

REGLUGERÐ FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR (ESB) 2017/1515**2030/EES/49/31**

frá 31. ágúst 2017

um framkvæmd reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 um hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið fyrir viðmiðunarárið 2018 (*)

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS HEFUR,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusambandsins,

með hliðsjón af reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 frá 21. apríl 2004 um hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið ⁽¹⁾, einkum 2. mgr. 8. gr.,*og að teknu tilliti til eftirfarandi:*

- 1) Með reglugerð (EB) nr. 808/2004 er settur sameiginlegur rammi um kerfisbundna evrópska hagskýrslugerð um upplýsingasamfélagið.
- 2) Þörf er á framkvæmdarráðstöfunum til að ákvarða gögnin sem láta á í té til að undirbúa hagskýrslurnar í Einingu 1: „Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“ og í Einingu 2: „Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“ og til að ákvarða fresti á sendingu þeirra.
- 3) Ráðstafanirnar sem kveðið er á um í þessari reglugerð eru í samræmi við álit nefndarinnar um evrópska hagskýrslukerfið.

SAMÞYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

1. gr.

Gögnin sem senda á til að taka saman evrópskar hagskýrslur um upplýsingasamfélagið, eins og um getur í 2. mgr. 3. gr. og 4. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, í Einingu 1: „Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“ og Einingu 2: „Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“ skulu tilgreind í I. og II. viðauka við þessa reglugerð.

*2. gr.*Reglugerð þessi öðlast gildi á tuttugasta degi eftir að hún birtist í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins*.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Brussel 31. ágúst 2017.

Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,

Jean-Claude JUNCKER

forseti.

(*) Þessi ESB-gerð birtist í Stjútíð. ESB L 226, 1.9.2017, bls. 6. Hennar var getið í ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 168/2018 frá 6. júlí 2018 um breytingu á XXI. viðauka (Hagskýrslugerð) við EES-samninginn (bíður birtingar).

(1) Stjútíð. ESB L 143, 30.4.2004, bls. 49.

I. VIÐAUKI

EINING 1: FYRIRTÆKI OG UPPLÝSINGASAMFÉLAGIÐ

A. VIÐFANGSEFNI OG SKRÁNINGARATRIÐI ÞEIRRA

- 1) Viðfangsefnin sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarárið 2018, úr skránni í I. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, skulu vera eftirfarandi:
 - a) upplýsinga- og fjarskiptatæknikerfi og notkun þeirra í fyrirtækjum,
 - b) notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum,
 - c) rafræn verslun,
 - d) rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir,
 - e) upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni hjá fyrirtækjaeiningunni og þörfin á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni,
 - f) aðgangur að og notkun á tækni sem gerir kleift að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki).
- 2) Safna skal eftirfarandi skráningaratriðum varðandi fyrirtæki:
 - a) **Upplýsinga- og fjarskiptatæknikerfi og notkun þeirra í fyrirtækjum**
 - i. fyrir öll fyrirtæki:
 - tölvunotkun,
 - ii. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
 - (valkvætt) starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota tölvur í atvinnuskyni.
 - b) **Notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum**
 - i. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
 - netaðgangur
 - ii. fyrir fyrirtæki með netaðgang:
 - starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota tölvur er hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni,
 - nettenging: allar tegundir fastrar tengingar,
 - nettenging: aðgangur að færanlegum búnaði sem gerir kleift að tengjast Netinu um farsíma sem notar dreifikerfi farsíma, í atvinnuskyni,
 - eru með vefsetur,
 - greiða fyrir auglýsingar á Netinu,
 - iii. fyrir fyrirtæki sem hafa einhvers konar tegundir fastrar tengingar að Netinu:
 - mældur hámarkshraði niðurhals á hröðustu föstu nettengingu í megabætum á sek: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [≥ 100],
 - iv. fyrir fyrirtæki sem í atvinnuskyni veita starfsfólki sínu færanlegan búnað sem gerir kleift að tengjast Netinu um farsíma með því að nota dreifikerfi farsíma:
 - starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem í atvinnuskyni nota færanlegan búnað sem fyrirtækið veitir og gerir kleift að tengjast Netinu fyrir milligöngu dreifikerfa farsíma,
 - aðgangur að færanlegum búnaði til að fá aðgang að tölvupóstkerfi fyrirtækisins,

- aðgangur að færanlegum búnaði til að fá aðgang að og breyta skjölum fyrirtækisins,
- aðgangur að færanlegum búnaði til að nota tiltekinn notkunarhugbúnað fyrir viðskipti,
- v. fyrir fyrirtæki sem eru með vefsetur, upplýsingar um framboð á eftirfarandi þjónustu:
 - lýsing á vörum eða þjónustu, verðlistar,
 - pöntun eða bókun á Netinu,
 - gestum er gert kleift að sérsníða eða sérhanna vörur eða þjónustu á Netinu,
 - fylgni við eða staða innlagðra pantana,
 - efni sem er lagað að þörfum hvers og eins á vefsetrinu fyrir fasta- eða reglulega gesti,
 - tenglar eða vísanir til lýsinga á fyrirtækinu í samfélagsmiðlum,
- vi. fyrir fyrirtæki sem greiða fyrir auglýsingar á Netinu, notkun einnar af eftirfarandi aðferðum við markmiðaðar auglýsingar:
 - auglýsingaaðferð sem er byggð á efni vefseturs eða lykilorðum við leit notenda,
 - auglýsingaaðferð sem er byggð á því að rekja fyrri netnotkun eða prófil notenda,
 - auglýsingaaðferð sem er byggð á landfræðilegri staðsetningu notenda Netsins,
 - aðrar aðferðir við markmiðaðar auglýsingar á Netinu sem eru ekki tilgreindar hér að ofan.

c) Rafræn verslun

- i. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
 - viðtaka pantana á vörum og þjónustu, á fyrra almanaksári sem lagðar voru fram fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita (vefsölur),
 - viðtaka pantana á vörum og þjónustu, á fyrra almanaksári, með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum (sala með rafrænum gagnaskiptum),
 - (valkvætt) pantanir á vörum eða þjónustu, á fyrra almanaksári um vefsetur, smáforrit eða með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum,
- ii. fyrir fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita, á fyrra almanaksári:
 - virði veltu, sett fram sem raungildi eða hlutfall heildarveltu í rafrænni verslun sem verður til vegna pantana sem tekið var við fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita, á fyrra almanaksári,
 - hlutfall veltu frá mótteknum pöntunum fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita, sundurliðuð eftir sölu til einkaneytenda (rafræn samskipti fyrirtækis við neytanda: B2C-samskipti) og sölu til annarra fyrirtækja: (rafræn samskipti fyrirtækis við fyrirtæki: B2B-samskipti) og opinberra yfirvalda: (rafræn samskipti fyrirtækis við stjórnsýslu: B2G-samskipti), á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu eigin vefseturs eða smáforrita fyrirtækisins (þ.m.t. þeirra sem tilheyra móðurfélagi eða eignatengdu fyrirtæki eða gestanetum), á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana á vörum eða þjónustu um vefsetur eða smáforrit fyrir rafræna verslun sem mörg fyrirtæki nota til að selja vörur sínar, á fyrra almanaksári,
 - hlutfall veltu frá pöntunum sem tekið var á móti fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita, sundurliðuð eftir pöntunum sem tekið var á móti fyrir milligöngu eigin vefseturs eða smáforrita fyrirtækisins (þ.m.t. þeirra sem tilheyra móðurfélagi eða eignatengdu fyrirtæki eða gestanetum) og eftir pöntunum sem tekið var á móti fyrir milligöngu rafrænnar verslunar eða smáforrita á markaði á vefsetri þar sem mörg fyrirtæki selja vörur sínar, á fyrra almanaksári,
- iii. fyrir fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum, á fyrra almanaksári:
 - virði veltu eða hlutfall af heildarveltu sölu í rafrænni verslun sem verður til vegna pantana sem tekið var við fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum, á fyrra almanaksári,

- iv. fyrir fyrirtæki sem hafa pantað vörur eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs, smáforrita eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum (að undanskildum tölvupóstssamskiptum sem eru færð inn handvirkt), á fyrra almanaksári:
- (valkvætt) innlögn pantana á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) innlögn pantana á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) innlögn pantana á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs, smáforrita eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum, að virði að minnsta kosti 1% af virði heildarkaupna, á fyrra almanaksári.

d) Rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir

- i. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
- notkun á þrívíddarprenturum fyrirtækisins, á fyrra almanaksári,
 - notkun á prentþjónustu sem önnur fyrirtæki veita, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) notkun iðnaðarþjarka,
 - (valkvætt) notkun þjónustuþjarka,
 - (valkvætt) greining á stórgögnum (e. *Big Data*) með því að nota eigin gögn fyrirtækisins úr snjalltækjum eða skynugum skynjurum sem gagnalind, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) greining á stórgögnum með því að nota landfræðileg staðsetningargögn úr færanlegum búnaði sem gagnalind, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) greining á stórgögnum með því að nota gögn af samfélagsmiðlum sem gagnalind, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) greining á stórgögnum, með því að nota aðrar gagnalindir, sem hafa ekki verið skilgreindar í þessum lið, sem gagnalindir, á fyrra almanaksári,
 - reikningar sem voru sendir á rafrænu formi í stöðluðu fyrirkomulagi fyrir sjálfvirka vinnslu (eInvoices), að undanskilinni sendingu á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
 - reikningar sem voru sendir á rafrænu formi en henta ekki sjálfvirkri vinnslu (eInvoices), að undanskilinni sendingu á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
 - reikningar sem voru sendir á pappír, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) reikningar sem tekið var á móti á rafrænu formi í stöðluðu fyrirkomulagi fyrir sjálfvirka vinnslu (eInvoices), að undanskilinni sendingu á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) reikningar sem tekið var á móti á rafrænu formi en henta ekki sjálfvirkri vinnslu, þ.m.t. sendingu á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) reikningar sem tekið var á móti á pappír, á fyrra almanaksári,
- ii. fyrir fyrirtæki sem nota þrívíddarprentun, á fyrra almanaksári:
- prentun frumgerða eða líkana til sölu,
 - prentun frumgerða eða líkana til notkunar innanhúss,
 - prentun á söluvöru, að undanskildum frumgerðum eða líkönum,
 - prentun vöru sem nota á í framleiðsluferli fyrirtækisins, að undanskildum frumgerðum eða líkönum,
- iii. fyrir fyrirtæki sem nota þjónustuþjarka:
- (valkvætt) notkun til verkefna á sviðum eftirlits, öryggismála eða skoðunar,
 - (valkvætt) notkun til flutnings á fólki eða vörum,
 - (valkvætt) notkun til verkefna við hreinsun eða förgun úrgangs,
 - (valkvætt) notkun fyrir stjórnunarkerfi vöruheimslna,

- (valkvætt) notkun fyrir samsetningu sem þjónustubjarkar framkvæma,
 - (valkvætt) notkun þjarka í tengslum við afgreiðslustörf í verslunum,
 - (valkvætt) notkun við byggingarframkvæmdir eða viðgerðir á skemmdum,
- iv. fyrir fyrirtæki sem greina stórgögn, á fyrra almanaksári:
- (valkvætt) starfsmenn fyrirtækisins eru nýttir til að framkvæma greiningu á stórgögnum, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) utanaðkomandi þjónustuaðilar eru nýttir til að framkvæma greiningu á stórgögnum, á fyrra almanaksári,
- v. fyrir fyrirtæki sem hafa sent reikninga á rafrænu formi í stöðluðu fyrirkomulagi fyrir sjálfvirka vinnslu (eInvoices), að undanskilinni sendingu á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) hlutfall rafrænna reikninga af öllum reikningum sem voru sendir, eða hlutfall rafrænna reikninga af öllum reikningum sem voru sendir á eftirfarandi bili: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [\geq 75], á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) rafrænir reikningar sem voru sendir til annarra fyrirtækja (rafræn samskipti fyrirtækis við fyrirtæki: B2B), á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) rafrænir reikningar sem eru sendir til opinberra yfirvalda (rafræn samskipti fyrirtækis við stjórnsýslu: B2G), á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) rafrænir reikningar sem eru sendir til einkaneytenda (rafræn samskipti fyrirtækis við neytendur: B2C), á fyrra almanaksári,
- vi. fyrir fyrirtæki sem hafa tekið við rafrænum reikningum í stöðluðu fyrirkomulagi sem hentar sjálfvirkri vinnslu (eInvoices), að undanskilinni sendingu á pdf-skrám, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) hlutfall rafrænna reikninga af öllum reikningum sem tekið var á móti eða hlutfall rafrænna reikninga af öllum reikningum sem tekið var á móti á eftirfarandi bili: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [\geq 75], á fyrra almanaksári.
- e) **Hæfni í upplýsinga- og fjarskiptatækni hjá fyrirtækjaeiningu og þörf á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni**
- i. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
- ráðning sérfræðinga á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - hvers konar tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir sérfræðinga á því sviði, á fyrra almanaksári,
 - hvers konar tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir aðra starfsmenn, á fyrra almanaksári,
 - ráðning eða tilraun til ráðningar sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni, á fyrra almanaksári,
 - framkvæmd á eftirfarandi störfum á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári, skipt niður í „Einkum af eigin starfsfólki, þ.m.t. þeim sem ráðnir hafa verið hjá móðurfélögum eða eignatengdum fyrirtækjum“, „Einkum af utanaðkomandi birgjum“, eða „Á ekki við“:
 - viðhald á innviðum upplýsinga- og fjarskiptatækni (netþjónum, tölvum, prenturum, netkerfum),
 - stuðningur við skrifstofuhugbúnað,
 - þróun stjórnunarhugbúnaðar/stjórnunarkerfa fyrirtækja,
 - stuðningur við stjórnunarhugbúnað/stjórnunarkerfi fyrirtækja,
 - þróun veflausna,
 - stuðningur við veflausnir,
 - vernd og gagnaöryggi í upplýsinga- og fjarskiptatækni,

- ii. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur og hafa ráðið eða reynt að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári:
 - lausar stöður fyrir sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni sem var erfitt að ráða í.

f) **Aðgangur að og notkun á tækni sem gerir kleift að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki)**

- i. fyrir heimili með netaðgang:
 - notkun skýjavinnsluþjónustu, að undanskilinni gjaldfrjálsri þjónustu,
- ii. fyrir fyrirtæki með netaðgang sem keyptu skýjavinnsluþjónustu:
 - notkun tölvupósts sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun skrifstofuhugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,
 - hýsing gagnagrunns eða gagnagrunna fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,
 - geymsla skjala sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun skrifstofuhugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun stjórnunar viðskiptatengsla (CRM, hugbúnaðar til að stjórna upplýsingum um viðskiptavini) sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun vinnslugetu til að knýja eigin hugbúnað fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun skýjavinnsluþjónustu, sem fengin er frá sameiginlegum netþjónum þjónustuveitenda,
 - notkun skýjavinnsluþjónustu, sem afhent er frá netþjónum þjónustuveitanda sem eru eingöngu ætlaðir fyrirtækinu.

3) Safna skal eftirfarandi bakgrunnsupplýsingum frá öllum fyrirtækjum eða nálgast þær eftir öðrum leiðum:

- aðalatvinnustarfsemi fyrirtækisins á fyrra almanaksári,
- meðalfjöldi starfsmanna á fyrra almanaksári,
- heildarvirði veltu, að undanskildum virðisaukaskatti, á fyrra almanaksári.

B. UMFANG

Safna skal skráningaratriðum sem tilgreind eru í 2. og 3. lið A-hluta fyrir eftirfarandi flokka fyrirtækja:

1) Atvinnustarfsemi: fyrirtæki sem eru flokkuð samkvæmt eftirfarandi flokkum í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.):

Flokkur í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk.	Lýsing
Bálgur C	Framleiðsla
Bálgur D, E	Rafmagns-, gas- og gufuveitur, loftræstikerfi, vatnsveita, fráveita, meðhöndlun úrgangs og afmengun
Bálgur F	Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð
Bálgur G	Heild- og smásöluverslun; viðgerðir á vélknúnum ökutækjum og bifhjólum
Bálgur H	Flutningur og geymsla
Bálgur I	Rekstur gististaða og veitingarekstur

Flokkur í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk.	Lýsing
Bálgur J	Upplýsingar og fjarskipti
Bálgur L	Fasteignaviðskipti
Deildir 69–74	Sérfræðileg, vísindaleg og tæknileg starfsemi
Bálgur N	Stjórnunar- og stoðþjónusta
Flokkur 95.1	Viðgerðir á tölvum og fjarskiptabúnaði

- 2) Stærð fyrirtækis: fyrirtæki með 10 starfsmenn eða fleiri. Valfrjálst er hvort fjallað er um fyrirtæki með færri en 10 starfsmenn.
- 3) Landfræðilegt gildissvið: fyrirtæki sem eru staðsett á yfirráðasvæði aðildarríkisins.

C. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Viðmiðunartímabilið er árið 2017 fyrir skráningaratriðin sem vísa til fyrra almanaksárs. Viðmiðunartímabilið er árið 2018 fyrir önnur skráningaratriði.

D. SUNDURLIÐANIR Á GÖGNUM

Afhenda á eftirtalin bakgrunnsatriði að því er varðar viðfangsefni og skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið í A-hluta:

- 1) Sundurliðun eftir atvinnustarfsemi: samkvæmt eftirfarandi samtölum í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.):

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, samtala (NACE, 2. endursk.)
fyrir hugsanlegan útreikning á landbundnum samtölum
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1
Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, samtala (NACE, 2. endursk.)
fyrir hugsanlegan útreikning á evrópskum samtölum
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15

16 + 17 + 18
 26
 27 + 28
 29 + 30
 31 + 32 + 33
 45
 46
 55 + 56
 58 + 59 + 60
 61
 62 + 63
 77 + 78 + 80 + 81 + 82
 79
 95,1

- 2) Sundurliðun eftir stærðarflokkum: sundurliða skal gögn í eftirfarandi stærðarflokka eftir fjölda starfsmanna:

Stærðarflokkur

10 starfsmenn eða fleiri
 10–49 starfsmenn
 50–249 starfsmenn
 250 starfsmenn eða fleiri

Afhenda skal sundurliðun á gögnunum í samræmi við eftirfarandi töflu, þegar við á:

Stærðarflokkur

0–9 starfsmenn (valkvætt)
 2–9 starfsmenn (valkvætt)
 0–1 starfsmaður (valkvætt)

E. TÍÐNI

Leggja skal fram gögnin, sem mælt er fyrir um í þessum viðauka, einu sinni fyrir 2018.

F. FRESTUR SEM VEITTUR ER TIL AÐ SENDA NIÐURSTÖÐUR

- 1) Senda skal samantekin gögn, sem um getur í 6. gr. og 6. mgr. I. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins (Eurostat) eigi síðar en 5. október 2018, merkt með trúnaðarmerki eða óáreiðanleikamerki þegar nauðsyn krefur. Þann dag skal gagnasafnið vera fullgert, fullgilt og samþykkt.
- 2) Senda skal lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 31. maí 2018.
- 3) Senda skal gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. nóvember 2018.
- 4) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur tilgreint, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.

II. VIÐAUKI

EINING 2: EINSTAKLINGAR, HEIMILI OG UPPLÝSINGASAMFÉLAGIÐ

A. VIÐFANGSEFNI OG SKRÁNINGARATRÍÐI ÞEIRRA

- 1) Viðfangsefnin, sem fjallað verður um að því er varðar viðmiðunarárið 2018, eru valin úr skránni í II. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, og eru eftirfarandi:
 - a) aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - b) notkun einstaklinga og/eða heimila á Netinu og öðrum rafrænum kerfum í mismunandi tilgangi,
 - c) öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - d) hæfni og færni í upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - e) notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla),
 - f) aðgangur að og notkun tækni sem gerir kleift að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki).
- 2) Safna skal eftirfarandi skráningaratriðum:
 - a) **Aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og fjarskiptatækni**
 - i. fyrir öll heimili:
 - aðgengi að Netinu á heimilinu (með hvaða stýribúnaði sem er: tölvur, snjallsímar, leikjatölvur eða lestölvur),
 - ii. fyrir heimili með netaðgang:
 - nettenging: föst breiðbandstenging,
 - nettenging: færanleg breiðbandstenging (um dreifikerfi farsíma sem er að minnsta kosti 3G),
 - (valkvætt) nettenging: hringiaðgangur með hefðbundinni símalínu eða ISDN-tengingu,
 - (valkvætt) nettenging: færanleg mjóbandstenging (um farsímakerfi sem er undir 3G),
 - iii. fyrir einstaklinga sem eru starfsmenn eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu, og hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
 - notkun tölva, fartölva, snjallsíma, taflna eða annars færanlegs búnaðar í launuðu aðalstarfi,
 - notkun annars tölvuvædds búnaðar eða véla eins og þeirra sem notaðar eru í framleiðslulínum, við flutninga eða við aðra þjónustu, þ.m.t. lófabúnaður eins og sá sem notað er við birgðahald, í launuðu aðalstarfi,
 - iv. fyrir einstaklinga sem eru starfsmenn eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu, og nota tölvur, fartölvur, snjallsíma, töflur eða annan færanlegan búnað í launuðu aðalstarfi og hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
 - tölvupóstsamskipti eða skráning gagna í gagnagrunni í launuðu aðalstarfi, að minnsta kosti einu sinni í viku,
 - búa til eða lagfæra rafræn skjöl í launuðu aðalstarfi, að minnsta kosti einu sinni í viku,
 - nota samfélagsmiðla við vinnu í launuðu aðalstarfi, að minnsta kosti einu sinni í viku,
 - notkun forrita til að taka við verkefnum eða fyrirmælum, að undanskildum tölvupóstum, í launuðu aðalstarfi, að minnsta kosti einu sinni í viku,

- notkun sérstaks starfsgreinarhugbúnaðar (svo sem fyrir hönnun, gagnagreiningu eða vinnslu) í launuðu aðalstarfi, að minnsta kosti einu sinni í viku,
 - þróa eða viðhalda upplýsingatæknikerfum eða hugbúnaði í launuðu aðalstarfi, að minnsta kosti einu sinni í viku,
 - framkvæmdi enga af skráðri starfsemi í launuðu aðalstarfi, að minnsta kosti einu sinni í viku,
- v. fyrir einstaklinga sem eru starfsmenn eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu, og nota tölvur, fartölvur, snjallsíma, töflur, annan færanlegan búnað eða tölvuvæddan búnað eða vélar (eins og þær sem eru notaðar í framleiðslulínu, við flutninga eða í öðru þjónustustarfi) í launuðu aðalstarfi og hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
- breyting á verkefnum í launuðu aðalstarfi sem kom til vegna innleiðingar nýs hugbúnaðar eða tölvuvædds búnaðar á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) tekur þátt í að velja, breyta eða prófa hugbúnað eða tölvuvæddan búnað sem notaður er við vinnu í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) breytingar á tíma sem varið er í fóst verkefni í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum: aukning, lækkun, engar breytingar sem skipta máli,
 - (valkvætt) breytingar á óhæði við skipulagningu eigin verkefna í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum: aukning, lækkun, engar breytingar sem skipta máli,
 - (valkvætt) breytingar á eftirliti með eigin frammistöðu í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum: aukning, lækkun, engar breytingar sem skipta máli,
 - (valkvætt) breytingar á tíma sem varið er í að afla nýrrar færni sem er nauðsynleg fyrir starfið í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum: aukning, lækkun, engar breytingar sem skipta máli,
 - (valkvætt) breytingar á því hve auðvelt er að starfa með vinnu- eða viðskiptafélögum í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum: aukning, lækkun, engar breytingar sem skipta máli,
 - (valkvætt) breytingar á fjölda óreglulegra vinnustunda (nótt, helgar, vaktavinna) í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum: aukning, lækkun, engar breytingar sem skipta máli,
 - meðaltíðni vinnu sem stunduð er frá heimili á undanförunum 12 mánuðum: daglega eða nær daglega, a.m.k. vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega, aldrei,

b) Netnotkun einstaklinga og/eða heimila í mismunandi tilgangi

- i. fyrir alla einstaklinga:
- síðasta netnotkun, einhvers staðar og með hvers konar stýribúnaði: á undanförunum þremur mánuðum, frá þremur mánuðum til eins árs, fyrir meira en ári, hefur aldrei notað Netið,
- ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum þremur mánuðum:
- meðaltíðni netnotkunar á undanförunum þremur mánuðum: daglega eða nær daglega, a.m.k. einu sinni í viku (en ekki daglega), sjaldnar en einu sinni í viku,
 - notkun á borðtölvu til að tengjast Netinu á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun á fartölvu til að tengjast Netinu á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun á töflu til að tengjast Netinu á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun á farsíma eða snjallsíma til að tengjast Netinu á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun á öðrum fartækjum (t.d. margmiðlunar- eða leikjaspilara, lestölvu, snjallúri) til að tengjast Netinu á undanförunum 3 mánuðum,

- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að senda og taka á móti tölvupósti,
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum fyrir talsímtöl um Netið, myndsímtöl (með vefmyndavél) um Netið (með því að nota forrit),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í samfélagsmiðlum (búa til notendalýsingu, senda inn skilaboð eða með annars konar framlagi),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að afla upplýsinga um vörur eða þjónustu,
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að hlusta á tónlist (t.d. vefútvarp, tónlistarstreymi),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að horfa á sjónvarpsstreymi á Netinu (beint eða tímaflakk) í gegnum sjónvarpsstöðvar,
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að horfa á pöntunarsjónvarp frá viðskiptaþjónustu,
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að horfa á myndbandsefni frá samnýtingarþjónustu,
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að spila eða hlaða niður leikjum,
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að leita upplýsinga er varða heilsu (t.d. um áverka, sjúkdóma, næringu, það að bæta heilsuna, o.s.frv.),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að panta tíma hjá lækni um vefsetur eða smáforrit (t.d. á sjúkrahúsi eða heilsugæslustöð),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að selja vörur eða þjónustu (t.d. með uppboðum),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til bankaviðskipta á Netinu,
 - notkun á geymslusvæði á Netinu (skýjavinnslu) í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að vista gögn, myndir, tónlist, myndbönd eða aðrar skrár,
 - Netið notað (að undanskildum tölvupósti) á undanförunum þremur mánuðum til að kaupa eða selja hlutabréf, skuldabréf, fjármagn eða aðra fjárfestingarþjónustu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað (að undanskildum tölvupósti) á undanförunum þremur mánuðum til að kaupa eða endurnýja fyrirbyggjandi váttryggingarsamninga, þ.m.t. þá sem boðið er upp á sem hluta af pakka með annarri þjónustu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað (að undanskildum tölvupósti) á undanförunum þremur mánuðum til að taka lán eða veðlán eða gera ráðstafanir til að fá lán í bönkum eða öðrum fjármagnsveitendum í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
- iii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið daglega eða nánast daglega á undanförunum þremur mánuðum:
- Netið notað oft á dag á undanförunum þremur mánuðum,
- iv. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
- notkun vefseturs eða smáforrits á undanförunum 12 mánuðum til að panta gistingu (t.d. herbergi, íbúð, hús, orlofshús, o.s.frv.) frá öðrum einstaklingi í eigin þágu: sérstök vefsetur eða smáforrit sem gegna aðeins hlutverki milliliðar við að panta gistingu, frá öðrum vefsetrum eða smáforritum (þ.m.t. samfélagsmiðlum), ekki notað,
 - notkun vefseturs eða smáforrits á undanförunum 12 mánuðum til að panta flutningaþjónustu (t.d. með bifreið) frá öðrum einstaklingi í eigin þágu: sérstök vefsetur eða smáforrit sem gegna aðeins hlutverki milliliðar við að panta flutningaþjónustu, frá öðrum vefsetrum eða smáforritum (þ.m.t. samfélagsmiðlum), ekki notað,

- notkun vefsetra eða smáforrita sem gegna hlutverki milliliða við að fá launaða vinnu á undanförunum 12 mánuðum: sem megintekjulind, viðbótartekjulind, ekki notuð,
 - síðustu kaup eða pöntun á vöru eða þjónustu um Netið (með því að nota vefsetur eða smáforrit, að undanskildum pöntunum með handfærðum tölvupóstsamskiptum, smáskilaboðum eða myndskilaboðum) í eigin þágu með hvers konar búnaði: á undanförunum þremur mánuðum, þremur mánuðum til eins árs, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei keypt eða pantað neitt á Netinu,
 - notkun snjallsíma í eigin þágu,
- v. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum þremur mánuðum:
- fjöldi skipta þegar vörur eða þjónusta í eigin þágu var keypt eða pöntuð á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: fjöldi skipta eða í flokkunum: 1 til 2 skipti, milli 3 og 5 skipti, milli 6 og 10 skipti, >10 skipti,
 - heildarvirði vöru eða þjónustu (að undanskildum hlutabréfum eða annarri fjármálaþjónustu) sem er keypt eða pöntuð í eigin þágu á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: fjárhæð í evrum eða í flokkunum: minna en 50 evrur, frá 50 evrum til minna en 100 evra, frá 100 evrum til minna en 500 evra, frá 500 evrum til minna en 1 000 evra, 1 000 evrur eða meira, óþekkt,
- vi. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til netviðskipta (til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum 12 mánuðum:
- Netið notað til að kaupa eða panta matvæli eða matvörur í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta muni til heimilisnota (t.d. húsgögn, leikföng, o.s.frv. en að undanskildum sjónvarps-, útvarps- og hljómtækjum og skyldum búnaði) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta lyf í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta fatnað eða íþróttavörur í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta tölvuvélbúnað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta rafeindabúnað (þ.m.t. myndavélar) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta fjarskiptaþjónustu (t.d. sjónvarp, breiðbandsáskriftir, fastlínu- eða farsímaáskriftir, upphal fjármuna á fyrirframgreidd símakort) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta orlofsdvalarstað (t.d. hótél) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta aðra ferðatilhögun (t.d. farseðla, bílaleigu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta aðgöngumiða á viðburði í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta kvikmyndir eða tónlist í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta bækur, tímarit eða dagblöð í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta rafrænt námsefni í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta skjáleikshugbúnað, annan tölvuhugbúnað og hugbúnaðaruppfærslur í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,

- Netið notað til að kaupa eða panta aðrar vörur eða þjónustu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum eftir uppruna: innlendir seljendur,
 - Netið notað til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum eftir uppruna: seljendur frá löndum Evrópusambandsins,
 - Netið notað til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum eftir uppruna: seljendur frá þriðju löndum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum eftir uppruna: upprunaland seljanda er óþekkt,
- vii. fyrir einstaklinga sem eru starfsmenn eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu, og nota tölvur, fartölvur, snjallsíma, töflur, annan færnanlegan búnað eða tölvuvæddan búnað eða vélar (t.d. þann sem er notaður í framleiðslulínu, við flutninga eða í öðru þjónustustarfi) í launuðu aðalstarfi, og sem hafa notað Netið og unnið heiman frá á undanförunum 12 mánuðum:
- notkun Netsins í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum,

c) **Öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni**

- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
- notkun einfaldrar innskráningar með notendanafni og aðgangsorði sem auðkenningaraðferð fyrir þjónustu á Netinu (t.d. bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - notkun innskráningar á samfélagsmiðlum er nýtt sem auðkenningaraðferð fyrir þjónustu á Netinu (t.d. bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - notkun auðkennislykils sem auðkenningaraðferðar fyrir þjónustu á Netinu (t.d. bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - notkun rafrænnar auðkenningar eða korts sem notað er með kortalesara sem auðkenningaraðferð fyrir þjónustu á Netinu (t.d. bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - notkun aðferðar sem felur í sér að eigin farsími (svo sem kóði sem tekið var við með skilaboðum) er notaður sem auðkenningaraðferð fyrir þjónustu á Netinu (t.d. bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - Notkun skrár með einstökum PIN-númerum (t.d. plastkort með kóðum, vinnukóði (e. *Scratch Code*), o.s.frv.) eða handahófskenndir stafir í lykilorði sem auðkenningaraðferð fyrir þjónustu á Netinu (t.d. bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - notkun annarrar rafrænnar auðkenningaraðferðar fyrir þjónustu á Netinu (t.d. bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) engin rafræn auðkenningaraðferð er notuð fyrir þjónustu á Netinu (t.d. bankaþjónustu á Netinu, opinbera þjónustu, pöntun eða kaup á vörum og þjónustu á Netinu) í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
- ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið og snjallsíma í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum:
- notkun á hvers konar öryggishugbúnaði eða þjónustu (t.d. veiruvörn, amapóstvörn eða eldvegg) sem er sjálfvirkur uppsettur eða fylgir með stýrikerfinu á snjallsíma í eigin þágu,
 - notkun á hvers konar öryggishugbúnaði eða þjónustu (t.d. veiruvörn, amapóstvörn eða eldvegg) sem einstaklingurinn sjálfur eða einhver annar setur upp, eða gerðist áskrifandi að, á snjallsíma í eigin þágu,

- enginn öryggishugbúnaður eða þjónusta (t.d. veiruvörn, amapóstvörn eða eldveggur) er settur upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - ekki er vitað hvort einhvers konar öryggishugbúnaður eða þjónusta (t.d. veiruvörn, amapóstvörn eða eldveggur) sé settur upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - upplýsingar, skjöl, myndir eða annars konar gögn sem hafa glatast vegna veiru eða annarra fjandsamlegra forrita á snjallsíma í eigin þágu,
 - engar upplýsingar, skjöl, myndir eða annars konar gögn hafa glatast vegna veiru eða annarra fjandsamlegra forrita á snjallsíma í eigin þágu,
 - ekki er vitað um upplýsingar, skjöl, myndir eða annars konar gögn sem hafa glatast vegna veiru eða annarra fjandsamlegra forrita á snjallsíma sem er í eigin þágu,
 - takmörkun eða synjun á aðgengi að persónuupplýsingum (t.d. staðsetningu, tengiliðaskrá) að minnsta kosti einu sinni þegar forrit er notað eða sett upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - engin takmörkun eða synjun á aðgengi að persónuupplýsingum (t.d. staðsetningu, tengiliðaskrá) þegar forrit er notað eða sett upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - engin vitneskja um hugsanlega takmörkun eða synjun á aðgengi að persónuupplýsingum (t.d. staðsetningu, tengiliðaskrá) þegar forrit er notað eða sett upp á snjallsíma í eigin þágu,
 - forrit á snjallsíma hafa ekki verið notuð í eigin þágu,
- iii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki lagt fram útfyllt rafræn eyðublöð í eigin þágu á vefsetri eða í smáforritum opinberra yfirvalda á undanförunum 12 mánuðum þó að þeir hafi þurft að leggja fram opinber eyðublöð, ástæður fyrir því að leggja þau ekki fram:
- áhyggjur af vernd og öryggi persónuupplýsinga á undanförunum 12 mánuðum.

d) Hæfni og færni í upplýsinga- og fjarskiptatækni

- i. fyrir einstaklinga sem eru starfsmenn eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu, og nota tölvur, fartölvur, snjallsíma, töflur, annan færanlegan búnað eða tölvuvæddan búnað eða vélar (t.d. til nota í framleiðslulínu, við flutninga eða í öðrum þjónustustörfum) í launuðu aðalstarfi og hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
- hafa lært að nota nýjan hugbúnað eða tölvuvæddan búnað í launuðu aðalstarfi á undanförunum 12 mánuðum,
 - telja sig hafa færni að því er varðar notkun tölva, hugbúnaðar og forrita í launuðu aðalstarfi: frekari þjálfun er þörf til að geta ráðið vel við eigin skyldur, færni samsvarar vel við eigin skyldur, færni til að geta ráðið við meira krefjandi skyldur,
- ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum, nám sem var stundað til að bæta færni sína í notkun tölva, hugbúnaðar eða forrita:
- gjaldfrjáls netþjálfun eða sjálfsnám á undanförunum 12 mánuðum,
 - þjálfun greidd af viðkomandi á undanförunum 12 mánuðum,
 - gjaldfrjáls þjálfun sem opinberar áætlanir eða stofnanir, aðrar en eigin vinnuveitandi, hafa veitt á undanförunum 12 mánuðum,
 - þjálfun sem vinnuveitandi viðkomandi hefur greitt eða veitt á undanförunum 12 mánuðum,
 - starfsþjálfun á vinnustað (t.d. samstarfsfélagar, yfirmenn) á undanförunum 12 mánuðum,
- iii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið og stundað nám til að bæta færni sína í tengslum við notkun tölva, hugbúnaðar og forrita á undanförunum 12 mánuðum, svið það sem námið var stundað á:
- (valkvætt) markaðssetning á Netinu eða rafræn verslun á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) samfélagsmiðlar á undanförunum 12 mánuðum,

- (valkvætt) forritunarmál, þ.m.t. hönnun eða stjórnun vefsetra á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) gagnagreining eða stjórnun gagnagrunna á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) viðhald á tölvunetum, netþjónum, o.s.frv. á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) upplýsingatækniöryggi eða stjórnun á friðhelgi einkalífs á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) tiltekinn notkunarhugbúnaður í vinnu á undanförunum 12 mánuðum,
 - (valkvætt) önnur svið þjálfunar sem varðar notkun tölva, hugbúnaðar eða forrita á undanförunum 12 mánuðum.
- e) **Notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla)**
- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að afla upplýsinga af vefsetrum opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að niðurhala eða prenta opinber eyðublöð af vefsetrum opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að skila inn útfylltum eyðublöðum á rafrænan hátt til opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - ii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki lagt fram útfyllt rafræn eyðublöð í eigin þágu á vefsetri eða í smáforritum opinberra yfirvalda á undanförunum 12 mánuðum:
 - hafa ekki lagt fram útfyllt eyðublöð vegna þess að ekki var nauðsynlegt að leggja fram opinber eyðublöð í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
 - iii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki lagt fram útfyllt rafræn eyðublöð í eigin þágu á vefsetri eða í smáforritum opinberra yfirvalda á undanförunum 12 mánuðum þó að nauðsynlegt hafi verið að leggja fram opinber eyðublöð, ástæður fyrir því að leggja þau ekki fram:
 - engin slík þjónusta á Netinu var tiltæk,
 - skortur á færni eða þekkingu (viðkomandi aðilar vissu t.d. ekki hvernig nota skyldi vefsetur eða of flókið var að nota það),
 - annar aðili sendi inn útfyllt eyðublöð á Netinu fyrir hönd svaranda (t.d. ráðgjafi, skattaráðgjafi, skyldmenni eða aðstandandi),
 - aðrar ástæður fyrir því að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð á Netinu til opinberra yfirvalda.
- f) **Aðgangur að og notkun á tækni sem gerir kleift að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki)**
- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum þremur mánuðum:
 - notkun farsíma eða snjallsíma til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun fartölvu til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun töflu til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun annarra fartækja (t.d. margmiðlunar- eða leikjaspilara, lestölva eða snjallúra) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar, á undanförunum þremur mánuðum,
 - engin fartæki voru notuð til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,

- ii. fyrir einstaklinga sem eru starfsmenn eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu, og nota tölvur, fartölvur, snjallsíma, töflur, annan færanlegan búnað eða tölvuvæddan búnað eða vélar (t.d. til nota í framleiðslulínu, við flutninga eða í öðrum þjónustustörfum) í launuðu aðalstarfi og hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
 - (valkvætt) tíðni vinnu utanhúss (t.d. byggingarsvæði, við landbúnað eða á öðru opinberu svæði eða einkasvæði) eða á ferðalagi (t.d. í farartæki) á síðustu 12 mánuðum: daglega eða næstum daglega, að minnsta kosti vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega, aldrei,
- iii. fyrir einstaklinga sem eru starfsmenn eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu, og nota tölvur, fartölvur, snjallsíma, töflur, annan færanlegan búnað eða tölvuvæddan búnað eða vélar (t.d. til nota í framleiðslulínu, við flutninga eða í öðrum þjónustustörfum) í launuðu aðalstarfi, unnið utandyra (svo sem á byggingarsvæði, við landbúnað eða á öðru opinberu svæði eða einkasvæði) eða á ferðalagi (t.d. í farartæki) og hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
 - (valkvætt) notkun fartölva, snjallsíma, taflna eða annars færanlegs búnaðar við eigið starf þegar unnið er utandyra (t.d. á byggingarsvæði, við landbúnað eða á öðru opinberu svæði eða einkasvæði) eða á ferðalagi (t.d. í farartæki) á undanförunum 12 mánuðum.

B. UMFANG

- 1) Hagskýrslueiningarnar fyrir skráningaratriðin sem skráð eru í 2. lið A-hluta þessa viðauka og varða heimili eru heimili þar sem a.m.k. einn aðili er í aldurshópnum 16–74 ára.
- 2) Hagskýrslueiningarnar fyrir skráningaratriðin sem skráð eru í 2. lið A-hluta þessa viðauka og varða einstaklinga eru einstaklingar á aldrinum 16 – 74 ára.
- 3) Landfræðilegt gildissvið samanstendur af heimilum eða einstaklingum, eða hvoru tveggja, sem búa einhvers staðar á yfirráðasvæði hlutaðeigandi aðildarríkis.

C. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Aðalviðmiðunartímabilið fyrir söfnun hagskýrslna er fyrsti ársfjórðungur 2018.

D. FÉLAGSLEG OG HAGRÆN BAKGRUNNSATRIÐI

- 1) Safna á eftirtöldum bakgrunnsatriðum varðandi viðfangsefnið og þau skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið A-hluta þessa viðauka er varða heimili:
 - a) búsetusvæði, tilgreint samkvæmt flokkun svæða í flokkun hagskýrslusvæða 1 (NUTS1),
 - b) (valkvætt) búsetusvæði, tilgreint samkvæmt flokkun hagskýrslusvæða 2 (NUTS2),
 - c) landfræðileg staðsetning, þ.e. hvort búið sé á landsvæði sem er á eftir í þróun, á svæði í umbreytingarferli eða á þróaðra landsvæði,
 - d) stig þéttbýlismyndunar, þ.e. hvort búið sé á þéttbýlu svæði, á meðalþéttbýlu svæði eða á strjálbýlu svæði,
 - e) gerð heimilis, tilgreinið fjölda heimilismanna: (valkvætt) fjöldi heimilismanna á aldrinum 16–24 ára, (valkvætt) fjöldi nema á aldrinum 16–24, (valkvætt) fjöldi einstaklinga á aldrinum 25–64 ára, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 65 ára eða eldri og, þessu skal safna sérstaklega, fjöldi barna undir 16 ára aldri, (valkvætt) fjöldi barna á aldrinum 14 til 15 ára, (valkvætt) fjöldi barna á aldrinum 5 til 13 ára, (valkvætt) fjöldi barna 4 ára eða yngri,
 - f) (valkvætt) mánaðarlegar hreinar tekjur heimilis, sem taka skal saman sem gildi eða í stærðarflokkum sem eru samrýmanlegir tekjufjórðungum,
 - g) (valkvætt) jafngildar mánaðarlegar hreinar heildartekjur heimilis, gefnar upp í fimmtungsmörkum.

- 2) Safna á eftirtöldum bakgrunnsatriðum varðandi viðfangsefnið og þau skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið í A-hluta þessa viðauka og tengjast einstaklingum:
- kyn,
 - fæðingarland, tilgreina skal hvort einstaklingurinn er innfæddur eða fæddur utanlands, í síðara tilvikinu skal einnig tilgreina hvort einstaklingurinn er fæddur í öðru aðildarríki ESB eða í landi utan ESB,
 - ríkisfangsland þar sem tilgreint er hvort einstaklingurinn er ríkisborgari eða ekki; í síðara tilvikinu þarf einnig að taka fram hvort einstaklingurinn er ríkisborgari annars aðildarríkis ESB eða lands utan ESB,
 - aldur í heilum árum; (valkvætt) yngri en 16 ára eða eldri en 74 ára eða bæði,
 - menntunarstig, tilgreina skal hæsta stig menntunar sem lokið er með árangursríkum hætti samkvæmt Alþjóðlegu menntunarflokkuninni (ISCED 2011), hvort sem það er á lægsta framhaldsskólastigi (ISCED 0, 1 eða 2), eða efra framhaldsskólastigi og viðbótarstigi háskólastigs (ISCED 3 eða 4), eða háskólastigi (ISCED 5, 6, 7 eða 8), eða minna en barnaskólamenntun (ISCED 0), eða barnaskólamenntun (ISCED 1), eða á unglingastigi (ISCED 2), eða framhaldsskólamenntun (ISCED 3), eða viðbótarmentun eftir framhaldsskóla (ISCED 4), eða fyrrihlutanám á háskólastigi (ISCED 5), eða á bakkalársstigi (BA/BS-próf) eða sambærilegu (ISCED 6), eða meistarastigi eða sambærilegu (ISCED 7), doktorsstigi eða sambærilegu (ISCED 8),
 - atvinnustaða, tilgreina skal hvort einstaklingurinn er starfsmaður eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu (starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í fullu starfi, starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í hlutastarfi, starfsmaður, starfsmaður í föstu starfi eða með ótilgreindan ráðningartíma, starfsmaður í tímabundnu starfi eða með starfssamning í takmarkaðan tíma, sjálfstætt starfandi þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu),
 - tilgreina skal atvinnuveg á vinnumarkaði:

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk., bálkar	Lýsing
A	Landbúnaður, skógrækt og fiskveiðar
B, C, D og E	Framleiðsla, námugróftur, vinnsla hráefna úr jörðu og aðrar atvinnugreinar
F	Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð
G, H og I	Heild- og smásöluverslun, flutningur, rekstur gististaða og veitingarekstur
J	Upplýsingar og fjarskipti
K	Fjármála- og váttryggingastarfsemi
L	Fasteignaviðskipti
M og N	Viðskiptaþjónusta
O, P og Q	Opinber stjórnsýsla, varnarmál, fræðslustarfsemi, heilbrigðis- og félagsþjónusta
R, S, T og U	Önnur þjónustustarfsemi

- h) atvinnustaða, tilgreina skal hvort einstaklingur er atvinnulaus eða háskólanemi sem er ekki á vinnumarkaði eða annar einstaklingur sem á annan hátt er ekki á vinnumarkaði, þar sem valkvætt er að tilgreina hvort einstaklingur er á eftirlaunum eða snemmtæknum eftirlaunum eða er hættur atvinnustarfsemi, varanlega fatlaður, í skyldubundinni herþjónustu eða samfélagsþjónustu, heimavinnandi eða utan vinnumarkaðar af annarri ástæðu,

- i. starfsgrein samkvæmt alþjóðlegu starfaflokkuninni (ISCO-08), tilgreina skal hvort einstaklingur er flokkaður sem verkamaður, ekki verkamaður, starfsmaður í upplýsinga- og fjarskiptatækni, annað starfsfólk en starfsmenn í upplýsinga- og fjarskiptatækni, og valkvætt, allar starfsgreinar samkvæmt alþjóðlegu starfaflokkuninni (ISCO-08), kóðaðar í tveggja tölustafa þrepi.

E. TÍÐNI

Gögnin sem mælt er fyrir um í þessum viðauka skal leggja fram einu sinni fyrir 2018.

F. FRESTUR SEM VEITTUR ER TIL AÐ SENDA NIÐURSTÖÐUR

- 1) Senda skal stöku gagnaskrárnar til Hagstofu Evrópusambandsins eigi síðar en 5. október 2018, þegar bein auðkenning viðkomandi hagskýrslueininga, sem um getur í 6. gr. og 6. lið II. viðauka reglugerðar (EB) nr. 808/2004, er ekki möguleg. Þann dag skal gagnasafnið vera fullgert, fullgilt og samþykkt.
- 2) Senda skal lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins eigi síðar en 31. maí 2018.
- 3) Senda skal gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. nóvember 2018.
- 4) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins tilgreindi, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.