

KOMMISJONSFORORDNING (EU) 2015/2003**2018/EØS/79/34**

av 10. november 2015

om gjennomføring av europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 808/2004 om fellesskapsstatistikk over informasjonssamfunnet(*)

EUROPAKOMMISJONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den europeiske unions virkemåte,

under henvisning til europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 808/2004 av 21. april 2004 om fellesskapsstatistikk over informasjonssamfunnet⁽¹⁾, særlig artikkel 8 nr. 2, og

ut fra følgende betraktninger:

- 1) Ved forordning (EF) nr. 808/2004 ble det opprettet en felles ramme for systematisk utarbeiding av europeisk statistikk over informasjonssamfunnet.
- 2) Det er nødvendig med gjennomføringstiltak for å fastsette hvilke data som skal oversendes for utarbeiding av statistikken i modul 1: «Foretakene og informasjonssamfunnet», og modul 2: «Privatpersoner, husholdninger og informasjonssamfunnet», og for å fastsette fristene for oversending av dataene.
- 3) Tiltakene fastsatt i denne forordning er i samsvar med uttalelse fra Komiteen for det europeiske statistikkssystem —

VEDTATT DENNE FORORDNING:

Artikkel 1

Dataene som skal oversendes slik at det kan utarbeides europeisk statistikk over informasjonssamfunnet i henhold til artikkel 3 nr. 2 og artikkel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, er angitt i modul 1: «Foretakene og informasjonssamfunnet» i vedlegg I, og i modul 2: «Privatpersoner, husholdninger og informasjonssamfunnet» i vedlegg II til denne forordning.

Artikkel 2

Denne forordning trer i kraft den 20. dag etter at den er kunngjort i *Den europeiske unions tidende*.

Denne forordning er bindende i alle deler og kommer direkte til anvendelse i alle medlemsstater.

Utferdiget i Brussel, 10. november 2015.

For Kommisjonen
Jean-Claude JUNCKER
President

(*) Denne unionsrettsakten, kunngjort i EUT L 294 av 11.11.2015, s. 32, er omhandlet i EØS-komiteens beslutning nr. 131/2016 av 3. juni 2016 om endring av EØS-avtalens vedlegg XXI (Statistikk), se EØS-tillegget til *Den europeiske unions tidende* nr. 76 av 23.11.2017, s. 43.

⁽¹⁾ EUT L 143 av 30.4.2004, s. 49.

VEDLEGG I

Modul 1: Foretakene og informasjonssamfunnet**A. Emner og deres kjennetegn**

1) Fra listen i vedlegg I til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner valgt for referanseåret 2016:

- a) IKT-systemer og bruken av disse i foretakene,
- b) bruk av internett og andre elektroniske nett i foretakene,
- c) e-handel,
- d) e-forretningsdrift og organisatoriske aspekter,
- e) IKT-kompetanse i foretaket og behovet for IKT-ferdigheter,
- f) hindringer for å ta i bruk IKT, internett og andre elektroniske nett, e-handel og e-forretningsdrift,
- g) tilgang til og bruk av teknologier som gir mulighet til å kople til internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang).

2) Følgende kjennetegn skal samles inn for foretakene:

a) IKT-systemer og bruken av disse i foretakene

- i) for alle foretak:
 - bruk av datamaskiner,
- ii) for foretak som bruker datamaskiner:
 - antall ansatte eller prosentdel av samlet antall ansatte som bruker datamaskiner i arbeidet (frivillig opplysning).

b) Bruk av internett og andre elektroniske nett i foretakene

- i) for foretak som bruker datamaskiner:
 - tilgang til internett,
 - utsteder eller sender fakturaer,
- ii) for foretak som har tilgang til internett:
 - antall ansatte eller prosentdel av samlet antall ansatte som bruker datamaskiner med tilgang til internett i arbeidet,
 - internetttilkopling: DSL eller annen type fast bredbåndstilkopling,
 - internetttilkopling: mobil bredbåndstilkopling via en bærbar enhet som bruker mobiltelefonnettet (3G eller 4G),
 - internetttilkopling: mobil bredbåndstilkopling via en bærbar datamaskin som bruker mobiltelefonnettet (3G eller 4G) (frivillig opplysning),
 - internetttilkopling: mobil bredbåndstilkopling via andre bærbare enheter, for eksempel smarttelefoner, som bruker mobiltelefonnettet (3G eller 4G) (frivillig opplysning),
 - antall ansatte eller prosentdel av samlet antall ansatte som foretaket har utstyrt med en bærbar enhet med mulighet for tilkopling til internett via mobiltelefonnettet, til bruk i arbeidet,
 - tilbud om bærbare enheter med mulighet for mobil internetttilkopling for ansatte, til bruk i arbeidet,
 - har et nettsted,

- bruk av sosiale nettverk, ikke bare til å legge ut betalte annonser,
 - bruk av foretaksblogger eller mikroblogger, ikke bare til å legge ut betalte annonser,
 - bruk av nettsteder for deling av multimedieinnhold, ikke bare til å legge ut betalte annonser,
 - bruk av wiki-basert verktøy for utveksling av kunnskap, ikke bare til å legge ut betalte annonser,
- iii) for foretak som har DSL-tilkopling eller en annen type fast bredbåndstilkopling til internett:
- høyeste nedlastingshastighet i henhold til avtale for den raskeste faste internettilkoplingen, i MBit/s i intervallene: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [≥100],
- iv) for foretak som har et nettsted, opplysninger om følgende tjenester:
- beskrivelse av varer eller tjenester, prislister,
 - bestilling eller reservasjon på nettet,
 - mulighet for besøkende til å tilpasse eller utforme varer eller tjenester på nettet,
 - sporing av eller status for bestillinger,
 - brukertilpasset innhold på nettstedet for regelmessige/hyppige besøkende,
 - lenker eller referanser til foretakets profiler i sosiale medier,
 - kunngjøring av ledige stillinger eller mulighet for å sende jobbsøknader på nettet (frivillig opplysning),
- v) for foretak som tilbyr sine ansatte bærbare enheter med mulighet for mobil internettilkopling til bruk i arbeidet:
- tilbud om bærbare enheter som gir tilgang til foretakets e-postsystem,
 - tilbud om bærbare enheter som gir tilgang til og mulighet for å endre foretakets dokumenter,
 - tilbud om bærbare enheter som gjør det mulig å bruke foretakets egen forretningsprogramvare.

c) E-handel

- i) for foretak som bruker datamaskiner:
- mottak av bestillinger på varer eller tjenester via et nettsted eller en app (nettsalg) i foregående kalenderår,
 - mottak av bestillinger på varer eller tjenester via EDU-meldinger (EDU-salg) i foregående kalenderår,
 - bestilling av produkter eller tjenester via et nettsted, en app eller en EDU-melding i foregående kalenderår (frivillig opplysning),
- ii) for foretak som har mottatt bestillinger via et nettsted eller en app i foregående kalenderår:
- verdi eller prosentdel av samlet omsetning fra e-handelsalg som følge av bestillinger via et nettsted eller en app i foregående kalenderår,
 - prosentdel av e-handelsalg (omsetning) til privatkunder (Business to Consumers, B2C) som følge av bestillinger via et nettsted eller en app i foregående kalenderår,
 - prosentdel av e-handelsalg (omsetning) til andre foretak (Business to Business, B2B) og e-handelsalg til offentlige myndigheter (Business to Government, B2G) som følge av bestillinger via et nettsted eller en app i foregående kalenderår,
 - bruk av nettbetalingsystemer ved salg via et nettsted eller en app, dvs. at betaling er et ledd i bestillingstransaksjonen (frivillig opplysning),
 - bruk av offline betalingssystemer ved salg via et nettsted eller en app, dvs. at betaling ikke er et ledd i bestillingstransaksjonen (frivillig opplysning),

- iii) for foretak som har mottatt bestillinger på produkter eller tjenester via EDU-meldinger:
 - verdi eller prosentdel av samlet omsetning fra e-handelsalg som følge av bestillinger mottatt via EDU-meldinger i foregående kalenderår,
- iv) for foretak som har sendt bestillinger via et nettsted, en app eller en EDU-melding, er følgende opplysninger valgfrie:
 - har bestilt varer eller tjenester via et nettsted eller en app i foregående kalenderår,
 - har bestilt varer eller tjenester via EDU-meldinger i foregående kalenderår,
 - har bestilt varer eller tjenester via et nettsted, en app eller en EDU-melding til en verdi som tilsvarer minst 1 % av samlede kjøp i løpet av foregående kalenderår.

d) E-forretningsdrift og organisatoriske aspekter

- i) for foretak som bruker datamaskiner:
 - analyser av stordata ved hjelp av foretakets egne data fra smarte enheter eller sensorer som datakilde i løpet av foregående kalenderår (frivillig opplysning),
 - analyser av stordata ved bruk av geolokaliseringsdata som datakilde i løpet av foregående kalenderår (frivillig opplysning),
 - analyser av stordata ved bruk av data fra sosiale medier som datakilde i løpet av foregående kalenderår (frivillig opplysning),
 - analyser av stordata ved bruk av andre kilder som ikke er spesifisert i dette punktet, i løpet av foregående kalenderår (frivillig opplysning),
- ii) for foretak som analyserer stordata:
 - bruk av foretakets egne ansatte til å analysere stordata (frivillig opplysning),
 - bruk av eksterne tjenesteytere til å analysere stordata (frivillig opplysning),
- iii) for foretak som bruker datamaskiner:
 - utstedt/sendt fakturaer elektronisk eller i papirformat til andre foretak i foregående kalenderår,
 - utstedt/sendt fakturaer elektronisk eller i papirformat til offentlige myndigheter i foregående kalenderår,
 - utstedt/sendt fakturaer elektronisk eller i papirformat til privatkunder i foregående kalenderår,
 - prosentdel av alle fakturaer mottatt som e-faktura i et standardformat egnet for automatisk behandling i løpet av foregående kalenderår,
 - prosentdel av alle fakturaer mottatt som faktura i papirformat eller i et elektronisk format som ikke er egnet for automatisk behandling, i løpet av foregående kalenderår,
- iv) for foretak som utstedte/sendte fakturaer til andre foretak eller offentlige myndigheter i løpet av foregående kalenderår:
 - prosentdel av alle fakturaer utstedt/sendt som e-faktura i et standardformat som er egnet for automatisk behandling, til andre foretak eller offentlige myndigheter i løpet av foregående kalenderår,
 - prosentdel av alle fakturaer utstedt/sendt i et elektronisk format som ikke er egnet for automatisk behandling, til andre foretak eller offentlige myndigheter i løpet av foregående kalenderår,
 - prosentdel av alle fakturaer utstedt/sendt bare i papirformat til andre foretak eller offentlige myndigheter i løpet av foregående kalenderår,

e) IKT-kompetanse i foretaket og behovet for IKT-ferdigheter

i) for foretak som bruker datamaskiner:

- ansatte IKT-spesialister,
- enhver form for opplæring med sikte på å utvikle IKT-relaterte ferdigheter for IKT-spesialister i løpet av foregående kalenderår,
- enhver form for opplæring med sikte på å utvikle IKT-relaterte ferdigheter for andre ansatte i løpet av foregående kalenderår,
- rekruttering eller forsøk på rekruttering av IKT-spesialister i løpet av foregående kalenderår,
- om noen av følgende IKT-funksjoner har blitt utført i løpet av foregående kalenderår, inndelt etter «hovedsakelig av egne ansatte, inkludert ansatte i morforetak eller tilknyttede foretak», «hovedsakelig av eksterne leverandører» eller «ikke relevant»:
 - vedlikehold av IKT-infrastruktur (tjenere, datamaskiner, skrivere, nett),
 - støttetjenester for kontorprogramvare,
 - utvikling av administrativ programvare / administrative systemer,
 - støttetjenester for administrativ programvare / administrative systemer,
 - utvikling av nettapplikasjoner,
 - støttetjenester for nettapplikasjoner,
 - sikkerhet og datavern,

ii) for foretak som bruker datamaskiner, og som har rekruttert eller har forsøkt å rekruttere IKT-spesialister i løpet av foregående kalenderår:

- ledige stillinger for IKT-spesialister som var vanskelig å besette.

f) Hindringer for å ta i bruk IKT, internett og andre elektroniske nett, e-handel og e-forretningsdrift

i) for foretak som bruker datamaskiner:

- begrensninger eller hindringer for salg via et nettsted eller en app fordi varene eller tjenestene ikke egner seg for nettsalg (frivillig opplysning),
- begrensninger eller hindringer for salg via et nettsted eller en app på grunn av logistikkproblemer (frivillig opplysning),
- begrensninger eller hindringer for salg via et nettsted eller en app på grunn av problemer med betaling (frivillig opplysning),
- begrensninger eller hindringer for salg via et nettsted eller en app på grunn av problemer med IKT-sikkerhet eller datavern (frivillig opplysning),
- begrensninger eller hindringer for salg via et nettsted eller en app på grunn av juridiske problemer (frivillig opplysning),
- begrensninger eller hindringer for salg via et nettsted eller en app på grunn av for høye investeringskostnader sammenlignet med forventede fordeler (frivillig opplysning).

g) Tilgang til og bruk av teknologier som gir mulighet til å kople til internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang)

i) for foretak som har tilgang til internett:

- fjerntilgang til foretakets e-postsystem, dokumenter eller programmer,
- betaling av annonser på internett,
- bruk av nettskytjenester, med unntak av gratis tjenester,

ii) for foretak som betaler for annonser på internett og bruker noen av følgende metoder for målrettet reklame:

- reklame basert på nettsiders innhold eller nøkkelord som brukere søker på,
- reklame basert på sporing av internettbrukeres tidligere aktiviteter eller profil,
- reklame basert på geolokalisering av internettbrukere,
- enhver annen metode for målrettet reklame på internett som ikke er angitt ovenfor,

iii) for foretak som har tilgang til internett og kjøper nettskytjenester:

- bruk av e-post som nettskytjeneste,
- bruk av kontorprogramvare som nettskytjeneste,
- vertstjenester for foretakets database(r) som nettskytjeneste,
- lagring av filer som nettskytjeneste,
- bruk av finans- eller regnskapsprogramvare som nettskytjeneste,
- bruk av programvare for kundeoppfølging (CRM) som nettskytjeneste,
- bruk av datakraft til å drive foretakets egen programvare som nettskytjeneste,
- bruk av nettskytjenester levert fra tjenesteyteres delte tjenere,
- bruk av nettskytjenester levert fra tjenesteyteres tjenere som utelukkende er forbeholdt foretaket.

3) Følgende bakgrunnsdata om foretakene skal samles inn eller innhentes fra tilgjengelige kilder:

- foretakets økonomiske hovedvirksomhet i foregående kalenderår,
- gjennomsnittlig antall ansatte i foregående kalenderår,
- samlet omsetning eks. mva. i foregående kalenderår.

B. Dekning

Opplysningene angitt under A nr. 2) og 3) skal samles inn fra følgende foretakskategorier:

1) Økonomisk virksomhet: foretak som er klassifisert i følgende kategorier i NACE Rev. 2:

NACE-kategori	Beskrivelse
Næringshovedområde C	«Industri»
Næringshovedområde D, E	«Elektrisitets-, gass-, damp- og varmtvannsforsyning, vannforsyning, avløps- og renovasjonsvirksomhet»
Næringshovedområde F	«Bygge- og anleggsvirksomhet»
Næringshovedområde G	«Engros- og detaljhandel, reparasjon av motorvogner»
Næringshovedområde H	«Transport og lagring»
Næringshovedområde I	«Overnattings- og serveringsvirksomhet»
Næringshovedområde J	«Informasjon og kommunikasjon»

NACE-kategori	Beskrivelse
Næringshovedområde L	«Omsetning og drift av fast eiendom»
Næring 69-74	«Faglig, vitenskapelig og teknisk tjenesteyting»
Næringshovedområde N	«Forretningsmessig tjenesteyting»
Næringshovedgruppe 95.1	«Reparasjon av datamaskiner og kommunikasjonsutstyr»

- 2) Foretaksstørrelse: foretak med ti eller flere ansatte. Opplysninger om foretak med færre enn ti ansatte er frivillig.
- 3) Geografisk dekning: foretak som befinner seg på medlemsstatens territorium.

C. Referanseperioder

Referanseperioden er 2015 for kjennetegn som viser til foregående kalenderår. Referanseperioden er 2016 for de andre kjennetegnene.

D. Inndeling av data

Følgende bakgrunnsdata skal samles inn for emnene og deres kjennetegn oppført under del A nr. 2):

- 1) Inndeling etter økonomisk virksomhet i henhold til følgende aggregater i NACE Rev. 2.

NACE Rev. 2-aggregering ved eventuell beregning av nasjonale aggregater
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
47
49-53
55
58-63
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

NACE Rev. 2-aggregeringved eventuell beregning av nasjonale aggregater

10-12

13-15

16-18

26

27-28

29-30

31-33

45

46

55-56

58-60

61

62-63

77-78 + 80-82

79

95.1

- 2) Inndeling etter størrelsesklasse: Dataene skal deles inn etter følgende størrelsesklasser ut fra antall ansatte:

Størrelsesklasse

10 eller flere ansatte

10-49 ansatte

50-249 ansatte

250 eller flere ansatte

Dersom de er omfattet, skal dataene deles inn etter følgende tabell:

Størrelsesklasse

Færre enn ti ansatte (frivillig opplysning)

Færre enn 5 ansatte (frivillig opplysning)

5-9 ansatte (frivillig opplysning)

E. Periodisitet

Dataene som kreves i henhold til dette vedlegg, skal leveres én gang for 2016.

F. Frister for oversending av resultater

- 1) De aggregerte dataene nevnt i artikkel 6 og i vedlegg I nr. 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, som eventuelt er merket som fortrolige eller upålitelige, skal sendes til Eurostat før 5. oktober 2016. Innen denne datoen skal datasettet være ferdig bearbeidet, validert og godkjent.
 - 2) Metadataene nevnt i artikkel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat før 31. mai 2016.
 - 3) Kvalitetsrapporten nevnt i artikkel 7 nr. 3 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat innen 5. november 2016.
 - 4) Dataene og metadataene skal sendes til Eurostat i samsvar med den utvekslingsstandard Eurostat har angitt, ved bruk av den sentrale dataportalen. Metadataene og kvalitetsrapporten skal oversendes i den standardiserte metadatastrukturen som Eurostat har fastsatt.
-

VEDLEGG II

Modul 2: Privatpersoner, husholdninger og informasjonssamfunnet**A. Emner og deres kjennetegn**

- 1) Fra listen i vedlegg II til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner valgt for referanseåret 2016:
 - a) privatpersoners og/eller husholdningers tilgang til og bruk av IKT,
 - b) privatpersoners og/eller husholdningers bruk av internett og andre elektroniske nett til forskjellige formål,
 - c) IKT-sikkerhet og -tillit,
 - d) IKT-kompetanse og -ferdigheter,
 - e) hindringer for bruk av IKT og internett,
 - f) privatpersoners bruk av IKT til utveksling av informasjon og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning),
 - g) tilgang til og bruk av teknologier som gjør det mulig å kople seg til internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang).
- 2) Følgende kjennetegn skal samles inn:
 - a) **Privatpersoners og/eller husholdningers tilgang til og bruk av IKT**
 - i) for alle husholdninger:
 - tilgang til internett hjemme (uansett type enhet),
 - ii) for husholdninger med internettilgang:
 - internettilkopling: fast bredbåndstilkopling som DSL, ADSL, VDSL, kabel, fiberoptisk kabel, satellitt, offentlig WiFi,
 - internettilkopling: mobil bredbåndstilkopling (via mobiltelefonnettet, minst 3G, f.eks. UMTS, ved bruk av (SIM-)kort, USB-pinne, mobiltelefon eller smarttelefon som modem),
 - internettilkopling: oppringt tilkopling over vanlig telefonlinje eller ISDN (frivillig opplysning),
 - internettilkopling: mobil smalbåndstilkopling (via mobiltelefonnettet, under 3G, f.eks. 2G+GPRS, ved bruk av (SIM-)kort, USB-pinne, mobiltelefon eller smarttelefon som modem) (frivillig opplysning).
 - b) **Bruk av internett til forskjellige formål av privatpersoner og/eller i husholdninger**
 - i) for alle privatpersoner:
 - når ble internett sist brukt (i løpet av de siste tre månedene, for mellom tre måneder og ett år siden, for mer enn ett år siden, aldri brukt internett),
 - ii) for privatpersoner som har brukt internett:
 - når ble internett sist brukt til privat e-handel (i løpet av de siste tre månedene, for mellom tre måneder og ett år siden, for mer enn ett år siden, aldri kjøpt eller bestilt noe via internett),
 - iii) for privatpersoner som har brukt internett i løpet av de siste tre månedene:
 - hvor ofte internett gjennomsnittlig har vært brukt i løpet av de siste tre månedene (hver dag eller nesten hver dag, minst én gang i uken (men ikke hver dag), under én gang i uken),
 - bruk av stasjonær datamaskin for å få tilgang til internett i løpet av de siste tre månedene,
 - bruk av bærbar datamaskin eller minibærbar datamaskin for å få tilgang til internett i løpet av de siste tre månedene,
 - bruk av nettbrett for å få tilgang til internett i løpet av de siste tre månedene,

- bruk av mobiltelefon eller smarttelefon for å få tilgang til internett i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av andre mobile enheter (for eksempel mediespiller, spillkonsoll, lesebrett, smartklokke) for å få tilgang til internett i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av smartfjernsyn (direkte internettilkopling, for eksempel via WiFi, ikke via en separat enhet som bruker fjernsynet som en større skjerm) for å få tilgang til internett i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å sende/motta e-post,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å ringe via internett og gjennomføre videosamtaler (med nettkamera) via internett (ved bruk av programmer),
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å delta i sosiale nettverk (opprette brukerprofil, skrive meldinger eller andre bidrag),
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å lese nyheter, aviser eller tidsskrifter på nettet,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å søke etter informasjon om varer og tjenester,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å spille eller laste ned spill,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å høre på musikk (for eksempel nettradio, musikkstrømming),
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å se fjernsyn strømmet via internett (direktesending eller opptak) fra fjernsynsstasjoner,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å se bestillingsvideo fra kommersielle tilbydere,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å se video fra delingstjenester,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å laste opp egenprodusert innhold (som tekst, fotografier, videoer, musikk, programvare) til et nettsted for deling,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å lage nettsteder eller blogger,
- privat bruk av internett i løpet av de siste tre månedene for å søke etter helseinformasjon,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å gjøre en avtale med en lege via et nettsted (for eksempel sykehusets eller helsesenterets nettsted),
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å benytte tjenester knyttet til reiser eller innkvartering i forbindelse med reiser,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å selge varer eller tjenester (for eksempel på nettauksjon),
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å benytte nettbank,
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å benytte betalingskontoer til å betale for varer eller tjenester kjøpt via internett,
- bruk av lagringsplass på internett i løpet av de siste tre månedene til private formål for å lagre dokumenter, fotografier, musikk, video eller andre filer (for eksempel Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive),
- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene for å gjennomføre læringsaktiviteter til utdanningsmessige, yrkesmessige eller private formål i form av et nettbasert kurs,

- bruk av internett i løpet av de siste tre månedene for å gjennomføre læringsaktiviteter til utdanningsmessige, yrkesmessige eller private formål i form av annet nettbasert materiell enn et fullstendig kurs (for eksempel audiovisuelt materiell, programvare for nettbasert læring, elektroniske lærebøker),
 - bruk av internett i løpet av de siste tre månedene for å gjennomføre læringsaktiviteter til utdanningsmessige, yrkesmessige eller private formål i form av kommunikasjon med lærere eller studenter ved bruk av undervisningsnettsteder/-portaler,
 - bruk av internett i løpet av de siste tre månedene for å gjennomføre andre læringsaktiviteter til utdanningsmessige, yrkesmessige eller private formål (frivillig opplysning),
- iv) for privatpersoner som har brukt smartfjernsyn for å få tilgang til internett i løpet av de siste tre månedene:
- bruk av smartfjernsyn til å se fjernsyn strømmet via internett (direktesending eller opptak) i løpet av de siste tre månedene,
 - bruk av smartfjernsyn til å se video (bestillingsvideo eller fra delingstjenester) i løpet av de siste tre månedene,
 - bruk av smartfjernsyn til nettsøk via en søkeapp i løpet av de siste tre månedene,
 - bruk av smartfjernsyn til å bruke andre apper (for eksempel Skype, Facebook, spill, netthandel) i løpet av de siste tre månedene,
- v) for privatpersoner som har brukt internett i løpet av de siste tolv månedene til private formål:
- bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å kjøpe eller selge aksjer, obligasjoner, fond eller andre investeringstjenester,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å kjøpe eller fornye eksisterende forsikringspoliser, også poliser tilbudt som en del av en pakke sammen med andre tjenester (for eksempel reiseforsikring som tilbys sammen med en flybillett),
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å ta opp lån eller ordne bankkreditt eller kreditt fra andre finansinstitusjoner,
- vi) for privatpersoner som i løpet av de siste tolv månedene har brukt internett til privat e-handel:
- bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille næringsmidler eller dagligvarer,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille husholdningsartikler,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille legemidler,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille klær eller sportsartikler,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille maskinvare,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille elektronisk utstyr (inkludert kameraer),
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille telekommunikasjonstjenester (for eksempel fjernsyn, bredbåndsabonnement, abonnement for fasttelefon eller mobiltelefon, påfylling av forhåndsbetalte telefonkort),
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille ferieinnkvartering (for eksempel hotell),
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å foreta andre reisebestillinger (som reisebilletter og leiebil),
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille billetter til arrangementer,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille filmer eller musikk,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille bøker, tidsskrifter eller aviser (inkludert e-bøker),

- bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille e-læringsmateriell,
- bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille videospill, annen programvare og programvareoppgraderinger,
- bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille andre varer eller tjenester,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt fra innenlandske selgere i løpet av de siste tolv månedene,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt fra selgere i andre EU-stater i løpet av de siste tolv månedene,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt fra selgere i øvrige deler av verden i løpet av de siste tolv månedene,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt fra selgere med ukjent opprinnelsesland i løpet av de siste tolv månedene,
- antall bestillinger eller varer eller tjenester kjøpt via internett i løpet av de siste tre månedene (antall bestillinger/kjøp eller i klasser: 1-2 bestillinger/kjøp, > 2-5 bestillinger/kjøp, > 5-10 bestillinger/kjøp, > 10 bestillinger/kjøp),
- samlet verdi av varer eller tjenester (unntatt aksjer eller andre finansielle tjenester) som er kjøpt via internett i løpet av de siste tre månedene (beløp i euro eller i klasser: under 50 euro, 50 euro til under 100 euro, 100 euro til under 500 euro, 500 euro til under 1 000 euro, 1 000 euro eller over, ukjent),
- problemer i forbindelse med e-handel i form av teknisk svikt på nettstedet under bestilling eller betaling (frivillig opplysning),
- problemer i forbindelse med e-handel i form av vanskeligheter med å finne informasjon om garantier og andre juridiske rettigheter (frivillig opplysning),
- problemer i forbindelse med e-handel i form av lengre leveringstid enn angitt (frivillig opplysning),
- problemer i forbindelse med e-handel i form av høyere sluttkostnad enn angitt (for eksempel høyere leveringsomkostninger, uventet transaksjonsgebyr) (frivillig opplysning),
- problemer i forbindelse med e-handel i form av at feil eller skadede varer er levert (frivillig opplysning),
- problemer i forbindelse med e-handel i form av problemer med bedrageri (for eksempel ingen varer/tjenester levert, misbruk av kredittkortopplysninger) (frivillig opplysning),
- problemer i forbindelse med e-handel i form av vanskeligheter med å klage og å få erstatning, eller ingen tilfredsstillende svar etter klage (frivillig opplysning),
- problemer i forbindelse med e-handel i form av at utenlandsk detaljist ikke selger til oppgavegiverens land (frivillig opplysning),
- andre problemer med e-handel (frivillig opplysning),
- ingen problemer med e-handel (frivillig opplysning),
- hvor ofte er det brukt informasjon fra flere detaljisters, produsenters eller tjenesteyteres nettsteder før kjøp på nett i løpet av de siste tolv månedene: angi om informasjonen ble brukt hver gang eller nesten hver gang, noen ganger, sjelden eller aldri,
- hvor ofte er det brukt informasjon fra nettsteder eller programmer som sammenligner pris eller produkter før kjøp på nett i løpet av de siste tolv månedene: angi om informasjonen ble brukt hver gang eller nesten hver gang, noen ganger, sjelden eller aldri,
- hvor ofte er det brukt informasjon fra kundeforholdelser på nettsteder eller blogger før kjøp på nett i løpet av de siste tolv månedene: angi om informasjonen ble brukt hver gang eller nesten hver gang, noen ganger, sjelden eller aldri,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt i løpet av de siste tolv månedene ved å klikke / kjøpe direkte via en annonse på et sosialt mediums nettsted eller en app.

c) IKT-sikkerhet og -tillit

i) for privatpersoner som har brukt internett i løpet av de siste tolv månedene:

- personlige opplysninger oppgitt via internett i løpet av de siste tolv månedene i form av personopplysninger (for eksempel navn, fødselsdato, ID-kortnummer),
- personlige opplysninger oppgitt via internett i løpet av de siste tolv månedene i form av kontaktopplysninger (for eksempel adresse, telefonnummer, e-post),
- personlige opplysninger oppgitt via internett i løpet av de siste tolv månedene i form av betalingsopplysninger (for eksempel kreditt- eller debetkortnummer, bankkontonummer),
- andre personlige opplysninger oppgitt via internett i løpet av de siste tolv månedene (for eksempel bilder, nåværende plassering, helseopplysninger, ansettelsesforhold, inntekt),
- ingen personlige opplysninger er oppgitt via internett i løpet av de siste tolv månedene,
- har lest personvernerklæringer før personlige opplysninger er oppgitt i løpet av de siste tolv månedene,
- har begrenset adgangen til geografisk stedsangivelse i løpet av de siste tolv månedene,
- har begrenset adgangen til profil eller innhold på sosiale nettsteder i løpet av de siste tolv månedene,
- ikke gitt tillatelse til at personlige opplysninger blir brukt til annonseformål i løpet av de siste tolv månedene,
- har sjekket at nettstedet som krever personlige opplysninger, er sikkert, i løpet av de siste tolv månedene (for eksempel https-steder, sikkerhetslogo eller -sertifikat),
- har bedt nettsteder eller søkemotorer om tilgang til opplysningene som de har om oppgavegiveren, for å kunne oppdatere eller slette disse, i løpet av de siste tolv månedene,
- er klar over at informasjonskapsler kan brukes til å spore personers bevegelser på internett, opprette en profil for hver enkelt bruker og skreddersy reklame til brukerne,
- bekymring for at aktiviteter på nettet registreres med tanke på skreddersydd reklame: angi graden av bekymring som meget bekymret, litt bekymret eller ikke bekymret i det hele tatt (frivillig opplysning),
- har endret sikkerhetsinnstillinger på nettleser for å hindre eller begrense antallet informasjonskapsler som lagres på egen datamaskin,
- bruk av antispøringsprogram.

d) IKT-kompetanse og -ferdigheter

i) for privatpersoner som har brukt internett i løpet av de siste tolv månedene:

- ferdigheter i å overføre filer mellom datamaskin og andre enheter,
- ferdigheter i å installere programvare eller applikasjoner (apper),
- ferdigheter i å endre innstillingene i programvare, inkludert operativsystem eller sikkerhetsprogrammer,
- ferdigheter i å kopiere eller flytte filer eller mapper,
- ferdigheter i å bruke tekstbehandlingsprogrammer,
- ferdigheter i å lage presentasjoner eller dokumenter med tekst, bilder, tabeller eller diagrammer,
- ferdigheter i å bruke regnearkprogrammer,
- ferdigheter i å redigere bilder, video eller lydfiler,
- ferdigheter i å skrive koder i et programmeringsspråk,

- ii) for privatpersoner som har brukt internett og regnearkprogrammer i løpet av de siste tolv månedene:
 - ferdigheter i å bruke avanserte regnearkfunksjoner for å organisere og analysere data, blant annet sortere, filtrere, bruke formler, lage diagrammer.

e) **Hindringer for bruk av IKT og internett**

- i) for husholdninger uten tilgang til internett hjemme, angi grunnen til at det ikke er tilgang til internett hjemme:
 - har tilgang til internett andre steder,
 - trenger ikke internett, for eksempel fordi det er unødvendig eller uinteressant,
 - utstyret koster for mye,
 - oppkoblingen koster for mye (for eksempel telefon- eller DSL-abonnement),
 - mangel på ferdigheter,
 - betenkeligheter med hensyn til personvern eller sikkerhet,
 - bredbåndstilkopling til internett er ikke tilgjengelig i området,
 - andre grunner.

f) **Privatpersoners bruk av IKT til utveksling av informasjon og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning)**

- i) for privatpersoner som har brukt internett i løpet av de siste tolv månedene:
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene til private formål for å skaffe informasjon fra offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene til private formål for å laste ned offentlige skjemaer fra offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder,
 - bruk av internett i løpet av de siste tolv månedene til private formål for å sende inn utfylte elektroniske skjemaer til offentlige myndigheter eller offentlige tjenester.
- ii) for privatpersoner som ikke har sendt inn utfylte skjemaer til private formål til offentlige myndigheters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene, og som ikke har gjort det fordi:
 - det ikke har vært nødvendig å sende inn offentlige skjemaer.
- iii) for privatpersoner som ikke har sendt inn utfylte skjemaer til private formål til offentlige myndigheters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene, og som ikke har gjort det selv om offentlige skjemaer var nødvendige, fordi:
 - det ikke var noe nettsted med en slik tjeneste tilgjengelig,
 - manglende ferdigheter eller kunnskap (for eksempel visste ikke hvordan nettstedet skulle brukes, eller det var for vanskelig å bruke det),
 - betenkeligheter med hensyn til vern av og sikkerhet for personopplysninger,
 - mangel på eller problemer med elektronisk signatur eller elektronisk ID/sertifikat som er påkrevd for autentisering eller bruk av tjenesten (frivillig opplysning),
 - en annen person gjorde det på oppgavegiverens vegne (for eksempel konsulent, skatterådgiver, slekting eller familiemedlem),
 - annen begrunnelse for ikke å ha sendt inn utfylte skjemaer til offentlige myndigheter via internett.

g) **Tilgang til og bruk av teknologier som gjør det mulig å kople seg til internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang)**

i) for privatpersoner som har brukt internett i løpet av de siste tre månedene:

- bruk av mobiltelefon eller smarttelefon for å få tilgang til internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av mobiltelefon eller smarttelefon via mobiltelefonnettet for å få tilgang til internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av mobiltelefon eller smarttelefon via trådløst nett (for eksempel WiFi) for å få tilgang til internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av bærbar datamaskin (eller nettbrett) for å få tilgang til internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av bærbar datamaskin (eller nettbrett) via mobiltelefonnettet, ved bruk av USB-pinne, (SIM-)kort, mobiltelefon eller smarttelefon som modem, for å få tilgang til internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av bærbar datamaskin (eller nettbrett) via trådløst nett (for eksempel WiFi) for å få tilgang til internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet i løpet av de siste tre månedene,
- bruk av andre mobile enheter (for eksempel mediespillere, spillkonsoller, lesebrett eller smartklokke) for å få tilgang til internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet i løpet av de siste tre månedene,
- har ikke brukt mobile enheter for å få tilgang til internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet i løpet av de siste tre månedene.

B. Dekning

- 1) De statistiske enhetene for kjennetegnene oppført under A nr. 2) i dette vedlegg og som gjelder husholdninger, er husholdninger med minst ett medlem i aldersgruppen 16–74 år.
- 2) De statistiske enhetene for kjennetegnene oppført under A nr. 2) i dette vedlegg og som gjelder privatpersoner, er privatpersoner i alderen 16–74 år.
- 3) Den geografiske dekingen omfatter husholdninger og/eller privatpersoner som bor på den berørte medlemsstatens territorium.

C. Referanseperiode

Hovedreferanseperioden for de statistiske opplysningene som skal samles inn, er første kvartal 2016.

D. Sosioøkonomiske bakgrunnsdata

- 1) For emnene og kjennetegnene oppført under A nr. 2) i dette vedlegg og som gjelder husholdninger, skal følgende bakgrunnsdata samles inn:
 - a) bostedsregion angitt i samsvar med NUTS 1-nomenklaturen over regioner,
 - b) bostedsregion angitt i samsvar med NUTS 2-nomenklaturen (frivillig opplysning),
 - c) geografisk plassering: bosatt i mindre utviklede regioner, bosatt i overgangsregioner, bosatt i mer utviklede regioner,
 - d) urbaniseringsgrad: bor i tett befolkede områder, bor i middels tett befolkede områder, bor i tynt befolkede områder,
 - e) type husholdning: angi antall medlemmer i husholdningen, (frivillig opplysning) antall personer i alderen 16–24 år, (frivillig opplysning) antall studenter i alderen 16–24 år, (frivillig opplysning) antall personer i alderen 25–64 år, (frivillig opplysning) antall personer som er 65 år eller eldre, skal samles inn separat: antall barn under 16 år, (frivillig opplysning) antall barn i alderen 14–15 år, (frivillig opplysning) antall barn i alderen 5–13 år, (frivillig opplysning) antall barn som er 4 år eller yngre,

- f) husholdningens nettoinntekt per måned, samles inn som en verdi eller i størrelsesklasser som tilsvarer inntektskvartiler (frivillig opplysning),
- g) husholdningens ekvivalerte samlede nettoinntekt per måned i kvintiler (frivillig opplysning),
- 2) for emnene og kjennetegnene oppført under A nr. 2) i dette vedlegg og som gjelder privatpersoner, skal følgende bakgrunnsdata samles inn:
- a) kjønn,
- b) fødselsstat, angi om personen er født i staten eller i utlandet, angi i så fall om personen er født i en annen medlemsstat i EU eller i en stat utenfor EU,
- c) statstilhørighet, angi om personen er innenlandsk statsborger eller utenlandsk statsborger, videre om personen er statsborger i en annen medlemsstat i EU eller i en stat utenfor EU,
- d) alder oppgitt i fylte år, (frivillig opplysning) under 16 eller over 74 år, eller begge deler,
- e) faktisk sivilstand, lever i et samboerforhold eller ikke (frivillig opplysning),
- f) oppnådd utdanningsnivå (høyeste fullførte utdanning) i henhold til den internasjonale standard for utdanningsgruppering (ISCED 2011): ungdomsskoleutdanning eller lavere (ISCED 0, 1 eller 2), videregående utdanning og utdanning mellom videregående nivå og universitets- og høyskolenivå (ISCED 3 eller 4), høyere utdanning (ISCED 5, 6, 7 eller 8), mindre enn grunnskoleutdanning (ISCED 0), grunnskoleutdanning (ISCED 1), ungdomsskoleutdanning (ISCED 2), videregående utdanning (ISCED 3), utdanning mellom videregående nivå og universitets- og høyskolenivå (ISCED 4), utdanning på universitets- og høyskolenivå av kort varighet (ISCED 5), bachelornivå eller tilsvarende (ISCED 6), masternivå eller tilsvarende (ISCED 7), doktorgradnivå eller tilsvarende (ISCED 8),
- g) sysselsettingssituasjon: lønnstaker eller selvstendig næringsdrivende (inkludert arbeidende familiemedlemmer) (frivillig opplysning: heltidsansatt lønnstaker eller selvstendig næringsdrivende, deltidsansatt lønnstaker eller selvstendig næringsdrivende, lønnstaker: lønnstaker med fast jobb eller jobb av ubegrenset varighet, lønnstaker med midlertidig jobb eller jobb av begrenset varighet, selvstendig næringsdrivende, inkludert arbeidende familiemedlemmer),
- h) sysselsatt i næringshovedområde (frivillig opplysning):

Næringshovedområde i NACE Rev. 2	Beskrivelse
A	Jordbruk, skogbruk og fiske
B, C, D og E	Produksjon, bergverksdrift og utvinning, annen industri
F	Bygge- og anleggsvirksomhet
G, H og I	Engros- og detaljhandel, transport, overnattings- og serveringsvirksomhet
J	Informasjon og kommunikasjon
K	Finansierings- og forsikringsvirksomhet
L	Omsetning og drift av fast eiendom
M og N	Forretningsmessig tjenesteyting
O, P og Q	Offentlig administrasjon, forsvar, undervisning, helse- og sosialtjenester
R, S, T og U	Andre tjenester

- i) sysselsettingssituasjon: arbeidsledige, studenter utenfor arbeidsstyrken, andre som er utenfor arbeidsstyrken (frivillig opplysning for andre som er utenfor arbeidsstyrken: pensjonert, førtidspensjonert eller avsluttet virksomhet, varig funksjonshemmet, obligatorisk militærtjeneste, utfører oppgaver i hjemmet, på annen måte utenfor arbeidsstyrken),
- j) yrke i samsvar med den internasjonale standard for yrkesgruppering (ISCO-08): arbeider, funksjonær, IKT-arbeidstaker, ikke-IKT-arbeidstaker, (frivillig opplysning) alle yrker i henhold til ISCO-08 som er kodet på tosifret nivå.

E. Periodisitet

Dataene skal leveres én gang for 2016.

F. Frister for oversending av resultater

- 1) Primærdataene nevnt i artikkel 6 og i vedlegg II nr. 6 til forordning (EF) nr. 808/2004, som ikke må gi mulighet for direkte identifisering av de berørte statistiske enhetene, skal sendes til Eurostat før 5. oktober 2016. Innen denne datoen skal datasettet være ferdig bearbeidet, validert og godkjent.
 - 2) Metadataene nevnt i artikkel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat før 31. mai 2016.
 - 3) Kvalitetsrapporten nevnt i artikkel 7 nr. 3 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat innen 5. november 2016.
 - 4) Dataene og metadataene skal sendes til Eurostat i samsvar med den utvekslingsstandard Eurostat har angitt, ved bruk av den sentrale dataportalen. Metadataene og kvalitetsrapporten skal oversendes i den standardiserte metadatastrukturen som Eurostat har fastsatt.
-