

KOMMISJONSVEDTAK

2002/EØS/03/174

av 22. desember 2000

om endring av vedlegg III til europaparlaments- og rådsdirektiv 98/10/EF av 26. februar 1998 om anvendelse av vilkår for tilgang til åpne telenett (ONP) for taletelefoni og om opprettelse av en universell tjeneste på telekommunikasjonsområdet under konkurranseforhold(*)

[meddelt under nummer K(2000) 4078]

(2001/22/EF)

KOMMISJONEN FOR DE EUROPEISKE FELLESKAP HAR –

under henvisning til traktaten om opprettelse av Det europeiske fællesskap,

under henvisning til europaparlaments- og rådsdirektiv 98/10/EF av 26. februar 1998 om anvendelse av vilkår for tilgang til åpne telenett (ONP) for taletelefoni og om opprettelse av en universell tjeneste på telekommunikasjonsområdet under konkurranseforhold⁽¹⁾, særlig artikkel 28, og

ut fra følgende betraktninger:

- 1) I artikkel 28 i direktiv 98/10/EF er det fastsatt at vedlegg III kan endres slik at det kan tilpasses til den tekniske utvikling og til utviklingen i etterspørselen i markedet.
- 2) ETSIs tekniske rapport ETR 138 om tjenestekvalitet nevnt i vedlegg III til direktiv 98/10/EF er ikke tilpasset et liberalisert marked med flere operatører. Som erstatning for dokumentet ETSI ETR 138 har Det europeiske standardiseringsinstitutt for telekommunikasjoner (ETSI) vedtatt ETSI-veiledning EG 201 769-1, som er utarbeidet på grunnlag av et sett med forslag fra Kommisjonen, samtidig som det ble tatt hensyn til uttalelsene fra ONP-komiteen og markedsdeltakerne.
- 3) De to parametrene «prosent mislykkede anrop» og «oppsettingstid for samtale» er i ferd med å bli mindre viktige på grunn av den høye kvaliteten til de digitale fasttelefonnettene, og medlemsstatene bør derfor kunne avstå fra å kreve at operatørene måler disse to parametrene dersom kvaliteten er tilfredsstillende.
- 4) Endringen av vedlegg III til direktiv 98/10/EF, vedtatt ved dette vedtak, inneholder det harmoniserte settet med

parametere for tjenestekvalitet som skal brukes i hele Den europeiske union, men medlemsstatene kan i tillegg vedta å innlemme andre parametere.

- 5) I samsvar med artikkel 28 i direktiv 98/10/EF har Kommisjonen framlagt et utkast til vedtak for ONP-komiteen til uttalelse etter framgangsmåten fastsatt i artikkel 30 i direktiv 98/10/EF.
- 6) Endringen av vedlegg III til direktiv 98/10/EF, vedtatt i dette vedtak, er i samsvar med uttalelse fra ONP-komiteen –

GJORT DETTE VEDTAK:

Artikkel 1

Vedlegg III til direktiv 98/10/EF erstattes med vedlegget til dette vedtak.

Artikkel 2

Medlemsstatene skal treffe alle de tiltak som er nødvendige for å etterkomme dette vedtak, innen to måneder etter at det er kunngjort i *De Europeiske Fællesskaps Tidende*.

Dette vedtak er rettet til medlemsstatene.

Utferdiget i Brussel, 22. desember 2000.

For Kommisjonen

Erkki LIIKANEN

Medlem av Kommisjonen

(*) Denne fællesskapsrettsakten, kunngjort i EFT L 5 av 10.1.2001, s. 12, er omhandlet i EØS-komiteens beslutning nr. 46/2001 av 30. mars 2001 om endring av EØS-avtalens vedlegg XI (Telekommunikasjonstjenester), se EØS-tillegget til De Europeiske Fællesskaps Tidende nr. 30 av 14.6.2001, s. 41.

(1) EFT L 101 av 1.4.1998, s. 24.

VEDLEGG

«VEDLEGG III

PARAMETRE FOR LEVERINGSTID OG TJENESTEKVALITET, DEFINISJONER OG MÅLEMETODER
I SAMSVAR MED KRAVENE I ARTIKKEL 12

Parameter (Merknad 1)	Definisjon	Målemetode
Leveringstid for førstegangstilknytning	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Feilprosent per tilknytningslinje	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Feilopprettingstid	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Prosent mislykkede anrop (Merknad 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Oppsettingstid for samtale (Merknad 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Svartid for sentralbordtjenester	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Svartid for nummeropplysningstjenester	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Andel av offentlige mynt- og korttelefonapparater som faktisk fungerer	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Klager med hensyn til faktureringen	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

ETSI EG 201 769-1, versjon 1.1.1 (april 2000).

Merknad 1

Parametrene bør gjøre det mulig å analysere kvaliteten på regionalt nivå (dvs. ikke under nivå 2 i nomenklatur over regionale statistikkenheter (NUTS), utarbeidet av Eurostat.)

Merknad 2

Medlemsstatene kan vedta å ikke kreve ajourførte opplysninger med hensyn til ytelse for disse to parametrene dersom det foreligger bevis for at ytelsen på disse to områdene er tilfredsstillende.»