

**REKOMMANDASJON nr. 23****2007/EØS/54/17****av 29. oktober 2003****om behandling av pensjonskrav**

(2004/326/EF)

DE EUROPEISKE FELLESKAPS ADMINISTRATIVE KOMMISJON FOR TRYGD FOR VANDREARBEIDERE —

under henvisning til artikkel 81 bokstav a) i rådsforordning (EØF) nr. 1408/71<sup>(1)</sup>, som pålegger den å behandle alle administrative spørsmål som oppstår i forbindelse med bestemmelsene i forordning (EØF) nr. 1408/71 og rådsforordning (EØF) nr. 574/72<sup>(2)</sup>,

under henvisning til artikkel 81 bokstav c) i nevnte forordning, som pålegger den å fremme og utvikle samarbeidet mellom medlemsstatene på trygdeområdet,

under henvisning til artikkel 81 bokstav d) i nevnte forordning, som pålegger den å fremme og utvikle samarbeidet mellom medlemsstatene ved å modernisere framgangsmåtene for utveksling av opplysninger,

under henvisning til artikkel 36-38, artikkel 41-43, artikkel 45-47, artikkel 49, artikkel 90 og artikkel 111 i rådsforordning (EØF) nr. 574/72, som inneholder bestemmelser om behandling av pensjonskrav, og

ut fra følgende betraktninger:

- 1) Av hensyn til de berørte personer bør pensjonskrav behandles raskt og uten unødig opphold.
- 2) Ved beslutning nr. 182 av 13. desember 2000 fastsatte Den administrative kommisjon en felles ramme for innhenting av opplysninger om avgjørelse av pensjonskrav.
- 3) Innenfor denne rammen igangsatte Den tekniske komité en diskusjon mellom medlemsstatene for å undersøke gjennomføringen av god praksis for å redusere behandlingstiden for pensjonskrav.
- 4) I denne diskusjonen ble det avdekket flere hindringer for behandlingen av pensjonskrav og påvist flere tiltak som ved en beslutning i Den administrative kommisjon kan treffes for å fjerne disse hindringene.
- 5) Enkelte av disse tiltakene, som gjelder organisering av de nasjonale institusjonene og tildeling av ressurser til dem, er bare medlemsstatenes ansvar, og Den administrative kommisjon kan bare gi rekommandasjoner —

**ANBEFALER:**

at medlemsstatene, med hensyn til spørsmål om organisering og om bruk av de menneskelige og materielle ressurser de har til rådighet, treffer de nødvendige tiltak for å sikre best mulig behandling av pensjonskrav innenfor rammen av forordning (EØF) nr. 1408/71, og særlig:

1. sørger for tilstrekkelige menneskelige ressurser og databehandlingsanlegg for det bestemte formål å behandle krav i forbindelse med forordning (EØF) nr. 1408/71,
2. tar hensyn til sine ordningers særskilte organisering og særtrekk for å fastsette den beste måten å behandle krav i forbindelse med forordning (EØF) nr. 1408/71 på, som for eksempel kan gjøres ved sentralisering, selv om den nasjonale forvaltning er desentralisert, eller ved å sørge for at kravene behandles av et særskilt nasjonalt eller regionalt organ utpekt for formålet, eller ved at det opprettes særskilte avdelinger på nivået nærmest søkeren,

(\*) Denne fellesskapsrettsakten, kunngjort i EUT L 104 av 8.4.2004, s. 125, er omhandlet i EØS-komiteens beslutning nr. 168/2004 av 3. desember 2004 om endring av EØS-avtalens vedlegg VI (Trygd), se EØS-tillegget til Den europeiske unions tidende nr. 26 av 26.5.2005, s. 15.

<sup>(1)</sup> EFT L 149 av 5.7.1971, s. 2.

<sup>(2)</sup> EFT L 74 av 27.3.1972, s. 1.

3. sørger for at det faglige personale som har ansvar for å behandle krav med tilknytning til Fellesskapet, får særskilt opplæring i fellesskapsreglene som skal anvendes og de verktøy som skal brukes (blanketter, databehandling, telematikk osv.), og iverksetter tiltak for å gjøre ledelsen og det faglige personalet mer oppmerksom på fellesskapsaspektene ved deres institusjons arbeid og framgangsmåter for tilsyn med behandling av krav med tilknytning til Fellesskapet,
4. fremmer opprettelse av partnerskap mellom sine institusjoner og andre medlemsstaters institusjoner, for eksempel ved bruk av nasjonale kontaktpersoner som er spesialisert i forbindelsene med bestemte medlemsstater og ved at det lages en liste over ansatte (navn, ansvarsområder, post- og e-postadresser) som eventuelt kan gjøres tilgjengelig på CIRCA-tjeneren.

Giuseppe MICCIO

*Leder av Den administrative kommisjon*

---