

## KOMMISJONSREKOMMANDASJON

2017/EØS/26/44

av 8. september 2011

**om støtte til en eCall-tjeneste på EU-plan i elektroniske kommunikasjonsnett for overføring av 112-anrop fra kjøretøyer («eCall-anrop»)**

(2011/750/EU)(\*)

EUROPAKOMMISJONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den europeiske unions virkemåte, særlig artikkel 292, og

ut fra følgende betraktninger:

- 1) Ved rådsvedtak 91/396/EØF av 29. juli 1991 om innføring av et felles europeisk nødnummer<sup>(1)</sup> ble medlemsstatene pålagt å sikre at nummer 112 ble innført som et felles europeisk nødnummer i det offentlige telefonnettet.
- 2) Europaparlaments- og rådsdirektiv 2002/22/EF av 7. mars 2002 om leveringspliktige tjenester og brukerrettigheter i forbindelse med elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester (direktivet om leveringspliktige tjenester)<sup>(2)</sup> pålegger medlemsstatene å sikre at anrop til nummer 112 besvares og håndteres på en tilfredsstillende måte, og at alle sluttbrukere kan ringe gratis til 112.
- 3) Europaparlaments- og rådsdirektiv 2010/40/EU av 7. juli 2010 om en ramme for innføring av intelligente transportsystemer innenfor veitransport og for grensesnitt med andre transportsystemer<sup>(3)</sup> omfattet et harmonisert tilbud av en samvirkende eCall-tjeneste på EU-plan som et prioritert tiltak. Innføringen av en slik harmonisert tjeneste i alle kjøretøyer i Den europeiske union vil kunne redusere antall dødsulykker og begrense skadeomfanget ved trafikkulykker vesentlig.
- 4) Det er viktig at alle medlemsstater utvikler felles tekniske løsninger og metoder for nødanropstjenestene.

For å lette innføringen av eCall-tjenesten, sikre tjenestens samvirkningsevne og kontinuitet i hele EU og redusere gjennomføringskostnadene for Den europeiske union bør utviklingen av felles tekniske løsninger skje innenfor rammen av europeiske standardiseringsorganer.

- 5) En harmonisert løsning over hele Europa vil sikre samvirkningsevne for overføring til alarmsentralen av det tale-/lydanrop og det minstesett av opplysninger som genereres av eCall-systemet i kjøretøyet, herunder en nøyaktig angivelse av sted og tid for ulykken. En harmonisert løsning vil også sikre eCall-tjenestens kontinuitet i de europeiske statene. Med den tette trafikken over landegrensene i Europa øker behovet for en felles dataoverføringsprotokoll for at denne typen opplysninger skal kunne overføres til alarmsentraler og nødmeldingstjenester uten fare for misforståelser eller feiltolkninger.
- 6) For en effektiv innføring av en harmonisert samvirkende eCall-tjeneste på EU-plan kreves det at tale-/lydanropet sammen med det minstesett av opplysninger som genereres av systemet i kjøretøyet ved ulykken, overføres automatisk til den relevante alarmsentral som kan motta og håndtere lokaliseringsopplysningene.
- 7) Ordningen for hvordan mobilnettilbydere overfører opplysningene til alarmsentralene bør opprettes på en åpen måte og uten forskjellsbehandling. Dette gjelder også eventuelle kostnader.
- 8) En harmonisert løsning for hele Europa kan også sikre samvirkningsevne for avanserte eCall-anvendelser, som overføring av ytterligere opplysninger om f.eks. kollisjonsfølere, type farlig gods som transporteres eller antall passasjerer i kjøretøyet.

(\*) Denne unionsrettsakten, kunngjort i EUT L 303, 22.11.2011, s. 46, er omhandlet i EØS-komiteens beslutning nr. 174/2012 av 28. september 2012 om endring av EØS-avtalens vedlegg XI (Elektronisk kommunikasjon, audiovisuelle tjenester og informasjonssamfunnstjenester), se EØS-tillegget til Den europeiske unions tidende nr. 70 av 13.12.2012, s. 31.

<sup>(1)</sup> EFT L 217 av 6.8.1991, s. 31.

<sup>(2)</sup> EFT L 108 av 24.4.2002, s. 51.

<sup>(3)</sup> EUT L 207 av 6.8.2010, s. 1.

- 9) I henhold til europaparlaments- og rådsdirektiv 95/46/EF av 24. oktober 1995 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger<sup>(1)</sup> og europaparlaments- og rådsdirektiv 2002/58/EF av 12. juli 2002 om behandling av personopplysninger og personvern i sektoren for elektronisk kommunikasjon (direktivet om personvern og elektronisk kommunikasjon)<sup>(2)</sup> skal den enkeltes rett til personvern og vern av personopplysninger respekteres fullt ut, og for dette formål skal det treffes nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak. Direktivet tillater imidlertid at nødmeldingstjenester kan bruke lokaliseringsopplysninger uten samtykke fra den berørte bruker. Medlemsstatene bør særlig sikre at det finnes oversiktlige framgangsmåter for hvordan en tilbyder av et offentlig telekommunikasjonsnett og/eller en offentlig telekommunikasjonstjeneste kan se bort fra at en bruker ikke har gitt sitt samtykke for hver linje til at organisasjoner som besvarer nødanrop, og som er godkjent til det av en medlemsstat, kan behandle lokaliseringsopplysninger.
- 10) eCall-tjenesten er utformet slik at den følger anbefalingene fra Artikkel 29-arbeidsgruppen for personvern og de anbefalingene som inngår i eCall-initiativets arbeidsdokument om vern av personopplysninger og personvern, som ble vedtatt 26. september 2006. Dermed skal kjøretøyer med eCall-utstyr ikke være sporbare under normale driftsforhold, og det minstesett av opplysninger som sendes av eCall-utstyret, bør omfatte de minsteopplysninger som kreves for at nødanropet kan håndteres på en tilfredsstillende måte.
- 11) Denne rekommandasjon vil gjøre det mulig for medlemsstatene å utforme organiseringen av eCall-håndteringen på den måten som passer best for deres infrastruktur for alarmberedskap.
- 12) Tiltak innenfor rammen av Den europeiske unions handlingsprogram for sivil beredskap bør bidra til at beredskapstjenestens målsettinger integreres i Unionens øvrige politikk og tiltak og sikre samsvar mellom programmet og andre unionstiltak. Kommisjonen kan dermed gjennomføre tiltak for å øke beredskapen til organisasjoner som inngår i beredskapstjenesten i medlemsstatene ved å øke deres evne til å handle i en nødsituasjon og ved å forbedre teknikk og metoder for innsats og øyeblikkelig hjelp. Dette kan omfatte alarmsentralers og beredskapstjenesters håndtering og bruk av eCall-opplysninger.
- 13) En vellykket innføring av en eCall-tjeneste i hele Unionen forutsetter at spørsmål som gjelder gjennomføringen behandles, og at tidsplanene for lanseringen av det nye systemet samordnes. Som et partnerskap mellom offentlig og privat sektor opprettet Kommisjonen i februar 2009 en plattform for innføring av det europeiske eCall-systemet. Dette er et forum der alle berørte parter kan diskutere og finne løsninger for en harmonisert og rask gjennomføring.
- 14) For å nå målene i denne rekommandasjon er det svært viktig å opprettholde dialogen mellom mobilnettilbydere, tjenestetilbydere og offentlige myndigheter, herunder beredskapstjenester.
- 15) På bakgrunn av den kontinuerlige konsept- og teknologiutviklingen oppfordres medlemsstatene til å fremme og støtte utviklingen av tjenester for beredskap i nødsituasjoner, for eksempel for turister og reisende og for veitransport av farlig gods, og til å støtte utviklingen og innføringen av felles grensesnittspesifikasjoner for å sikre disse tjenestenes samvirkingsevne på europeisk plan —

## UTFORMET DENNE REKOMMANDASJON:

1. Medlemsstatene bør bruke følgende harmoniserte vilkår og prinsipper for manuelle eller automatiske nødanrop fra en telematikkterminal i kjøretøyet til alarmsentraler via det felles europeiske nødnummeret 112.
2. I denne rekommandasjon menes med:
  - a) «nødmeldingstjeneste» en tjeneste som med godkjenning fra medlemsstaten gir umiddelbar og rask hjelp i situasjoner der det er direkte fare for menneskers liv og lemmer, den enkeltes helse eller folkehelsen, privat eller offentlig sikkerhet, privat eller offentlig eiendom eller miljøet, men som ikke nødvendigvis er begrenset til disse situasjoner,
  - b) «alarmsentral» det fysiske sted der nødanrop først mottas under ansvar av en offentlig myndighet eller en privat organisasjon anerkjent av nasjonale myndigheter, der den «best egnede alarmsentralen» er den som myndighetene på forhånd har utpekt som ansvarlig for å dekke nødanrop fra et bestemt område eller av en bestemt type (f.eks. eCall-anrop),
  - c) «eCall» et nødanrop fra et kjøretøy til 112 som enten aktiveres manuelt eller automatisk via følere i kjøretøyet, og som via trådløse mobilkommunikasjonsnett overfører et standardisert minstesett av opplysninger og oppretter en lydkanal mellom de som befinner seg i kjøretøyet og den best egnede alarmsentralen,
  - d) «verdi for nødmeldingstjenestekategori» den 8-bitersverdi som brukes for nødanrop fra mobiltelefoner for å angi hvilken type nødanrop det dreier seg om (1-Politi, 2-Ambulanse, 3-Brannvesen, 4-Sjørednings-tjeneste, 5-Fjellredningstjeneste, 6-Manuelt eCall-anrop,

<sup>(1)</sup> EFT L 281 av 23.11.1995, s. 31.

<sup>(2)</sup> EFT L 201 av 31.7.2002, s. 37.

- 7-Automatisk eCall-anrop, 8-Reserve), som vist i tabell 10.5.135d i ETSI TS 124.008,
- e) «eCall-indikator» eller «eCall-fane» den «verdi for nødmeldingstjenestekategori som tildeles eCall-anrop i henhold til ETSI TS 124.008 (f.eks. «6-Manuelt eCall-anrop» og «7-Automatisk eCall-anrop»), og som gjør det mulig å skille mellom 112-anrop fra mobiltelefoner og 112-eCall-anrop fra terminaler i kjøretøyer og mellom manuelt og automatisk aktiverte eCall-anrop,
- f) «minstesett av opplysninger» de opplysninger som må sendes til alarmsentralen i henhold til standard EN 15722, og
- g) «tilbyder av mobiltelekommunikasjonsnett» eller «mobilnettilbyder» en tilbyder av offentlig, trådløst mobilkommunikasjonsnett.
3. Medlemsstatene bør utarbeide detaljerte regler for tilbydere av offentlige mobilnett som håndterer eCall-anrop i den enkelte medlemsstat. Reglene bør være fullt ut i samsvar med bestemmelsene om vern av personopplysninger i direktiv 95/46/EF og 2002/58/EF. I tillegg bør de angi hvilken alarmsentral som egner seg best til å motta eCall-anrop.
4. Medlemsstatene bør sikre at mobilnettilbydere innfører teknikken for håndtering av «eCall-indikatoren» i sine nett. Dette bør være gjennomført senest 31. desember 2014.
5. Mobilnettilbydere bør håndtere et eCall-anrop som ethvert annet anrop til det felles europeiske nødnummeret 112.
6. Medlemsstatene bør forplikte sine nasjonale myndigheter til å rapportere til Kommisjonen senest innen utgangen av mars 2012 om hvilke tiltak som er truffet i forbindelse med denne rekommandasjon, og om status for mobilnettilbyderes innføring av teknikken for håndtering av «eCall-indikatoren» i sine nett, slik at Kommisjonen kan foreta en gjennomgåelse der det tas hensyn til de økende kravene til alarmsentralene.

Utferdiget i Brussel, 8. september 2011.

*For Kommisjonen*  
Neelie KROES  
*Visepresident*