

REGLUGERÐ FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR (ESB) 2019/1910**2022/EES/10/10**

frá 7. nóvember 2019

um framkvæmd reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 að því er varðar hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið fyrir viðmiðunarárið 2020 (*)

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS HEFUR,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusambandsins,

með hliðsjón af reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 frá 21. apríl 2004 um hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið (1), einkum 2. mgr. 8. gr.,

og að teknu tilliti til eftirfarandi:

- 1) Með reglugerð (EB) nr. 808/2004 er settur sameiginlegur rammi um kerfisbundna evrópska hagskýrslugerð um upplýsingasamfélagið.
- 2) Þörf er á framkvæmdarráðstöfunum til að ákvarða gögnin sem láta á í té til að undirbúa hagskýrslurnar í Einingu 1: „Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“ og í Einingu 2: „Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“ og til að ákvarða fresti á sendingu þeirra.
- 3) Ráðstafanirnar sem kveðið er á um í þessari reglugerð eru í samræmi við álit nefndarinnar um evrópska hagskýrslukerfið.

SAMÞYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

1. gr.

Gögnin sem senda á til að taka saman evrópskar hagskýrslur um upplýsingasamfélagið að því er varðar Einingu 1, „Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“ og Einingu 2: „Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“ sem um getur í 2. mgr. 3. gr. og í 4. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, skulu vera eins og þau eru tilgreind í I. og II. viðauka við þessa reglugerð.

*2. gr.*Reglugerð þessi öðlast gildi á tuttugasta degi eftir að hún birtist í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins*.

(*) Þessi ESB-gerð birtist í Stj. 2019, ESB L 296, 15.11.2019, bls. 1. Hennar var getið í ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 84/2021 frá 5. febrúar 2021 um breytingu á XXI. viðauka (Hagskýrslugerð) við EES-samninginn (bíður birtingar).

(1) Stj. 2004, ESB L 143, 30.4.2004, bls. 49.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Brussel 7. nóvember 2019.

Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,

Jean-Claude JUNCKER

forseti.

I. VIÐAUKI

EINING 1

FYRIRTÆKI OG UPPLÝSINGASAMFÉLAGIÐ

A. VIÐFANGSEFNI OG SKRÁNINGARATRÍÐI ÞEIRRA

- 1) Viðfangsefnin sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarár 2020, úr skránni í I. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, skulu vera eftirfarandi:
 - a) notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum,
 - b) rafræn verslun,
 - c) rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir,
 - d) upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni hjá fyrirtækjaeiningunni og þörfin á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni,
 - e) hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni, Netinu og öðrum rafrænum netkerfum ásamt rafrænum ferlum í verslun og viðskiptum,
 - f) aðgangur að og notkun á tækni sem gerir kleift að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki).
- 2) Safna skal eftirfarandi skráningaratriðum varðandi fyrirtæki:
 - a) notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum
 - i. fyrir öll fyrirtæki:
 - starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni,
 - ii. fyrir fyrirtæki með starfsmenn sem hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni:
 - nettenging: allar tegundir fastrar línutengingar,
 - (valkvætt) nettenging: aðgangur að færanlegum búnaði sem gerir kleift að tengjast Netinu um farsíma er notar dreifikerfi farsíma, í atvinnuskyni,
 - eru með vefsetur,
 - eru með spjallþjónustu fyrir samskipti við viðskiptavini: spjallþjónusta þar sem einstaklingur svarar viðskiptavininum,
 - eru með spjallþjónustu fyrir samskipti við viðskiptavini: spjallmenni (e. *chatbot*) eða sýndarfulltrúi (e. *virtual agent*) svara viðskiptavininum,
 - iii. fyrir fyrirtæki sem hafa einhvers konar tegundir fastlínutengingar að Netinu:
 - mældur hámarkshraði niðurrhals á hröðustu fastlínunettengingu á bilinu: [0MB/s, < 30MB/s], [30 MB/s, < 100MB/s], [100 MB/s, < 500MB/s], [500 MB/s, < 1GB/s], [\geq 1GB/s],
 - nægilegur hraði fastlínunettengingar fyrirtækis fyrir raunverulegar þarfir fyrirtækja,
 - iv. fyrir fyrirtæki sem í atvinnuskyni veita starfsfólki sínu færanlegan búnað sem gerir kleift að tengjast Netinu um farsíma með því að nota dreifikerfi farsíma:
 - (valkvætt) starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem í atvinnuskyni nota færanlegan búnað er fyrirtækið veitir og gerir kleift að tengjast Netinu fyrir milligöngu dreifikerfa farsíma,
 - v. fyrir fyrirtæki sem eru með vefsetur, upplýsingar um framboð á eftirfarandi þjónustu:
 - lýsing á vörum og þjónustu, verðupplýsingar,
 - pöntun eða bókun á Netinu, svo sem innkaupakerra,
 - gestum er gert kleift að sérsníða eða sérhanna vörur eða þjónustu á Netinu,
 - fylgni við eða staða innlagðra pantana,

- persónumiðað efni á vefsetrinu fyrir tíða eða reglulega gesti,
 - tenglar eða vísanir til lýsinga á fyrirtækinu í samfélagsmiðlum.
- b) rafræn verslun,
- i. fyrir fyrirtæki með starfsmenn sem hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni:
 - vefsölur (pantanir og bókanir sem viðskiptavinir leggja fram) um eigið vefsetur eða smáforrit fyrirtækisins (þ.m.t. gestanet) á fyrra almanaksári,
 - vefsölur (pantanir og bókanir sem viðskiptavinir leggja fram) um rafræna verslun eða smáforrit á markaði á vefsetri þar sem mörg fyrirtæki selja vörur sínar og þjónustu, á fyrra almanaksári,
 - pantanir á vöru eða þjónustu sem viðskiptavinir fyrirtækisins leggja fram í boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum (sala með rafrænum gagnaskiptum), á fyrra almanaksári,
 - ii. fyrir fyrirtæki sem hafa selt á Netinu um vefsetur eða smáforrit á fyrra almanaksári:
 - virði veltu sem verður til vegna vefsölu um vefsetur eða smáforrit, sett fram sem raungildi eða hlutfall heildarveltu, á fyrra almanaksári,
 - hlutfall veltu frá vefsölu um vefsetur eða smáforrit, sundurliðað eftir vefsölum um eigið vefsetur eða smáforrit fyrirtækisins (þ.m.t. gestanet) og eftir vefsölu um rafræna verslun eða smáforrit á markaði á vefsetri sem mörg fyrirtæki nota til að selja vörur eða þjónustu, á fyrra almanaksári,
 - hlutfall af virði veltu frá vefsölu um vefsetur eða smáforrit, sundurliðuð eftir sölu til einkaneytenda (rafræn samskipti fyrirtækis við neytendur: (rafræn samskipti fyrirtækis við neytanda: B2C-samskipti) og sölu til annarra fyrirtækja (rafræn samskipti fyrirtækis við fyrirtæki: (B2B-samskipti) og sala til opinbera geirans (rafræn samskipti fyrirtækis við stjórnsýslu: B2G), á fyrra almanaksári,
 - iii. fyrir fyrirtæki sem hafa selt á Netinu um rafræna verslun eða smáforrit á markaði á vefsetri sem mörg fyrirtæki nota til að selja vörur og þjónustu, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) fjöldi rafrænna verslana á markaði á vefsetri eða í smáforritum þar sem fyrirtækið seldi vörur og þjónustu á fyrra almanaksári: ein, tvær, fleiri en tvær,
 - iv. fyrir fyrirtæki sem hafa selt á Netinu um tvær eða fleiri rafrænar verslanir á markaði eða smáforrit á vefsetri þar sem mörg fyrirtæki selja vörur og þjónustu, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) upplýsingar ef yfir helmingur veltu sem tengist vefsetrum eða smáforritum á rafrænni netverslun kom einungis frá einni rafrænni verslun á markaði, á fyrra almanaksári,
 - v. fyrir fyrirtæki sem hafa selt vörur og þjónustu með rafrænum gagnaskiptum, á fyrra almanaksári:
 - virði veltu sem verður til vegna vefsölu á vörum og þjónustu með rafrænum gagnaskiptum, sett fram sem raungildi eða hlutfall heildarveltu eða sem hundraðshluti af heildarveltu, á fyrra almanaksári,
- c) rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir
- i. fyrir öll fyrirtæki:
 - notkun á þrívíddarprenturum fyrirtækisins, þ.m.t. þrívíddarprenturum í leigu eða með rekstrarleigu, á fyrra almanaksári,
 - notkun á þrívíddarprentþjónustu sem önnur fyrirtæki veita, á fyrra almanaksári,
 - notkun iðnaðarþjarka,
 - notkun þjónustuþjarka,

- ii. fyrir fyrirtæki með starfsmenn sem hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni:
- reikningar sem voru sendir á rafrænu formi í stöðluðu fyrirkomulagi fyrir sjálfvirka vinnslu (e. *Invoices*), að undanskilinni sendingu á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
 - reikningar sem voru sendir á rafrænu formi en henta ekki sjálfvirkri vinnslu, þ.m.t sending á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
 - reikningar sem voru sendir á pappír, á fyrra almanaksári,
 - framkvæma greiningu á stórgögnum með því að nota gögn úr snjalltækjum eða skynugum skynjurum sem gagnalind, þó ekki greiningu utanaðkomandi þjónustuaðila á stórgögnum, á fyrra almanaksári,
 - framkvæma greiningu á stórgögnum með því að nota landfræðileg staðsetningargögn úr færanlegum búnaði sem gagnalind, þó ekki greiningu utanaðkomandi þjónustuaðila á stórgögnum, á fyrra almanaksári,
 - framkvæma greiningu á stórgögnum með því að nota gögn af samfélagsmiðlum sem gagnalind, þó ekki greiningu utanaðkomandi þjónustuaðila á stórgögnum, á fyrra almanaksári,
 - framkvæma greiningu á stórgögnum með því að nota gagnalindir stórgagna aðrar en úr snjalltækjum eða skynugum skynjurum, með því að nota landfræðileg staðsetningargögn eða gögn af samfélagsmiðlum sem gagnalind, þó ekki greiningu utanaðkomandi þjónustuaðila á stórgögnum, á fyrra almanaksári,
 - að annað fyrirtæki eða stofnun framkvæmi greiningu á stórgögnum fyrir fyrirtækið, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) notkun á samtengdum búnaði eða kerfum sem hægt er að fylgjast með eða fjarstýra með milligöngu Netsins (Net hlutanna), þó ekki notkun tölvu, snjallsíma, prentara,
- iii. fyrir fyrirtæki sem hafa sent reikninga á rafrænu formi í stöðluðu fyrirkomulagi fyrir sjálfvirka vinnslu (e. *Invoices*), að undanskilinni sendingu á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) hlutfall rafrænna reikninga af öllum reikningum sem voru sendir, eða hlutfall rafrænna reikninga af öllum reikningum sem voru sendir á eftirfarandi bili: [0,< 10], [10,< 25], [25,< 50], [50,< 75], [\geq 75], á fyrra almanaksári,
- iv. fyrir fyrirtæki sem hafa framkvæmt greiningu á stórgögnum, annaðhvort sjálf eða með því að fá annað fyrirtæki eða aðra stofnun til að framkvæma greiningu á stórgögnum fyrir fyrirtækið, á fyrra almanaksári,
- selja (aðgang að) eigin stórgögn(um), á fyrra almanaksári,
 - kaupa (aðgang að) stórgögn(um), á fyrra almanaksári:
- v. fyrir fyrirtæki sem hafa framkvæmt greiningu á stórgögnum, þó ekki greiningu á stórgögnum sem utanaðkomandi þjónustuaðili framkvæmdi, á fyrra almanaksári, aðferð notuð:
- vélrænt nám (svo sem djúpnám),
 - vinnsla á náttúrulegu tungumáli, myndun náttúrulegs tungumáls eða talkennsl,
 - aðferðir við greiningu á stórgögnum aðrar en vélrænt nám (svo sem djúpnám) eða vinnsla á náttúrulegu tungumáli, myndun náttúrulegs tungumáls eða talkennsl,
- vi. fyrir fyrirtæki sem ekki hafa framkvæmt greiningu á stórgögnum, annaðhvort sjálf eða með því að fá ekki annað fyrirtæki eða aðra stofnun til að framkvæma greiningu á stórgögnum fyrir fyrirtækið, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) athugun á að láta eigin starfsmenn eða önnur fyrirtæki eða stofnanir framkvæma greiningu á stórgögnum
- vii. fyrir fyrirtæki sem nota þrívíddarprentun, á fyrra almanaksári:
- prentun frumgerða eða líkana til sölu,
 - prentun frumgerða eða líkana til notkunar innanhúss,

- prentun á söluvöru, að undanskildum frumgerðum eða líkönum,
 - prentun vöru sem nota á í framleiðsluferli fyrirtækisins, að undanskildum frumgerðum eða líkönum,
- viii. fyrir fyrirtæki sem nota samtengdan búnað eða kerfi sem hægt er að fylgjast með eða fjarstýra með milligöngu Netsins (Net hlutanna), notkun:
- (valkvætt) snjallmæla, snjalllampa, snjallhitastilla til að besta orkunotkun í húsnæði fyrirtækisins (vörugeymslur, framleiðslustaðir, dreifingarstaðir),
 - (valkvætt) skynjara, auðkenningar með fjarskiptatíðni eða merki fyrir IP-samskiptareglur eða netstýrðra myndavéla til að bæta þjónustu við viðskiptamenn, fylgjast með atferli viðskiptavina eða bjóða þeim persónumiðaða verslunarupplifun (markvissir og viðeigandi afslættir, sjálfsafgreiðsla),
 - (valkvætt) hreyfi- eða viðhaldsskynjara til að fylgjast með hreyfingu ökutækja eða vara til að bjóða fram ástandsmiðað viðhald á ökutækjum,
 - (valkvætt) skynjara eða auðkenningarmerki með fjarskiptatíðni til að fylgjast með eða gera framleiðsluferli sjálfvirk til að stýra flutningum og fylgjast með vöruhreyfingu,
 - (valkvætt) annars búnaðar eða kerfis fyrir Net hlutanna en snjallmæla, snjalllampa, snjallhitamæla til að besta orkunotkun í húsnæði fyrirtækisins, skynjara, auðkenningar með fjarskiptatíðni eða merki fyrir IP-samskiptareglur eða netstýrðar myndavélar til að bæta þjónustu við viðskiptamenn, fylgjast með atferli viðskiptavina eða bjóða þeim persónumiðaða verslunarupplifun, hreyfi- eða viðhaldsskynjara til að fylgjast með hreyfingu ökutækja eða vara, til að bjóða ástandsmiðað viðhald á ökutækjum, skynjara eða auðkenningarmerki með fjarskiptatíðni til að fylgjast með eða gera framleiðsluferli sjálfvirk til að stýra flutningum og fylgjast með vöruhreyfingu,
- ix. fyrir fyrirtæki sem nota þjónustubjarka, tilgangur notkunar:
- eftirlit, öryggi og skoðunarverkefni,
 - fólks- og vöruflutningar,
 - hreinsun eða verkefni við förgun úrgangs,
 - stjórnkerfi fyrir vörugeymslur,
 - samsetning sem þjónustubjarkar framkvæma,
 - bjarkar við afgreiðslustörf í verslunum,
 - byggingarframkvæmdir eða viðgerðir á skemmdum,
- d) Hæfni í upplýsinga- og fjarskiptatækni hjá fyrirtækjaeiningu og þörf á upplýsinga- og fjarskiptatækni
- i. fyrir öll fyrirtæki:
- ráðning sérfræðinga á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - hvers konar tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir sérfræðinga á því sviði, á fyrra almanaksári,
 - hvers konar tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir aðra starfsmenn, á fyrra almanaksári,
 - ráðning eða tilraun til ráðningar sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni, á fyrra almanaksári,
 - störf í upplýsinga- og fjarskiptatækni innt af hendi (eins og viðhald grunnvirkja í upplýsinga- og fjarskiptatækni, stuðningur við skrifstofuhugbúnað, þróun eða stuðningur við viðskiptastjórnunarhugbúnað eða -kerfi og/eða veflausnir, öryggi og gagnavernd) af hálfu eigin starfsfólks (þ.m.t. þeir sem starfa hjá móðurfélögum eða eignatengdum fyrirtækjum), á fyrra almanaksári,
 - störf í upplýsinga- og fjarskiptatækni innt af hendi (eins og viðhald grunnvirkja í upplýsinga- og fjarskiptatækni, stuðningur við skrifstofuhugbúnað, þróun eða stuðningur við viðskiptastjórnunarhugbúnað eða -kerfi og/eða veflausnir, öryggi og gagnavernd) af hálfu utanaðkomandi birgja, á fyrra almanaksári,

- ii. fyrir fyrirtæki sem hafa ráðið eða reynt að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári:
 - lausar stöður fyrir sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni sem var erfitt að ráða í,
 - iii. fyrir fyrirtæki með lausar stöður sem var erfitt að ráða í, upplýsingar um eftirfarandi vanda við að reyna að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári:
 - (valkvætt) vandi við að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni vegna skorts á umsóknum, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) vandi við að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni vegna skorts á viðeigandi menntun og/eða þjálfun umsækjenda er varða upplýsinga- og fjarskiptatækni, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) vandi við að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni vegna skorts á viðeigandi starfsreynslu umsækjenda, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) vandi við að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni vegna hárra launavæntinga umsækjenda, á fyrra almanaksári.
- e) hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni, Netinu og öðrum rafrænum netkerfum ásamt rafrænum ferlum í verslun og viðskiptum
- i. fyrir fyrirtæki sem hafa ekki framkvæmt greiningu á stórgögnum, annaðhvort sjálf eða með því að fá ekki annað fyrirtæki eða aðra stofnun til að framkvæma greiningu á stórgögnum fyrir fyrirtækið, á fyrra almanaksári, en hafa íhugað að framkvæma greiningu á stórgögnum, ástæður þess að hafa ekki framkvæmt greiningu á stórgögnum:
 - (valkvætt) kostnaður er of hár í samanburði við ávinning,
 - (valkvætt) ófullnægjandi mannauður, þekking, hæfni,
 - (valkvætt) ófullnægjandi heimildir stórgagna, annaðhvort innan eða utan fyrirtækisins, sem þyrfti til að framkvæma greiningu á stórgögnum,
 - (valkvætt) ófullnægjandi innviðir í upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - (valkvætt) vandi við að hlíta lögum um friðhelgi einkalífs,
 - (valkvætt) ekki í forgangi hjá fyrirtækinu,
 - (valkvætt) ófullnægjandi gæði heimilda stórgagna,
 - (valkvætt) greining á stórgögnum gagnast ekki fyrirtækinu,
 - (valkvætt) aðrir þættir.
- f) aðgangur að og notkun á tækni sem gerir kleift að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki)
- i. fyrir fyrirtæki með starfsmenn sem hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni:
 - kaup á skýjavinnsluþjónustu yfir Netinu, að undanskilinni gjaldfrjálsri þjónustu,
 - ii. fyrir fyrirtæki með starfsmenn sem hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni og sem keyptu skýjavinnsluþjónustu á Netinu, kaup á:
 - tölvupósti sem skýjavinnsluþjónustu,
 - skrifstofuhugbúnaði sem skýjavinnsluþjónustu,
 - hýsingu gagnagrunns eða gagnagrunna fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,
 - geymslu skjala sem skýjavinnsluþjónustu,
 - fjármála- eða bókhaldshugbúnaði sem skýjavinnsluþjónustu,

- hugbúnaði til að stjórna upplýsingum um viðskiptavini (CRM) sem skýjavinnsluþjónusta,
- vinnslugeta til að keyra hugbúnað sem fyrirtækið notar sem skýjavinnsluþjónusta.

3) Safna skal eftirfarandi bakgrunnsupplýsingum frá öllum fyrirtækjum eða nálgast þær eftir öðrum leiðum:

- aðalatvinnustarfsemi fyrirtækisins á fyrra almanaksári,
- meðalfjöldi starfsmanna á fyrra almanaksári,
- heildarvirði veltu, að undanskildum virðisaukaskatti, á fyrra almanaksári.

B. UMFANG

Safna skal skráningaratriðum sem tilgreind eru í 2. og 3. lið A-hluta fyrir eftirfarandi flokka fyrirtækja:

1) Atvinnustarfsemi: fyrirtæki sem eru flokkuð samkvæmt eftirfarandi flokkum í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.):

Flokkur í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk.	Lýsing
Bálgur C	Framleiðsla
Bálgur D, E	Rafmagns-, gas- og hitaveitur, loftræstikerfi, vatnsveita, fráveita, meðhöndlun úrgangs og afmengun
Bálgur F	Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð
Bálgur G	Heild- og smásöluverslun, viðgerðir á vélknúnum ökutækjum og bifhjólum
Bálgur H	Flutningar og geymsla
I. þáttur	Starfsemi tengd gistiaðstöðu og veitingarekstri
Bálgur J	Upplýsingar og samskipti
Bálgur L	Fasteignaviðskipti
Deildir 69–74	Sérfræðileg, vísindaleg og tæknileg starfsemi
Bálgur N	Stjórnunar- og stuðningsþjónusta
Flokkur 95.1	Viðgerðir á tölvum og fjarskiptabúnaði

2) Stærð fyrirtækis: fyrirtæki með 10 starfsmenn eða fleiri. Valfrjálst er hvort fjallað er um fyrirtæki með færri en 10 starfsmenn.

3) Landfræðilegt gildissvið: fyrirtæki sem eru staðsett á yfirráðasvæði aðildarríkisins.

C. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Viðmiðunartímabilið er árið 2019 fyrir skráningaratriðin sem vísa til fyrra almanaksárs. Viðmiðunartímabilið er árið 2020 fyrir önnur skráningaratriði.

D. SUNDURLIÐANIR Á GÖGNUM

Afhenda skal eftirtalin bakgrunnsatriði að því er varðar viðfangsefni og skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið í A-hluta:

- 1) sundurliðun eftir atvinnustarfsemi: samkvæmt eftirfarandi samtölum í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.):

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, samtala (NACE, 2. endursk.)
fyrir hugsanlegan útreikning á landsbundnum samtölum

10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18

19 + 20 + 21 + 22 + 23

24 + 25

26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33

35 + 36 + 37 + 38 + 39

41 + 42 + 43

45 + 46 + 47

47

49 + 50 + 51 + 52 + 53

55

58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63

68

69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74

77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82

26,1 + 26,2 + 26,3 + 26,4 + 26,8 + 46,5 + 58,2 + 61 + 62 + 63,1 + 95,1

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, samtala (NACE, 2. endursk.)
fyrir hugsanlegan útreikning á evrópskum samtölum

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95,1

- 2) sundurliðun eftir stærðarflokkum: sundurliða skal gögn í eftirfarandi stærðarflokka eftir fjölda starfsmanna:

Stærðarflokkur
10 starfsmenn eða fleiri
10–49 starfsmenn
50–249 starfsmenn
250 starfsmenn eða fleiri

Afhenda skal sundurliðun á gögnunum í samræmi við eftirfarandi töflu, ef við á:

Stærðarflokkur
0–9 starfsmenn (valkvætt)
2–9 starfsmenn (valkvætt)
0–1 starfsmaður (valkvætt)

E. TÍÐNI

Leggja skal fram gögnin sem mælt er fyrir um í þessum viðauka einu sinni fyrir 2020.

F. FRESTUR SEM VEITUR ER TIL AÐ SENDA NIÐURSTÖÐUR

- 1) Senda skal samantekin gögn, sem um getur í 6. gr. og 6. mgr. I. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins (Eurostat) eigi síðar en 5. október 2020, merkt með trúnaðarmerki eða óáreiðanleikamerki þegar nauðsyn krefur. Þann dag skal gagnasafnið vera fullgert, fullgilt og samþykkt.
- 2) Senda skal lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004 ⁽¹⁾, til Hagstofu Evrópusambandsins eigi síðar en 31. maí 2020.
- 3) Senda skal gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. nóvember 2020.
- 4) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins tilgreindi, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.

⁽¹⁾ Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 frá 21. apríl 2004 um hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið (Stjtíð. ESB L 143, 30.4.2004, bls. 49).

II. VIÐAUKI

EINING 2

EINSTAKLINGAR, HEIMILI OG UPPLÝSINGASAMFÉLAGIÐ

A. VIÐFANGSEFNI OG SKRÁNINGARATRÍÐI ÞEIRRA

- 1) viðfangsefnin sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarár 2020, úr skránni í II. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, skulu vera eftirfarandi:
 - a) aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - b) notkun einstaklinga og/eða heimila á Netinu og öðrum rafrænum kerfum í mismunandi tilgangi,
 - c) öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - d) hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni og Netinu,
 - e) notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla),
- 2) safna skal eftirfarandi skráningaratriðum:
 - a) aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og fjarskiptatækni
 - i. fyrir öll heimili:
 - aðgengi að Netinu á heimilinu (með hvaða búnaði sem er),
 - ii. fyrir heimili með netaðgang:
 - nettenging: föst breiðbandstenging,
 - nettenging: færanleg breiðbandstenging (um dreifikerfi farsíma sem er að minnsta kosti 3G),
 - (valkvætt) nettenging: hringiaðgangur með hefðbundinni símalínu eða ISDN-tengingu,
 - (valkvætt) nettenging: færanleg mjóbandstenging (um farsímakerfi sem er undir 3G).
 - b) netnotkun einstaklinga og/eða heimila í mismunandi tilgangi
 - i. fyrir alla einstaklinga:
 - síðasta netnotkun, einhvers staðar og með hvers konar stýribúnaði: á undanförunum þremur mánuðum, frá þremur mánuðum þar til fyrir ári síðan, fyrir meira en ári, hefur aldrei notað Netið,
 - ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum þremur mánuðum:
 - meðaltíðni netnotkunar á undanförunum þremur mánuðum: daglega eða nær daglega, a.m.k. einu sinni í viku (en ekki daglega), sjaldnar en einu sinni í viku,
 - Netið notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að senda og taka á móti tölvupósti,
 - Netið notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum fyrir talsímtöl (þ.m.t. myndsímtöl) um Netið,
 - Netið notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í samfélagsmiðlum (búa til notendalýsingu, senda inn skilaboð eða með annars konar framlagi),
 - Netið notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að nota snarboð (skiptast á skilaboðum),
 - Netið notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að afla upplýsinga um vörur eða þjónustu,
 - Netið notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að lesa fréttir, dagblöð eða fréttatímarit á Netinu,
 - Netið notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að deila eða birta eigin myndbönd, myndir, tónlist, o.s.frv. á vefsetri eða um smáforrit,

- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að hlusta á tónlist (svo sem vefútlarp, tónlistarstreymi) eða til að niðurhala tónlist,
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að horfa á sjónvarpsstreymi á Netinu (beint eða tímaflakk) um sjónvarpsstöðvar,
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að horfa á pöntunarsjónvarp frá viðskiptaþjónustu,
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að horfa á myndbandsefni frá samnýtingarþjónustu,
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að spila eða hlaða niður leikjum,
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að leita upplýsinga er varða heilsu (eins og um áverka, sjúkdóma, næringu, það að bæta heilsuna),
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að panta tíma hjá lækni um vefsetur eða smáforrit (t.d. á sjúkrahúsi eða heilsugæslustöð),
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að nálgast persónulegar heilsufarsskrár á Netinu,
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að nota aðra heilbrigðisþjónustu um vefsetur eða smáforrit í stað þess að þurfa að fara á sjúkrahús eða heimsækja lækni (eins og til að fá lyfseðil eða ráðgjöf á Netinu)
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að selja vörur eða þjónustu um vefsetur eða smáforrit,
- Netid notað (þ.m.t. um smáforrit) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að eiga bankaviðskipti á Netinu um vefsetur eða smáforrit,
- notkun á geymslusvæði á Netinu (skýjavinnslu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að vista gögn, myndir, tónlist, myndbönd eða aðrar skrár,
- Netid notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu, til að sækja námskeið á Netinu,
- Netid notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu, til að nota annað kennsluefni af Netinu en það sem telst til fullra netnámskeiða,
- Netid notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu, til að eiga samskipti við leiðbeinendur eða nemendur á vefsetrum eða vefgáttum ætluðum til náms,
- (valkvætt) Netid notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda annað nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu,
- notkun á nettengdum hitastilli, veitumæli, ljósum, viðbótum eða öðrum nettengdum lausnum fyrir orkustjórnun á heimili svarandans í eigin þágu,
- notkun nettengds viðvörunarkerfis fyrir heimili, reykskynjara, öryggismyndavéla, hurðarlæsinga eða annarra nettengdra öryggislausna fyrir heimili svaranda í eigin þágu,
- notkun nettengdra heimilistækja eins og þjarkaryksugna, ísskápa, ofna, kaffivéla í eigin þágu,
- notkun sýndaraðstoðar í formi snjallhátalara eða smáforrits í eigin þágu,
- nettengdar lausnir við orkustjórnun, heimavarnarkerfi, öryggislausnir, heimilistæki eða sýndaraðstoð sem er ekki í eigin þágu,
- Netid notað við nettengt sjónvarp á heimili svaranda í eigin þágu,

- Notið notað við nettengda leikjatölvu á heimili svaranda í eigin þágu,
 - Notið notað við nettengt heimahljóðkerfi eða snjallhátalara á heimili svaranda til eigin nota,
 - notkun á nettengdu snjallúri, hreystibandi (e. fitness band), nettengdum hlífðargleraugum og heyrnartólum, öryggissendum (e. safety-trackers), nettengdum aukabúnaði, nettengdum fatnaði eða skóm til eigin nota,
 - notkun á nettengdum búnaði til að fylgjast með blóðþrýstingi, sykurmagni, líkamsþyngd (eins og snjallvigtum) eða öðrum nettengdum búnaði fyrir heilsu- og læknishjálp í eigin þágu,
 - notkun á nettengdum leikföngum eins og þjarkaleikföngum (þ.m.t. til fræðslu) eða dúkkum í eigin þágu
 - notkun bifreiðar með innbyggða þráðlausa nettengingu í eigin þágu,
- iii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Notið daglega eða nánast daglega á undanförunum þremur mánuðum:
- Notið notað oft á dag,
- iv. fyrir einstaklinga sem hafa notað Notið á undanförunum 12 mánuðum:
- síðustu kaup eða pöntun á vöru eða þjónustu um Notið (með því að nota vefsetur eða smáforrit) í eigin þágu: á undanförunum þremur mánuðum, þremur mánuðum til eins árs, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei keypt eða pantað neitt á Netinu,
- v. fyrir einstaklinga sem hafa notað Notið til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum þremur mánuðum:
- Notið notað til að kaupa fatnað (þ.m.t. íþróttafatnað), skó eða fylgihluti (eins og poka, skartgripi) frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
 - Notið notað til að kaupa íþróttavörur (þó ekki íþróttafatnað) frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum
 - Notið notað til að kaupa barnaleikföng eða hluti til barnaumhirðu (eins og bleyjur, pela og barnavagna) um vefsetur eða smáforrit frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
 - Notið notað til að kaupa húsgögn, aukahluti til heimilis (eins og gólfteppi eða gluggatjöld) eða garðyrkjuvörur (eins og tæki, plöntur) frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
 - Notið notað til að kaupa tónlist eins og á geisladiskum, vínýlplötum o.s.frv. í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
 - Notið notað til að kaupa kvikmyndir eða sjónvarpsþætti á mynddiskum (DVD), blágeisladiska, o.s.frv. í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
 - Notið notað til að kaupa prentaðar bækur, tímarit eða dagblöð í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
 - Notið notað til að kaupa tölvur, spjaldtölvur, farsíma eða fylgihluti í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
 - Notið notað til að kaupa sjónvarps-, útvarps- og hljómtæki og skyldan búnað (þ.m.t. myndavélar) eða heimilistæki (svo sem þvottavélar) í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
 - Notið notað til að kaupa lyf eða fæðubótarefni eins og vítamín (þó ekki endurnýjun lyfseðla á Netinu) í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,

- Netið notað til að kaupa rétti frá veitingastöðum, skyndibitakeðjum, veitingaþjónustu í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa matvæli og drykkjarvöru frá verslunum eða söluaðilum matarbakka í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa snyrtivörur, fegrunar- eða vellíðunarvörur í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa hreingerningavörur eða persónulegar hreinlætisvörur (eins og tannbursta, vasaklúta, þvotta- og hreinsiefni, hreinsiklúta) í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa reiðhjól, létt bifhjól, bifreiðar eða önnur ökutæki eða varahluti í þau í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa efnislegar vörur í eigin þágu frá fyrirtækjum eða einstaklingum (þ.m.t. notaðar vörur) á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa eða gerast áskrifandi að tónlist sem streymiþjónustu eða niðurhal um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa eða gerast áskrifandi að kvikmyndum eða sjónvarpsþáttum sem streymiþjónustu eða niðurhal um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa eða gerast áskrifandi að rafbókum, raftímaritum eða rafdagblöðum um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa eða gerast áskrifandi að leikjum á Netinu eða niðurhala þeim á snjallsíma, spjaldtölvur, tölvur eða stjórnborð um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa eða gerast áskrifandi að tölvuhugbúnaði eða öðrum hugbúnaði í niðurhali, þ.m.t. uppfærslum, um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa eða gerast áskrifandi að smáforritum sem varða heilbrigði eða hreysti (þó ekki ókeypis smáforritum) um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa eða gerast áskrifandi að öðrum smáforritum (sem t.d. tengjast tungumálanámi, ferðalögum, veðri, þó ekki ókeypis smáforritum) um vefsetur um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa aðgöngumiða að íþróttaviðburðum um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa aðgöngumiða að menningarviðburðum eða öðrum viðburðum (svo sem kvikmyndahúsum, tónleikum, skemmtigörðum) um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa áskrift að Netinu eða farsímatengingum um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa áskrift að rafmagns-, vatns- eða hitaveitu, förgun úrgangs eða svipaða þjónustu um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa heimilisþjónustu (eins og þrif, barnapössun, viðgerðarvinnu, garðyrkju, einnig þegar skipt er við einstaklinga) um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa flutningaþjónustu frá flutningafyrirtæki eins og staðbundnum strætisvagnsmiða, flugmiða eða lestarmiða eða leigubílaferð um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- Netið notað til að kaupa flutningaþjónustu frá einstaklingi um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,

- Netið notað til að leigja gístaðstöðu frá fyrirtækjum eins og hótélum eða ferðaskrifstofum um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
 - Netið notað til að leigja gístaðstöðu frá einkaaðila um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
 - (valkvætt) Netið notað til að kaupa þjónustu eða efni, annað en það sem nefnt er í undirliðum (17–32) í II. viðauka við b- og v- undirgrein 2. liðar 2. gr. Einingar 2 (þó ekki fjármála- og váttryggingarþjónustur) um vefsetur eða smáforrit í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
 - fjöldi skipta þegar vara eða þjónusta var keypt á Netinu á undanförunum þremur mánuðum í eigin þágu: fjöldi skipta eða í flokkum: milli 1 og 2 skipti, milli 3 og 5 skipti, milli 6 og 10 skipti og fleiri en 10 skipti,
 - heildarvirði vöru eða þjónustu (að undanskildum hlutabréfum eða annarri fjármálaþjónustu) sem er keypt í eigin þágu á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: fjárhæð í evrum eða í flokkunum: minna en 50 evrur, frá 50 evrum til minna en 100 evra, frá 100 evrum til minna en 300 evra, frá 300 evrum til minna en 500 evra, 500 evrur til minna en 700 evra, frá 700 evrum til minna en 1 000 evra, 1 000 evrur eða meira, óþekkt,
 - Netið notað til að kaupa váttryggingarsamninga, þ.m.t. ferðatryggingar, einnig sem pakka ásamt til dæmis flugmiða í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
 - Netið notað til að taka lán eða veðlán eða gera ráðstafanir til að fá lán í bönkum eða öðrum fjármagnsveitendum í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða selja hlutabréf, skuldabréf, hlutdeildarbréf í sjóðum eða öðrum fjáreignum í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- vi. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til að kaupa eða panta þjónustu um vefsetur eða smáforrit frá fyrirtækjum eða einstaklingum, þ.m.t. vörur, á undanförunum þremur mánuðum:
- uppruni: innlendir seljendur, seljendur frá öðrum löndum ESB, seljendur frá þriðju löndum, upprunaland seljanda er óþekkt,
 - vörur pantaðar frá einstaklingum um vefsetur eða smáforrit,
- vii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til að kaupa þjónustu fyrir heimili um vefsetur eða smáforrit á síðustu þremur mánuðum:
- þjónusta fyrir heimili sem keypt er frá einstaklingum um vefsetur eða smáforrit.
- c) Öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni
- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum þremur mánuðum:
- eftirfarandi er framkvæmt til að stýra aðgangi að eigin persónuupplýsingum (svo sem heiti, fæðingardagur og -ár, kennitala, samskiptaupplýsingar, kreditkortanúmer, myndir, landfræðileg staðsetning) á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: lesin stefna varðandi friðhelgi einkalífsins áður en persónuupplýsingar eru veittar,
 - eftirfarandi er framkvæmt til að stýra aðgangi að eigin persónuupplýsingum (svo sem heiti, fæðingardagur og -ár, kennitala, samskiptaupplýsingar, kreditkortanúmer, myndir, landfræðileg staðsetning) á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: takmarkaður aðgangur eða aðgengi hafnað að eigin landfræðilegri staðsetningu,
 - eftirfarandi er framkvæmt til að stýra aðgangi að eigin persónuupplýsingum (svo sem heiti, fæðingardagur og -ár, kennitala, samskiptaupplýsingar, kreditkortanúmer, myndir, landfræðileg staðsetning) á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: takmarkað aðgengi að prófíl eða efni á samfélagsmiðlum eða deildri geymslu á Netinu,
 - eftirfarandi er framkvæmt til að stýra aðgangi að eigin persónuupplýsingum (svo sem heiti, fæðingardagur og -ár, kennitala, samskiptaupplýsingar, kreditkortanúmer, myndir, landfræðileg staðsetning) á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: hafnaði því að persónuupplýsingar væru notaðar í auglýsingaskyni,

- eftirfarandi er framkvæmt til að stýra aðgangi að eigin persónuupplýsingum (svo sem heiti, fæðingardagur og -ár, kennitala, samskiptaupplýsingar, kreditkortanúmer, myndir, landfræðileg staðsetning) á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: athugaði hvort vefsetrið þar sem svarandi veitti persónuupplýsingar væri öruggt (eins og https vefsetur, öryggiskennimerki eða öryggisskírteini)
- eftirfarandi er framkvæmt til að stýra aðgangi að eigin persónuupplýsingum (svo sem heiti, fæðingardagur og -ár, kennitala, samskiptaupplýsingar, kreditkortanúmer, myndir, landfræðileg staðsetning) á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: óskaði eftir því að vefsetur eða leitarvélar nálguðust upplýsingar sem þær geyma um svaranda, í þeim tilgangi að uppfæra þær eða eyða þeim,
- þekking á að hægt sé að nýta smygildi til að rekja ferðir fólks á Netinu, til að gera snið af hverjum notanda og sérsníða auglýsingar á þjónustu að notendum,
- breyttar stillingar á eigin netvafra til að forðast eða takmarka smygildi á búnaði svarandans,
- (valkvætt) áhyggjur af því að athafnir á Netinu séu skráðar til að búa til sérsníðnar auglýsingar, tilgreina skal stig áhyggna sem miklar áhyggjur, nokkrar áhyggjur eða engar áhyggjur,
- notkun hugbúnaðar sem takmarkar færi á að rekja athafnir einstaklingsins á Netinu í einhverjum búnaði svarandans,
- notkun einfaldrar innskráningar með notendanafni og aðgangsorði sem auðkenningaradferð vegna aðgangs að þjónustu á Netinu um vefsetur eða smáforrit (t.d. tölvupóst, samfélagsmiðla, bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- notkun innskráningar á samfélagsmiðlum er nýtt fyrir aðrar þjónustur sem auðkenningaradferð vegna aðgangs að þjónustu á Netinu um vefsetur eða smáforrit (t.d. tölvupóst, samfélagsmiðla, bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- notkun auðkennislykils sem auðkenningaradferðar vegna aðgangs að þjónustu á Netinu um vefsetur eða smáforrit (t.d. tölvupóst, samfélagsmiðla, bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- notkun rafrænnar auðkenningar eða korts sem notað er með kortalesara eða smáforriti sem auðkenningaradferð fyrir þjónustu á Netinu um vefsetur eða smáforrit (t.d. tölvupóst, samfélagsmiðla, bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- notkun aðferðar sem felur í sér að eigin farsími (kóði sem tekið var við með skilaboðum) er notaður sem auðkenningaradferð fyrir þjónustu á Netinu um vefsetur eða smáforrit (t.d. tölvupóst, samfélagsmiðla, bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- notkun skrár með einstökum PIN-númerum (t.d. plastkort með kóðum, vinnukóðum (e. Scratch Codes)) eða handahófskenndir stafir í lykilorði sem auðkenningaradferð fyrir aðgang að þjónustu á Netinu um vefsetur eða smáforrit (t.d. tölvupóst, samfélagsmiðla, bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- notkun rafrænnar auðkenningaradferðar sem auðkenningaradferðar vegna aðgangs að þjónustu á Netinu um vefsetur eða smáforrit (t.d. tölvupóst, samfélagsmiðla, bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- (valkvætt) engin rafræn auðkenningaradferð vegna aðgangs að þjónustu á Netinu um vefsetur eða smáforrit (t.d. tölvupóst, samfélagsmiðla, bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) notuð í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum,
- notkun snjallsíma í eigin þágu,

- ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið og snjallsíma í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum:
- notkun á hvers konar öryggishugbúnaði eða þjónustu (t.d. veiruvörn, amapóstvörn eða eldvegg) á eigin snjallsíma sem er sjálfvirkt uppsettur eða fylgir með stýrikerfinu á snjallsíma í eigin þágu,
 - notkun á hvers konar öryggishugbúnaði eða þjónustu (t.d. veiruvörn, amapóstvörn eða eldvegg) á eigin snjallsíma: sem einstaklingurinn sjálfur eða einhver annar setur upp eða gerðist áskrifandi að, í eigin þágu,
 - enginn öryggishugbúnaður eða þjónusta (t.d. veiruvörn, amapóstvörn eða eldveggur) er settur upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - ekki er vitað hvort einhvers konar öryggishugbúnaður eða þjónusta (t.d. veiruvörn, amapóstvörn eða eldveggur) sé settur upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - upplýsingar, skjöl, myndir eða annars konar gögn sem hafa glatast vegna veiru eða annarra fjandsamlegra forrita á snjallsíma í eigin þágu,
 - upplýsingar, skjöl, myndir eða annars konar gögn sem hafa glatast vegna veiru eða annarra fjandsamlegra forrita á snjallsíma í eigin þágu,
 - engar upplýsingar, skjöl, myndir eða annars konar gögn hafa glatast vegna veiru eða annarra fjandsamlegra forrita á snjallsíma í eigin þágu,
 - takmörkun eða synjun á aðgengi að persónuupplýsingum (t.d. staðsetningu, tengiliðaskrá) að minnsta kosti einu sinni þegar smáforrit er notað eða sett upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - engin takmörkun eða synjun á aðgengi að persónuupplýsingum (t.d. staðsetningu, tengiliðaskrá) þegar smáforrit er notað eða sett upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - engin vitneskja um hugsanlega takmörkun eða synjun á aðgengi að persónuupplýsingum (t.d. staðsetningu, tengiliðaskrá) þegar smáforrit er notað eða sett upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - forrit á snjallsíma hafa ekki verið notuð í eigin þágu,
- iii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki lagt fram útfyllt rafræn eyðublöð í eigin þágu á vefsetri eða í smáforritum opinberra yfirvalda á undanförunum 12 mánuðum þó að nauðsynlegt hafi verið að leggja fram opinber eyðublöð, ástæður fyrir því að leggja þau ekki fram:
- áhyggjur af vernd og öryggi persónuupplýsinga á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) skortur á rafrænni undirskrift eða rafrænu auðkenni eða skilríkjum (sem krafist er til að nota þjónustu) eða vandi við að nota rafræna undirskrift, rafræn auðkenni eða skilríki,
- iv. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum þremur mánuðum og hafa ekki notað nettengdan búnað eða kerfi við orkustjórnun, nettengd heimavarnarkerfi eða öryggislausnir, nettengd heimilistæki eða sýndaraðstoð, ástæður fyrir að nota ekki:
- áhyggjur af verndun friðhelgi einkalífs og vernd gagna um svaranda sem þessi búnaður eða kerfi taka saman,
 - áhyggjur af öryggi, til dæmis að brotist verði inn í búnaðinn eða kerfið.
- d) hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni og Netinu
- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum þremur mánuðum og hafa ekki notað nettengdan búnað eða kerfi við orkustjórnun, nettengd heimavarnarkerfi eða öryggislausnir, nettengd heimilistæki eða sýndaraðstoð, ástæður fyrir að nota ekki:
- svarandi vissi ekki að slíkur búnaður eða kerfi væri til,

- svarandi þurfti ekki að nota þennan tengda búnað eða kerfi,
 - of mikill kostnaður,
 - vöntun á samrýmanleika við annan búnað eða kerfi,
 - vöntun á hæfni til að nota þennan búnað eða kerfi,
 - áhyggjur af öryggi og heilbrigði, til dæmis að notkun búnaðarins eða kerfanna gæti leitt til slyss, áverka eða heilbrigðisvandamála,
 - aðrar ástæður.
- e) notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla)
- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að afla upplýsinga af vefsetrum eða smáforritum opinberra yfirvalda eða opinberra þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að niðurhala eða prenta opinber eyðublöð af vefsetrum opinberra yfirvalda eða opinberra þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að skila inn útfylltum eyðublöðum á rafrænan hátt til opinberra yfirvalda eða opinberra þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - ii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki lagt fram útfyllt rafræn eyðublöð í eigin þágu á vefsetri eða í smáforritum opinberra yfirvalda á undanförunum 12 mánuðum:
 - hafa ekki lagt fram útfyllt eyðublöð vegna þess að ekki var nauðsynlegt að leggja fram opinber eyðublöð í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - iii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki lagt fram útfyllt rafræn eyðublöð í eigin þágu á vefsetri eða í smáforritum opinberra yfirvalda á undanförunum 12 mánuðum þó að nauðsynlegt hafi verið að leggja fram opinber eyðublöð, ástæður fyrir því að leggja þau ekki fram:
 - engin slík þjónusta á Netinu var tiltæk,
 - skortur á færni eða þekkingu (svarandinn vissi t.d. ekki hvernig nota skyldi vefsetrið eða of flókið var að nota það),
 - (valkvætt) viljaleysi til að greiða á Netinu (til dæmis vegna ótta við kreditkortasvindl) eða vanhæfni til að greiða á Netinu (til dæmis vegna skorts á aðgangi að þeim greiðslumáta sem krafist er),
 - annar aðili sendi inn útfyllt eyðublöð á Netinu fyrir hönd svaranda (eins og ráðgjafi, skattaráðgjafi, skyldmenni eða aðstandandi),
 - aðrar ástæður fyrir því að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð á Netinu til opinberra yfirvalda.

B. UMFANG

- 1) Hagskýrslueiningarnar fyrir skráningaratriðin sem skráð eru í 2. lið A-hluta og varða heimili eru heimili þar sem a.m.k. einn aðili er í aldurshópnum 16–74 ára.
- 2) Hagskýrslueiningarnar fyrir skráningaratriðin sem skráð eru í 2. lið A-hluta þessa viðauka og varða einstaklinga eru einstaklingar á aldrinum 16–74 ára.
- 3) Landfræðilegt gildissvið samanstendur af heimilum eða einstaklingum, eða hvoru tveggja, sem búa einhvers staðar á yfirráðasvæði hlutaðeigandi aðildarríkis.

C. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Aðalviðmiðunartímabilið fyrir söfnun hagskýrslna er fyrsti ársfjórðungur 2020.

D. FÉLAGSLEG OG HAGRÆN BAKGRUNNSATRIÐI

- 1) Safna á eftirtöldum bakgrunnsatriðum varðandi viðfangsefnin og þau skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið A-hluta er varða heimili:
 - a) búsetusvæði, tilgreint samkvæmt flokkun svæða í flokkun hagskýrslusvæða 1 (NUTS1),
 - b) (valkvætt) búsetusvæði, tilgreint samkvæmt flokkun hagskýrslusvæða 2 (NUTS2),
 - c) landfræðileg staðsetning, þ.e. hvort búíð sé á landsvæði sem er á eftir í þróun, á svæði í umbreytingarferli eða á þróaðra landsvæði,
 - d) stig þéttbýlismyndunar, þ.e. hvort búíð sé á þéttbýlu svæði, á meðalþéttbýlu svæði eða á strjálbýlu svæði,
 - e) gerð heimilis, tilgreinið fjölda heimilismanna: (valkvætt) fjöldi heimilismanna á aldrinum 16–24 ára, (valkvætt) fjöldi nema á aldrinum 16–24, (valkvætt) fjöldi einstaklinga á aldrinum 25–64 ára, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 65 ára eða eldri og, þessu skal safna sérstaklega, fjöldi barna undir 16 ára aldri, (valkvætt) fjöldi barna á aldrinum 14 til 15 ára, (valkvætt) fjöldi barna á aldrinum 5 til 13 ára, (valkvætt) fjöldi barna 4 ára eða yngri,
 - f) (valkvætt) mánaðarlegar hreinar tekjur heimilis, sem taka skal saman sem gildi eða í stærðarflokkum sem eru samrýmanlegir tekjufjórðungum,
 - g) (valkvætt) jafngildar mánaðarlegar hreinar heildartekjur heimilis, gefnar upp í fimmtungsmörkum.
- 2) Safna á eftirtöldum bakgrunnsatriðum varðandi viðfangsefnin og þau skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið A-hluta og tengjast einstaklingum:
 - a) kyn,
 - b) fæðingarland, tilgreina skal hvort einstaklingurinn er innfæddur eða fæddur utanlands, í síðara tilvikinu skal einnig tilgreina hvort einstaklingurinn er fæddur í öðru aðildarríki ESB eða í landi utan ESB,
 - c) ríkisfangsland þar sem tilgreint er hvort einstaklingurinn er ríkisborgari eða ekki; í síðara tilvikinu þarf einnig að taka fram hvort einstaklingurinn er ríkisborgari annars aðildarríkis ESB eða lands utan ESB,
 - d) aldur í heilum árum; (valkvætt) yngri en 16 ára eða eldri en 74 ára eða hvoru tveggja,
 - e) menntunarstig, tilgreina skal hæsta stig menntunar sem lokið er með árangursríkum hætti samkvæmt Alþjóðlegu menntunarflokkuninni (ISCED 2011), hvort sem það er á lágsta framhaldsskólastigi (ISCED 0, 1 eða 2), eða efra framhaldsskólastigi og viðbótarstigi háskólastigs (ISCED 3 eða 4), eða háskólastigi (ISCED 5, 6, 7 eða 8), eða minna en barnaskólamenntun (ISCED 0), eða barnaskólamenntun (ISCED 1), eða á unglingsstigi (ISCED 2), eða framhaldsskólamenntun (ISCED 3), eða viðbótarmentun eftir framhaldsskóla (ISCED 4), eða fyrrihlutanám á háskólastigi (ISCED 5), eða á bakkalársstigi (BA/BS-próf) eða sambærilegu (ISCED 6), eða meistara- eða sambærilegu (ISCED 7), doktorsstigi eða sambærilegu (ISCED 8),
 - f) atvinnustaða, tilgreina skal hvort einstaklingurinn er starfsmaður eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu (valkvætt: starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í fullu starfi, starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í hlutastarfi, starfsmaður, starfsmaður í föstu starfi eða með ótilgreindan ráðningartíma, starfsmaður í tímabundnu starfi eða með starfssamning í takmarkaðan tíma, sjálfstætt starfandi þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu),
 - g) (valkvætt) tilgreinið atvinnuveg á vinnumarkaði:

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk., bálkar	Lýsing
A	Landbúnaður, skógrækt og fiskveiðar
B, C, D og E	Framleiðsla, námugróftur, vinnsla hráefna úr jörðu og aðrar atvinnugreinar
F	Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð
G, H og I	Heild- og smásöluverslun, flutningur, rekstur gististaða og veitingarekstur
J	Upplýsingar og samskipti
K	Fjármála- og váttryggingastarfsemi

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk., bálkar	Lýsing
L	Fasteignaviðskipti
M og N	Viðskiptaþjónusta
O, P og Q	Opinber stjórnsýsla, varnarmál, fræðslustarfsemi, heilbrigðis- og félagsþjónusta
R, S, T og U	Önnur þjónustustarfsemi

- h) atvinnustaða, tilgreina skal hvort einstaklingur er atvinnulaus eða háskólanemi sem er ekki á vinnumarkaði eða annar einstaklingur sem á annan hátt er ekki á vinnumarkaði, þar sem valkvætt er að tilgreina hvort einstaklingur er á eftirlaunum eða snemmtæknum eftirlaunum eða er hættur atvinnustarfsemi, varanlega fatlaður, í skyldubundinni herþjónustu eða samfélagsþjónustu, heimavinnandi eða utan vinnumarkaðar af annarri ástæðu,
- i. starfsgrein samkvæmt alþjóðlegu starfaflokkuninni (ISCO-08), tilgreina skal hvort einstaklingur er flokkaður sem verkamaður, ekki verkamaður, starfsfólk í upplýsinga- og fjarskiptatækni, starfsfólk sem vinnur ekki í upplýsinga- og fjarskiptatækni, og valkvætt, allar starfsgreinar samkvæmt alþjóðlegu starfaflokkuninni (ISCO-08), kóðaðar í tveggja tölustafa þrepi.

E. TÍÐNI

Gögnin sem mælt er fyrir um í þessum viðauka skal leggja fram einu sinni fyrir 2020.

F. FRESTUR SEM VEITTUR ER TIL AÐ SENDA NIÐURSTÖÐUR

- 1) Senda skal stakar gagnaskrár til Hagstofu Evrópusambandsins eigi síðar en 5. október 2020, þegar bein auðkenning viðkomandi hagskýrslueininga, sem um getur í 6. gr. og 6. lið II. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004 ⁽¹⁾, er ekki möguleg. Þann dag skal gagnasafnið vera fullgert, fullgilt og samþykkt.
- 2) Senda skal lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins eigi síðar en 31. maí 2020.
- 3) Senda skal gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. nóvember 2020.
- 4) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins tilgreindi, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.

⁽¹⁾ Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 frá 21. apríl 2004 um hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið (Stjtíð. ESB L 143, 30.4.2004, bls. 49).