

REGLUGERÐ EVRÓPUÞINGSINS OG RÁÐSINS (ESB) 2017/920**2017/EES/40/27**

frá 17. maí 2017

um breytingu á reglugerð (ESB) nr. 531/2012 að því er varðar heildsölumarkaði fyrir reiki (*)

EVRÓPUÞINGIÐ OG RÁÐ EVRÓPUSAMBANDSINS HAFAR,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusambandsins, einkum 114. gr.,

með hliðsjón af tillögu framkvæmdastjórnarinnar,

eftir að hafa lagt drög að lagagerð fyrir þjóðþingin,

með hliðsjón af álitni efnahags- og félagsmálanefndar Evrópusambandsins ⁽¹⁾,

að höfðu samráði við svæðanefndina,

í samræmi við almenna lagasetningarmedferð ⁽²⁾,*og að teknu tilliti til eftirfarandi:*

- 1) Með reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 531/2012 ⁽³⁾ er tekin upp sameiginleg aðferð við reglusetningu um reiki á almennum fjarskiptanetum innan Sambandsins.
- 2) Í áætluninni um stafrænan innri markað fyrir Evrópu sem framkvæmdastjórnin setti fram 6. maí 2015 var litið á þakkann um innri fjarskiptamarkað sem samþykktur var með reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2120 ⁽⁴⁾, sem fyrsta skref í átt að því að afnema aukagjöld á reiki í smásölu og styðja þannig við það að koma á stafrænum innri markaði í Sambandinu.
- 3) Með reglugerð (ESB) 2015/2120 er komið á nýju smásöluverðlagningarkerfi fyrir reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um í öllu Sambandinu til að afnema aukagjöld á smásölureikiþjónustu frá og með 15. júní 2017 án þess að raska innanlandsmörkuðum og heimsóttum mörkuðum.
- 4) Afnáam aukagjalda á reiki í smásölu sem komið var á með reglugerð (ESB) 2015/2120, einnig kallað „reiki samkvæmt heimagjalda“ (e. *roam-like-at-home*) (RLAH) er nauðsynlegt til að koma á og greiða fyrir starfsemi stafræns innri markaðar í Sambandinu. Sú reglugerð ein og sér er hins vegar ekki nóg til að tryggja eðlilega starfsemi reikimarkaðarins. Þessi reglugerð ætti því að stuðla að því að verðlagningarlíkön á innanlandsmörkuðum verði ekki fyrir áhrifum af afnámi aukagjalda á reiki í smásölu.

(*) Þessi ESB-gerð birtist í Stjttíð. ESB L 147, 9.6.2017, bls. 1. Hennar var getið í ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 105/2017 frá 13. júní 2017 um breytingu á XI. viðauka (Rafræn fjarskipti, hljóð- og myndmiðlun og upplýsingasamfélagið) við EES-samninginn, biður birtingar.

(1) Stjttíð. ESB C 34, 2.2.2017, bls. 162.

(2) Afstaða Evrópuþingsins frá 6. apríl 2017 (hefur enn ekki verið birt í Stjórnartíðindunum) og ákvörðun ráðsins frá 25. apríl 2017.

(3) Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 531/2012 frá 13. júní 2012 um reiki á almennum farsímanetum innan Sambandsins (Stjttíð. ESB L 172, 30.6.2012, bls. 10).

(4) Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2120 frá 25. nóvember 2015 um ráðstafanir varðandi opinn netaðgang og um breytingu á tilskipun 2002/22/EB um alþjónustu og réttindi notenda að því er varðar rafræn fjarskiptanet og -þjónustu og reglugerð (ESB) nr. 531/2012 um reiki á almennum farsímanetum innan Sambandsins (Stjttíð. ESB L 310, 26.11.2015, bls. 1).

- 5) Afnáam aukagjalda á reiki frá og með 15. júní 2017 er með fyrirvara um gildissvið hvers konar lagagerða sem framkvæmdastjórnin leggur fram og kveða á um viðeigandi ráðstafanir í kjölfar endurskoðunar hennar á heildsölumörkuðum fyrir reiki.
- 6) Framkvæmdastjórnin hefur framkvæmt ítarlega endurskoðun á heildsölumörkuðum fyrir reiki til að meta hvaða ráðstafanir eru nauðsynlegar til að gera kleift að afnema aukagjöld á reiki frá og með 15. júní 2017.
- 7) Í ljósi þeirra niðurstaðna sem fengust úr endurskoðuninni samþykkti framkvæmdastjórnin 15. júní 2016 skýrslu sína um endurskoðun á heildsölumarkaðinum fyrir reiki („skýrsla framkvæmdastjórnarinnar“). Í skýrslu framkvæmdastjórnarinnar er komist að þeirri niðurstöðu að til að tryggt sé að hægt sé að veita smásölureikipjónustu á landsbundnu smásöluverði, skuli aðföng fyrir heildsölureiki vera fánleg í því magni sem gerir rekstraraðilum heimaneta kleift að veita reikipjónustu samkvæmt heimagjaldskrá (RLAH-pjónustu). Þó að landsbundnir heildsölumarkaðir fyrir reiki þar sem full samkeppni ríkir og verð er í samræmi við undirliggjandi kostnað heimsóttara neta við að veita þjónustuna myndi augljóslega gera RLAH-pjónustu sjálfbærari, sýnir skýrsla framkvæmdastjórnarinnar að sú er ekki raunin. Skýrsla framkvæmdastjórnarinnar sýnir einnig fram á að ólíklegt er að framtíðarskuldbinding um RLAH-pjónustu í smásölu leiði ein og sér til vel starfhæfra heildsölumarkaða fyrir reiki sem myndu gera kleift að veita RLAH-pjónustu í Sambandinu eigi síðar en 15. júní 2017.
- 8) Einkum gæti núverandi starfsemi heildsölumarkaða fyrir reiki haft áhrif á samkeppni og fjárfestingar á innanlandsmarkaði rekstraraðila heimaneta vegna óhóflegra heildsölureikigjalda samanborið við innlenda smásöluverðið sem lagt er á endanlega notendur. Þetta gildir einkum um smærri rekstraraðila, rekstraraðila sýndarfarsímaneta, eða rekstraraðila þjónustu sem eingöngu er á útleið, sem gerir uppbyggingu RLAH-pjónustu ósjálfbæra.
- 9) Starfsemi heildsölumarkaða fyrir reiki ætti að gera rekstraraðilum kleift að endurheimta allan kostnað við að veita heildsölureikipjónustu sem reglur hafa verið settar um, þ.m.t. sameiginlegan kostnað. Þetta ætti að viðhalda hvötum til að fjárfesta í heimsóttum netum og koma í veg fyrir röskun á innanlandssamkeppni á heimsóttum mörkuðum af völdum eftirlitshögnunar rekstraraðila sem nota heildsöluáðgang að reiki til að keppa á heimsóttum innanlandsmörkuðum.
- 10) Í ljósi þeirra hindrana sem bent hefur verið á, ætti að breyta núverandi ráðstöfunum sem gilda á heildsölumörkuðum fyrir reiki til að tryggja að heildsölureikigjöld geri kleift að veita sjálfbæra RLAH-pjónustu í Sambandinu.
- 11) Til þess að gera þróun á skilvirkari, samþættari og samkeppnishæfari mörkuðum fyrir reikipjónustu mögulega þegar samið er um heildsöluáðgang að reiki með það að markmiði að veita smásölureikipjónustu, ætti að gefa rekstraraðilum möguleika á að semja um nýjar gerðir áætlana um verðlagningu í heildsölu sem eru ekki tengdar beint við magn sem notað er í raun, s.s. flatar greiðslur, fyrirframskuldbindingar eða samninga sem byggjast á flutningsgetu, eða verðlagningaráætlarnir sem endurspeglar breytingar á eftirspurn yfir árið. Samningsaðilarnir ættu því að hafa möguleika á að samþykkja að beita ekki hámarksheildsölureikigjöldum, sem reglur hafa verið settar um, á gildistíma samninga um heildsölu á reiki. Þetta myndi koma í veg fyrir að samningsaðilar hefðu möguleika á því að óska eftir því síðar að hámarksheildsölureikigjöldin sem byggjast á magni verði lögð á notkun í raun eins og sett er fram í reglugerð (ESB) nr. 531/2012. Þessi möguleiki ætti að vera með fyrirvara um skuldbindingar að því er varðar veitingu smásölureikipjónustu sem reglur hafa verið settar um í samræmi við þá reglugerð.
- 12) Skýra ætti skilyrðin sem mega vera í viðmiðunartilboðnum til að gera rekstraraðilum farsímaneta kleift að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki. Einkum ef rekstraraðili heimsóttara netsins hefur gilda ástæðu til að ætla að varanlegt reiki af hálfu verulegs hluta viðskiptavina veitanda reikipjónustu, eða óvanaleg notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki eigi sér stað, ætti hann að geta krafist þess að veitandi reikipjónustu veiti - á samanteknu formi og í fullu samræmi við kröfur Sambandsins og landsbundnar kröfur um persónuvernd - upplýsingar sem gera kleift að ákvarða hvort verulegur hluti viðskiptavina þessa þjónustuveitanda sé í þeirri stöðu að stunda varanlegt reiki eða hvort um óvanalega notkun eða misnotkun þeirra á heildsöluáðgangi að reiki sé að ræða, s.s. upplýsingar um hluta þeirra viðskiptavina sem eru með óverulega landsbundna notkun samanborið við reikinotkun. Ennfremur ætti einungis að grípa til uppsagna á heildsölusamningum um reiki með það í huga að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki ef mildari ráðstafanir hafa ekki dugað til að taka á vandanum. Slík uppsögn ætti að vera með fyrirvara um fyrirframleyfi af hálfu landsbundna stjórnvaldsins að teknu ítrasta tilliti til álits evrópsks hóps eftirlitsaðila á sviði rafrænna fjarskipta (BEREC) ef samráð var haft við hann. Mildari ráðstafanir gætu falið í sér að ákvarða hærri heildsölugjöld, sem fara ekki yfir hámarksheildsölugjöldin sem kveðið er á um í þessari reglugerð, fyrir magn sem fer yfir samanlagt magn sem tilgreint er í samningnum. Slík hærri heildsölugjöld ætti að ákveða fyrir fram, eða frá og með þeim tímapunkti þegar rekstraraðili heimsóttara netsins hefur komist að því og upplýst rekstraraðila heimanetsins um að, byggt á hlutlægum viðmiðunum, eigi

sér stað varanlegt reiki af hálfu verulegs hluta viðskiptavina veitanda reikiþjónustu, eða óvanaleg notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki. Mildari ráðstafanir gætu einnig falið í sér að rekstraraðili heimanetsins skuldbindi sig til að samþykkja eða endurskoða viðmiðunarreglurnar um eðlilega notkun sem gilda um viðskiptavinum hans í samræmi við ítarlegu reglurnar sem samþykktar voru skv. 6. gr. d í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 eða þeim möguleika að rekstraraðili heimsóttá netsins óski eftir því að samningurinn um heildsölu á reiki verði endurskoðaður. Í þágu gagnsæis ætti landsbundna stjórnvaldið að gera upplýsingar varðandi beiðnir um heimild til að segja upp heildsölusamningum um reiki aðgengilegar almenningi, með fyrirvara um viðskiptaleynd.

- 13) Að því er varðar reglur um heildsölugjöld ætti að viðhalda eftirlitsskyldum á vettvangi Sambandsins þar sem ráðstafanir sem gera RLAH-þjónustu mögulega í Sambandinu, án þess að taka tillit til heildsöluáðgangna í tengslum við að veita heildsölureikiþjónustu, gætu orðið til þess að raska innri markaðinum með reikiþjónustu og myndu ekki hvetja til meiri samkeppni. Heildsölugjöld sem eru viðeigandi ættu að greiða fyrir sjálfbærri samkeppni, þ.m.t. af hálfu nýrra aðila, lítilla og meðalstórra fyrirtækja og sprotafyrirtækja.
- 14) Hámarksheildsölugjöld ættu að virka sem öryggismörk og tryggja að rekstraraðilar geti endurheimt kostnað sinn, þ.m.t. sameiginlegan kostnað. Þau ættu einnig að gera viðamikla sjálfbæra veitingu RLAH-þjónustu mögulega en skilja á sama tíma eftir svigrúm fyrir viðskiptaviðræður á milli rekstraraðila.
- 15) Áætlaður kostnaður við veitingu heildsölureikiþjónustu, þ.m.t. sameiginlegur kostnaður, hefur verið metinn á grundvelli nokkurra heimilda. Ein heimild var almennt kostnaðarverðslíkan fyrir heildsölureikiþjónustu með landsgögnum sem byggir á aðferðinni sem notuð er af landsbundnum stjórnvöldum til að ákvarða þak á verð fyrir lúkningu símtala í farsíma í samræmi við lög Sambandsins. Önnur heimild voru aðrar kostnaðaráætlanir byggðar á sameiginlegri nálgun í öllu Sambandinu við stýringu landsbundins verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma. Matið tók einnig tillit til núverandi heildsölureikigjalda fyrir ójafna umferð í Sambandinu og gagna um núverandi heildsöluáðgangsgjöld á innanlandsmörkuðum.
- 16) Við skoðun á kostnaðaráætlunum hefur verið tekið tillit til hugsanlegra áhrifa af árstíðabundnum sveiflum í reikiumferð á heildarkostnað við að veita heildsölureikiþjónustu á landsvísu. Þessar áætlanir tóku mið af mótvægisáhrifum sem draga úr mögulegri kostnaðarhækkun af völdum árstíðabundinna sveifla í reikiumferð. Vaxandi eftirspurn innanlands, einkum hvað varðar gagnþjónustu, þýðir að í kjölfar árstíðabundins umferðartopps á tilteknu ári eru líkur á að heildareftirspurn innanlands fari yfir hann árið eða árin þar á eftir. Í samræmi við það, þar sem afkastageta jarðfjarskiptaneta er ákvörðuð þannig að þau geti ráðið við þessa stífgandi leitni sem knúin er af eftirspurn innanlands, eru toppar á heildareftirspurn á netinu af völdum árstíðabundinna sveifla á reikiumferð ólíklegir til að þrýsta á kostnað við ákvörðun afkastagetu farneta. Hvað varðar símtöl í talsímaþjónustu þar sem eftirspurn er stöðugri, geta árstíðabundnir toppar á reiki haft áhrif á heildarkostnað við ákvörðun afkastagetu neta í aðildarríkjum. Hins vegar er líklegt að staðbundnir árstíðabundnir toppar séu knúin af ferðum innlendra notenda til ferðamannasvæða og að það dragi úr þeim vegna mótvægisáhrifa notenda reikiþjónustu á notkun flutningsgetu á stórborgarsvæðum á sumarleyfistímanum.
- 17) Notkun gagnþjónustu eykst hratt í Sambandinu og í öllum heiminum. Innleiðing RLAH-þjónustu frá og með 15. Júní 2017 ætti að stuðla að vexti hvað varðar reiki og leiða til þess að kostnaður á hverja gagneiningu sem flutt er lækki verulega. Í því skyni að taka tillit til aukningar á notkun gagnþjónusta og lækkun á kostnaði á hverja gagnaeiningu sem flutt er, ætti hámarksheildsölugjald fyrir reikigagnþjónustu sem reglur hafa verið settar um, að lækka á hverju ári og vera ákvarðað í evrum á gígabæti þar sem gígabæti er jafnt 1000 megabætum. Við ákvörðun hámarksheildsölugjalds fyrir reikigagnþjónustu sem reglur hafa verið settar um hefur verið tekið tillit til allra aðgangspátta sem nauðsynlegir eru til að gera kleift að veita reikiþjónustu, þ.m.t. umflutningskostnaðar við að afhenda gagnaumferð til skiptistöðvar sem rekstraraðili heimanets hefur tilgreint.
- 18) Taka ætti tillit til allrar þjónustu sem sérhver veitandi heildsölureikiþjónustu býður upp á og áætlaðs umferðarmagns við mat á öryggishlutverki heildsölureikigjalda í að ná þeim tveimur markmiðum að tryggja að veitendur heildsölureikiþjónustu endurheimti allan viðeigandi kostnað sinn og um leið að ósjálfbærni í RLAH-þjónustu sé áfram undantekning.
- 19) Þess vegna ætti að lækka núverandi hámarksheildsölugjöld fyrir símtöl í talsímaþjónustu, smáskilaboð og gagnareikiþjónustu.

- 20) Landsbundin stjórnvöld ættu að eiga rétt á að krefjast upplýsinga um samninga um heildsölu á reiki sem kveða ekki á um beitingu hámarksheildsölureikigjalda, en tryggja um leið viðskiptaleynd, og til að hafa eftirlit og umsjón með beitingu reglugerðar (ESB) nr. 531/2012 og þróun á heildsölumörkuðum með reiki. Þessum yfirvöldum ætti einnig að vera heimilt að krefjast upplýsinga um samþykkt og beitingu skilyrða í heildsölusamningum um reiki sem miða að því að koma í veg fyrir varanlegt reiki og um óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki í öðrum tilgangi en að veita reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um til viðskiptavina veitenda reikiþjónustu sem ferðast innan Sambandsins.
- 21) Sérstæka verðstýringin sem gildir um heildsölureikiþjónustu hefur í för með sér að heildarþak gildir í Sambandinu fyrir samsettar vörur sem kunna einnig að innihalda önnur aðföng fyrir heildsöluáðgang að reiki og tengingaraðföng, þ.m.t. einkum þau sem falla undir landsbundnar reglur eða hugsanlega reglur sem ná yfir landamæri. Að því er þetta varðar er búist við að mismunur í reglusetningu í Sambandinu um þessi aðföng fari minnkandi, einkum vegna frekari ráðstafana sem vænta má að gerðar verði í samræmi við tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB ⁽¹⁾ (rammatilskipun) og miða að því að tryggja aukið samræmi í stjórnsýslunálgun. Í millitíðinni ætti að fjalla um deilumál milli rekstraraðila heimsótttra neta og annarra rekstraraðila um gjöld sem lögð eru á aðföng sem reglur hafa verið settar um og nauðsynleg eru til að veita heildsölureikiþjónustu, með tilliti til álits BEREC-hópsins, ef samráð var haft við hann, í samræmi við sérstækar lagalegar skuldbindingar sem gilda um reiki og einnig rammatilskipunina, og við tilskipanir Evrópuþingsins og ráðsins 2002/19/EB ⁽²⁾, 2002/20/EB ⁽³⁾ og 2002/22/EB ⁽⁴⁾.
- 22) Nauðsynlegt er að vakta og endurskoða reglulega starfsemi heildsölumarkaða með reiki og innbyrðis tengsl þeirra við smásölumarkaðina með reiki, að teknu tilliti til samkeppnis- og tækniþróunar og umferðarflæðis. Í því skyni ætti framkvæmdastjórnin, eigi síðar en 15. desember 2018 að leggja fyrir Evrópuþingið og ráðið bráðabirgðaskýrslu með samantekt á áhrifum afnáms aukagjalda á reiki í smásölu að teknu tilliti til viðeigandi skýrslu BEREC-hópsins. Framkvæmdastjórnin ætti í kjölfarið að leggja skýrslur fyrir Evrópuþingið og ráðið á tveggja ára fresti. Fyrstu skýrsluna ætti að leggja fram eigi síðar en 15. desember 2019. Í tveggja ára skýrslum sínum ætti framkvæmdastjórnin, einkum að meta hvort RLAH-þjónusta hafi áhrif á þróun gjaldskráa sem eru í boði á smásölumarkaðnum. Þetta ætti annars vegar að taka til mats á öllum gjaldskráum sem koma fram sem einungis fela í sér landsbundna þjónustu og undanskilja með öllu smásölureikiþjónustu og grafa þannig undan sjálfu markmiði RLAH-þjónustunnar og hins vegar mat á því hvort dragi úr framboði á föstum gjaldskráum sem gæti einnig falið í sér tap fyrir neytendur og grafið undan markmiðum stafræna innri markaðarins. Í tveggja ára skýrslu framkvæmdastjórnarinnar ætti einkum að vera greining á því að hvaða marki sérstök aukagjöld á smásölureiki hafa verið leyfð af landsbundnum stjórnvöldum, á getu rekstraraðila heimaneta til að viðhalda landsbundnum verðlíkönum og getu rekstraraðila heimsótttra neta að endurheimta kostnað sem raunverulega fellur til við að veita heildsölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um. Til þess að gera slíka skýrslugjöf mögulega með það í huga að meta hvernig reikimarkaðir munu aðlagast RLAH-reglum ætti að safna nægum gögnum um starfsemi þessara markaða eftir framkvæmd þessara reglna.
- 23) Til þess að meta samkeppnisþróun á reikimörkuðum í Sambandinu og til þess að gefa reglulega skýrslu um breytingar á raunverulegum heildsölureikigjöldum á ójafna umferð milli veitenda reikiþjónustu, ætti BEREC-hópurinn að safna gögnum frá landsbundnum stjórnvöldum um þau gjöld sem í raun eru lögð á annars vegar jafna umferð og hins vegar ójafna umferð. BEREC-hópurinn ætti einnig að safna gögnum um tilvik þar sem aðilar að heildsölusamningi hafa kosið að beita ekki hámarksheildsölureikigjöldum eða komið til framkvæmda ráðstöfunum á heildsölustiginu sem miða að því að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki í öðrum tilgangi en að veita reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um til viðskiptavina veitenda reikiþjónustu á meðan hinir fyrrnefndu ferðast öðru hverju innan Sambandsins. BEREC-hópurinn ætti að gefa skýrslu reglulega á grundvelli gagnanna sem safnað er um tengslin milli smásöluverðs, heildsölugjalda og heildsölu kostnaðar fyrir reikiþjónustu.

⁽¹⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB frá 7. mars 2002 um sameiginlegan regluramma um rafræn fjarskiptanet og -þjónustu (rammatilskipun) (Stjttíð. EB L 108, 24.4.2002, bls. 33).

⁽²⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/19/EB frá 7. mars 2002 um aðgang að rafrænum fjarskiptanetum og samtengingu þeirra og tilheyrandi aðstöðu (tilskipun um aðgang) (Stjttíð. EB L 108, 24.4.2002, bls. 7).

⁽³⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/20/EB frá 7. mars 2002 um heimild fyrir rafrænum fjarskiptanetum og -þjónustu (heimildartilskipun) (Stjttíð. EB L 108, 24.4.2002, bls. 21).

⁽⁴⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/22/EB frá 7. mars 2002 um alþjónustu og réttindi notenda að því er varðar rafræn fjarskiptanet og -þjónustu (tilskipun um alþjónustu) (Stjttíð. EB L 108, 24.4.2002, bls. 51).

- 24) Framkvæmdastjórnin, BEREC-hópurinn og landsbundin stjórnvöld sem hlut eiga að máli ættu að tryggja að fullu viðskiptaleynd þegar þau deila upplýsingum vegna endurskoðunar, vöktunar og umsjónar með beitingu reglugerðar (ESB) nr. 531/2012. Að uppfylla kröfur um viðskiptaleynd ætti því ekki að koma í veg fyrir að landsbundin stjórnvöld geti tímanlega deilt trúnaðarupplýsingum í slíkum tilgangi.
- 25) Því ber að breyta reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til samræmis við það.
- 26) Þar eð aðildarríkin geta ekki fyllilega náð markmiðum þessarar reglugerðar vegna þess að landsráðstafanir geta ekki tryggt að reglur um landsbundna heilðsölumarkaði samræmist reglum Sambandsins um smásölureikþjónustu og þeim verður betur náð á vettvangi Sambandsins, vegna áhrifa landsbundinna heilðsölumarkaða fyrir reiki yfir landamæri á veitingu smásölureikþjónustu í Sambandinu er Sambandinu heimilt að samþykkja ráðstafanir í samræmi við nálægðarregluna eins og kveðið er á um í 5. gr. sáttmálans um Evrópusambandið. Í samræmi við meðalhöfsregluna, eins og hún er sett fram í þeirri grein, er ekki gengið lengra en nauðsyn krefur í þessari reglugerð til að ná þeim markmiðum.
- 27) Í þessari reglugerð eru þau grundvallarréttindi virt og þeim meginreglum fylgt sem eru viðurkennd, einkum í sáttmála Evrópusambandsins um grundvallarréttindi.

SAMÞYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

1. gr.

Reglugerð (ESB) nr. 531/2012 er breytt sem hér segir:

1) Ákvæðum 3. gr. er breytt sem hér segir:

a) í stað fyrstu undirgreinar 4. mgr. komi eftirfarandi:

„4. Reglur um heilðsölureikþjöld sem reglur hafa verið settar um og mælt er fyrir um í 7., 9. og 12. gr. skulu gilda um aðgang að öllum þáttum heilðsölureikþjöldgangs sem um getur í 3. mgr., nema báðir aðilar að samningnum um heilðsölu á reiki samþykki með ótvíræðum hætti að meðalheilðsölugjald sem leiðir af beitingu samningsins falli ekki undir hámarksheilðsölugjaldið fyrir reiki, sem reglur hafa verið settar um, á skilgreindu tímabili.“

b) í stað 6. mgr. komi eftirfarandi:

„6. Viðmiðunartilboðið sem um getur í 5. mgr. skal vera nægilega ítarlegt og innihalda alla þætti sem nauðsynlegir eru fyrir heilðsöluáðgang að reiki sem um getur 3. mgr., með lýsingu á tilboðum sem eiga við um beinan heilðsöluáðgang að reiki og heilðsöluáðgang að reiki til endursölu og tengdum skilmálum og skilyrðum.

Þetta viðmiðunartilboð getur innihaldið skilyrði til að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilðsöluáðgangi að reiki í öðrum tilgangi en að veita reikþjónustu sem reglur eru settar um til viðskiptavina veitanda reikþjónustu á meðan hinir fyrrnefndu ferðast öðru hverju innan Sambandsins. Ef þau eru tilgreind í viðmiðunartilboði skulu slík skilyrði fela í sér sértækar ráðstafanir sem rekstraraðili heimsóttá netsins getur gripið til í því skyni að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilðsöluáðgangi að reiki, sem og hlutlægu viðmiðanirnar sem slíkar ráðstafanir eru grundvallaðar á. Slíkar viðmiðanir geta vísað til samanlagðra upplýsinga um reikiumferð. Þær skulu ekki vísa til sértækra upplýsinga sem tengjast einstakri umferð viðskiptavina veitanda reikþjónustu.

Í viðmiðunartilboðinu er m.a. heimilt að kveða á um að ef rekstraraðili heimsóttá netsins hefur gilda ástæðu til að ætla að verulegur hluti viðskiptavina veitanda reikþjónustu stundi varanlegt reiki, eða óvanaleg notkun eða misnotkun á heilðsöluáðgangi að reiki eigi sér stað, geti rekstraraðili heimsóttá netsins krafist þess að veitandi reikþjónustu, með fyrirvara um kröfur Sambandsins og landsbundnar kröfur um persónuvernd, veiti upplýsingar sem gera kleift að ákvarða hvort verulegur hluti viðskiptavina þjónustuveitandans sé í þeirri stöðu að stunda varanlegt reiki, eða hvort um óvanalega notkun eða misnotkun þeirra á heilðsöluáðgangi að reiki á neti heimsóttá rekstraraðilans sé að ræða, s.s. upplýsingar um þann hluta viðskiptavina sem hætta er á að noti á óvanalegan hátt eða misnoti reikþjónustu sem reglur hafa verið settar um, sem veitt er á viðeigandi landsbundnu smásöluverði, og ákvarðað hefur verið á grundvelli hlutlægra vísa í samræmi við ítarlegu reglurnar um beitingu „viðmiðunarreglna um eðlilega notkun“, sem samþykktar voru skv. 6. gr. d.

Í viðmiðunartilboðinu er heimilt, sem síðasta úrræði og þar sem mildari ráðstafanir hafa ekki dugað til að lagfæra stöðuna, að kveða á um möguleikann á að segja upp heildsölusamningi um reiki ef rekstraraðili heimsóttá netsins hefur á grundvelli hlutlægra viðmiðana komist að raun um að verulegur hluti viðskiptavina veitanda reikiþjónustu stundi varanlegt reiki, eða óvenjuleg notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki eigi sér stað og upplýst rekstraraðila heimanetsins um það

Rekstraraðila heimsóttá netsins er einungis heimilt að segja einhliða upp samningi um heildsölureiki af ástæðum er varða varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki að fengnu fyrirframleyfi af hálfu landsbundins stjórnvalds rekstraraðila heimsóttá netsins.

Innan þriggja mánaða frá því að beiðnin um að segja upp heildsölureikisamningi berst frá rekstraraðila heimsóttá netsins skal landsbundið stjórnvald rekstraraðila heimsóttá netsins, að höfðu samráði við landsbundið stjórnvald rekstraraðila heimanetsins ákveða hvort samþykka eigi slíka heimild eða synja henni og tilkynna framkvæmdastjórninni um það.

Landsbundnum stjórnvöldum rekstraraðila heimsóttá netsins og rekstraraðila heimanetsins er heimilt hvoru um sig að óska eftir því að BEREC-hópurinn samþykki álit um þær aðgerðir sem grípa skal til í samræmi við þessa reglugerð. BEREC-hópurinn skal samþykka álit sitt innan mánaðar frá því að slík beiðni er móttækin.

Ef samráð hefur verið haft við BEREC-hópinn skal landsbundið stjórnvald heimsóttá netsins bíða eftir og taka ítrasta tillit til álits BEREC-hópsins áður en það tekur ákvörðun, með fyrirvara um þriggja mánaða frestinn sem um getur í sjötta undirlið um að veita heimild eða synja um heimild til að segja upp heildsölureikisamningnum

Landsbundið stjórnvald rekstraraðila heimsóttá netsins skal gera upplýsingar varðandi heimildir til að segja upp heildsölusamningum um reiki aðgengilegar almenningi, með fyrirvara um viðskiptaleynd.

Fimmti til níundi undirliður þessarar málsgreinar eru með fyrirvara um valdsvið landsbundna stjórnvaldsins til að krefjast þess að brot á skuldbindingum skv. 6. mgr. 16. gr. verði stöðvuð án tafar og um rétt rekstraraðila heimsóttá netsins til að beita viðeigandi ráðstöfunum til að berjast gegn svikum.

Ef nauðsyn krefur skulu landsbundin stjórnvöld gera breytingar á viðmiðunartilboðum til að framfylgja skyldum sem mælt er fyrir um í þessari grein, þ.m.t. að því er varðar sértækar ráðstafanir sem rekstraraðili heimsóttá netsins getur gripið til, til að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki og hlutlægar viðmiðanir sem rekstraraðili heimsóttá netsins notar til grundvallar því til að grípa til slíkra ráðstafana.“

2) Í stað 1. og 2. mgr. 7. gr. komi eftirfarandi:

„1. Frá og með 15. júní 2017 skal meðalheildsölugjald sem rekstraraðili heimsóttá nets má leggja á veitanda reikiþjónustu fyrir reikisímtal sem reglurnar eru settar um og hringt er frá heimsóttá netinu, að meðtöldum m.a. upphafs-, umflutnings- og lúkningarkostnaði, ekki vera hærra en öryggismörk sem nema 0,032 evrum á mínútu. Hámarksgjaldið skal, með fyrirvara um 19. gr. haldast í 0,032 evrum til 30. júní 2022.

2. Meðalheildsölugjaldið, sem um getur í 1. mgr., skal gilda milli tveggja rekstraraðila og skal reiknað fyrir tólf mánaða tímabil, eða styttra tímabil sé skemmra þangað til hæsta meðalheildsölugjaldið, sem kveðið er á um í 1. mgr., fellur úr gildi, eða fyrir 30. júní 2022.“

3) í stað 1. mgr. 9. gr. komi eftirfarandi:

„1. Frá og með 15. júní 2017 skal meðalheildsölugjald sem rekstraraðili heimsóttá nets má leggja á veitanda reikiþjónustu fyrir smáskilaboð sem reglurnar eru settar um og send eru frá heimsóttá netinu, ekki vera hærra en öryggismark sem nemur 0,01 evru fyrir hver smáskilaboð og skal, með fyrirvara um ákvæði 19. gr., vera 0,01 evra til 30. júní 2022.“

4) í stað 1. mgr. 12. gr. komi eftirfarandi:

„1. Frá og með 15. júní 2017 skal meðalheildsölugjald sem rekstraraðili heimsóttá netsins má leggja á veitanda reikiþjónustu fyrir veitingu reikigagnaþjónustu, sem reglurnar eru settar um, í heimsóttá netinu ekki vera hærra en öryggismörk sem eru 7,70 evrur fyrir hvert gígabæti af fluttum gögnum. Hámarksgjaldið skal lækka í 6,00 evrur á gígabæti 1. janúar 2018, í 4,50 evrur á gígabæti 1. janúar 2019, í 3,50 evrur á gígabæti 1. janúar 2020, í 3,00 evrur á gígabæti 1. janúar 2021 og í 2,50 evrur á gígabæti 1. janúar 2022. Það skal með fyrirvara um 19. gr. haldast í 2,50 evrum á gígabæti fyrir hvert gígabæti af fluttum gögnum til 30. júní 2022.“

5) Ákvæðum 16. gr. er breytt sem hér segir:

a) í stað 2. mgr. komi eftirfarandi:

„2. Landsbundin stjórnvöld og, eftir því sem við á BEREC-hópurinn, skulu sjá til þess að uppfærðar upplýsingar um beitingu þessarar reglugerðar, einkum 6. gr. a, 6. gr. b, 6. gr. c, 6. gr. e, 7., 9. og 12. gr., séu fánlegar opinberlega með þeim hætti sem gerir hagsmunaaðilum kleift að hafa greiðan aðgang að þeim.“

b) Eftirfarandi málsgrein bætist við:

„4a. Ef landsbundið stjórnvald telur að upplýsingar séu trúnaðarupplýsingar í samræmi við reglur Sambandsins og landsbundnar reglur um viðskiptaleynd skal framkvæmdastjórnin, BEREC-hópurinn og öll önnur landsbundin stjórnvöld sem hlut eiga að máli tryggja slíka trúnaðarkvöð. Viðskiptaleynd skal ekki koma í veg fyrir að landsbundna stjórnvaldið, framkvæmdastjórnin, BEREC-hópurinn og öll önnur landsbundin stjórnvöld sem hlut eiga að máli, deili upplýsingum tímanlega vegna endurskoðunar, vöktunar og umsjónar með beitingu þessarar reglugerðar.“

6) eftirfarandi undirgrein bætist við 1. mgr. 17. gr.:

„Deilumálum milli rekstraraðila heimsóttá nets og annarra rekstraraðila um gjöld sem lögð eru á aðföng sem nauðsynleg eru til að veita heildsölureikiþjónustu sem reglur eru settar um má vísa til lögbærs landsbundins stjórnvalds eða stjórnvalda skv. 20. eða 21. gr. rammatilskipunarinnar. Í slíku tilviki skal lögbæra landsbundna stjórnvaldið eða stjórnvöldin ráðfæra sig við BEREC-hópinn um þær aðgerðir sem grípa skal til í samræmi við ákvæði rammatilskipunarinnar, sértæku tilskipananna eða þessarar reglugerðar til að leysa deilumálið. Ef samráð hefur verið haft við BEREC-hópinn skal lögbæra landsbundna stjórnvaldið eða stjórnvöldin bíða eftir álitum frá BEREC-hópnum áður en gripið er til aðgerða til að leysa deilumálið.“

7) Ákvæðum 19. gr. er breytt sem hér segir:

a) í stað 3. mgr. komi eftirfarandi:

„3. Auk þess skal framkvæmdastjórnin, eigi síðar en 15. desember 2018, leggja fyrir Evrópuþingið og ráðið bráðabirgðaskýrslu með samantekt á áhrifum afnáms aukagjalda á reiki í smásölu að teknu tilliti til viðeigandi skýrslu BEREC-hópsins. Framkvæmdastjórnin skal síðan, að höfðu samráði við BEREC-hópinn, leggja skýrslu fyrir Evrópuþingið og ráðið á tveggja ára fresti og skal henni fylgja, ef við á, tillaga að nýrri löggjöf til að breyta hámarksheildsölugjöldum fyrir reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um, sem mælt er fyrir um í þessari reglugerð. Fyrstu skýrsluna skal leggja fram eigi síðar en 15. desember 2019.

Þessar tveggja ára skýrslur skulu m.a. innihalda mat á:

- framboði og gæðum þjónustunnar, þ.m.t. þeirri sem gæti komið í stað reikiþjónustu fyrir talsíma, smáskilaboð og gagnaflutninga sem reglur eru settar um, einkum í ljósi tæknilegra framfara,
- samkeppnisstigi á bæði smásölu- og heildsölureikimörkuðum, einkum samkeppnisstöðu lítilla, óháðra eða nýrra rekstraraðila og rekstraraðila sýndarfarsímaneta, þ.m.t. samkeppnisáhrif viðskiptasamninga og samtengingarstigið milli rekstraraðila,
- að hvaða marki árangur hefur náðst af framkvæmd skipulagsráðstafananna sem kveðið er á um í 3. og 4. gr., einkum á grundvelli upplýsinganna sem landsbundna stjórnvaldið veitir um málsferðina við fyrirframleyfi sem mælt er fyrir um í 6. mgr. 3. gr., við þróun samkeppni á innri markaðinum fyrir reikiþjónustu sem reglur eru settar um,

- d) þróun gjaldskráa sem í boði eru,
 - e) breytingum á gagnanotkunarmynstrum, bæði hvað varðar landsbundna þjónustu og reikþjónustu,
 - f) getu rekstraraðila heimaneta til að viðhalda landbundnu verðlíkani sínu og að hvaða marki sérstök aukagjöld á smásölureiki hafa verið heimiluð skv. 6. gr. c,
 - g) getu rekstraraðila heimsótttra neta til að endurheimta kostnað sem raunverulega fellur til við að veita heilidsölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um,
 - h) áhrifum af beitingu viðmiðunarreglna um eðlilega notkun af hálfu rekstraraðila í samræmi við 6. gr. d, þ.m.t. greining á hvers kyns ósamræmi í beitingu og framkvæmd slíkra viðmiðunarreglna um eðlilega notkun.“
- b) í stað 4. mgr. komi eftirfarandi:

„4. Til að meta þróun samkeppni á reikimörkuðum í Sambandinu, skal BEREC-hópurinn reglulega safna gögnum frá landsbundnum stjórnvöldum um þróun á smásölu- og heilidsölugjöldum fyrir reikþjónustu fyrir talsíma, smáskilaboð og gagnaflutninga sem reglur hafa verið settar um, þ.m.t. heilidsölugjöld sem lögð eru annars vegar á jafna reikiumferð og hins vegar á ójafna reikiumferð. Hann skal einnig safna gögnum um heilidsölusamninga sem falla ekki undir hámarksheilidsölugjaldið fyrir reiki sem kveðið er á um í 7., 9. eða 12. gr. og um framkvæmd samninga á heilidsölustiginu sem miða að því að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilidsöluáðgangi að reiki í öðrum tilgangi en að veita reikþjónustu sem reglur hafa verið settar um til viðskiptavina veitenda reikþjónustu á meðan hinir fyrrnefndu ferðast öðru hverju innan Sambandsins.

Tilkynna skal framkvæmdastjórninni um þessi gögn minnst tvisvar á ári. Framkvæmdastjórnin skal birta þau opinberlega.

BEREC-hópurinn skal, á grundvelli gagna sem safnað er, einnig gefa skýrslu reglulega um þróun verðs og neyslumynsturs í aðildarríkjunum fyrir bæði landsbundna þjónustu og reikþjónustu, um þróun raunverulegra reikigjalda í heilidsölu fyrir ójafna umferð milli veitenda reikþjónustu og um tengslin milli smásöluverðs, heilidsölugjalda og heilidsölu kostnaðar fyrir reikþjónustu. BEREC-hópurinn skal einnig meta hversu náið þessi atriði tengjast hvert öðru.

BEREC-hópurinn skal einnig árlega safna upplýsingum frá landsbundnum stjórnvöldum um gagnsæi og samanburðarhæfi mismunandi gjaldskráa sem rekstraraðilar bjóða viðskiptavinum sínum. Framkvæmdastjórnin skal birta þessi gögn og niðurstöður opinberlega.“

2. gr.

Reglugerð þessi öðlast gildi á þriðja degi eftir að hún birtist í Stjórnartíðindum Evrópusambandsins.

Ákvæði 2., 3. og 4. liðar 1. gr. gilda frá 15. júní 2017.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Strassborg 17. maí 2017.

Fyrir hönd Evrópuþingsins,

A. TAJANI

forseti.

Fyrir hönd ráðsins,

C. ABELA

forseti.