heitið „Evrópa á leið inn í upplýsingaþjóðfélagið - aðgerðaáætlun“,

sem hefur hliðsjón af orðsendingu framkvæmdastjórnarinnar frá september 1994 um stefnu Evrópusambandsins að því er varðar samkeppnishæfni í iðnaði,

sem tekur mið af tillögum framkvæmdastjórnarinnar um tilskipun um gagnsæi í ákvæðum um innri markaðinn fyrir þjónustustarfsemi í upplýsingaþjóðfélaginu,

sem tekur mið af orðsendingu framkvæmdastjórnarinnar „Upplýsingaþjóðfélagið: Frá Korfú til Dublin - ný forgangsverkefni koma í ljós“, orðsendingu framkvæmdastjórnarinnar „Áhrif upplýsingaþjóðfélagsins á stefnu Evrópusambandsins - undirbúningur næstu áfanga“, grænbókinni „Líf og starf í upplýsingaþjóðfélaginu: Fólkið í fyrirrúmi“, og orðsendingunni „Stöðlun í víðtæka upplýsingaþjóðfélaginu“,

sem tekur mið af orðsendingu framkvæmdastjórnarinnar um þjónustu í þágu almennra hagsmuna í Evrópu,

og tekur tillit til eftirfarandi:

Í framtaksverkefnum í sambandi við upplýsingaþjóðfélagið þarf að gera ráð fyrir stefnum sem mótaðar hafa verið í skyldum málaflokkum, einkum varðandi hljóð- og myndmiðlun og menningarmál, og hafa fyrirvara um innlendar ráðstafanir sem eru í samræmi við lög bandalagsins um þessa málaflokka.

Alþjóðavæðing efnahagsmála eykur þrýsting í samkeppni og mun gera auknar kröfur um sveigjanleika og skilvirkni og opna um leið ný markaðstækifæri sem getur orðið til þess að auka hagvöxt og fjölga störfum.

Gröð og heilsteypt þróun upplýsingaþjóðfélagsins er nauðsynleg fyrir samkeppnishæfni og atvinnumál í Evrópu.

Afnám hafta á fjarskiptamörkuðum innan samþykkrar tímaáætlunar mun örva einkaaðila og opinbera aðila til fjárfestinga sem nauðsynlegar eru fyrir þróun upplýsingaþjóðfélagsins í Evrópu.

Rétt er að meginreglur innri markaðarins gildi um nýjar þjónustugreinar í upplýsingaþjóðfélaginu til að á Evrópu-markaðinum geti þróast kerfi sem eru samkeppnishæf á alþjóðamarkaði.

(*) Þessi EB-gerð, sem birtist í Stjtið. EB nr. C 376, 12. 12. 1996, bls. 1, var nefnd í ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 103/97 frá 17. desember 1997 um breytingu á XI. viðauka (Fjarskiptaþjónusta) við EES-samninginn, sjá þessa útgáfu af EES-viðbæti við Stjórnartíðindi Evrópubandalagsins.

(1) Stjtið. EB nr. C 325, 14. 12. 1991, bls. 2.

(2) Stjtið. EB nr. C 343, 6. 12. 1994, bls. 1.

(3) Stjtið. EB nr. C 379, 31. 12. 1994, bls. 4.

(4) Stjtið. EB nr. C 341, 19. 12. 1995, bls. 5.

Upplýsingaþjóðfélagið gefur möguleika á djúpstæðri efnahagslegri og félagslegri umbreytingu sem breiðist út til allra sviða mannlegra athafna.

Upplýsingaþjóðfélagið getur stuðlað að miklu atvinnuframboði og bættum lífskjörum og lífsgæðum í bandalaginu.

Upplýsingaþjóðfélagið og notkun nýrrar tækni ætti að stuðla að virkri verndun grundvallarréttinda og mannfrelsis borgara og neytenda og að því að þeir neyti þessara réttinda.

Þó kann dreifing ólöglegs efnis, sem kemur niður á allsherjarreglu og siðgæði, að rýra traust á nýja upplýsingaþjóðfélaginu og viðtöku þess. Notkun nýrrar tækni getur aukið samheldni svæða í Evrópu á hagkvæman hátt.

Samhæfa þarf efnahagslegan, félagslegan og menningarlegan styrk Evrópusambandsins við sköpun nýrra tækifæra fyrir alla borgara.

Menntun og þjálfun, sem byggð er á meginreglunum um símenntun, í að nýta upplýsingaþjóðfélagið mun skipta sköpum við að veita fólki þá kunnáttu sem því er nauðsynleg bæði í starfi og einkalífi.

Þörf er á endurskoðaðri og uppfærðri aðgerðaáætlun.

Upplýsingaþjóðfélagið sprettur af tæknilegri samleitni hljóð- og myndmiðlunargeirans, tölvugeirans og fjarskiptageirans.

Nauðsynlegt er að allar lögbærar samsetningar ráðsins íhugi og samþykki sem fyrst nauðsynlegan lagaramma.

I

1. FAGNAR því framtaki framkvæmdastjórnarinnar að leggja fram nokkur skjöl til íhugunar og tillögur sem miða að frekari þróun hins pólitíska ramma upplýsingaþjóðfélagsins.
2. VEITIR ÞVÍ ATHYGLI að góður árangur hefur náðst við framkvæmd aðgerðaáætlunarinnar „Evrópa á leið inn í upplýsingaþjóðfélagið“ með:
 - a) samþykkt ráðstafana um fullt afnám hafta á fjarskiptamarkaði;
 - b) árangursríkri framkvæmd þriggja sérstakra rannsóknarverkefna á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni og þróun fjarvirknibúnaðar innan fjórðu rammaáætlunarinnar;
 - c) tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 95/46/EB frá 24. október 1995 um verndun einstaklinga í tengslum við meðferð persónuupplýsinga og um frjálsa miðlun slíkra upplýsinga ⁽¹⁾, sameiginlegri afstöðu um sérstök drög að tilskipun um verndun einkalífs og persónuupplýsinga í fjarskiptageiranum og samþykkt tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 96/9/EB frá 11. mars 1996 um lögverndun gagnagrunna ⁽²⁾;

- d) samþykkt viðmiðunarreglna TEN-ISDN sem mikils háttar skrefs til að skapa heildarramma fyrir TEN-fjarskipti;
- e) samþykkt INFO 2000 til að styðja við evrópskan margmiðlunariðnað;
- f) framkvæmd allnokkurra upplýsingaþjóðfélagsverkefna á sviði iðntækni, stöðlunar, svæðastefnu og alþjóðlegrar samvinnu;
- g) því að hleypa af stokkunum sérstökum aðgerðum til að auka vitund almennings um upplýsingaþjóðfélagið;
- h) aukinni alþjóðlegri samvinnu, að meðtalinni framkvæmd tilraunaaðgerða á vegum sjö helstu iðnríkja heims og einkum samvinnu við Mið- og Austur-Evrópuríki, Miðjarðarhafsríki og þróunarlönd.

3. VIÐURKENNIR

- a) þá áskorun sem felst í alþjóðlegri samkeppni, breytingum á viðskiptaumhverfinu í upplýsingaþjóðfélaginu og mikilvægi upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir samkeppnishæfni evrópsks iðnaðar og þar með atvinnusköpun;
- b) þau markaðs- og atvinnutækifæri sem upplýsingaþjóðfélagið opnar fyrir hagkerfi Evrópu - til dæmis á sviði rafeindaviðskipta og margmiðlunar;
- c) þörfina á að allir hagsmunaaðilar taki tillit til félagslegra og samfélagslegra þátta upplýsingaþjóðfélagsins og virði hina miklu þýðingu mannlegra þáttarins í því sambandi;
- d) þörfina á sameiginlegum meginreglum um veitingu og fjármögnun altækra þjónustu, í ljósi þess að hugmyndin um altæka þjónustu þarf að þróast í takt við tækniframfarir, þróun markaðarins og breyttar kröfur notenda;
- e) þörfina á lagaramma sem er evrópskum fyrirtækjum í hag, einkum til að skapa litlum og meðalstórum fyrirtækjum með tækniáherslu betra umhverfi;
- f) þörfina á því að stofnanir bandalagsins bæti upplýsinga- og fjarskiptakerfi sín til að auðvelda betri stjórnun á viðskiptum þess;
- g) þörfina á skilvirkri almennri fjarskipta- og gagnaflutningsþjónustu um alla Evrópu á samkeppnishæfu verði;
- h) mikilvægi menntunar og menningar til að auka skilning á upplýsingaþjóðfélaginu;

⁽¹⁾ Stjótt. EB nr. L 281, 23. 11. 1995, bls. 31.

⁽²⁾ Stjótt. EB nr. L 77, 27. 3. 1996, bls. 20.

- i) mikilvægi tæknilegrar samhæfingar fyrir þróun alþjóðlega upplýsingaþjóðfélagsins.

4. LEGGUR með framkvæmdastjórninni ÁHERSLU Á

- a) að skjót samþykkt og skilvirk framkvæmd rammaákvæðanna, sem nauðsynleg eru til að afnema höft í fjarskiptageiranum um allt bandalagið, er nauðsynleg til að tryggja aukna samkeppni til hagsbóta fyrir alla notendur;
- b) að sterkur og samkeppnishæfur evrópskur iðnaður á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni er nauðsynlegur til að nýta til fulls kosti upplýsingaþjóðfélagsins;
- c) að samkeppnisstefna Evrópu þarf að varðveita samkeppni innan bandalagsins og gera evrópskum fyrirtækjum kleift að ná árangri á alþjóðlegum mörkuðum;
- d) að bæta þarf starfsemi innri markaðarins; að í ljósi aukinnar hlutdeildar þjónustu í hagkerfinu er veiting þjónustu og frjáls viðskipti með hana - sérstaklega nýja þjónustu - sérlega mikilvæg;
- e) þörfina á að hraða samþykkt formlegra staðla bæði á Evrópuvettvangi og á alþjóðlegum vettvangi og að tryggja opið og gagnsætt eðli tækniforskrifta til að forðast misnotkun yfirburðastöðu á markaði;
- f) mikilvægi þess að leiða til lykta samningaviðræður Alþjóðaviðskiptastofnunarinnar um grunnfjarskiptaþjónustu fyrir 15. febrúar 1997;
- g) mikilvægi þess að leiða farsællega til lykta það starf sem nú er unnið innan Alþjóðahugverkastofnunarinnar um nýja alþjóðasamninga um höfundarréttarvernd og skyld réttindi í upplýsingaþjóðfélaginu.

5. UNDIRSTRIKAR

- a) mikilvægi þess að allir aðilar atvinnulífsins taki upplýsinga- og fjarskiptatækni fljótt í þjónustu sína;
- b) geysimikilvægt hlutverk rannsókna og þróunar í upplýsinga- og fjarskiptatæknigeiranum í ljósi hæfni evrópsks iðnaðar til samkeppni og nýjunga;
- c) þörfina á stöðugum endurbótum og breytingum á kunnáttu til að koma til móts við breyttar kröfur á vinnumarkaði;
- d) mikilvægi þess að fram komi nýjar greinar atvinnu-starfsemi;
- e) þörfina á að stuðla að notkun upplýsinga- og fjarskiptatækni til sjálfbærrar þróunar í framleiðslu, dreifingu og neyslu;

- f) þörfina á að nýta möguleika upplýsingaþjóðfélagsins á að auka menningarlega fjölbreytni, fjölbreytni tungumála eða aðra fjölbreytni;

- g) þörfina á að allir Evrópuborgarar geti nýtt sér kosti upplýsingaþjóðfélagsins, óháð búsetu eða hverjum þeim rökum sem beita mætti til útilokunar;

- h) mikilvægi þess að standa vörð um grundvallarréttindi og mannfrelsi og réttindi notenda og neytenda í upplýsingaþjóðfélaginu.

6. STYÐUR

- a) þá fyrirætlan framkvæmdastjórnarinnar að gefa fordæmi um notkun fjarskipta í stjórnsýslu sinni, til dæmis við stjórnun evrópskra rannsóknarverkefna;
- b) viðleitni aðildarríkjanna og framkvæmdastjórnarinnar til að stuðla að hnökralausum samskiptum milli opinberra yfirvalda í Evrópusambandinu án þess að það stríði gegn innlendri löggjöf, einkum þegar öryggi aðildarríkjanna á í hlut.

- 7. VEITIR ATHYGLI fyrsta upplýsingaskjali framkvæmdastjórnarinnar um fimmtu rammaáætlunina og fagnar tillögu um að rannsóknir sem tengjast upplýsingaþjóðfélaginu verði í brennidepli.

- 8. VEITIR ATHYGLI - í ljósi mikilvægis menntunar og þjálfunar fyrir samkeppnishæfni í viðskiptum - kynningu framkvæmdastjórnarinnar á aðgerðaáætluninni „Nám í upplýsingaþjóðfélaginu“ sem leiðtogaráðið óskaði eftir í Flórens á þessu ári.

- 9. LEGGUR ÁHERSLU á mikilvægi viðeigandi og samkvæms lagaramma fyrir upplýsingaþjóðfélagið á Evrópuvettvangi og á alþjóðlegum vettvangi.

- 10. LEGGUR ÁHERSLU á mikilvægi fullnægjandi samræmingar milli hlutaðeigandi stjórnsýsluyfirvalda, einkum á sviði leyfisveitingar, úthlutunar tíðnisviða og tölusetningar.

- 11. LEGGUR ÁHERSLU á þörfina á því að taka fullt tillit til þess sem lýtur að samheldni, einkum með því að aðstoða verr sett svæði við að taka fullan þátt í upplýsingaþjóðfélaginu.

II

RÁÐIÐ HVETUR AÐILDARRÍKIN TIL AÐ

- 12. örva stofnun, vöxt og þróun nýsköpunarfyrirtækja, einnig lítilla og meðalstórra, á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni;

13. bæta opinbera þjónustu, til dæmis menntun, menningarstarfsemi, heilbrigðisþjónustu, samgöngur, stjórnsýslu og aðgang að opinberum upplýsingum, með aukinni notkun á tækjum upplýsingaþjóðfélagsins og samstarfi opinbera geirans við einkageirann, en tryggja jafnframt traust borgaranna á notkun þessara nýju tækja með tilliti til grundvallarréttinda þeirra og mannfrelsis, einkum réttarins til verndar persónuupplýsinga;
14. tryggja samkvæma og skilvirka lögleiðingu endurbótapakksins í fjarskiptamálum innan þeirra tímamarka sem samþykkt hafa verið.

III

RÁÐIÐ ÓSKAR ÞESS AÐ AÐILDARRÍKIN OG FRAMKVÆMDASTJÓRNIN, HVERT UM SIG INNAN SÍNS VALDSVIÐS,

15. kanni þann vanda sem felst í dreifingu ólöglegs efnis, sem brýtur í bága við á allsherjarreglu og siðgæði, um rafeindanet;
16. samþykki samkvæmar ráðstafanir til að tryggja að skjöl, sem send eru með rafrænum hætti, séu heil og ófölsuð;
17. stuðli að viðræðum um upplýsingatæknisamninginn með tilliti til marghliða samninga í framtíðinni;
18. tryggi nána samvinnu og samræmingu milli hinna ýmsu áætlana og aðgerða á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni;
19. samræmi betur hvert sitt framtakswerkefni um upplýsingaþjóðfélagið til að ávinningurinn verði sem mestur, og óskar þess að framkvæmdastjórnin gefi reglulega skýrslu um þessi framtakswerkefni til að stuðla að fyllid milli aðgerða.

IV

RÁÐIÐ FER ÞESS Á LEIT VIÐ FRAMKVÆMDASTJÓRNINA AÐ HÚN

20. fylgi eftir, eftir því sem við á, því samráði sem þegar er hafið um grænbækurnar „Líf og starf í upplýsingaþjóðfélaginu“, „Ný hljóð- og myndmiðlunarþjónusta“, „Höfundarréttur og skyld réttindi í upplýsingaþjóðfélaginu“, „Lagavernd dulritaðrar þjónustu“ og „Fjarskipti í atvinnuskyni á innri markaðinum“;
21. greini hugsanlegar hindranir á þróun nýrrar upplýsingaþjóðfélagsþjónustu, einkum rafrænna viðskipta;
22. greini áhrif upplýsinga- og fjarskiptatækni á samkeppnishæfni iðngreina og leggi fram tillögur um Evrópuframtak til að örva notkun upplýsinga- og fjarskiptatækni, einkum í þágu lítilla og meðalstórra fyrirtækja;

23. auki alþjóðlega samvinnu, einkum með það í huga að aðstoða þau lönd, sem sótt hafa um aðild, við að búa sig undir upplýsingaþjóðfélagið, og að bæta samskiptin við önnur svæði til að stuðla að framþróun alþjóðlega upplýsingaþjóðfélagsins;
24. gefi ráðinu skýrslu um samkeppnisstöðu iðnaðarins á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni og stöðu framkvæmdar ályktunarinnar frá 18. nóvember 1991 um rafeinda-, upplýsinga- og fjarskiptatækni.

V

RÁÐIÐ HVETUR ATVINNULÍFIÐ TIL AÐ

25. gangast við ábyrgð sinni í
 - að endurnýja kunnáttu stjórnenda og starfsmanna í notkun upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - að nýta möguleika upplýsinga- og fjarskiptatækni til að bæta samkeppnishæfni,
 - að skapa og styðja við nýja upplýsingaþjóðfélagsþjónustu og –vörur svo og að hvetja til þess að nægilega fljótt séu samdir hentugir staðlar og forskriftir sem eru í samræmi við þarfir markaðarins;
26. taka virkan þátt í stefnumótun um upplýsingaþjóðfélagið á innlendum vettvangi og á vettvangi Evrópu án þess að missa sjónar á félagslegum og samfélagslegum þáttum upplýsingaþjóðfélagsins;
27. koma á og markaðssetja hagkvæma almenna gagnaflutningsþjónustu um alla Evrópu.

VI

RÁÐIÐ

28. HVETUR framkvæmdastjórnina og aðildarríkin til að íhuga viðeigandi aðgerðir, þar á meðal aðgerðir sem eru í samræmi við gildandi skjöl um svæðastefnu, til að sjá til þess að einstaklingar og fyrirtæki fái nýtt sér þau tækifæri sem upplýsingaþjóðfélagið býður upp á.
29. TELUR að þörf sé á því að auka gagnsæi innlendra framtakswerkefna og framtakswerkefna bandalagsins, að meðtöldum lagarammanum, til að þróa upplýsingaþjóðfélagsþjónustu.
30. LEGGUR FAST AÐ aðildarríkjunum og framkvæmdastjórninni að sýna viðvarandi viðleitni til að auka vitund, skilning og þátttöku almennings í upplýsingaþjóðfélaginu.

31. HVETUR stofnanir bandalagsins í samvinnu við aðildarríkin til að koma á, innan hæfilegs tíma, heildarkerfi til að stýra samskiptum milli stofnana.
32. VIÐURKENNIR þörfina á frekari greiningu á þeim málefnum sem liggja að baki alþjóðlegri stefnumótun um upplýsingaþjóðfélagið með það fyrir augum að ná sameiginlegum skilningi á aðferðum og skilyrðum sem ráða notkun alþjóðlegra upplýsinganeta og leggur áherslu á þörfina á samræmingu framtaksverkefna sem tengjast þessum málum, bæði á vettvangi bandalagsins og í öðru alþjóðlegu samhengi.
33. FAGNAR tillögu Þjóðverja um að þeir haldi alþjóðlega ráðstefnu um þessi mál sem verði undirbúin í náninni samvinnu við framkvæmdastjórnina og aðildarríkin.
34. FAGNAR þeirri fyrirætlun framkvæmdastjórnarinnar að leggja fram endurskoðaða og uppfærða gerð aðgerðaáætlunarinnar „Evrópa inn í upplýsingaþjóðfélagið“ fyrir lok þessa árs.