

KOMMISJONSFORORDNING (EU) nr. 1083/2012**2017/EØS/51/86**

av 19. november 2012

om gjennomføring av europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 808/2004 om fellesskapsstatistikk over informasjonssamfunnet^(*)

EUROPAKOMMISJONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den europeiske unions virkemåte,

under henvisning til europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 808/2004 av 21. april 2004 om fellesskapsstatistikk over informasjonssamfunnet⁽¹⁾, særlig artikkel 8, og

ut fra følgende betraktninger:

- 1) Ved forordning (EF) nr. 808/2004 ble det opprettet en felles ramme for systematisk utarbeiding av europeisk statistikk over informasjonssamfunnet.
- 2) I henhold til artikkel 8 nr. 1 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal det treffes gjennomføringstiltak som fastsetter hvilke data som skal oversendes for å

utarbeide statistikken som er omhandlet i artikkel 3 og 4 i nevnte forordning, og fristene for oversending av dataene.

- 3) Tiltakene fastsatt i denne forordning er i samsvar med uttalelse fra Komiteen for det europeiske statistikkssystem —

VEDTATT DENNE FORORDNING:

Artikkel 1

Dataene som skal oversendes slik at det kan utarbeides europeisk statistikk over informasjonssamfunnet i henhold til artikkel 3 nr. 2 og artikkel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, er angitt i vedlegg I og II til denne forordning.

Artikkel 2

Denne forordning trer i kraft den 20. dag etter at den er kunngjort i *Den europeiske unions tidende*.

Denne forordning er bindende i alle deler og kommer direkte til anvendelse i alle medlemsstater.

Utferdiget i Brussel, 19. november 2012

For Kommisjonen

José Manuel BARROSO

President

(*) Denne unionsrettsakten, kunngjort i EUT L 321 av 20.11.2012, s. 33, er omhandlet i EØS-komiteens beslutning nr. 100/2013 av 3. mai 2013 om endring av EØS-avtalens vedlegg XXI (Statistikk), se EØS-tillegget til *Den europeiske unions tidende* nr. 61 av 31.10.2013, s. 74.

⁽¹⁾ EUT L 143 av 30.4.2004, s. 49.

*VEDLEGG I***MODUL 1: FORETAKENE OG INFORMASJONSSAMFUNNET****1. Emner og deres kjennetegn**

a) Følgende emner, som er valgt ut fra listen i vedlegg I til forordning (EF) nr. 808/2004, skal behandles for referanseåret 2013:

- IKT-systemer og bruken av disse i foretakene,
- bruk av Internett og andre elektroniske nett i foretakene,
- foretakenes bruk av IKT til utveksling av opplysninger og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning),
- e-forretningsdrift og organisatoriske aspekter,
- e-handel.

b) Følgende kjennetegn skal samles inn for foretakene:

IKT-systemer og bruken av disse i foretakene

Kjennetegn som skal samles inn for alle foretak:

- bruk av datamaskiner.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner:

- antall ansatte eller prosentdel av samlet antall ansatte som brukte datamaskiner minst én gang per uke (frivillig opplysning),
- bruk av IT-programmer for å gi ansatte fjerntilgang til foretakets e-postsystem, dokumenter eller programmer (via fast, mobil eller trådløs tilkøpling til Internett) (frivillig opplysning).

Bruk av Internett og andre elektroniske nett i foretakene

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner:

- tilgang til Internett.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak med tilgang til Internett:

- Internett-tilkøpling: DSL,
- Internett-tilkøpling: annen fast bredbåndstilkøpling til Internett,
- Internett-tilkøpling: ISDN-tilkøpling eller oppringt tilkøpling over vanlig telefonlinje,
- Internett-tilkøpling: mobil bredbåndstilkøpling via en bærbar enhet som bruker mobiltelefonnettet (3G eller 4G),
- Internett-tilkøpling: mobil bredbåndstilkøpling via bærbar datamaskin som bruker mobiltelefonnettet (3G eller 4G) (frivillig opplysning),

- Internett-tilkopling: mobil bredbåndstilkopling via andre bærbare enheter, f.eks. smarttelefoner eller personlige digitale assistenter (PDA), som bruker mobiltelefonnettet (3G eller 4G) (frivillig opplysning),
- Internett-tilkopling: annen mobil tilkopling,
- Internett-tilkopling: høyeste avtalte nedlastingshastighet i MBit/s for den raskeste Internett-tilkoplingen: ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [≥100]),
- antall ansatte eller prosentdel av samlet antall ansatte som brukte datamaskiner koplet til Internett minst én gang per uke,
- bruk av sosiale medier, særlig sosiale nettverk, foretaksblogger eller mikroblogger, nettsteder for deling av multimedieinnhold og wiki-baserte verktøy for utveksling av kunnskap, for andre formål enn å legge ut betalte annonser,
- bruk av sosiale nettverk,
- bruk av foretaksblogger eller mikroblogger,
- bruk av nettsteder for deling av multimedieinnhold,
- bruk av wiki-baserte verktøy for utveksling av kunnskap,
- bruk av nettsted eller hjemmeside.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har et nettsted eller en hjemmeside:

- levering av følgende tjeneste: bestilling eller reservasjon på nettet,
- levering av følgende tjeneste: personvernerklæring, vern av personopplysninger eller sikkerhetssertifisering av nettstedet,
- levering av følgende tjeneste: produktkataloger eller prislistor,
- levering av følgende tjeneste: ordresporing på nettet,
- levering av følgende tjeneste: mulighet for besøkende til å tilpasse eller utforme produktene,
- levering av følgende tjeneste: brukertilpasset innhold for regelmessige/hyppige besøkende,
- levering av følgende tjeneste: kunngjøring av ledige stillinger eller mulighet for å sende jobbsøknader på nettet (frivillig opplysning).

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker sosiale medier, særlig sosiale nettverk, foretaksblogger eller mikroblogger, nettsteder for deling av multimedieinnhold og wiki-baserte verktøy for utveksling av kunnskap, for andre formål enn å legge ut betalte annonser:

- bruk av sosiale medier for å utvikle foretakets profil eller markedsføre produkter,
- bruk av sosiale medier for å innhente eller følge opp kundenes meninger, vurderinger eller spørsmål,
- bruk av sosiale medier for å gi kundene mulighet til å delta i utvikling eller nyskaping av varer eller tjenester,
- bruk av sosiale medier for å samarbeide med forretningspartnere eller andre organisasjoner,
- bruk av sosiale medier for å rekruttere nye medarbeidere,
- bruk av sosiale medier for å utveksle synspunkter, meninger eller kunnskap innenfor foretaket,
- bruk av sosiale medier som en del av foretakets formelle politikk.

Foretakenes bruk av IKT til utveksling av opplysninger og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning)

Kjennetegn som skal samles inn for foretak med tilgang til Internett:

- bruk av Internett for å innhente opplysninger fra offentlige myndigheters nettsteder eller hjemmesider i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å innhente skjemaer fra offentlige myndigheters nettsteder eller hjemmesider i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å sende inn utfylte skjemaer til offentlige myndigheter i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å håndtere innberetninger av merverdiavgift (MVA) utelukkende via Internett og uten bruk av papir (herunder elektronisk betaling, om nødvendig) i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å håndtere innberetninger av trygde- og pensjonspremier utelukkende via Internett og uten bruk av papir (herunder elektronisk betaling, om nødvendig) i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å få tilgang til anbudsgrunnlag i et elektronisk system for offentlige innkjøp i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å tilby varer eller tjenester i et nasjonalt elektronisk system for offentlige innkjøp (e-anbud) i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å tilby varer eller tjenester i et elektronisk system for offentlige innkjøp (e-anbud) i andre medlemsstater i EU i foregående kalenderår.

Tilgang til og bruk av teknologier som gir mulighet til å kople til Internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang)

Kjennetegn som skal samles inn for foretak med tilgang til Internett:

- bruk av bærbare enheter som foretaket har utstyrt de ansatte med, og som gir mulighet for mobil tilkøpling til Internett til bruk i arbeidet.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har utstyrt de ansatte med bærbare enheter med mulighet for mobil tilkøpling til Internett til bruk i arbeidet:

- antall ansatte eller prosentdel av samlet antall ansatte som foretaket har utstyrt med en bærbar enhet med mulighet for mobil tilkøpling til Internett til bruk i arbeidet.

E-forretningsdrift

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner:

- sending av e-fakturaer som er egnet til automatisk behandling,
- sending av elektroniske fakturaer som ikke er egnet til automatisk behandling,
- mottak av e-fakturaer som er egnet til automatisk behandling,
- bruk av ERP-programvare (programvare for ressursplanlegging i foretak) for å utveksle opplysninger mellom ulike funksjonsområder,

- bruk av CRM-programvare (programvare for kundeoppfølging) som gjør det mulig å innhente og lagre opplysninger om foretakets kunder og gjøre opplysningene tilgjengelige for andre avdelinger i foretaket (frivillig opplysning),
- bruk av CRM-programvare (programvare for kundeoppfølging) som gjør det mulig å analysere opplysningene om kundene i markedsføringsøyemed (frivillig opplysning).

E-handel

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner, og som ikke er klassifisert i næringshovedområde K i NACE Rev. 2:

- mottak av bestillinger på produkter eller tjenester via nettsteder (nettsalg) i foregående kalenderår,
- mottak av bestillinger på produkter eller tjenester via EDU-meldinger (EDU-salg) i foregående kalenderår,
- sending av bestillinger på produkter eller tjenester via nettsteder eller EDU-meldinger i foregående kalenderår,
- hindringer som begrenser eller umuliggjør salg via et nettsted (nettsalg) fordi varer eller tjenester egner seg ikke for nettsalg,
- hindringer som begrenser eller umuliggjør nettsalg: logistikkproblemer,
- hindringer som begrenser eller umuliggjør nettsalg: betalingsproblemer,
- hindringer som begrenser eller umuliggjør nettsalg: problemer med IKT-sikkerhet eller datavern,
- hindringer som begrenser eller umuliggjør nettsalg: problemer med den rettslige rammen,
- hindringer som begrenser eller umuliggjør nettsalg: kostnadene ved å innføre nettsalg er altfor høye sett i forhold til nytten.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har mottatt bestillinger via nettsteder:

- verdi av eller prosentdel av samlet omsetning fra e-handelsalg som følge av bestillinger mottatt via nettsteder i foregående kalenderår,
- prosentdel av e-handelsalg til privatkunder (B2C) som følge av bestillinger mottatt via nettsteder i foregående kalenderår,
- prosentdel av e-handelsalg til andre foretak (B2B) og e-handelsalg til offentlige myndigheter (B2G) som følge av bestillinger mottatt via nettsteder i foregående kalenderår,
- e-handelsalg etter opprinnelsessted: innenlands i foregående kalenderår,
- e-handelsalg etter opprinnelsessted: andre EU-stater i foregående kalenderår,
- e-handelsalg etter opprinnelsessted: resten av verden i foregående kalenderår.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har mottatt bestillinger på produkter eller tjenester via EDU-meldinger:

- verdi av eller prosentdel av samlet omsetning fra e-handelsalg knyttet til bestillinger mottatt via EDU-meldinger i foregående kalenderår,
- e-handelsalg etter opprinnelsessted: innenlands i foregående kalenderår,

- e-handelsalg etter opprinnelsessted: andre EU-stater i foregående kalenderår,
- e-handelsalg etter opprinnelsessted: resten av verden i foregående kalenderår.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har sendt bestillinger via nettsted eller EDU-meldinger:

- sending av bestillinger på produkter eller tjenester via nettsteder i foregående kalenderår (frivillig opplysning),
- sending av bestillinger på produkter eller tjenester via EDU-meldinger i foregående kalenderår (frivillig opplysning),
- e-handelkjøp som følge av elektroniske bestillinger i foregående kalenderår, enten som prosentklasser ([0;< 1], [1;< 5], [5;< 10], [10;< 25], [25;< 50], [50;< 75], [75;100]) av e-handelkjøpenes andel av samlede kjøp, som verdien av e-handelkjøpene, eller som e-handelkjøpenes prosentdel av samlede kjøp (frivillig opplysning),
- e-handelkjøp etter opprinnelsessted: innenlands i foregående kalenderår (frivillig opplysning),
- e-handelkjøp etter opprinnelsessted: andre EU-stater i foregående kalenderår (frivillig opplysning),
- e-handelkjøp etter opprinnelsessted: resten av verden i foregående kalenderår (frivillig opplysning).

c) Følgende bakgrunnsdata for foretak skal samles inn eller innhentes fra alternative kilder:

Kjennetegn som skal samles inn for alle foretak:

- foretakets økonomiske hovedvirksomhet i foregående kalenderår,
- gjennomsnittlig antall ansatte i foregående kalenderår,
- samlet omsetning (angitt i verdi, ekskl. merverdiavgift) i foregående kalenderår,
- samlet kjøp av varer og tjenester (angitt i verdi, ekskl. merverdiavgift) i foregående kalenderår (frivillig opplysning).

2. Dekningsområde

Kjennetegnene definert i nr. 1 bokstav b) og c) i dette vedlegg skal samles inn og innhentes for foretak som er klassifisert i de økonomiske virksomhetene, foretaksstørrelsene og den geografiske dekingen som er angitt nedenfor:

a) Økonomisk virksomhet: foretak som er klassifisert i følgende kategorier i NACE Rev. 2:

NACE-kategori	Beskrivelse
Næringshovedområde C	«Industri»
Næringshovedområde D, E	«Elektrisitets-, gass-, damp- og varmtvannsforsyning, vannforsyning, avløps- og renovasjonsvirksomhet»
Næringshovedområde F	«Bygge- og anleggsvirksomhet»
Næringshovedområde G	«Engros- og detaljhandel, reparasjon av motorvogner»
Næringshovedområde H	«Transport og lagring»
Næringshovedområde I	«Overnattings- og serveringsvirksomhet»
Næringshovedområde J	«Informasjon og kommunikasjon»
Næringshovedområde L	«Omsetning og drift av fast eiendom»

NACE-kategori	Beskrivelse
Næring 69-74	«Faglig, vitenskapelig og teknisk tjenesteyting»
Næringshovedområde N	«Forretningsmessig tjenesteyting»
Næringshovedgruppe 95.1	«Reparasjon av datamaskiner og kommunikasjonsutstyr»
(frivillig opplysning) Næringsgruppe 64.19, 64.92, 66.12 og 66.19 Næringshovedgruppe 65.1 og 65.2	«Finansierings- og forsikringsvirksomhet»

b) Foretaksstørrelse: foretak med ti eller flere ansatte. Dekning av foretak med færre enn ti ansatte er frivillig.

c) Geografisk dekning: foretak som befinner seg på medlemsstatens territorium.

3. Referanseperiode

Referanseperioden er 2012 for kjennetegn som viser til foregående kalenderår. Referanseperioden er januar 2013 for de andre kjennetegnene.

4. Inndeling

For de emnene og kjennetegnene som er oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg, skal følgende bakgrunnsdata samles inn.

a) Inndeling etter økonomisk virksomhet: i samsvar med følgende aggregater i NACE Rev. 2.

NACE Rev. 2-aggregering for eventuell beregning av nasjonale aggregater
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19 (frivillig opplysning)
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

*NACE Rev. 2-aggregering
for eventuell beregning av europeiske aggregater*

10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
64.19 + 64.92 (frivillig opplysning)
65.1 + 65.2 (frivillig opplysning)
66.12 + 66.19 (frivillig opplysning)
77-78 + 80-82
79
95.1

b) Fordeling etter størrelsesklasse: dataene skal fordeles etter følgende størrelsesklasser ut fra antall ansatte.

Størrelsesklasse

10 eller flere ansatte
10-49 ansatte
50-249 ansatte
250 eller flere ansatte

Foretak med færre enn ti ansatte skal, dersom de er dekket, inndeles på følgende måte (kjennetegnene oppgis frivillig for størrelsesklassene «Færre enn 5 ansatte» og «5-9 ansatte»).

Størrelsesklasse

Færre enn 10 ansatte
Færre enn 5 ansatte (frivillig opplysning)
5-9 ansatte (frivillig opplysning)

5. Periodisitet

Dataene skal leveres én gang for 2013.

6. Frister

- a) De aggregerte dataene nevnt i artikkel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, som eventuelt er merket som fortrolige eller upålitelige, skal sendes til Eurostat før 5. oktober 2013. Innen denne dato skal alle dataene være ferdig bearbeidet, validert og godkjent. Dataene skal overføres i et maskinlesbart tabellformat som er i samsvar med Eurostats retningslinjer.
 - b) Metadataene nevnt i artikkel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat før 31. mai 2013 i samsvar med rapporteringsmalen fastsatt av Eurostat.
 - c) Kvalitetsrapporten nevnt i artikkel 7 nr. 3 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat innen 5. november 2013.
-

VEDLEGG II

MODUL 2: PRIVATPERSONER, HUSHOLDNINGER OG INFORMASJONSSAMFUNNET**1. Emner og deres kjennetegn**

a) Følgende emner, som er valgt ut fra listen i vedlegg II til forordning (EF) nr. 808/2004, skal behandles for referanseåret 2013:

- privatpersoners og/eller husholdningers tilgang til og bruk av IKT,
- privatpersoners og/eller husholdningers bruk av Internett og andre elektroniske nett til forskjellige formål,
- IKT-kompetanse og -ferdigheter,
- hindringer for bruk av IKT og Internett,
- privatpersoners bruk av IKT til utveksling av opplysninger og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning),
- tilgang til og bruk av teknologier som gjør det mulig å kople seg til Internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang).

b) Følgende kjennetegn skal samles inn:

Privatpersoners og/eller husholdningers tilgang til og bruk av IKT

Kjennetegn som skal samles inn for alle husholdninger:

- tilgang til datamaskin hjemme,
- tilgang til Internett hjemme (uansett type enhet).

Kjennetegn som skal samles inn for husholdninger med tilgang til Internett:

- type bredbåndstilkopling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: DSL (f.eks. ADSL, SHDSL, VDSL),
- type bredbåndstilkopling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: fast kablet tilkopling (f.eks. kabel, optisk fiber, Ethernet, PLC),
- type bredbåndstilkopling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: fast trådløs tilkopling (f.eks. satellitt, offentlig WiFi),
- type bredbåndstilkopling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: tilkopling til mobiltelefonnettet (minst 3G, f.eks. UMTS) via håndsett,
- type bredbåndstilkopling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: tilkopling til mobiltelefonnettet (minst 3G, f.eks. UMTS) via kort eller USB-pinne (med integrert SIM-kort),
- type tilkopling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: oppringt tilkopling over vanlig telefonlinje eller ISDN,
- type tilkobling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: mobil smalbandstilkopling (mindre enn 3G, f.eks. 2G+/GPRS via mobiltelefon eller modem i bærbar datamaskin).

Kjennetegn som skal samles inn for alle privatpersoner:

- når ble datamaskinen sist brukt hjemme, på arbeidststedet eller andre steder (i løpet av de siste tre månedene, for mellom tre måneder og ett år siden, for mer enn ett år siden, aldri brukt datamaskin).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt datamaskin i løpet av de siste tre månedene:

- hvor ofte er datamaskinen i gjennomsnitt i bruk (hver dag eller nesten hver dag, minst én gang i uken (men ikke hver dag), mindre enn én gang i uken).

Privatpersoners og/eller husholdningers bruk av Internett til forskjellige formål

Kjennetegn som skal samles inn for alle privatpersoner:

- når ble Internett sist brukt (i løpet av de siste tre månedene, for mellom tre måneder og ett år siden, for mer enn ett år siden, aldri brukt Internett).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som allerede har brukt Internett:

- når ble Internett sist brukt til privat e-handel (i løpet av de tre siste månedene, for mellom tre måneder og ett år siden, for mer enn ett år siden, aldri kjøpt eller bestilt noe via Internett).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett i løpet av de siste tre månedene:

- hvor ofte har Internett i gjennomsnitt vært i bruk i løpet av de siste tre månedene (hver dag eller nesten hver dag, minst én gang hver uke (men ikke hver dag), mindre enn én gang hver uke),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: hjemme,
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: på arbeidsplassen (dersom dette ikke er i hjemmet),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: på utdanningsstedet,
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: i en annen persons hjem,
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: andre steder,
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: offentlig bibliotek (frivillig opplysning),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: postkontor (frivillig opplysning),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: offentlig kontor, rådhus eller offentlig etat (frivillig opplysning),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: ideell organisasjon (frivillig opplysning),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: Internett-kafé (frivillig opplysning),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: trådløs sone (på hoteller, i lufthavner, på offentlige steder osv.) (frivillig opplysning),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: annet sted (frivillig opplysning),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å sende og/eller motta e-post,
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å delta i sosiale nettverk (opprette brukerprofil, skrive meldinger eller andre bidrag på f.eks. Facebook eller Twitter),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å lese nyheter, aviser eller tidsskrifter på nettet,
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å søke etter opplysninger knyttet til helse (f.eks. om skade, sykdom, ernæring, bedre helse),

- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å søke etter opplysninger om utdanning, opplæring eller kurs,
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å søke etter opplysninger om varer og tjenester,
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å laste ned programvare (unntatt programvare for spill),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å skrive kommentarer om samfunns spørsmål eller politiske spørsmål på nettsteder (f.eks. blogger, sosiale nettverk),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å delta i høringer eller avstemninger om samfunns spørsmål eller politiske spørsmål på nettet (f.eks. byplanlegging, underskriftskampanjer),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å følge et kurs på nettet (uavhengig av emne),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å slå opp i wikier for å få kunnskap om et hvilket som helst emne (f.eks. Wikipedia, nettleksikon),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å søke etter arbeid eller sende jobbsøknad,
- bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å delta i yrkesnettverk (opprette brukerprofil, skrive meldinger eller andre bidrag på f.eks. LinkedIn eller Xing),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å benytte tjenester knyttet til reiser eller innkvartering i forbindelse med reiser,
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å selge varer eller tjenester, f.eks. på auksjon (f.eks. eBay),
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å telefonere eller føre videosamtaler (med nettkamera) via Internett,
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å benytte nettbank.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å lese nyheter, aviser eller tidsskrifter på nettet:

- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tre månedene for å lese nyheter, aviser eller tidsskrifter på nettet som det er tegnet abonnement på for å kunne motta dem regelmessig (herunder RSS).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett til privat e-handel i løpet av de siste tolv månedene:

- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille matvarer eller dagligvarer,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille husholdningsartikler (f.eks. møbler, leker),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille legemidler,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille filmer eller musikk (oppgis for seg om levering skjedde via nettet eller ikke),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille bøker, tidsskrifter eller aviser (herunder e-bøker) (sammen med e-læringsmateriell oppgis det for seg om levering skjedde via nettet eller ikke),

- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille e-læringsmateriell (sammen med bøker, tidsskrifter eller aviser oppgis det for seg om levering skjedde via nettet eller ikke),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille klær eller sportsartikler,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille videospill og oppgraderinger (sammen med annen programvare og oppgraderinger oppgis det for seg om levering skjedde via nettet eller ikke),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille annen programvare og oppgraderinger (sammen med videospill og oppgraderinger oppgis det for seg om levering skjedde via nettet eller ikke),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille maskinvare,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille elektronisk utstyr (herunder kameraer),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille telekommunikasjonstjenester (f.eks. fjernsynsabonnement, bredbåndsabonnement, abonnement for fasttelefon eller mobiltelefon, påfylling av forhåndsbetalte telefonkort),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å kjøpe aksjer, forsikringer og andre finansielle tjenester,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille ferieinnkvartering (hoteller osv.),
- bruk av Internett for å foreta andre reisebestillinger (reisebilletter, leiebil osv.),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille billetter til arrangementer,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille andre varer eller tjenester,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt fra innenlandske selgere i løpet av de siste tolv månedene,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt fra selgere i andre EU-stater i løpet av de siste tolv månedene,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt fra selgere i øvrige deler av verden i løpet av de siste tolv månedene,
- varer eller tjenester kjøpt eller bestilt fra selgere der opprinnelseslandet ikke er kjent, i løpet av de siste tolv månedene.

IKT-kompetanse og -ferdigheter

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt datamaskin og er lønnskakere, selvstendig næringsdrivende (herunder arbeidende familiemedlemmer) eller arbeidsledige:

- personens egen vurdering av om hans/hennes nåværende datakunnskaper er tilstrekkelige til at han/hun kan søke jobb eller skifte jobb innen et år (ja, nei, ikke relevant).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett:

- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å bruke en søkemotor for å finne informasjon,
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å sende e-post med vedlegg (f.eks. dokumenter eller bilder),
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å skrive meldinger i praterom, nyhetsgrupper eller diskusjonsfora (f.eks. på sosiale nettsteder),
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å telefonere via Internett,
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å bruke fildelingsprogrammer for å utveksle filmer, musikk osv.,

- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å opprette en nettside,
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å laste opp tekst, spill, bilder, filmer eller musikk til nettsteder (f.eks. til sosiale nettsteder),
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å endre sikkerhetsinnstillinger i nettlelere.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har Internett-kunnskaper på ett eller flere av følgende områder:

- personens egen vurdering av om hans/hennes nåværende Internett-kunnskaper er tilstrekkelige til at han/hun kan kommunisere med slektninger, venner, kolleger over Internett (ja, nei, ikke relevant) (frivillig opplysning),
- personens egen vurdering av om hans/hennes nåværende Internett-kunnskaper er tilstrekkelige til at han/hun kan verne sine personopplysninger (ja, nei, ikke relevant) (frivillig opplysning),
- personens egen vurdering av om hans/hennes nåværende Internett-kunnskaper er tilstrekkelige til at han/hun kan beskytte sin private datamaskin mot datavirus og annen skadelig programvare (ja, nei, ikke relevant) (frivillig opplysning).

Hindringer for bruk av IKT og Internett

Kjennetegn som skal samles inn for husholdninger som ikke har tilgang til Internett hjemme:

- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: har tilgang til Internett andre steder,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: trenger ikke Internett (unødvendig, uinteressant osv.),
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: utstyret koster for mye,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: oppkoplingen koster for mye (telefon, DSL-abonnement osv.),
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: mangel på kunnskaper,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: betenkeligheter med hensyn til personvern eller sikkerhet,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: bredbåndstilkopling til Internett er ikke tilgjengelig i området,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: annen grunn.

Privatpersoners bruk av IKT til utveksling av opplysninger og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning)

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett i løpet av de siste tolv månedene:

- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tolv månedene for å innhente opplysninger fra offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder,
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tolv månedene for å laste ned offentlige skjemaer fra offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder,
- bruk av Internett til private formål i løpet av de siste tolv månedene for å sende inn utfylte skjemaer til offentlige myndigheter eller offentlige tjenester,
- kontakt med offentlige myndigheter eller offentlige tjenester til private formål i løpet av de siste tolv månedene: per telefon (unntatt SMS),

- kontakt med offentlige myndigheter eller offentlige tjenester til private formål i løpet av de siste tolv månedene: per e-post,
- kontakt med offentlige myndigheter eller offentlige tjenester til private formål i løpet av de siste tolv månedene: ved personlig oppmøte,
- kontakt med offentlige myndigheter eller offentlige tjenester til private formål i løpet av de siste tolv månedene: på annen måte (f.eks. post, SMS, faks),
- ingen kontakt med offentlige myndigheter eller offentlige tjenester til private formål i løpet av de siste tolv månedene ettersom det ikke var noen grunn til å ta kontakt.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett til private formål i løpet av de siste tolv månedene for å innhente opplysninger fra offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder, for å laste ned offentlige skjemaer fra offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder eller for å sende inn utfylte skjemaer til offentlige myndigheter eller offentlige tjenester:

- bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene til selvangivelsen,
- bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene for å søke om trygdeytelser (f.eks. ytelser ved arbeidsløshet, pensjonsytelser, barnetillegg),
- bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene for å søke om personlige dokumenter (pass, identitetskort eller førerkort) eller attester (fødsels-, vigsels- eller dødsattest),
- bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene for offentlige biblioteker (tilgang til kataloger, søkeverktøy),
- bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene for å søke på høyskole eller universitet,
- bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene for å melde adresseendring,
- problemer som oppsto under bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder til private formål i løpet av de siste tolv månedene: teknisk feil på nettstedet,
- problemer som oppsto under bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder til private formål i løpet av de siste tolv månedene: utilstrekkelige, uklare eller foreldede opplysninger,
- problemer som oppsto under bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder til private formål i løpet av de siste tolv månedene: behovde hjelp, men fikk ingen (tilkoplet eller frakoplet nettet),
- problemer som oppsto under bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder til private formål i løpet av de siste tolv månedene: andre problemer,
- fornøyd eller misfornøyd med følgende aspekter i forbindelse med bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene: hvor lett det var å finne opplysninger (hovedsakelig fornøyd, hovedsakelig misfornøyd, ikke relevant),
- fornøyd eller misfornøyd med følgende aspekter i forbindelse med bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene: hvor nyttige de tilgjengelige opplysningene var (hovedsakelig fornøyd, hovedsakelig misfornøyd, ikke relevant),
- fornøyd eller misfornøyd med følgende aspekter i forbindelse med bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene: opplysningene som ble gitt om framdriften, eller oppfølgingen av en henvendelse (hovedsakelig fornøyd, hovedsakelig misfornøyd, ikke relevant),

- fornøyd eller misfornøyd med følgende aspekter i forbindelse med bruk av offentlige myndigheters eller offentlige tjenesters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene: hvor lett det var å bruke tjenester på nettstedet (hovedsakelig fornøyd, hovedsakelig misfornøyd, ikke relevant).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som ikke har sendt inn utfylte skjemaer til private formål til offentlige myndigheters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene:

- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer til offentlige myndigheters nettsteder: behøvde ikke å sende inn offentlige skjemaer.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som ikke har sendt inn utfylte skjemaer til private formål til offentlige myndigheters nettsteder i løpet av de siste tolv månedene, og som ikke har oppgitt som grunn at de ikke behøvde å sende inn offentlige skjemaer:

- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: det var ingen nettside med en slik tjeneste tilgjengelig,
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: savner den personlige kontakten, foretrekker personlig oppmøte,
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: får ikke svar umiddelbart,
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: synes det er tryggere å sende inn på papir,
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: manglende ferdigheter eller kunnskaper (f.eks. visste ikke hvordan nettstedet skulle brukes, eller det var for vanskelig å bruke det),
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: betenkeligheter med hensyn til vern av og sikkerhet for personopplysninger,
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: for gjeldende tjenester kreves det uansett personlig oppmøte eller innsending av papirer,
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: mangel på eller problemer med elektronisk signatur eller elektronisk ID/sertifikat (påkrevd for autentisering/bruk av tjenesten) (frivillig opplysning),
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: en annen person gjorde det på mine vegne (f.eks. konsulent, skatterådgiver, slektning eller familiemedlem),
- grunn til ikke å sende inn utfylte skjemaer: annen grunn.

Tilgang til og bruk av teknologier som gjør det mulig å kople seg til Internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang)

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett i løpet av de siste tre månedene:

- bruk av mobile enheter for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: mobiltelefon (eller smarttelefon),
- bruk av mobile enheter for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: mobiltelefon (eller smarttelefon) via mobiltelefonnettet,
- bruk av mobile enheter for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: mobiltelefon (eller smarttelefon) via trådløst nettverk (f.eks. WiFi),
- bruk av mobile enheter for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: bærbar datamaskin (herunder nettbrett),
- bruk av mobile enheter for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: bærbar datamaskin (herunder nettbrett) via mobiltelefonnettet, ved hjelp av USB-pinne eller kort (SIM-kort) eller mobiltelefon som modem,

- bruk av mobile enheter for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: bærbar datamaskin (herunder nettbrett) via trådløst nettverk (f.eks. WiFi),
- bruk av mobile enheter for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: andre enheter,
- har ikke brukt mobile enheter for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet.

2. Dekningsområde

- a) De statistiske enhetene som skal brukes for de av kjennetegnene oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg som gjelder husholdninger, er husholdninger med minst ett medlem i aldersgruppen 16-74 år.
- b) De statistiske enhetene som skal brukes for de av kjennetegnene oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg som gjelder privatpersoner, er privatpersoner i alderen 16-74 år.
- c) Den geografiske dekingen omfatter husholdninger og/eller privatpersoner som bor på medlemsstatens territorium.

3. Referanseperiode

Referanseperioden for innsamlingen av de statistiske opplysningene er første kvartal 2013.

4. Sosioøkonomiske bakgrunnsdata

- a) For de av emnene og kjennetegnene oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg som gjelder husholdninger, skal følgende bakgrunnsdata samles inn:
 - bostedsregion (i samsvar med NUTS 1-nomenklaturen over regioner),
 - bostedsregion i samsvar med NUTS 2-nomenklaturen (frivillig opplysning),
 - geografisk beliggenhet: bor i tilnæringsregioner (herunder regioner som gradvis utfases), bor i regioner som er omfattet av målet om regional konkurransevne og sysselsetting,
 - urbaniseringsgrad: bor i tett befolkede områder, bor i middels tett befolkede områder, bor i tynt befolkede områder,
 - type husholdning: antall medlemmer i husholdningen, antall personer i alderen 16–24 år (frivillig opplysning), antall studenter i alderen 16–24 år (frivillig opplysning), antall personer i alderen 25–64 år (frivillig opplysning), antall personer over 64 år (frivillig opplysning) (skal samles inn separat: antall barn under 16 år, antall barn i alderen 14–15 år (frivillig opplysning), antall barn i alderen 5–13 år (frivillig opplysning), antall barn som er 4 år eller yngre (frivillig opplysning)),
 - husholdningens nettoinntekt per måned (samles inn som en verdi eller i størrelsesklasser som tilsvarer inntektskvartiler) (frivillig opplysning),
 - husholdningens ekvivalerte samlede nettoinntekt per måned i kvintiler (frivillig opplysning).
- b) For de av emnene og kjennetegnene oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg som gjelder privatpersoner, skal følgende bakgrunnsdata samles inn:
 - kjønn: mann, kvinne,
 - fødselsstat: født i landet, født i utlandet: født i en annen medlemsstat i EU, født i utlandet: født i en stat utenfor EU,

- statstilhørighet: innenlandsk statsborger, utenlandsk statsborger: statsborger i en annen medlemsstat i EU, utenlandsk statsborger: statsborger i en stat utenfor EU,
- sivilstand: ugift (dvs. har aldri vært gift), gift (herunder registrert partnerskap), enke/enkemann og ikke gift på nytt (herunder etterlatte fra registrert partnerskap), skilt og ikke gift på nytt (herunder separasjon og oppløst registrert partnerskap) (frivillig opplysning),
- faktisk sivilstand: person som lever i et samboerforhold (partnerne er ikke gift med hverandre), person som ikke lever i et samboerforhold (frivillig opplysning),
- alder (fylte år), (frivillig opplysning) under 16 eller over 74 år,
- høyeste fullførte utdanningsnivå i henhold til den internasjonale standard for utdanningsgruppering (ISCED 97): lavt nivå (ISCED 0, 1 eller 2), mellomnivå (ISCED 3 eller 4), høyt nivå (ISCED 5 eller 6), ingen formell utdanning (ISCED 0), grunnskoleutdanning (ISCED 1), ungdomsskoleutdanning (ISCED 2), videregående utdanning (ISCED 3), utdanning mellom videregående nivå og universitets- og høyskolenivå (ISCED 4), høyere utdanning på første nivå (ISCED 5), høyere utdanning på annet nivå (ISCED 6),
- sysselsettingssituasjon: lønntaker eller selvstendig næringsdrivende (herunder arbeidende familiemedlemmer) (frivillig opplysning: heltidsansatt lønntaker eller selvstendig næringsdrivende på heltid, deltidsansatt lønntaker eller selvstendig næringsdrivende på deltid, lønntaker, lønntaker med fast jobb eller jobb av ubegrenset varighet, lønntaker med midlertidig jobb eller jobb av begrenset varighet, selvstendig næringsdrivende, herunder arbeidende familiemedlemmer),
- sysselsatt i næringshovedområde (frivillig opplysning):

Næringshovedområde i NACE Rev. 2	Beskrivelse
A	Jordbruk, skogbruk og fiske
B, C, D og E	Produksjon, bergverksdrift og utvinning, annen industri
F	Bygge- og anleggsvirksomhet
G, H og I	Engros- og detaljhandel, transport, overnattings- og serveringsvirksomhet
J	Informasjon og kommunikasjon
K	Finansierings- og forsikringsvirksomhet
L	Omsetning og drift av fast eiendom
M og N	Forretningsmessig tjenesteyting
O, P og Q	Offentlig administrasjon, forsvar, undervisning, helse- og sosialtjenester
R, S, T og U	Andre tjenester

- sysselsettingssituasjon: arbeidsledige, studenter utenfor arbeidsstyrken, andre som er utenfor arbeidsstyrken (frivillig opplysning for andre som er utenfor arbeidsstyrken: pensjonert, førtidspensjonert eller avsluttet virksomhet, varig funksjonshemmet, obligatorisk militærtjeneste eller sivilteneste, utfører oppgaver i hjemmet, på annen måte utenfor arbeidsstyrken),
- yrke i henhold til den internasjonale standard for yrkesgruppering (ISCO-08): arbeidere, funksjonærer, IKT-arbeidstakere, ikke-IKT-arbeidstakere, alle yrker i henhold til ISCO-08 som er kodet på tosifret nivå (frivillig opplysning).

5. Periodisitet

Dataene skal leveres én gang for 2013.

6. Frister for oversending av resultater

- a) Primærdataene nevnt i artikkel 6 og vedlegg II nr. 6 til forordning (EF) nr. 808/2004, som ikke må gi mulighet for direkte identifisering av de berørte statistiske enhetene, skal sendes til Eurostat før 5. oktober 2013. Innen denne dato skal alle dataene være ferdig bearbeidet, validert og godkjent. Primærdataene skal overføres i et maskinlesbart format som er i samsvar med malen fastsatt av Eurostat.
 - b) Et utvalg av aggregerte data som anses nødvendige for validering og rask offentliggjøring, og som eventuelt er merket som fortrolige eller upålitelige, skal sendes til Eurostat før 5. oktober 2013. Innen denne dato skal alle dataene være ferdig bearbeidet, validert og godkjent. Dataene skal overføres i et maskinlesbart tabellformat som er i samsvar med malen fastsatt av Eurostat.
 - c) Metadataene nevnt i artikkel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat før 31. mai 2013. De skal være i samsvar rapporteringsmalen fastsatt av Eurostat.
 - d) Kvalitetsrapporten nevnt i artikkel 7 nr. 3 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat én måned etter overføring av det siste datasettet, innen 5. november 2013. Den skal være i samsvar med rapporteringsmalen fastsatt av Eurostat.
-