

KOMMISJONENS GJENNOMFØRINGSFORORDNING (EU) 2017/1469**2021/EØS/30/51****av 11. august 2017****om fastsettelse av et standardisert presentasjonsformat for informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter(*)**

EUROPAKOMMISJONEN HAR

under henvisning til traktaten om Den europeiske unions virkemåte,

under henvisning til europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2016/97 av 20. januar 2016 om forsikringsdistribusjon⁽¹⁾, særlig artikkel 20 nr. 9,

ut fra følgende betraktninger:

- 1) I henhold til direktiv (EU) 2016/97 skal produsenter av skadeforsikringsprodukter oppført i vedlegg I til europaparlaments- og rådsdirektiv 2009/138/EF⁽²⁾ utarbeide et standardisert informasjonsdokument for forsikringsprodukter for å gi kundene nødvendige opplysninger om skadeforsikringsproduktene oppført i vedlegg I til direktiv 2009/138/EF, slik at kundene kan ta en velbegrunnet beslutning.
- 2) Artikkel 20 nr. 8 i direktiv (EU) 2016/97 angir hvilke opplysninger informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter skal inneholde.
- 3) For å gi kundene produktopplysninger som er lette å lese, forstå og sammenligne, bør det brukes felles design, struktur og format når opplysningene nevnt i artikkel 20 nr. 8 i direktiv (EU) 2016/97 presenteres i det standardiserte informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter nevnt i artikkel 20 nr. 5 i nevnte direktiv, herunder ved bruk av ikoner eller symboler. Foran opplysninger om eventuelle tilleggforsikringer og frivillig dekning bør det heller ikke stå haker, kryss eller utropstegn, og opplysningene som skal inngå i informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter, bør normalt få plass på to A4-sider, og bør ikke under noen omstendighet fylle mer enn tre A4-sider.
- 4) Denne forordning bygger på utkastet til tekniske gjennomføringsstandarder som Den europeiske tilsynsmyndighet for forsikring og tjenestepensjoner (EIOPA) har framlagt for Kommisjonen.
- 5) I samsvar med artikkel 20 nr. 9 i direktiv (EU) 2016/97 har EIOPA gjennomført forbrukerundersøkelser knyttet til det standardiserte informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter og rådspurt nasjonale myndigheter. EIOPA har også holdt åpne offentlige høringer om utkastet til tekniske gjennomføringsstandarder som ligger til grunn for denne forordning, analysert de mulige tilknyttede kostnadene og fordelene samt innhentet uttalelse fra interessentgruppen for forsikring og gjenforsikring opprettet i samsvar med artikkel 37 i europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 1094/2010⁽³⁾.

VEDTATT DENNE FORORDNING:

*Artikkel 1***Produsentens navn og foretakslogo**

1. Navnet på produsenten av skadeforsikringsproduktet, medlemsstaten der denne produsenten er registrert, produsentens rettslige status og, dersom det er relevant, produsentens godkjeningsnummer skal følge umiddelbart etter overskriften «Informasjonsdokument for forsikringsprodukter» øverst på første side.
2. Produsenten kan sette inn sin foretakslogo til høyre for overskriften.

(*) Denne unionsrettsakten, kunngjort i EUT L 209 av 12.8.2017, s. 19, er omhandlet i EØS-komiteens beslutning nr. 304/2019 av 13. desember 2019 om endring av EØS-avtalens vedlegg IX (Finansielle tjenester), se EØS-tillegget til *Den europeiske unions tidende* nr. 14 av 5.3.2020, s. 58.

⁽¹⁾ EUT L 26 av 2.2.2016, s. 19.

⁽²⁾ Europaparlaments- og rådsdirektiv 2009/138/EF av 25. november 2009 om adgang til å starte og utøve virksomhet innen forsikring og gjenforsikring (Solvens II) (EUT L 335 av 17.12.2009, s. 1).

⁽³⁾ Europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 1094/2010 av 24. november 2010 om opprettelse av en europeisk tilsynsmyndighet (Den europeiske tilsynsmyndighet for forsikring og tjenestepensjoner), om endring av beslutning nr. 716/2009/EF og om oppheving av kommisjonsbeslutning 2009/79/EF (EUT L 331 av 15.12.2010, s. 48).

*Artikkel 2***Henvising til fullstendig informasjon om produktet før og etter avtaleinngåelse**

Informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter skal tydelig angi at fullstendig informasjon om skadeforsikringsproduktet før og etter avtaleinngåelse er tilgjengelig for kunden i andre dokumenter. Denne erklæringen skal plasseres rett under navnet på produsenten av skadeforsikringsproduktet.

*Artikkel 3***Lengde**

Informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter skal få plass på to A4-sider ved utskrift. Dersom det er behov for mer plass, kan informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter unntaksvis være på maksimalt tre A4-sider ved utskrift. Dersom en produsent bruker tre A4-sider, skal den på anmodning fra vedkommende myndighet kunne godtgjøre at det var behov for mer plass.

*Artikkel 4***Presentasjon og innholdets rekkefølge**

1. Opplysningene i informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter angitt i artikkel 20 nr. 8 i direktiv (EU) 2016/97 skal presenteres i ulike avsnitt og med strukturen, utformingen, overskriftene og rekkefølgen som er fastsatt i det standardiserte presentasjonsformatet i vedlegget til denne forordning, med en skriftstørrelse som har en x-høyde på minst 1,2 mm.
2. Lengden på avsnittene kan variere, avhengig av hvor mye informasjon som skal inngå i hvert avsnitt. Foran opplysninger om tilleggsforsikringer og frivillig dekning skal det ikke stå haker, kryss eller utropstegn.
3. Dersom informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter presenteres ved bruk av et annet varig medium enn papir, kan størrelsen på de ulike delene i utformingen endres, forutsatt at utformingen, overskriftene og rekkefølgen i det standardiserte presentasjonsformatet og den relative framhevingen og størrelsen på de ulike elementene opprettholdes.
4. Dersom dimensjonene til et annet varig medium enn papir er slik at en utforming med to kolonner ikke er mulig, kan en presentasjon med én enkelt kolonne brukes, forutsatt at rekkefølgen på avsnittene er som følger:
 - a) «Hvilken type forsikring er dette?»
 - b) «Hva er forsikret?»
 - c) «Hva er ikke forsikret?»
 - d) «Er det begrensninger i dekningen?»
 - e) «Hvor er jeg dekket?»
 - f) «Hvilke forpliktelser har jeg?»
 - g) «Når og hvordan betaler jeg?»
 - h) «Når begynner og slutter dekningen?»
 - i) «Hvordan sier jeg opp avtalen?»
5. Det skal tillates bruk av digitale verktøyer, herunder lagdeling og sprettoppvinduer, forutsatt at alle opplysningene nevnt i artikkel 20 nr. 8 i direktiv (EU) 2016/97 finnes i hoveddelen av informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter, og at bruken av slike verktøyer ikke avleder kundens oppmerksomhet fra innholdet i hoveddokumentet.

Informasjon som gis via lagdeling og sprettoppvinduer, skal ikke omfatte markedsførings- eller reklamemateriell.

*Artikkel 5***Klart språk**

Informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter skal ha et klart språk for å gjøre det enklere for kunden å forstå innholdet i dokumentet, og det skal fokusere på nøkkelinformasjonen som kunden trenger for å kunne ta en velbegrunnet beslutning. Fagsjargong må unngås.

*Artikkel 6***Overskrifter og informasjonen under dem**

1. Avsnittene i informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter skal ha følgende overskrifter og følgende informasjon under dem:

- a) Informasjon om typen forsikring, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav a) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Hvilken type forsikring er dette?» øverst i dokumentet.
- b) Informasjon om de viktigste risikoene som forsikres, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav b) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Hva er forsikret?». Foran hver opplysning oppført i dette avsnittet skal det stå en grønn hake.
- c) Informasjon om forsikringsbeløpet, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav b) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Hva er forsikret?».
- d) Informasjon om eventuelt geografisk virkeområde, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav b) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Hvor er jeg dekket?». Foran hver opplysning oppført i dette avsnittet skal det stå en blå hake.
- e) Informasjon om et sammendrag av de unntatte risikoene, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav b) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Hva er ikke forsikret?». Foran hver opplysning oppført i dette avsnittet skal det stå en rød X.
- f) Informasjon om de viktigste unntakene, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav d) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Er det begrensninger i dekningen?». Foran hver opplysning oppført i dette avsnittet skal det stå et oransje utropstegn.
- g) Informasjon om relevante forpliktelser, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav e), f) og g) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Hvilke forpliktelser har jeg?».
- h) Informasjon om hvordan premier skal betales, og premieperiode, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav c) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Når og hvordan betaler jeg?».
- i) Informasjon om avtalens løpetid, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav h) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Når begynner og slutter dekningen?».
- j) Informasjon om regler for oppsigelse av avtalen, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav i) i direktiv (EU) 2016/97, skal oppføres under overskriften «Hvordan sier jeg opp avtalen?».

2. Underoverskrifter kan brukes ved behov.

*Artikkel 7***Bruk av ikoner**

1. Foran hvert avsnitt skal det dessuten stå ikoner som visualiserer innholdet i de aktuelle overskriftene på følgende måte:
 - a) Foran informasjonen om de viktigste risikoene som forsikres, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav b) i direktiv (EU) 2016/97, skal det stå et ikon som forestiller en paraply, som skal være hvit på grønn bakgrunn eller grønn på hvit bakgrunn.

- b) Foran informasjonen om forsikringsdekningens geografiske virkeområde, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav b) i direktiv (EU) 2016/97, skal det stå et ikon som forestiller en jordklode, som skal være hvit på blå bakgrunn eller blå på hvit bakgrunn.
 - c) Foran informasjonen om de unntatte risikoene, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav b) i direktiv (EU) 2016/97, skal det stå et ikon som viser en X inni en trekant, som skal være hvit på rød bakgrunn eller rød på hvit bakgrunn.
 - d) Foran informasjonen om de viktigste unntakene, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav d) i direktiv (EU) 2016/97, skal det stå et ikon som viser et utropstegn («!») inni en trekant, som skal være hvitt på oransje bakgrunn eller oransje på hvit bakgrunn.
 - e) Foran informasjonen om forpliktelser når avtalen trer i kraft, i avtalens løpetid og dersom et erstatningskrav framsettes, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav e), f) og g) i direktiv (EU) 2016/97, skal det stå et ikon som forestiller et håndtrykk, som skal være hvitt på grønn bakgrunn eller grønt på hvit bakgrunn.
 - f) Foran informasjonen om hvordan premier skal betales, og premieperiode, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav c) i direktiv (EU) 2016/97, skal det stå et ikon som forestiller mynter, som skal være hvite på gul bakgrunn eller gule på hvit bakgrunn.
 - g) Foran informasjonen om avtalens løpetid, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav h) i direktiv (EU) 2016/97, skal det stå et ikon som forestiller et timeglass, som skal være hvitt på blå bakgrunn eller blått på hvit bakgrunn.
 - h) Foran informasjonen om reglene for oppsigelse av avtalen, som angitt i artikkel 20 nr. 8 bokstav i) i direktiv (EU) 2016/97, skal det stå et ikon som forestiller en hånd med en åpen håndflate på et skjold, som skal være hvit på svart bakgrunn eller svart på hvit bakgrunn.
2. Alle ikoner skal vises på en måte som er i overensstemmelse med det standardiserte presentasjonsformatet i vedlegget.
 3. Ikonene omhandlet i nr. 1 og 2 kan være i svart-hvitt dersom informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter trykkes eller kopieres i svart-hvitt.

Artikkel 8

Ikrafttredelse

Denne forordning trer i kraft den 20. dagen etter at den er kunngjort i *Den europeiske unions tidende*.

Denne forordning er bindende i alle deler og kommer direkte til anvendelse i alle medlemsstater.

Utferdiget i Brussel 11. august 2017.

For Kommisjonen
Jean-Claude JUNCKER
President

VEDLEGG

Xxxxx <Type forsikring>

Informasjonsdokument for forsikringsprodukter

Selskap: <Navn på

Produkt: <Navn på forsikring>

[En erklæring om at fullstendig informasjon om produktet før og etter avtaleinngåelse finnes i andre dokumenter]

Hvilken type forsikring er dette?

[Beskrivelse av forsikringen]



Hva er forsikret?

- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx



Er det begrensninger i dekningen?

- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Xxxxxx



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Xxxxxx
- Xxxxxx
- Xxxxxx
- Xxxxxx



Når og hvordan betaler jeg?

Xxxxxx



Når begynner og slutter dekningen?

Xxxxxx



Hvordan sier jeg opp avtalen?

Xxxxxx