

**KOMMISJONSFORORDNING (EU) nr. 821/2010****2015/EØS/58/27**

av 17. september 2010

**om gjennomføring av europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 808/2004 om fellesskapsstatistikk over informasjonssamfunnet (\*)**

EUROPAKOMMISJONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den europeiske unions virkemåte,

under henvisning til europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 808/2004 av 21. april 2004 om fellesskapsstatistikk over informasjonssamfunnet<sup>(1)</sup>, særlig artikkel 8, og

ut fra følgende betraktninger:

- 1) Ved forordning (EF) nr. 808/2004 ble det opprettet en felles ramme for systematisk utarbeiding av europeisk statistikk over informasjonssamfunnet.
- 2) I henhold til artikkel 8 nr. 1 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal det treffes gjennomføringstiltak som fastsetter hvilke data som skal oversendes for å utarbeide statistikken som

er omhandlet i artikkel 3 og 4 i nevnte forordning, og fristene for oversending av dataene.

- 3) Tiltakene fastsatt i denne forordning er i samsvar med uttalelse fra Komiteen for det europeiske statistikk-system —

VEDTATT DENNE FORORDNING:

*Artikkel 1*

Dataene som skal oversendes slik at det kan utarbeides europeisk statistikk over informasjonssamfunnet i henhold til artikkel 3 nr. 2 og artikkel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, er angitt i vedlegg I og II til denne forordning.

*Artikkel 2*

Denne forordning trer i kraft den 20. dag etter at den er kunngjort i *Den europeiske unions tidende*.

Denne forordning er bindende i alle deler og kommer direkte til anvendelse i alle medlemsstater.

Utferdiget i Brussel, 17. september 2010.

*For Kommisjonen*

José Manuel BARROSO

*President*

(\*) Denne fellesskapsrettsakten, kunngjort i EUT L 246 av 18.9.2010, s. 1, er omhandlet i EØS-komiteens beslutning nr. 44/2011 av 1. april 2011 om endring av EØS-avtalens XXI (Statistikk), se EØS-tillegget til *Den europeiske unions tidende* nr. 37 av 30.6.2011, s. 53.

(<sup>1</sup>) EUT L 143 av 30.4.2004, s. 49.

## VEDLEGG I

**Modul 1: Foretakene og informasjonssamfunnet**

## 1. EMNER OG DERES KJENNETEGN

a) Følgende emner, som er valgt ut fra listen i vedlegg I til forordning (EF) nr. 808/2004, skal behandles for referanseåret 2011:

- IKT-systemer og bruken av disse i foretakene,
- bruken av Internett og andre elektroniske nett i foretakene,
- e-handel,
- e-forretningsdrift og organisatoriske aspekter,
- foretakenes bruk av IKT til utveksling av opplysninger og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning),
- bruken av IKT og dens innvirkning på miljøet (grønn IKT),
- hindringer for å ta i bruk IKT, Internett og andre elektroniske nett, e-handel og e-forretningsdrift.

b) Følgende kjennetegn skal samles inn for foretakene:

**IKT-systemer og bruken av disse i foretakene**

Kjennetegn som skal samles inn for alle foretak:

- bruk av datamaskiner.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner:

- ansatte som bruker datamaskin minst én gang i uken (frivillig),
- bruk av programvare med åpen kildekode: operativsystemer (frivillig),
- bruk av programvare med åpen kildekode: nettleserprogramvare (frivillig),
- bruk av programvare med åpen kildekode: kontorprogramvare (frivillig),
- bruk av programvare med åpen kildekode: webtjenerprogramvare (frivillig),
- bruk av programvare med åpen kildekode: ERP-programvare (programvare for ressursplanlegging i foretak) eller CRM-programvare (programvare for kundeoppfølging) for automatisering av forretningsprosesser (frivillig),
- bruk av programvare med åpen kildekode: annet (frivillig),
- elektronisk tilgang til personaladministrative tjenester,
- bruk av RFID-teknologi.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker RFID:

- bruk av RFID til personidentifikasjon eller adgangskontroll,
- bruk av RFID som et ledd i produksjons- og tjenesteytingsprosesser,
- bruk av RFID til produktidentifikasjon etter salg.

**Bruken av Internett og andre elektroniske nett i foretakene**

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner:

- tilgang til Internett.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har tilgang til Internett:

- ansatte som bruker datamaskin koplet til Internett minst én gang i uken (frivillig),
- Internett-tilkopling: tradisjonelt modem eller ISDN,
- Internett-tilkopling: DSL,
- Internett-tilkopling: annen fast Internett-tilkopling,
- Internett-tilkopling: mobil bredbåndstilkopling,
- Internett-tilkopling: mobil bredbåndstilkopling via håndsett som minst har 3G-teknologi (frivillig),
- Internett-tilkopling: mobil bredbåndstilkopling via bærbar datamaskin utstyrt med modem som minst har 3G-teknologi (frivillig),
- Internett-tilkopling: annen mobil tilkopling,
- Internett-tilkopling: høyeste avtalte nedlastingshastighet i MBit/s for den raskeste Internett-tilkoplingen: ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [>=100]),
- ansatte som disponerer en bærbar innretning som gir tilgang til Internett via en mobil bredbåndstilkopling,
- foretak som stiller til rådighet for de ansatte en bærbar innretning som gir tilgang til Internett via en mobil bredbåndstilkopling (som minst har 3G-teknologi),
- bruk av nettsted.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har et nettsted:

- levering av følgende tjeneste: bestilling eller reservasjon på nettet,
- levering av følgende tjeneste: personvernerklæring, vern av personopplysninger eller sikkerhetssertifisering av nettstedet (frivillig),
- levering av følgende tjeneste: produktkataloger eller prislister (frivillig),
- levering av følgende tjeneste: mulighet for besøkende til å tilpasse eller utforme produkter (frivillig),
- levering av følgende tjeneste: ordresporing på nettet (frivillig),
- levering av følgende tjeneste: brukertilpasset innhold for regelmessige/hyppige besøkende (frivillig),
- levering av følgende tjeneste: kunngjøring av ledige stillinger eller mulighet for å sende jobbsøknader på nettet (frivillig).

**Foretakenes bruk av IKT til utveksling av opplysninger og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning)**

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har tilgang til Internett:

- bruk av Internett for å innhente opplysninger fra offentlige myndigheters nettsteder eller hjemmesider i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å innhente skjemaer fra offentlige myndigheters nettsteder eller hjemmesider i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å sende inn utfylte elektroniske skjemaer til offentlige myndigheter i foregående kalenderår,
- bruk av Internett til forvaltningsmessig behandling helt elektronisk uten behov for papirarbeid i foregående kalenderår,

- begrensning av elektronisk kontakt med offentlige myndigheter: betenkeligheter med hensyn til fortrolig og sikker behandling av data,
- begrensning av elektronisk kontakt med offentlige myndigheter: de elektroniske framgangsmåtene er for innviklede eller tidkrevende,
- begrensning av elektronisk kontakt med offentlige myndigheter: de elektroniske framgangsmåtene krever fremdeles brevveksling eller fysisk tilstedeværelse,
- begrensning av elektronisk kontakt med offentlige myndigheter: manglende kunnskap om at det finnes elektroniske framgangsmåter,
- bruk av Internett for å få tilgang til anbudsgrunnlag i et elektronisk system for offentlige innkjøp i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å tilby varer eller tjenester i et nasjonalt elektronisk system for offentlige innkjøp (e-anbud) i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å tilby varer eller tjenester i et elektronisk system for offentlige innkjøp (e-anbud) i andre medlemsstater i EU i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å innberette trygde- og pensjonspremier for ansatte i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å innberette selskapsskatt i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å innberette merverdiavgift (mva.) i foregående kalenderår,
- bruk av Internett for å innberette toll/særvavgift i foregående kalenderår.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som ikke har tilbudt varer og tjenester i et elektronisk system for offentlige innkjøp (e-anbud) i sitt eget land, i foregående kalenderår:

- grunner til ikke å tilby varer eller tjenester: foretaket selger ikke til offentlig sektor (frivillig),
- grunner til ikke å tilby varer eller tjenester: betenkeligheter med hensyn til fortrolig og sikker behandling av data (frivillig),
- grunner til ikke å tilby varer eller tjenester: manglende kunnskap om elektroniske anbudssystemer som er relevante for foretaket (frivillig),
- grunner til ikke å tilby varer eller tjenester: annet (frivillig).

#### **E-forretningsdrift**

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner:

- bruk av automatisert datautveksling, definert som sending og/eller mottak av meldinger via ethvert datanett i et avtalt format eller standardformat som muliggjør automatisk behandling uten manuell inntasting,
- elektronisk og automatisk utveksling av relevante opplysninger om innkommende salgsordrer (elektroniske eller ikke) med lagerstyringsfunksjonen,
- elektronisk og automatisk utveksling av relevante opplysninger om innkommende salgsordrer (elektroniske eller ikke) med regnskapsfunksjonen,
- elektronisk og automatisk utveksling av relevante opplysninger om innkommende salgsordrer (elektroniske eller ikke) med produksjons- eller tjenestestyringsfunksjonen,
- elektronisk og automatisk utveksling av relevante opplysninger om innkommende salgsordrer (elektroniske eller ikke) med distribusjonsstyringsfunksjonen,
- elektronisk og automatisk utveksling av relevante opplysninger om utgående innkjøpsordrer (elektroniske eller ikke) med lagerstyringsfunksjonen,

- elektronisk og automatisk utveksling av relevante opplysninger om utgående innkjøpsordrer (elektroniske eller ikke) med regnskapsfunksjonen,
- mottak av e-fakturaer som er egnet til automatisk behandling,
- sending av e-fakturaer som er egnet til automatisk behandling,
- sending av e-fakturaer som ikke er egnet til automatisk behandling.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker automatisert datautveksling:

- bruk av automatisert datautveksling til å sende eller motta produktinformasjon,
- bruk av automatisert datautveksling til å sende eller motta transportdokumenter,
- bruk av automatisert datautveksling til å sende betalingsanvisninger til finansinstitusjoner,
- bruk av automatisert datautveksling til å sende data til eller motta data fra offentlige myndigheter.

#### **E-handel**

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner:

- mottak av bestillinger via nettsteder i foregående kalenderår,
- mottak av bestillinger via EDU-meldinger i foregående kalenderår,
- sending av bestillinger via datanett i foregående kalenderår.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har mottatt bestillinger via nettsteder:

- prosentdel av samlet omsetning som følge av bestillinger mottatt via nettsteder i foregående kalenderår,
- elektronisk salg etter opprinnelsessted: innenlands,
- elektronisk salg etter opprinnelsessted: andre EU-stater,
- elektronisk salg etter opprinnelsessted: resten av verden.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har mottatt bestillinger via EDU-meldinger:

- prosentdel av samlet omsetning som følge av bestillinger mottatt via EDU-meldinger (XML, EDIFACT osv.) i foregående kalenderår,
- elektronisk salg etter opprinnelsessted: innenlands,
- elektronisk salg etter opprinnelsessted: andre EU-stater,
- elektronisk salg etter opprinnelsessted: resten av verden.

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som har sendt bestillinger via datanett:

- elektroniske innkjøp som følge av bestillinger foretatt via datanett, i prosentklasser, i foregående kalenderår: ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]),
- sending av bestillinger via nettsteder i foregående kalenderår (frivillig),
- sending av bestillinger via EDU-meldinger i foregående kalenderår (frivillig),

- elektroniske innkjøp etter opprinnelsessted: innenlands,
- elektroniske innkjøp etter opprinnelsessted: andre EU-stater,
- elektroniske innkjøp etter opprinnelsessted: resten av verden.

**Bruken av IKT og dens innvirkning på miljøet (grønn IKT)**

Kjennetegn som skal samles inn for foretak som bruker datamaskiner:

- tiltak for å redusere mengden papir som brukes ved utskrift og kopiering (frivillig),
- tiltak for å redusere energiforbruket til foretakets IKT-utstyr (frivillig),
- tiltak for å bruke telefon, Internett eller videokonferanser i stedet for fysiske reiser (frivillig),
- bruk av særskilte IT-programmer for å redusere energiforbruket i forretningsprosesser (frivillig),
- bruk av IT-programmer for å gi ansatte fjerntilgang til foretakets e-postsystem, dokumenter og programmer (frivillig).

- c) Følgende bakgrunnskjenntegn for foretak skal samles inn eller innhentes fra alternative kilder:

Kjennetegn som skal samles inn for alle foretak:

- foretakets økonomiske hovedvirksomhet i foregående kalenderår,
- gjennomsnittlig antall ansatte i foregående kalenderår,
- samlet innkjøp av varer og tjenester (i verdi ekskl. merverdiavgift) i foregående kalenderår,
- samlet omsetning (i verdi ekskl. merverdiavgift) i foregående kalenderår.

**2. DEKNINGSOMRÅDE**

Kjennetegnene definert i nr. 1 bokstav b) og c) i dette vedlegg skal samles inn og innhentes for foretak som er klassifisert i de økonomiske virksomhetene, foretaksstørrelsene og den geografiske dekingen som er angitt nedenfor.

- a) Økonomisk virksomhet: foretak som er klassifisert i følgende kategorier i NACE Rev. 2:

NACE-kategori	Beskrivelse
Næringshovedområde C	«Industri»
Næringshovedområde D, E	«Elektrisitets-, gass-, damp- og varmtvannsforsyning, vannforsyning, avløps- og renovasjonsvirksomhet»
Næringshovedområde F	«Bygge- og anleggsvirksomhet»
Næringshovedområde G	«Engros- og detaljhandel, reparasjon av motorvogner»
Næringshovedområde H	«Transport og lagring»
Næringshovedområde I	«Overnattings- og serveringsvirksomhet»
Næringshovedområde J	«Informasjon og kommunikasjon»
Næringsgruppe 64.19, 64.92, 66.12 og 66.19, næringshovedgruppe 65.1 og 65.2 (frivillig)	«Finansierings- og forsikringsvirksomhet»
Næringshovedområde L	«Omsetning og drift av fast eiendom»
Næringsgruppe 69-74	«Faglig, vitenskapelig og teknisk tjenesteyting»
Næringshovedområde N	«Forretningsmessig tjenesteyting»
Næringshovedgruppe 95.1	«Reparasjon av datamaskiner og kommunikasjonsutstyr»

- b) Foretaksstørrelse: foretak med ti eller flere ansatte. Dekning av foretak med færre enn ti ansatte er frivillig.
- c) Geografisk dekning: foretak som befinner seg på medlemsstatens territorium.

### 3. REFERANSEPERIODER

Referanseperioden er 2010 for kjennetegn som viser til foregående kalenderår. Referanseperioden er januar 2011 for de andre kjennetegnene.

### 4. FORDELING

For de emnene og kjennetegnene som er oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg, skal følgende bakgrunnsdata samles inn.

- a) Fordeling etter økonomisk virksomhet i samsvar med følgende aggregater i NACE Rev. 2:

<b>NACE Rev. 2-aggregering</b>	
ved eventuell beregning av nasjonale aggregater	
10-18	
19-23	
24-25	
26-33	
35-39	
41-43	
45-47	
49-53	
55	
58-63	
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19 (frivillig)	
68	
69-74	
77-82	
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.1, 95.1	
<b>NACE Rev. 2-aggregering</b>	
ved eventuell beregning av europeiske aggregater	
10-12	
13-15	
16-18	
26	
27-28	
29-30	
31-33	
45	
46	
47	
55-56	
58-60	
61	
62-63	
64.19 + 64.92 (frivillig)	
65.1 + 65.2 (frivillig)	
66.12 + 66.19 (frivillig)	
77-78 + 80-82	
79	
95.1	

- b) Fordeling etter størrelsesklasse: Dataene skal fordeles etter følgende størrelsesklasser ut fra antall ansatte:

Størrelsesklasse
10 eller flere ansatte
10-49 ansatte
50-249 ansatte
250 eller flere ansatte

Foretak med færre enn ti ansatte skal, dersom de er dekket, inndeles på følgende måte (kjennetegnene oppgis frivillig for størrelsesklassene «Færre enn 5 ansatte» og «5-9 ansatte»):

Størrelsesklasse
Færre enn 10 ansatte
Færre enn 5 ansatte (frivillig)
5-9 ansatte (frivillig)

5. PERIODISITET

Dataene skal leveres én gang for 2011.

6. FRISTER

- De aggregerte dataene nevnt i artikkel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, som eventuelt er merket som fortrolige eller upålitelige data, skal sendes til Eurostat før 5. oktober 2011. Innen den dato skal alle dataene være ferdig bearbeidet, validert og godkjent. Dataene skal overføres i et maskinlesbart tabellformat som er i samsvar med Eurostats retningslinjer.
- Metadataene nevnt i artikkel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat før 31. mai 2011. De skal være i samsvar med rapporteringsmalen fastsatt av Eurostat.
- Kvalitetsrapporten nevnt i artikkel 7 nr. 3 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat innen 5. november 2011. Den skal være i samsvar med rapporteringsmalen fastsatt av Eurostat.



## VEDLEGG II

**Modul 2: Privatpersoner, husholdninger og informasjonssamfunnet**

## 1. EMNER OG DERES KJENNETEGN

a) Følgende emner, som er valgt ut fra listen i vedlegg II til forordning (EF) nr. 808/2004, skal behandles for referanseåret 2011:

- privatpersoners og/eller husholdningers bruk av og tilgang til IKT,
- privatpersoners og/eller husholdningers bruk av Internett og andre elektroniske nett for forskjellige formål,
- IKT-kompetanse og -ferdigheter,
- hindringer for bruk av IKT og Internett,
- privatpersoners bruk av IKT til utveksling av opplysninger og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning),
- tilgang til og bruk av teknologier som gjør det mulig å kople seg til Internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang).

b) Følgende kjennetegn skal samles inn:

**Privatpersoners og/eller husholdningers bruk av og tilgang til IKT**

Kjennetegn som skal samles inn for alle husholdninger:

- tilgang til datamaskin hjemme,
- tilgang til Internett hjemme, uavhengig av om det benyttes eller ikke (uansett type innretning),
- type tilkøpling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: modem (oppringt tilkøpling over vanlig telefonlinje) eller ISDN,
- type tilkøpling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: DSL (f.eks. ADSL, SHDSL, VDSL),
- annen type bredbåndstilkøpling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: fast kablet tilkøpling (f.eks. kabel, optisk fiber, Ethernet, PLC),
- annen type bredbåndstilkøpling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: fast trådløs tilkøpling (f.eks. satellitt, offentlig WiFi, WiMax),
- annen type bredbåndstilkøpling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: mobil (minst 3G, f.eks. UMTS),
- annen type bredbåndstilkøpling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: mobil tilkøpling via håndsett som minst har 3G (f.eks. UMTS, mobilt WiMax) (frivillig),
- annen type bredbåndstilkøpling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: mobil tilkøpling via modem som minst har 3G (f.eks. USB-pinne, kort til bærbar datamaskin) (frivillig),
- type tilkøpling som brukes for å få tilgang til Internett hjemme: mobil smalbandstilkøpling (f.eks. 2G+/GPRS via mobiltelefon eller modem i bærbar datamaskin).

Kjennetegn som skal samles inn for alle privatpersoner:

- når ble datamaskin sist brukt hjemme, på arbeidsplassen eller andre steder (i løpet av de siste tre månedene, for mellom tre måneder og ett år siden, for mer enn ett år siden, aldri brukt datamaskin).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt datamaskin i løpet av de siste tre månedene:

- hvor ofte er datamaskin i gjennomsnitt i bruk (hver dag eller nesten hver dag, minst en gang i uken (men ikke hver dag), minst en gang i måneden (men ikke hver uke), mindre enn en gang i måneden),

- sted der datamaskin er brukt i løpet av de siste tre månedene: hjemme (frivillig),
- sted der datamaskin er brukt i løpet av de siste tre månedene: på arbeidsplassen (dersom dette ikke er i hjemmet) (frivillig),
- sted der datamaskin er brukt i løpet av de siste tre månedene: på utdanningsstedet (frivillig),
- sted der datamaskin er brukt i løpet av de siste tre månedene: i en annen persons hjem (frivillig),
- sted der datamaskin er brukt i løpet av de siste tre månedene: andre steder (f.eks. offentlig bibliotek, hotell, lufthavn, Internett-kafé) (frivillig).

**Privatpersoners og/eller husholdningers bruk av Internett for forskjellige formål**

Kjennetegn som skal samles inn for alle privatpersoner:

- når ble Internett sist brukt (i løpet av de tre siste månedene, for mellom tre måneder og ett år siden, for mer enn ett år siden, aldri brukt Internett).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett:

- når ble Internett sist brukt til privat e-handel (i løpet av de tre siste månedene, for mellom tre måneder og ett år siden, for mer enn ett år siden, aldri kjøpt eller bestilt noe via Internett).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett i løpet av de siste tre månedene:

- hvor ofte har Internett i gjennomsnitt vært i bruk i løpet av de tre siste månedene (hver dag eller nesten hver dag, minst en gang i uken (men ikke hver dag), minst en gang i måneden (men ikke hver uke), mindre enn en gang i måneden),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: hjemme,
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: på arbeidsplassen (dersom dette ikke er i hjemmet),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: på utdanningsstedet,
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: i en annen persons hjem,
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: andre steder,
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: offentlig bibliotek (frivillig),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: postkontor (frivillig),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: offentlig kontor, rådhus eller offentlig etat (frivillig),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: ideell organisasjon (frivillig),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: Internett-kafé (frivillig),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: trådløs sone (på hoteller, i lufthavner, på offentlige steder osv.) (frivillig),
- sted der Internett er brukt i løpet av de siste tre månedene: annet (frivillig),
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å delta i sosiale nettverk (opprette brukerprofil, skrive meldinger eller andre bidrag på f.eks. Facebook eller Twitter),
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å lese eller laste ned nyheter, nettaviser eller nettstedsskrifter,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å søke etter opplysninger knyttet til helse,

- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å søke etter opplysninger om utdanning, opplæring eller kurs,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å søke etter opplysninger om varer og tjenester,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å laste ned programvare (unntatt programvare til spill),
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å lese og skrive kommentarer om samfunnsspørsmål eller politiske spørsmål på nettsteder (f.eks. blogger, sosiale nettverk),
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å delta i høringer eller avstemninger om samfunnsspørsmål eller politiske spørsmål (f.eks. byplanlegging, underskriftskampanje),
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å følge et kurs på nettet (uavhengig av emne),
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å slå opp i wikier (for å få kunnskap om et hvilket som helst emne), f.eks. nettleksikonet Wikipedia,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å søke etter arbeid eller sende en jobbsøknad,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å delta i yrkesnettverk (opprette brukerprofil, skrive meldinger eller andre bidrag på f.eks. LinkedIn eller Xing),
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å benytte tjenester knyttet til reiser eller innkvartering i forbindelse med reiser,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å selge varer eller tjenester, f.eks. på auksjon (f.eks. eBay),
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å telefonere og føre videosamtaler (med webkamera) via Internett,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å benytte nettbank (frivillig).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett privat i løpet av de siste tre månedene for å lese eller laste ned nyheter, nettaviser eller nettstedsskrifter:

- privat bruk av Internett i løpet av de siste tre månedene for å lese eller laste ned nyheter, nettaviser eller nettstedsskrifter som det er tegnet abonnement på for å kunne motta dem regelmessig (herunder RSS).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett i løpet av de siste tolv månedene:

- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene til veddemål (f.eks. sportsveddemål), pengespill eller lotto.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett til privat e-handel i løpet av de siste tolv månedene:

- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille næringsmidler eller dagligvarer,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille husholdningsartikler,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille legemidler,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille filmer eller musikk (oppgis for seg om levering skjer via Internett),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille bøker, tidsskrifter eller aviser (herunder e-bøker) (sammen med e-læringsmateriell oppgis det for seg om levering skjer via Internett),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille e-læringsmateriell (sammen med bøker, tidsskrifter eller aviser oppgis det for seg om levering skjer via Internett),

- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille klær eller sportsartikler,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille videospill og spilloppgraderinger (sammen med annen programvare og andre oppgraderinger oppgis det for seg om levering skjer via Internett),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille annen programvare og andre oppgraderinger (sammen med videospill og spilloppgraderinger oppgis det for seg om levering skjer via Internett),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille maskinvare,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille elektronisk utstyr (herunder kameraer),
- bruk av Internett for å bestille telekommunikasjonstjenester (f.eks. fjernsyn, bredbåndsabonnement, abonnement for fasttelefon eller mobiltelefon, påfylling av forhåndsbetalte telefonkort),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å kjøpe aksjer, forsikringer og andre finansielle tjenester,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille ferieinnkvartering (hoteller osv.),
- bruk av Internett for å foreta andre reisebestillinger (reisebilletter, leiebil osv.),
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille billetter til arrangementer,
- bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å bestille andre varer eller tjenester,
- kjøp eller bestilling av varer eller tjenester fra innenlandske selgere i løpet av de siste tolv månedene,
- kjøp eller bestilling av varer eller tjenester fra selgere i andre EU-stater i løpet av de siste tolv månedene,
- kjøp eller bestilling av varer eller tjenester fra selgere i resten av verden i løpet av de siste tolv månedene,
- kjøp eller bestilling av varer eller tjenester i løpet av de siste tolv månedene fra selgere hvis opprinnelsesland er ukjent.

#### **IKT-kompetanse og -ferdigheter**

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt datamaskin:

- siste kurs på minst tre timer om en hvilken som helst form for bruk av datamaskin (i løpet av de siste tre årene, for over tre år siden, har aldri tatt noe slikt kurs),
- tilstrekkelig datakunnskap til å kopiere eller flytte en fil eller mappe,
- tilstrekkelig datakunnskap til å bruke klipp-og-lim-funksjonen for å kopiere eller flytte informasjon i et dokument,
- tilstrekkelig datakunnskap til å foreta grunnleggende beregninger i et regneark,
- tilstrekkelig datakunnskap til å komprimere (eller pakke) filer,
- tilstrekkelig datakunnskap til å kople til og installere nytt utstyr, f.eks. et modem,
- tilstrekkelig datakunnskap til å skrive et dataprogram i et særskilt programmeringsspråk,
- tilstrekkelig datakunnskap til å overføre filer mellom en datamaskin og andre innretninger (fra digitalkamera eller fra/til mobiltelefon eller mp3-/mp4-spiller),
- tilstrekkelig datakunnskap til å endre eller kontrollere konfigurasjonsparameterne i programmer (unntatt nettlesere) (frivillig).

- tilstrekkelig datakunnskap til å utarbeide elektroniske presentasjoner med presentasjonsprogramvare (f.eks. lysbildeframvisninger) som inneholder f.eks. bilder, lyd, video eller diagrammer,
- tilstrekkelig datakunnskap til å installere et nytt eller erstatte et gammelt operativsystem.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt datamaskin, men som ikke har tatt kurs (med varighet på minst tre timer) i noen form for bruk av datamaskin i løpet av de siste tre årene:

- grunn til ikke å ha tatt kurs i bruk av datamaskin: har ikke behov for kurs, har tilstrekkelig datakunnskap,
- grunn til ikke å ha tatt kurs i bruk av datamaskin: har ikke behov for kurs, bruker datamaskin sjelden,
- grunn til ikke å ha tatt kurs i bruk av datamaskin: driver selvstudier eller får hjelp av andre.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt datamaskin, men som ikke har tatt kurs (med varighet på minst tre timer) i noen form for bruk av datamaskin i løpet av de siste tre årene, og som ikke har oppgitt som grunn at de har tilstrekkelig datakunnskap, bruker datamaskin sjelden eller driver selvstudier eller får hjelp av andre:

- grunn til ikke å ha tatt kurs i bruk av datamaskin: mangel på tid,
- grunn til ikke å ha tatt kurs i bruk av datamaskin: kurskostnadene,
- grunn til ikke å ha tatt kurs i bruk av datamaskin: mangel på egnede kurs.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett:

- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å bruke en søkemotor for å finne informasjon,
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å sende e-post med vedlegg,
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å skrive meldinger i praterom, nyhetsgrupper eller diskusjonsfora (f.eks. på nettsted for sosiale nettverk),
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å telefonere via Internett,
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å bruke fildelingsprogrammer for å utveksle filmer, musikk osv.,
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å opprette en nettside,
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å laste opp tekst, spill, bilder, filmer eller musikk til nettsteder (f.eks. til nettsteder for sosiale nettverk),
- tilstrekkelig kunnskap om Internett til å endre sikkerhetsinnstillinger i nettlesere.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt datamaskin og som har data- eller Internett-kunnskap på ett eller flere områder (e-kunnskaper):

- hvordan e-kunnskapene er tilegnet: formell utdanning,
- hvordan e-kunnskapene er tilegnet: kurs på et voksenopplæringscenter (men ikke på initiativ fra arbeidsgiver),
- hvordan e-kunnskapene er tilegnet: yrkesrettet opplæring (på arbeidsgivers oppfordring),
- hvordan e-kunnskapene er tilegnet: selvstudier ved hjelp av bøker, CD-ROM, Internett-baserte kurs, wikier, diskusjonsfora på Internett osv.,
- hvordan e-kunnskapene er tilegnet: selvstudier ved å lære av egen erfaring,
- hvordan e-kunnskapene er tilegnet: uformell bistand fra kolleger, slektninger, venner,
- hvordan e-kunnskapene er tilegnet: annet,

- personens egen vurdering av om hans/hennes nåværende data- eller Internett-kunnskaper er tilstrekkelige til at han/hun kunne søke jobb eller skifte jobb innen et år (ja, nei, ikke relevant),
- personens egen vurdering av om hans/hennes nåværende data- eller Internett-kunnskaper er tilstrekkelige til at han/hun kan kommunisere med slektninger, venner, kolleger over Internett (ja, nei, ikke relevant),
- personens egen vurdering av om hans/hennes nåværende data- eller Internett-kunnskaper er tilstrekkelige til at han/hun kan verne sine personopplysninger (ja, nei, ikke relevant),
- personens egen vurdering av om hans/hennes nåværende data- eller Internett-kunnskaper er tilstrekkelige til at han/hun kan beskytte sin private datamaskin mot datavirus eller annen skadelig programvare (ja, nei, ikke relevant).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner under 35 år som har brukt datamaskin eller Internett, som har data- eller Internett-kunnskap på ett eller flere områder (e-kunnskaper), og som har tilegnet seg e-kunnskapene gjennom formell utdanning:

- e-kunnskapene er tilegnet i grunnskolen (frivillig),
- e-kunnskapene er tilegnet i videregående skole (som gir studie- eller yrkeskompetanse) (frivillig),
- e-kunnskapene er tilegnet ved institusjon for høyere utdanning (f.eks. universitet som leder til bachelorgrad, mastergrad, doktorgrad) (frivillig).

#### **Hindringer for bruk av IKT og Internett**

Kjennetegn som skal samles inn for husholdninger som ikke har tilgang til Internett hjemme:

- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: har tilgang til Internett andre steder,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: trenger ikke Internett (unødvendig, uinteressant osv.),
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: utstyret koster for mye,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: oppkoblingen koster for mye (telefon, DSL-abonnement osv.),
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: mangel på ferdigheter,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: betenkeligheter med hensyn til personvern eller sikkerhet,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: bredbåndstilkobling til Internett er ikke tilgjengelig i vårt område,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: fysisk funksjonshemming,
- grunn til manglende tilgang til Internett hjemme: annet.

#### **Privatpersoners bruk av IKT til utveksling av opplysninger og tjenester med offentlig forvaltning (e-forvaltning)**

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett i løpet av de siste tolv månedene:

- privat bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å innhente opplysninger fra offentlige myndigheters nettsteder,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å laste ned offisielle skjemaer fra offentlige myndigheters nettsteder,
- privat bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett privat i løpet av de siste tolv månedene for å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter:

- privat bruk av Internett i løpet av de siste tolv månedene for å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter i forbindelse med skatteinnberetning (frivillig).

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som ikke har brukt Internett privat for å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter i løpet av de siste tolv månedene:

- grunn til ikke å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter via Internett: behøve ikke å sende inn offisielle skjemaer.

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som ikke har brukt Internett privat for å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter i løpet av de siste tolv månedene, og som ikke har oppgitt som grunn at de ikke behøve å sende inn offisielle skjemaer:

- grunn til ikke å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter via Internett: det fantes ikke noe nettsted med en slik tjeneste tilgjengelig,
- grunn til ikke å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter via Internett: teknisk feil på nettstedet under utfylling eller sending av skjemaet,
- grunn til ikke å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter via Internett: manglende ferdigheter eller kunnskap (f.eks. visste ikke hvordan nettstedet skulle brukes, eller det var for vanskelig å bruke det),
- grunn til ikke å sende utfylte skjemaer til offentlige myndigheter via Internett: betenkeligheter med hensyn til vern av og sikkerhet for personopplysninger,
- annen grunn.

**Tilgang til og bruk av teknologier som gjør det mulig å kople seg til Internett eller andre nett overalt og til enhver tid (allmenn tilgang)**

Kjennetegn som skal samles inn for privatpersoner som har brukt Internett i løpet av de siste tre månedene:

- bruk av mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: mobiltelefon (eller smarttelefon),
- bruk av mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: mobiltelefon (eller smarttelefon) via GPRS,
- bruk av mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: mobiltelefon (eller smarttelefon) via UMTS, HSDPA osv. (minst 3G),
- bruk av mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: mobiltelefon (eller smarttelefon) via offentlig WiFi eller WiMAX,
- bruk av mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: bærbar datamaskin,
- bruk av mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: bærbar datamaskin via USB-pinne eller kort til bærbar datamaskin (ved hjelp av mobilt bredbånd med minst 3G-teknologi, f.eks. UMTS),
- bruk av mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: bærbar datamaskin via offentlig WiFi eller WiMAX,
- bruk av mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet: annet,
- har ikke brukt mobile innretninger for å få tilgang til Internett utenfor hjemmet eller arbeidsstedet.

**2. DEKNINGSOMRÅDE**

- a) De statistiske enhetene som skal brukes for de av kjennetegnene oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg som gjelder husholdninger, er husholdninger der minst ett medlem tilhører aldersgruppen 16-74 år.
- b) De statistiske enhetene som skal brukes for de av kjennetegnene oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg som gjelder privatpersoner, er privatpersoner i alderen 16-74 år.
- c) Den geografiske dekingen omfatter husholdninger og/eller privatpersoner som bor på medlemsstatens territorium.

### 3. REFERANSEPERIODE

Hovedreferanseperioden for de statistiske opplysningene som skal samles inn, er første kvartal 2011.

### 4. FORDELING

a) For de av emnene og kjennetegnene oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg som gjelder husholdninger, skal følgende bakgrunnsdata samles inn:

- bostedsregion (samles inn i samsvar med NUTS 1-nomenklaturen over regioner),
- bostedsregion i samsvar med NUTS 2-nomenklaturen (frivillig),
- geografisk beliggenhet: bor i tilnæringsregioner (herunder regioner som gradvis utfases), bor i regioner som er omfattet av målet om regional konkurransevne og sysselsetting,
- urbaniseringsgrad: bor i tett befolkede områder, bor i middels tett befolkede områder, bor i tynt befolkede områder,
- type husholdning, antall medlemmer i husholdningen (samles inn for seg: antall barn under 16 år),
- husholdningens nettoinntekt per måned (samles inn som en verdi eller i størrelsesklasser som tilsvarer inntektskvartiler) (frivillig).

b) For de av emnene og kjennetegnene oppført i nr. 1 bokstav b) i dette vedlegg som gjelder privatpersoner, skal følgende bakgrunnsdata samles inn:

- bostedsregion (samles inn i samsvar med NUTS 1-nomenklaturen over regioner),
- bostedsregion i samsvar med NUTS 2-nomenklaturen (frivillig),
- geografisk beliggenhet: bor i tilnæringsregioner (herunder regioner som gradvis utfases), bor i regioner som er omfattet av målet om regional konkurransevne og sysselsetting,
- urbaniseringsgrad: bor i tett befolkede områder, bor i middels tett befolkede områder, bor i tynt befolkede områder,
- kjønn: mann, kvinne,
- fødeland: født i landet, født i en annen medlemsstat i EU, født i en stat utenfor EU,
- statstilhørighet: innenlandsk statsborger, statsborger i en annen medlemsstat i EU, statsborger i en stat utenfor EU,
- sivilstand (frivillig): ugift, gift (omfatter registrert partnerskap), enke/enkemann og ikke gift på nytt (omfatter etterlatte fra registrert partnerskap), skilt og ikke gift på nytt (omfatter separasjon og oppløst registrert partnerskap),
- samboerforhold (frivillig): lever i et samboerforhold (mellom ugifte partnere), lever ikke i et samboerforhold,
- alder etter aldersgrupper: under 16 år (frivillig), 16-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65-74, over 74 år (frivillig),
- høyeste fullførte utdanningsnivå i henhold til den internasjonale standard for utdanningsgruppering (ISCED 97): lavt nivå (ISCED 0, 1 eller 2), mellomnivå (ISCED 3 eller 4), høyt nivå (ISCED 5 eller 6), ingen formell utdanning (ISCED 0), grunnskoleutdanning (ISCED 1), ungdomsskoleutdanning (ISCED 2), videregående utdanning (ISCED 3), utdanning mellom videregående nivå og universitets- og høyskolenivå (ISCED 4), høyere utdanning på første nivå (ISCED 5), høyere utdanning på annet nivå (ISCED 6),
- sysselsettingssituasjon: lønnskaker eller selvstendig næringsdrivende, herunder arbeidende familie-medlemmer, arbeidsledig, student utenfor arbeidsstyrken, andre personer utenfor arbeidsstyrken,
- yrke i henhold til den internasjonale standard for yrkesklassifisering (ISCO-08): arbeidere, funksjonærer, IKT-arbeidstakere, ikke-IKT-arbeidstakere.



## 5. PERIODISITET

- Dataene skal leveres én gang for 2011.

## 6. FRISTER FOR OVERSENDING AV RESULTATER

- a) Primærdataene nevnt i artikkel 6 og i vedlegg II nr. 6 til forordning (EF) nr. 808/2004, som ikke må gi mulighet for direkte identifikasjon av de berørte statistiske enhetene, og som eventuelt er merket som upålitelige, skal sendes til Eurostat før 5. oktober 2011. Innen denne dato skal alle dataene være ferdig bearbeidet, validert og godkjent. Primærdataene skal overføres i et maskinlesbart format som er i samsvar med malen fastsatt av Eurostat.
  - b) Et utvalg av aggregerte data som anses nødvendige for validering og rask offentliggjøring, og som eventuelt er merket som fortrolige eller upålitelige, skal sendes til Eurostat før 5. oktober 2011. Innen denne dato skal alle dataene være ferdig bearbeidet, validert og godkjent. Dataene skal overføres i et maskinlesbart tabellformat som er i samsvar med malen fastsatt av Eurostat.
  - c) Metadataene nevnt i artikkel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat før 31. mai 2011. De skal være i samsvar med rapporteringsmalen fastsatt av Eurostat.
  - d) Kvalitetsrapporten nevnt i artikkel 7 nr. 3 i forordning (EF) nr. 808/2004 skal sendes til Eurostat en måned etter overføring av det siste datasettet, innen 5. november 2011. Den skal være i samsvar med rapporteringsmalen fastsatt av Eurostat.
-