

## TILMÆLI FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR

2001/EES/51/10

frá 25. maí 2000

**um sundurgreindan aðgang að heimtaugum sem gerir kleift að veita alhliða rafræna fjarskiptaþjónustu á samkeppnisgrundvelli, þar á meðal margmiðlunarþjónustu um breiðband og háhraðaþjónustu fyrir Netið(\*)**

(tilkynnt með númeri C(2000)1259)

(2000/417/EB)

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUBANDALAGANNA,

með hliðsjón af stofnsáttmála Evrópubandalagsins, einkum 211. gr,

og að teknu tilliti til eftirfarandi:

- 1) Í niðurstöðum fundar leiðtoga ráðsins í Lissabon frá 23. og 24. mars 2000 kemur fram að fyrirtæki og borgarar þurfi að hafa aðgang að ódýrum fjarskiptavirkjum á heimsmælikvarða og fjölbreyttri þjónustu svo að vaxtar- og starfsmöguleikar í stafrænu hagkerfi, sem grundvallast á þekkingu, verði nýttir að fullu í Evrópu og til að ná þessu þurfi aðildarríkin að vinna að því, ásamt framkvæmdastjórninni, að koma á aukinni samkeppni á sviði staðaraðgangsneta fyrir lok ársins 2000 og sundurgreina heimtaugina til að stuðla að því að verulega dragi úr kostnaði við notkun Netsins.
- 2) Í tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 97/33/EB frá 30. júní 1997 um samtengingu í fjarskiptum til að tryggja altæka þjónustu og rekstrarsamhæfi með því að beita meginreglum um frjálstan aðgang að netum (ONP)<sup>(1)</sup>, eins og henni var breytt með tilskipun 98/61/EB<sup>(2)</sup>, einkum 2. mgr. 4. gr., og 7., 9. og 11. gr., er mælt fyrir um meginreglur um aðgang að netum, þar á meðal hýsingu, og þar er innlendum eftirlitsyfirvöldum veitt heimild til að gegna skyldu sinni að því er þetta varðar.
- 3) Í tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 98/10/EB frá 26. febrúar 1998 um frjálstan aðgang að netum (ONP) fyrir talsímaþjónustu og altæka fjarskiptaþjónustu í samkeppnisumhverfi<sup>(3)</sup>, einkum 16. gr., eru sett skilyrði fyrir sérstökum netaðgangi með það fyrir augum að örva þróun nýrra tegunda fjarskiptaþjónustu.
- 4) Í tilskipun ráðsins 92/44/EBE frá 5. júní 1992 um skilyrði fyrir frjálsum aðgangi að netum fyrir leigulínur<sup>(4)</sup>, eins og henni var breytt með tilskipun 97/51/EB<sup>(5)</sup> og ákvörðun framkvæmdastjórnarinnar nr. 80/98/EB frá 7. janúar 1998<sup>(6)</sup>, einkum 2. mgr. 8. gr., eru sett skilyrði fyrir framboði leigulína.
- 5) Í tilskipun framkvæmdastjórnarinnar 90/388/EBE<sup>(7)</sup>, eins og henni var síðast breytt með tilskipun 99/64/EB<sup>(8)</sup>, einkum c-lið 4. gr., er mælt fyrir um kröfur vegna endurskipulagningar gjaldskráa á markaði sem hefur verið gefinn frjálst að fullu.
- 6) „Heimtaug“ merkir sjálfan koparþráðinn í staðaraðgangsnetinu sem tengir aðsetur viðskiptamannsins við innanbæjarstöð fjarskipta fyrirtækisins, útstöð eða samsvarandi aðstöðu. Eins og fram kemur í fimmtu skýrslu framkvæmdastjórnarinnar um framkvæmd lagabálks um fjarskipti<sup>(9)</sup> verður staðaraðgangsnetið áfram einn af þeim þáttum þar sem minnst samkeppni er á fjarskiptamarkaði, sem hefur verið gefinn frjálst, vegna þess að nýir aðilar á markaðnum eiga ekki kost á öðrum yfirgripsmiklum netgrunnvirkjum og geta ekki, með þeirri tækni sem er fyrir hendi, náð sömu stærðar- og útbreiðsluhagkvæmni og rekstraraðilar sem eru tilkynntir svo að þeir hafi umtalsverða markaðshlutdeild í fastanetum, (hér eftir nefndir tilkynntir rekstraraðilar). Ástæðan er sú að rekstraraðilar settu upp gömlu koparnetin fyrir staðaraðgang á töluvert löngum tíma þar sem þeir nutu einkaréttarverndar og gátu fjármagnað fjárfestingarkostnað sinn með einokunarleigutækjum.
- 7) Framboð nýrra heimtauga með mikla flutningsgetu um ljósleiðara, sem liggja beint til stærstu viðskiptavina, er sérstakur markaður, sem er að þróast við samkeppnisskilyrði með nýjum fjárfestingum, og því ná þessi tilmæli ekki yfir sundurgreindan aðgang að ljósleiðaraheimtaugum.
- 8) Það væri ekki vænlegur kostur fjárhagslega fyrir nýja aðila á markaðnum að þurfa að koma upp, innan hæfilegra tímamarka, sams konar aðgangsgrunnvirki koparheimtauga og þau fyrirtæki hafa sem fyrir eru á markaðnum og önnur grunnvirki (t.d. kapal-sjónvarpsnet, gervihnettir, þráðlausar heimtaugar) hafa yfirleitt ekki sömu virkni eða útbreiðslu.

(\*) Þessi EB-gerð, sem birtist í Stjtið. EB L 156, 29.6.2000, bls. 44, var nefnd í ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 92/2000 frá 27. október 2000 um breytingu á XI. viðauka (Fjarskiptaþjónusta) við EES-samninginn. Sjá EES-viðbæti við Stjórnartíðindi Evrópubandalaganna nr. 2, 11.1.2001, bls. 9.

<sup>(1)</sup> Stjtið. EB L 199, 26.7.1997, bls. 32.

<sup>(2)</sup> Stjtið. EB L 268, 3.10.1998, bls. 37.

<sup>(3)</sup> Stjtið. EB L 101, 1.4.1998, bls. 24.

<sup>(4)</sup> Stjtið. EB L 165, 19.6.1992, bls. 32.

<sup>(5)</sup> Stjtið. EB L 295, 29.10.1997, bls. 23.

<sup>(6)</sup> Stjtið. EB L 14, 20.1.1998, bls. 27.

<sup>(7)</sup> Stjtið. EB L 192, 24.7.1990, bls. 10.

<sup>(8)</sup> Stjtið. EB L 175, 10.7.1999, bls. 39.

<sup>(9)</sup> COM(1999)537.

- 9) Tilkyntir rekstraraðilar eru nú þegar farnir að innleiða sína eigin háhraðabitastraumsþjónustu um breiðband fyrir aðgang að Netinu í koparheimtaugum sínum en þeir kunna að fresta því að taka upp vissar tegundir af stafrænni áskrifendataekni og -þjónustu (DSL) í heimtaugum þar sem slíkt gæti leyst af hólmi þá tækni og þjónustu sem nú er boðin fram. Allar slíkar tafir yrðu á kostnað notenda. Því er rétt að leyfa þriðju aðilum að hafa sundurgreindan aðgang að heimtaug tilkyntts rekstraraðila, einkum á þann hátt sem um getur í 5. lið tilmæla framkvæmdastjórnarinnar um verðlagningu fyrir samtengingu leigulína<sup>(1)</sup>, til að mæta þörfum notenda fyrir samkeppnisframboð á leigulínum og háhraðaaðgang að Netinu.
- 10) Í samræmi við 2. mgr. 4. gr. tilskipunar 97/33/EB og 16. gr. tilskipunar 98/10/EB skulu tilkyntir rekstraraðilar taka til meðferðar réttmætar beiðnir um netaðgang frá nýjum aðilum, einkum um sameiginleg afnot af koparlínum<sup>(2)</sup> og skulu leitast við að ná samkomulagi um viðskiptaleg og tæknileg skilyrði. Þótt sá möguleiki sé fyrir hendi að hafa sameiginleg afnot af heimtauginni uppfyllir það þó ekki allar kröfur markaðarins og því er talið rétt að tilkyntur rekstraraðili veiti einnig aðgang að heimtaug sem er að fullu sundurgeind<sup>(3)</sup> jafnhliða sameiginlegum aðgangi til að treysta samkeppni og auka val margs konar notenda en leyfa markaðinum að skera úr um það hvers konar aðgangur uppfyllir best þarfir viðskiptamanna.
- 11) Tilkyntir rekstraraðilar skulu veita öðrum aðilum upplýsingar og sundurgreindan aðgang með sömu skilyrðum og af sömu gæðum og um væri að ræða þeirra eigin þjónustu eða þjónustu dótturfyrirtækis eða samstarfsfyrirtækis og í þeim tilgangi myndi birting tilkyntts rekstraraðila á viðmiðunarútboði á sundurgreindum aðgangi að heimtaug, með stuttum fresti og helst á Netinu og undir eftirliti innlenda eftirlitsyfirvaldsins, stuðla að því skapa gagnsæjar markaðsaðstæður án mismununar.
- 12) Þótt viðskiptaviðræður séu sú aðferð sem mest er notuð til að ná samkomulagi um tæknileg atriði og verðlagningu varðandi aðgang að heimtaugum sýnir reynslan að í flestum tilvikum eru regluleg afskipti nauðsynleg vegna ójafnrar samningsstöðu nýju aðilanna og tilkynttu rekstraraðilanna og þess að ekki eru aðrir kostir í boði. Í samræmi við 9. gr. tilskipunar 97/33/EB og 4. mgr. 16. gr. tilskipunar 98/10/EB geta innlend eftirlitsyfirvöld gripið inn að eigin frumkvæði til að ákveða skilmála, þar á meðal verðlagningu, sem eiga að tryggja rekstrarsamhæfi þjónustu, hámarka efnahagslega skilvirkni og vera notendum til hagsbóta.
- 13) Reglur um kostnað og verðlagningu vegna heimtauga og viðkomandi aðstöðu (t.d. hýsingar og leigðrar sendingargetu) ættu að vera gagnsæjar, án mismununar og hlutlægar til að tryggja að sanngirni sé viðhöfð. Reglur um verðlagningu ættu að tryggja að sá aðili sem býður fram heimtaugina geti fengið endurgjald sem nægir fyrir viðeigandi kostnaði af henni og sanngjarnan hagnaðarhlut að auki. Reglur um verðlagningu á heimtaugum ættu að tryggja að engin röskun verði á samkeppni, einkum að engin bjögung verði á réttum hlutföllum milli heildsölu- og smásöluverðs tilkyntts rekstraraðila vegna óeðlilega lágrar álagningar. Þess vegna er talið mikilvægt að haft sé samráð við samkeppnisyfirvöld.
- 14) Í tilskipun 98/10/EB er þess krafist að aðildarríkin tryggi að minnsta kosti einn rekstraraðili sinni öllum eðlilegum beiðnum um tengingu við fasta almenna talsímanetið á föstum stað og aðgangi að fastri almennri talsímaþjónustu. Ef viðskiptamaður ákveður að ganga til samninga við nýjan þjónustuaðila þannig að aðilinn hafi einkarétt til að veita þjónustu með aðgangi að heimtaug, sem er að fullu sundurgreind, er litið svo á að tilkyntti rekstraraðilinn hafi uppfyllt skyldur sínar samkvæmt 5. gr. tilskipunar 98/10/EB. Notendur skulu fá allar upplýsingar um slík skilyrði í samningunum í samræmi við 10. gr. tilskipunar 98/10/EB án þess að það hafi áhrif á beitingu laga bandalagsins að því er varðar neytendavernd.

<sup>(1)</sup> (hefur enn ekki verið birt)

<sup>(2)</sup> „Sameiginleg afnot af koparlínu“ merkir að veittur er aðgangur að ónýttum háttíðnihluta tíðnirófsins til að veita takmarkaða ADSL-þjónustu (þ.e. með sendingarhraða sem er allt að 8 mb/s) á meðan tilkyntur rekstraraðili notar áftam lágtíðnihluta tíðnirófsins til að veita grunntalsímaþjónustu um sömu koparlínu. Alþjóðafjarskiptasambandið (ITU) hefur, í tilmælum sínum 6.992.1, unnið upp tækniforskriftir fyrir fullan hraða með ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Line) þar sem móttökuhraðinn er allt að 8 mb/s og sendingarhraðinn allt að 1 mb/s. Í þeim er gert ráð fyrir allmörgum landshlutabreytum svo að komið sé til móts við svæðisbundinn mun á grunnvirkjum fyrir heimtaugar. ADSL nær hámarkshraða þar sem fjarlægðin er 4 km eða minna. Með þessari tengingu er einnig hægt að veita talsímaþjónustu á lágtíðnibandi sömu línu. Auk þess hefur Alþjóðafjarskiptasambandið sett fram aðra ADSL-lausn í tilmælum sínum G.992.2, einnig þekkt sem G.Lite, sem er mjög auðvelt að koma fyrir hjá viðskiptamanni vegna þess að ekki er þörf á deili (notuð er mjög einföld raðsía sem aðskilur rödd og gögn og ekki þarf að skipta um neinar lagnir hjá viðskiptamanninum). Móttökuhraðinn er allt að 1,5 mb/s og sendingarhraðinn 385 kb/s. Sumir af þeim sem bjóða fram einmenningstölvur eru nú þegar farnir að setja á markað tölvur með innbyggðum G.Lite-ADSL-mótöldum til að hægt sé að taka upp staðlaðar alþjóðlegar lausnir í stórum stíl í heimahúsum.

<sup>(3)</sup> „Heimtaug sem er að fullu sundurgreind“ veitir nýjum aðilum einkaafnot af öllu tíðnirófinu sem fyrir hendi er á koparstrengnum og gefur þannig kost á fullkomnustu og bestu DSL-tækni og þjónustu, þ.e. gagnaflytningshraða allt að 60 Mbit/s til notanda með því að nota VDSL (DSL fyrir mjög mikinn hraða). Vinna við að staðla VDSL á sér nú stað innan vébanda Alþjóðafjarskiptasambandsins og Fjarskiptastaðlastofnunar Evrópu.

- 15) Í leyfistilskipuninni 97/13/EB er rætt um notkun almennra heimilda fyrir fjarskiptaþjónustu nema um sé að ræða sérstakar aðstæður eins og fjallað er um í 7. gr. hennar. Fyrirtæki, sem veita viðskiptamönnum þjónustu með stafrænni áskrifendataekni á heimtaugum sem eru að fullu sundurgreindar, skulu fá leyfi, á grundvelli þeirrar starfsemi sem þau reka og í samræmi við meginregluna um tæknilegt hlutleysi, í samræmi við tilskipun 97/13/EB, og skal ekki leggja sérstakar hömlur með reglusetningu á þjónustu sem er veitt á þennan hátt. Rekstraraðilar gagnaneta eða talsímaneta, sem hafa leyfi, skulu hafa rétt til að starfrækja heimtaugar tilkynnta aðila með sameiginlegum afnotum og/eða aðgangi að heimtaugum, sem eru að fullu sundurgreindar, án þess að fá viðbótarheimildir eða þurfa að sæta viðbótartakmörkunum.
- 16) Rétt er að framkvæmdastjórnin endurskoði þessi tilmæli reglulega með tilliti til markaðspróunar og fenginnar reynslu, einkum að því er varðar verðlagningu og innihald viðmiðunartilboðsins sem um getur í viðaukanum.
- 17) Samkeppnisreglur bandalagsins gilda jafnhliða þessum tilmælum.

LEGGUR TIL EFTIRFARANDI:

*1. gr.*

### Aðgangur að heimtaugum

1. Í tengslum við eflingu háþróaðs, samræms og samkeppnishæfs rafræns fjarskiptamarkaðar sem veitir notendum víðtækt val á alhliða fjarskiptaþjónustu, þar á meðal margmiðlun um breiðband og háhraðanetþjónustu, varða þessi tilmæli skilyrði fyrir framboði til nýrra aðila sem fá sundurgreindan aðgang að heimtaugum og viðkomandi aðstöðu hjá rekstraraðilum almennra fastra neta sem innlend eftirlitsyfirvöld hafa tilkynnt að hafi umtalsverða markaðshlutdeild (hér á eftir nefndir tilkynntir rekstraraðilar) í samræmi við tilskipun 97/33/EB, tilskipun 92/44/EBE og tilskipun 98/10/EB.

2. Með fyrirvara um beitingu samkeppnisreglna bandalagsins er lagt til að í aðildarríkjunum, þar sem aðgangur sem er að fullu sundurgreindur er ekki enn fyrir hendi, verði viðeigandi ráðstafanir samþykktar með tilliti til laga og reglna og þess krafist að tilkynntir rekstraraðilar skuli, eigi síðar en 31. desember 2000, veita aðgang, sem er að fullu sundurgreindur, að koparheimtaugum sínum með gagnsæjum og réttlátum skilyrðum án mismununar.

3. Þegar veittur er aðgangur, sem er að fullu sundurgreindur, að heimtaugum tilkynnta rekstraraðila eins og lagt er til hefur það ekki áhrif á skuldbindingar tilkynnta aðila, samkvæmt tilskipunum 97/33/EB og 98/10/EB um frjálstan aðgang að netum <sup>(1)</sup>, um að:

- uppfylla eftirspurn eftir annars konar aðgangi, þar á meðal sameiginlegum afnotum að heimtauginni í samræmi við 2. mgr. 4. gr. tilskipunar 97/33/EB og 16. gr. tilskipunar 98/10/EB,
- fara eftir meginreglunni um bann við mismunun þegar þeir nota fasta almenna símanetið til að veita þriðju aðilum háhraðabitastraumsþjónustu á sama hátt og þeirra eigin þjónusta er veitt í samræmi við 7. mgr. 16. gr. tilskipunar 98/10/EB.

### Uptaka nýrrar þjónustu

4. Þegar meginreglunni um bann við mismunun er beitt gagnvart tilkynntum rekstraraðilum samkvæmt lögum bandalagsins er lagt til að innlend eftirlitsyfirvöld tryggji að tilkynntur rekstraraðili veiti samkeppnisaðilum sínum sömu aðstöðu og hann sjálfur og fyrirtæki sem tengjast honum hafa og með sömu skilyrðum og innan sama tímaramma. Þetta gildir einkum um nýja þjónustu, sem er tekin upp á staðaraðgangsnetinu, aðgang að sundurgreindum heimtaugum, að hýsingarstaðir séu fyrir hendi, og framboð flutningsgetu sem er leigð í því skyni að fá aðgang að hýsingarstöðum og málsmeðferð að því er varðar pantanir, framboð, gæði og viðhald.

### Verðlagning

5. Til að komast hjá langvinnum deilumálum um verðlagningu milli nýrra aðila og tilkynnta rekstraraðila, sem myndi seinka opnun heimtauga, er lagt til að innlend eftirlitsyfirvöld tilgreini verðlagningaraðferðina og viðkomandi færðbreytur sem eru notaðar við verðútreikning. Þegar við á geta aðildarríkin ákveðið verð í samræmi við lög bandalagsins <sup>(2)</sup> og í því augnamiði er rétt að fram fari samkeppnisgreining.

6. Svo lengi sem samkeppni á staðaraðgangsnetinu er ekki á nægilega háu stigi til að koma í veg fyrir að sundurgreindur aðgangur að heimtaugum sé verðlagður of hátt er mælt með því að verð sem er greitt fyrir slíkan aðgang sé í samræmi við meginregluna um kostnaðartengingu. Að meginreglu til stuðlar framsýn aðferð, sem byggð er á gangverðskostnaði <sup>(3)</sup>, að réttlátri og sjálfbærri samkeppni og hefur í för með sér aðra fjárfestingarkosti; geti það hins vegar leitt til röskunar á samkeppni til skamms tíma, til dæmis þegar notendagjöld tilkynnts rekstraraðila eru ekki í jafnvægi miðað við gangverðskostnað, er þó mælt með því að innlend eftirlitsyfirvöld beiti málsmeðferð samkvæmt 5. lið og tilgreini hæfilegan tíma, sem er nauðsynlegur til að aðlaga verðlagningu heimtauga í áföngum að gangverði, en gæti um leið samræmist við það verðlagningarkerfi sem er notað þegar þjónusta á smásöluverði er ákveðin.

<sup>(1)</sup> Sjá einnig orðsendingu framkvæmdastjórnarinnar um sundurgreindan aðgang að heimtaug (í Stjórnartíðindum Evrópubandalaganna).

<sup>(2)</sup> Sjá 13. neðanmálgrein.

<sup>(3)</sup> Gangverðskostnaður er kostnaður við að byggja skilvirkt sambærilegt grunnvirki og veita slíka þjónustu nú.

7. Ef tilkynntir rekstraraðilar hafa nú þegar boðið fram þjónustu um sína eigin stafrænu háhraðaáskriftarþjónustu (DSL) með sundurgreindum aðgangi að heimtaug geta innlend eftirlitsyfirvöld, í samræmi við meginregluna um bann við mismunun, krafist þess að samkeppnisaðilum sé veittur aðgangur að heimtaugunum á sama verði og tilkynntur rekstraraðili setur upp í sinni eigin stafrænu áskriftarþjónustu. Þessi verðlagningarregla, sem bannar mismunun, gildir einnig um aðgang nýrra aðila að viðkomandi þjónustu, svo sem hýsingu og leigusendingum í grunnnetinu eins og tilkynntur rekstraraðili notar það til að veita sína eigin stafrænu áskriftarþjónustu eða sams konar þjónustu dótturfyrirtækis eða systurfélags.

8. Til að skapa tiltrú á því að aðstaða sé verðlögð á sanngjarnan hátt og til að rækja skyldur um bann við mismunun er mælt með því að hæfilegar og nákvæmar upplýsingar um rekstrarbókhald, þar á meðal um verðlagningu innri flutnings í samræmi við viðmiðunarreglurnar í tilmælum framkvæmdastjórnarinnar 98/322<sup>(1)</sup>, séu gerðar aðgengilegar innlendum eftirlitsyfirvöldum sem geta látið hagsmunadila fá aðgang að þeim samkvæmt samningi um að afhenda ekki upplýsingar að teknu tilliti til viðskiptaleyndar.

9. Mælt er með því að innlend eftirlitsyfirvöld athugi reglulega markaðsskilyrði fyrir staðaraðgang, aðlagi meginreglur um verðlagningu og skyldur eftir því sem nauðsyn krefur eða hætti verðstýringu þegar markaðurinn veitir næga samkeppni og aðra kosti sem velja má um. Tímabil sem athugun stendur yfir skal tilkynna fyrirfram til að skapa fyrirsjáanlegar aðstæður fyrir markaðsaðila.

### Tæknileg skilyrði og hýsing

10. Veita skal efnislegan aðgang að öllum tengipunktum koparheimtaugarinnar, þar sem nýr aðili getur verið á sama stað og tengt sitt eigið net og búnað í því skyni að veita viðskiptamönnum sínum þjónustu, annaðhvort í innanbæjarstöð, útstöð eða samsvarandi aðstöðu. Meginreglan skal vera sú að fyrirtæki með sameiginlega aðstöðu skulu hafa leyfi til að setja upp allan búnað sem er nauðsynlegur til að fá aðgang að sundurgreindu heimtauginni og nota allt rými sem er til umráða í hýsingu og setja upp eða leigja sendingarlínur nema annar aðili þurfi einnig á aðstöðunni að halda. Mælt er með því að innlend eftirlitsyfirvöld tryggi að rými í hýsingu standi samkeppnisaðilum til boða á gagnsæjan og réttlátan hátt og án mismununar.

<sup>(1)</sup> Sjá aðferðir við bókhaldslegan aðskilnað og rekstrarbókhaldskerfi í tilmælum framkvæmdastjórnarinnar 98/322/EB (Stjtið. EB L 141, 13.5.1998, bls. 6).

11. Að því er varðar tækni og þjónustu sem er notuð við sundurgreindar heimtaugar er mælt með því að innlend eftirlitsyfirvöld tryggi að allar takmarkanir, sem er ætlað að vernda heildstæði netsins og, þegar um sameiginleg afnot af heimtauginni er að ræða, að vernda talsímarásina, séu án mismununar og byggðar á hlutlægum viðmiðunum sem eru tilgreindar fyrirfram í samræmi við b-lið 2. mgr. 13. gr. tilskipunar 98/10/EB. Í samræmi við meginregluna um tæknilegt hlutleysi við aðgang að koparheimtaugum skal ekki leggja neinar viðbótartakmarkanir eða sérstakar takmarkanir á fyrirtæki sem nota nýja stafræna áskrifendatækni á heimtauginni í því skyni að veita viðskiptamönnum þjónustu.

### Gagnsæi og samræmi

12. Til að nýir samkeppnisaðilar geti tekið upp stafræna áskrifendabjónustu um heimtaug á sem skemmstum tíma er mælt með því að innlend eftirlitsyfirvöld tryggi að tilkynntir rekstraraðilar geri aðgengilegt eins fljótt og hægt er, helst á Netinu, viðmiðunarútboð fyrir aðgang sem er að fullu sundurgreindur og sameiginleg afnot af heimtauginni, sem í er lýsing á útboðinu og víðeigandi skilmálum og skilyrðum, þar á meðal verði.

Í viðaukanum er leiðbeinandi skrá yfir þau atriði sem skulu vera í viðmiðunarútboði fyrir sundurgreindan aðgang að heimtauginni.

13. Auk þess er mælt með því að innlend eftirlitsyfirvöld tryggi að auðvelt sé að nálgast eftirfarandi upplýsingar um fjarskiptabjónustu um sundurgreindar heimtaugar:

— skilyrði fyrir leyfi rekstraraðila,

— upplýsingum fyrir notendur sem fá þjónustu hjá rekstraraðilum og hafa sundurgreindan aðgang að heimtaugum, þar á meðal öll samningsbundin skilyrði, einkum að því er varðar gjaldskrár, réttindi notenda, lágmarksleigutímabil og atriði sem snerta altæka þjónustu, þjónustulok, kærur og málsmeðferð við umfjöllun þeirra.

14. Mælt er með því að innlend eftirlitsyfirvöld komi upp innlendum samræmingarhópum hagsmunaaðila, þar á meðal með fulltrúum notenda, til að betrubæta kröfurnar í 12. og 13. lið og til að gefa ráð eftir þörfum um það hversu nákvæmar upplýsingar skuli birta í viðmiðunartilboðinu. Tilkynntir aðilar skulu tilkynna innlendum eftirlitsyfirvöldum reglulega um það hvernig sundurgreining heimtauga er framkvæmd, þar á meðal skulu þeir veita tölulegar upplýsingar um atriðin sem eru tilgreind í viðmiðunartilboðinu.

15. Mælt er með því að aðildarríkin tryggja að innlendir samræmingarhópar lagi sig eftir því hvernig svipuð starfsemi fer fram í öðrum aðildarríkjum og viðkomandi alþjóðlegum stofnunum. Til að auðvelda samræmingu er mælt með því að innlend eftirlitsfyrirvöld gefi reglulega skýrslu til nefndarinnar um opinn aðgang að netum um málefni sem tengjast framkvæmd sundurgreinds aðgangs að heimtaugum.

#### Endurskoðun

16. Framkvæmdastjórnin mun endurskoða þessi tilmæli, einkum viðaukann, í ljósi markaðspróunarinnar og uppfæra þau ef þörf krefur.

2. gr.

Tilmælum þessum er beint til aðildarríkjanna.

Gjört í Brussel 25. maí 2000.

*Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,*

Erkki LIIKANEN og Mario MONTI

*framkvæmdastjóri.*

## VIÐAUKI

**LEIÐBEINANDI SKRÁ YFIR ÞAU ATRÍÐI SEM SKULU VERA Í VIÐMIÐUNARÚTBODI <sup>(1)</sup> FYRIR SUNDURGREINDAN AÐGANG AÐ HEIMTAUGUM SEM TILKYNNTIR REKSTRARAÐILAR SKULU BIRTA****A. Skilyrði fyrir sundurgreindum aðgangi að heimitaug**

1. *Netþættir sem aðgangur er boðinn að:*

taka einkum til eftirfarandi þátta:

- aðgangs að óbreyttum koparheimtaugum (kopartengi í innanbæjarstöð) og undirgreinum þeirra (kopartengi í útstöð eða sambærilegri aðstöðu) þegar um er að ræða fulla sundurgreiningu,
  - aðgangs að tíðni á heimitaug, sem er ekki fyrir raddflutning, ef um sameiginleg afnot að heimitauginni er að ræða,
  - aðgangs að rými í aðaltengigrind tilkynnts rekstraraðila til þess að tengja DSL-notendafjölsíma (DSLAMs) og svipaðar tegundir búnaðar við heimitaug tilkynnta rekstraraðilans.
2. Aðgengi: allar viðkomandi upplýsingar um skipulag staðnarnets, upplýsingar um staðsetningu stöðva með efnislegum aðgangi og hvar koparpör eru tiltæk í tilteknum hlutum aðgangsnettsins.
  3. Tæknileg skilyrði: tæknilegir eiginleikar koparpara í heimitauginni; lengd, þvermál þráða, spönnunarspólur og brúuð úttök; aðferðir við að prófa og formeðhöndla línur. Forskriftir fyrir stafrænan búnað fyrir áskriftarheimtaug, deilar (splitters) o.s.frv. með tilvísun til viðkomandi alþjóðastaðla eða -tilmæla; takmarkanir á tíðnisviðum og kröfur um rafsegulsamhæfi, ætlaðar til að koma í veg fyrir skaðlegar truflanir á milli kerfa.
  4. Málsmeðferð við veitingu: línurannsóknir fyrir sérstaka stafræna áskriftarlínutækni, málsmeðferð að því er varðar pantanir og veitingu og notkunartakmarkanir.

**B. Hýsingarþjónusta**

5. Upplýsingar um hýsingarstaði: fyrst og fremst nákvæm staðsetning <sup>(2)</sup> á stöðvum tilkynnta rekstraraðilans, þar á meðal skiptistöðvar, aðaltengigrindur, útstöðvar og endadreifingarpunktar svo sem götuskápar og deiliskápar sem eru ýmist ofan- eða neðanjarðar (pedestals, vaults); tilvísanir í vefsíður þar sem uppfærð skrá yfir staðsetningu er birt; aðrir mögulegir kostir þegar hýsing á staðnum er ekki fyrir hendi.
6. Möguleikar á hýsingu á stöðunum sem eru tilgreindir í 5. lið: þær tegundir hýsingar sem kostur er á (t.d. sameiginleg aðstaða, í eða án klefa, áþreifanleg eða óáþreifanleg); rafmagn og hitajöfnun á þessum stöðum; reglur um framleiðu á rými hýsingar.
7. Eiginleikar búnaðar: takmarkanir, ef einhverjar eru, á búnaði sem hægt er að hafa í sameiginlegri staðsetningu.
8. Öryggismál: ráðstafanir sem tilkynntir rekstraraðilar gera til að tryggja öryggi staðsetninga sinna; skilyrði fyrir því að hvaða marki starfsfólk samkeppnisaðila hefur aðgang til að finna og ráða bóta á þjónustuvanda.
9. Öryggisstaðlar: (Að meginreglu til skulu öryggisstaðlar, sem tilkynntir aðilar og dótturfyrirtæki þeirra nota, teljast nægja fyrir búnað samkeppnisrekstraraðila).
10. Skoðun: skilyrði fyrir samkeppnisrekstraraðila og innlend eftirlitsyfirvöld til að skoða staði fyrir hýsingu eða staði þar sem synjað hefur verið um hýsingu vegna skorts á rými.

**C. Rekstrarstuðningskerfi**

11. Skilyrði fyrir aðgangi að rekstrarstuðningskerfum tilkynnts rekstraraðila, upplýsingakerfum eða gagnagrunnum fyrir forpantanir, veitingum, pöntunum, beiðnum um viðhald og viðgerðir og gerð reikninga.
12. Að meginreglu til skulu tilgreindir þættir rekstrarstuðningskerfisins ná yfir aðgang að öllum upplýsingum um gæði heimitauga þar á meðal upplýsingar um hvort þau nægi til að veita háþróaða þjónustu um tiltekna heimitaug.

<sup>(1)</sup> Viðmiðunarútbod fyrir sundurgreindan aðgang að heimitaug felur í sér grunnþætti tæknilegra möguleika, þar á meðal skilmála og skilyrði og verð sem markaðsaðilum er boðið.

<sup>(2)</sup> Með hliðsjón af almannaoöryggi kann aðgangur að þessum upplýsingum að takmarkast við hagsmunaaðila.

**D. Skilyrði fyrir veitingu**

13. Tímarammi: frestur til að svara beiðnum um veitingu þjónustu og aðstöðu og einnig sammingsbundnar uppbætur sem veittar eru þegar ekki tekst að vera innan tímarammans, samkomulag um þjónustustig, lagfæringar vegna bilana og aukningaraðferðir.
  14. Verð fyrir hvern og einn af framangreindum þáttum, starfsemi og aðstöðu, tilgreint sérstaklega, þar á meðal tímagreiðslur og endurgreiddar leigugreiðslur.
-