

REGLUGERÐ FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR (ESB) 2016/2015**2017/EES/40/26**

frá 17. nóvember 2016

um framkvæmd reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 um hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið (*)

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS HEFUR,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusambandsins,

með hliðsjón af reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 frá 21. apríl 2004 um hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið ⁽¹⁾, einkum 2. mgr. 8. gr.,*og að teknu tilliti til eftirfarandi:*

- 1) Með reglugerð (EB) nr. 808/2004 var settur sameiginlegur rammi um kerfisbundna evrópska hagskýrslugerð um upplýsingasamfélagið.
- 2) Þörf er á framkvæmdarráðstöfunum til að ákvarða gögnin sem láta á í té til að undirbúa hagskýrslurnar í Einingu 1: „Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“ og í Einingu 2: „Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“ og til að ákvarða fresti á sendingu þeirra.
- 3) Ráðstafanirnar, sem kveðið er á um í þessari reglugerð, eru í samræmi við álit nefndarinnar um evrópska hagskýrslukerfið.

SAMÞYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

1. gr.

Gögnin sem senda á til evrópskrar hagskýrslugerðar um upplýsingasamfélagið, eins og um getur í 2. mgr. 3. gr. og 4. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, skulu vera eins og tilgreint er í Einingu 1, „Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“, í I. viðauka og Einingu 2, „Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“, í II. viðauka við þessa reglugerð.

*2. gr.*Reglugerð þessi öðlast gildi á tuttugasta degi eftir að hún birtist í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins*.

(*) Þessi EB-gerð birtist í Stjútíð. ESB L 312, 18.11.2016, bls. 1. Hennar var getið í ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 114/2017 frá 13. júní 2017 um breytingu á XXI. viðauka (Hagskýrslugerð) við EES-samninginn, biður birtingar.

(¹) Stjútíð. ESB L 143, 30.4.2004, bls. 49.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Brussel 17. nóvember 2016.

Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,

Jean-Claude JUNCKER

forseti.

I. VIÐAUKI

EINING 1: Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið

A. VIÐFANGSEFNI OG SKRÁNINGARATRIÐI ÞEIRRA

- 1) Viðfangsefnin sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarárið 2017, úr skránni í I. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, skulu vera eftirfarandi:
 - a) upplýsinga- og fjarskiptatæknikerfi og notkun þeirra í fyrirtækjum,
 - b) notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum,
 - c) rafræn verslun,
 - d) rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir,
 - e) upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni hjá fyrirtækjaeiningunni og þörfin á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni,
 - f) hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni, Netinu og öðrum rafrænum netkerfum ásamt rafrænum ferlum í verslun og viðskiptum,
 - g) aðgangur að og notkun á tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki).
- 2) Safna skal eftirfarandi könnunaratríðum varðandi fyrirtæki:
 - a) **Upplýsinga- og fjarskiptatæknikerfi og notkun þeirra í fyrirtækjum**
 - i. fyrir öll fyrirtæki:
 - tölvunotkun,
 - ii. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
 - (valkvætt) starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota tölvur í atvinnuskyni.
 - b) **Notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum**
 - i. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
 - netaðgangur
 - ii. fyrir fyrirtæki með netaðgang:
 - starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota tölvur er hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni,
 - tenging við Netið: DSL-tengitækni eða aðrar tegundir fastrar breiðbandstengingar,
 - nettenging: færanleg breiðbandstenging fyrir milligöngu færanlegs búnaðar sem notar dreifikerfi farsíma („3G“ hið minnsta),
 - starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota í viðskiptaskyni færanlegan búnað sem fyrirtækið veitir og gerir ráð fyrir nettengingu fyrir milligöngu dreifikerfa farsíma,
 - eru með vefsetur,

- notkun samfélagsmiðla, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
 - notkun á bloggi eða örbloggi fyrirtækja, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
 - notkun vefsetra sem miðla margmiðlunarefni, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
 - notkun viki-tengdra tækja til þekkingarmiðlunar, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- iii. fyrir fyrirtæki sem hafa DSL-tengitækni eða aðrar tegundir fastrar breiðbandstengingar að Netinu:
- mældur hámarkshraði niðurbals á hröðustu nettengingu í megabætum á sek: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [≥ 100],
 - nægur hraði á fastri nettengingu í ljósi raunverulegra þarfa fyrirtækisins,
- iv. fyrir fyrirtæki sem eru með vefsetur, upplýsingar um framboð á eftirfarandi þjónustu:
- lýsingu á vörum eða þjónustu, verðlistar,
 - pöntun eða bókun á Netinu,
 - gestum er gert kleift að sérsníða eða sérhanna vörur eða þjónustu á Netinu,
 - fylgni við eða staða innlagðra pantana,
 - efni, sem er miðað að þörfum hvers og eins, á vefsetrinu fyrir fasta- eða reglulega gesti,
 - tengla eða vísanir til lýsinga á fyrirtækinu í samfélagsmiðlum,
- v. fyrir fyrirtæki sem nota samfélagsmiðla, þar sem vísað er sérstaklega til samfélagsmiðla, bloggs eða örbloggs fyrirtækjanna, vefsetra sem miðla margmiðlunarefni eða viki-tengdra tækja til þekkingarmiðlunar, í öðrum tilgangi en til að birta greiddar auglýsingar:
- notkun samfélagsmiðla til að þróa ímynd fyrirtækisins eða markaðsvörur,
 - notkun samfélagsmiðla til að fá eða bregðast við álitni viðskiptavina, rýni eða spurningum,
 - notkun samfélagsmiðla til að virkja viðskiptavini í þróun eða nýsköpun á vörum eða þjónustu,
 - notkun samfélagsmiðla til að starfa með viðskiptafélögum eða öðrum samtökum,
 - notkun samfélagsmiðla til að ráða starfsfólk,
 - notkun samfélagsmiðla til að skiptast á skoðunum, álitni eða þekkingu innan fyrirtækisins.

c) **Rafræn verslun**

- i. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
- viðtaka pantana á vörum og þjónustu á fyrra almanaksári sem lagðar voru fram fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita (vefsölur),
 - viðtaka pantana á vörum og þjónustu á fyrra almanaksári, með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum (sala með rafrænum gagnaskiptum),
 - (valkvætt) pantanir gerðar á vörum eða þjónustu á fyrra almanaksári um vefsetur, smáforrit eða með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum,

- ii. fyrir fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita á fyrra almanaksári:
- virði veltu, sett fram sem raungildi eða hlutfall heildarveltu í rafrænni verslun sem verður til vegna pantana sem lagðar voru inn fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita á fyrra almanaksári,
 - hlutfall veltu frá mótteknum pöntunum fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita, sundurliðuð eftir sölu til einkaneytenda (rafræn samskipti fyrirtækis við neytanda: B2C), og sölu til annarra fyrirtækja (rafræn samskipti fyrirtækis við fyrirtæki: B2B) og opinberra yfirvalda (rafræn samskipti fyrirtækis við stjórnsýslu: B2G) á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana fyrir milligöngu eigin vefseturs eða smáforrita fyrirtækisins (þ.m.t. þeirra sem tilheyra móðurfélagi eða eignatengdu fyrirtæki eða gestanetum) á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana fyrir milligöngu rafrænnar verslunar eða smáforrita á markaði á vefsetri þar sem mörg fyrirtæki selja vörur sínar, á fyrra almanaksári,
 - hlutfall veltu frá pöntunum sem tekið var á móti fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita, sundurliðuð eftir pöntunum sem tekið var á móti fyrir milligöngu eigin vefseturs eða smáforrita fyrirtækisins (þ.m.t. þeirra sem tilheyra móðurfélagi eða eignatengdu fyrirtæki eða gestanetum) og eftir pöntunum sem tekið var á móti fyrir milligöngu rafrænnar verslunar eða smáforrita á markaði á vefsetri þar sem mörg fyrirtæki selja vörur sínar, á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana sem viðskiptavinir gerðu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita eftir uppruna: innanlands, á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana sem viðskiptavinir gerðu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita eftir uppruna: önnur lönd ESB, á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana sem viðskiptavinir gerðu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita eftir uppruna: þriðju lönd, á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) hlutfall veltu frá mótteknum pöntunum fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita, sundurliðuð eftir uppruna: innanlands, önnur lönd ESB og þriðju lönd,
- iii. fyrir fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum:
- virði veltu eða hlutfall af heildarveltu sölu í rafrænni verslun sem verður til vegna pantana sem tekið var við fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana sem viðskiptavinir gerðu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum eftir uppruna: innanlands, á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana sem viðskiptavinir gerðu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum eftir uppruna: önnur lönd ESB, á fyrra almanaksári,
 - viðtaka pantana sem viðskiptavinir gerðu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum eftir uppruna: þriðju lönd, á fyrra almanaksári,
- iv. fyrir fyrirtæki sem hafa pantað vörur um vefsetur, smáforrit eða í boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum:
- (valkvætt) innlögn pantana á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrita á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) innlögn pantana á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) pantanir gerðar á vörum eða þjónustu um vefsetur, smáforrit eða fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum, að virði allt að 1% af virði heildarkaupna á fyrra almanaksári,
- v. fyrir fyrirtæki sem hafa gert pantanir fyrir milligöngu vefseturs, smáforrita eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum, að virði allt að 1% af virði heildarkaupna, á fyrra almanaksári:
- (valkvætt) pantanir gerðar fyrir milligöngu vefseturs, smáforrita eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum til birgja sem staðsettir eru í heimalandi fyrirtækisins, á fyrra almanaksári,

- (valkvætt) pantanir gerðar fyrir milligöngu vefseturs, smáforrita eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum til birgja sem staðsettir eru í öðrum löndum ESB, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) pantanir gerðar fyrir milligöngu vefseturs, smáforrita eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum til birgja sem staðsettir eru í þriðja landi, á fyrra almanaksári,

d) **Rafrænar ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir**

i. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:

- notkun ERP-hugbúnaðarpakka, hugbúnaðar um verðmætaskipulag fyrirtækja (e. *Enterprise Resource Planning*), til að deila upplýsingum milli mismunandi viðskiptastarfsemi,
- notkun hvers konar hugbúnaðar til að vinna með upplýsingar um viðskiptavinum (e. *Customer Relationship Management* – hugbúnaðar fyrir stjórnun viðskiptatengsla) til að safna, geyma og gera upplýsingar um viðskiptavinum fyrirtækisins aðgengilegar fyrir aðra viðskiptastarfsemi,
- notkun hvers konar hugbúnaðar til að vinna með upplýsingar um viðskiptavinum (hugbúnaður fyrir stjórnun viðskiptatengsla) sem gerir mögulegt að greina upplýsingar um viðskiptavinum með markaðssetningu í huga,
- að deila upplýsingum um stjórnun aðfangakeðju á rafrænan hátt með öðrum fyrirtækjum, hvort sem er birgjum eða viðskiptavinum,
- (valkvætt) gefa út/senda allar tegundir af reikningum til annarra fyrirtækja, með rafrænum hætti eða á pappír, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) gefa út/senda allar tegundir af reikningum til opinberra yfirvalda, með rafrænum hætti eða á pappír, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) gefa út/senda allar tegundir af reikningum til einkaneytenda, með rafrænum hætti eða á pappír, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem tekið var á móti sem rafrænum reikningum í stöðluðu fyrirkomulagi sem hentar sjálfvirkri vinnslu (e. *eInvoices*), á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem tekið var á móti á pappír eða með rafrænum hætti í stöðluðu fyrirkomulagi og henta ekki sjálfvirkri vinnslu, á fyrra almanaksári,
- notkun tækja fyrir auðkenningu með fjarskiptatíðni (RFID) til að auðkenna aðila eða til aðgangsstyringar,
- notkun tækja fyrir auðkenningu með fjarskiptatíðni sem hluta af afhendingarferli fyrir framleiðslu og þjónustu,
- notkun tækja fyrir auðkenningu með fjarskiptatíðni til að auðkenna vöru eftir að framleiðsluferlinu lýkur,

ii. fyrir fyrirtæki sem deila upplýsingum um stjórnun aðfangakeðju á rafrænan hátt með öðrum fyrirtækjum, hvort sem er birgjum eða viðskiptavinum,

- rafræn miðlun upplýsinga um stjórnun aðfangakeðju til annarra fyrirtækja fyrir milligöngu vefsetra (vefseturs fyrirtækisins, vefseturs viðskiptafélaga eða vefgátta),
- rafræn miðlun upplýsinga um stjórnun aðfangakeðju til annarra fyrirtækja fyrir milligöngu rafrænna upplýsingaskipta sem henta sjálfvirkri vinnslu,

- iii. fyrir fyrirtæki sem gefa út/sendu reikninga til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem voru gefnir út/sendir á fyrra almanaksári til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda sem rafrænir reikningar í stöðluðu fyrirkomulagi sem hentar sjálfvirkri vinnslu,
 - (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem voru gefnir út/sendir á fyrra almanaksári til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda með rafrænum hætti í stöðluðu fyrirkomulagi sem hentar ekki sjálfvirkri vinnslu,
 - (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem voru einungis gefnir út/sendir til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda á pappír á fyrra almanaksári,

e) **Upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni hjá fyrirtækjaeiningunni og þörfin á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni**

- i. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur:
 - ráðning sérfræðinga á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni,
 - hvers konar tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir sérfræðinga á því sviði á fyrra almanaksári,
 - hvers konar tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir aðra starfsmenn á fyrra almanaksári,
 - ráðning á eða tilraun til ráðningar á sérfræðingum í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári,
 - (valkvætt) framkvæmd á eftirfarandi störfum á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári, skipt niður í „Einkum af eigin starfsfólki, þ.m.t. þeim sem ráðnir hafa verið hjá móðurfélögum eða eignatengdum fyrirtækjum“, „Einkum af utanaðkomandi birgjum“, eða „Á ekki við“:
 - viðhald á innviðum upplýsinga- og fjarskiptatækni (netþjónum, tölvum, prenturum, netkerfum),
 - stuðningur við skrifstofuhugbúnað,
 - þróun á stjórnunarhugbúnaði/stjórnunarkerfum fyrirtækja,
 - stuðningur við stjórnunarhugbúnað/stjórnunarkerfi fyrirtækja,
 - þróun veflausna,
 - stuðningur við veflausnir,
 - vernd og gagnaöryggi,
- ii. fyrir fyrirtæki sem nota tölvur og hafa ráðið eða reynt að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári:
 - lausar stöður fyrir sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni sem var erfitt að ráða í.

f) **Hindranir á notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni, Netinu og öðrum rafrænum netkerfum ásamt rafrænum ferlum í verslun og viðskiptum**

Fyrir fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum frá viðskiptavinum í öðrum löndum ESB um vefsetur eða smáforrit á fyrra almanaksári. Upplýsingar um eftirfarandi vanda við að selja til annarra landa ESB:

- hár kostnaður við að selja eða skila vöru,
- vandi sem varðar að leysa kvartanir og deilur,
- aðlaga merkingu vara til sölu í öðrum löndum ESB,
- þekkingarskortur á erlendum tungumálum til að hafa samband við viðskiptavini í öðrum löndum ESB,
- takmarkanir sem viðskiptafélagar fyrirtækisins setja á sölu til tiltekinna ríkja ESB.

g) **Aðgangur að og notkun á tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gagnsmeygur tengjanleiki)**

i. fyrir heimili með netaðgang:

— (valkvætt) notkun skýjavinnsluþjónustu, að undanskilinni ókeypis þjónustu,

ii. fyrir fyrirtæki með netaðgang sem kaupa skýjavinnsluþjónustu:

— (valkvætt) notkun tölvupósts sem skýjavinnsluþjónustu,

— (valkvætt) notkun skrifstofuhugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,

— (valkvætt) hýsing á gagnagrunni eða gagnagrunnum fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,

— (valkvætt) geymsla skjala sem skýjavinnsluþjónustu,

— (valkvætt) notkun fjármála- eða bókhaldshugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,

— (valkvætt) notkun stjórnunar viðskiptatengsla (CRM, hugbúnaðar til að stjórna upplýsingum um viðskiptavinum) sem skýjavinnsluþjónustu,

— (valkvætt) notkun vinnslugetu til að knýja eigin hugbúnað fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,

— (valkvætt) notkun skýjavinnsluþjónustu, sem fengin er frá sameiginlegum netþjónum þjónustuveitenda,

— (valkvætt) notkun skýjavinnsluþjónustu, sem afhent er frá netþjónum þjónustuveitanda sem eru eingöngu ætlaðir fyrirtækinu.

3) Safna skal eftirfarandi bakgrunnsupplýsingum frá öllum fyrirtækjum eða nálgast þær eftir öðrum leiðum:

— helsta atvinnustarfsemi fyrirtækisins á fyrra almanaksári,

— meðalfjöldi starfsmanna á fyrra almanaksári,

— heildarvirði veltu, að undanskildum virðisaukaskatti, á fyrra almanaksári.

B. UMFANG

Safna skal skráningaratriðum sem tilgreind eru í 2. og 3. lið A-hluta fyrir eftirfarandi flokka fyrirtækja:

1) Atvinnustarfsemi: flokkuð samkvæmt eftirfarandi flokkum í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.):

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk., flokkar	Lýsing
Bálgur C	„Framleiðsla“
Bálgur D, E	„Rafmagns-, gas- og gufuveitur, loftræstikerfi, vatnsveita, fráveita, meðhöndlun úrgangs og afmengun“
Bálgur F	„Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð“
Bálgur G	„Heild- og smásöluverslun; viðgerðir á vélknúnum ökutækjum og bifhjólum“
Bálgur H	„Flutningar og geymsla“
I. þáttur	„Rekstur gististaða og veitingarekstur“
Bálgur J	„Upplýsingar og fjarskipti“

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk., flokkar	Lýsing
Báلكur L	„Fasteignaviðskipti“
Deildir 69–74	„Sérfræðileg, vísindaleg og tæknileg starfsemi“
Báلكur N	Leigustarfsemi og ýmis sérhæfð þjónusta
Flokkur 95.1	„Viðgerðir á tölvum og fjarskiptabúnaði“

- 2) Stærð fyrirtækis: fyrirtæki með 10 starfsmenn eða fleiri. Valfrjálst gæti verið hvort fjallað sé um fyrirtæki með færri en 10 starfsmenn.
- 3) Landfræðilegt gildissvið: fyrirtæki sem eru staðsett á yfirráðasvæði aðildarríkisins.

C. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Viðmiðunartímabilið er árið 2016 fyrir skráningaratriðin sem vísa til fyrra almanaksárs. Viðmiðunartímabilið er árið 2017 fyrir önnur skráningaratriði.

D. SUNDURLIÐANIR Á GÖGNUM

Afhenda á eftirtalin bakgrunnsatriði að því er varðar viðfangsefni og skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið í A-hluta:

- 1) Sundurliðun eftir atvinnustarfsemi: samkvæmt eftirfarandi samtölum í atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.):

Söfnun atvinnugreinaflokunar Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.) fyrir hugsanlegan útreikning á landbundnum samtölum
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Söfnun atvinnugreinaflokkanar Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.)
fyrir hugsanlegan útreikning á landbundnum samtölum

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

-
- 2) sundurliðun eftir stærðarflokkum: sundurliða skal gögn í eftirfarandi stærðarflokka eftir fjölda starfsmanna:

Stærðarflokkur

10 starfsmenn eða fleiri

10–49 starfsmenn

50–249 starfsmenn

250 starfsmenn eða fleiri

Afhenda skal sundurliðun á gögnunum í samræmi við eftirfarandi töflu, þegar við á:

Stærðarflokkur

0–9 starfsmenn (valkvætt)

2–9 starfsmenn (valkvætt)

0–1 starfsmaður (valkvætt)

E. TÍÐNI

Leggja skal fram gögnin, sem mælt er í þessum viðauka, einu sinni fyrir 2017.

F. FRESTUR SEM VEITTUR ER TIL AÐ SENDA NIÐURSTÖÐUR

- 1) Senda skal samantekin gögn, sem um getur í 6. gr. og 6. mgr. I. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins (Eurostat) eigi síðar en 5. október 2017, merkt með trúnaðarmerki eða óáreiðanleikamerki þegar nauðsyn krefur. Þann dag skal gagnasafnið verða fullgert, fullgilt og samþykkt.
 - 2) Senda skal lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins eigi síðar en 31. maí 2017.
 - 3) Senda skal gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. nóvember 2017.
 - 4) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur tilgreint, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.
-

II. VIÐAUKI

EINING 2: Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið

A. VIÐFANGSEFNI OG SKRÁNINGARATRÍÐI ÞEIRRA

1) Viðfangsefnin, sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarárið 2017, úr skránni í II. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, skulu vera eftirfarandi:

- a) aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og fjarskiptatækni,
- b) notkun einstaklinga og/eða heimila á Netinu og öðrum rafrænum kerfum í mismunandi tilgangi,
- c) öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni,
- d) hæfni og færni í upplýsinga- og fjarskiptatækni,
- e) hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni og Netinu,
- f) notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla),
- g) aðgangur að og notkun tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki).

2) Safna skal eftirfarandi könnunaratríðum:

a) Aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og fjarskiptatækni

i. fyrir öll heimili:

- aðgengi að tölvu (allar tegundir: borðtölva, fartölva, fistölva eða spjaldtölva, að snjallsíma undanskildum) á heimili,
- aðgengi að Netinu á heimili (með alls konar stýribúnaði: tölvur og einnig snjallsímar, leikjatölvur eða lestölvur),

ii. fyrir heimili með netaðgang:

- nettenging: föst breiðbandstenging,
- nettenging: færanleg breiðbandstenging (um farsímakerfi sem er eigi smærra en 3G),
- (valkvætt) nettenging: hringiaðgangur með hefðbundinni símalínu eða ISDN-tengingu,
- (valkvætt) nettenging: færanleg mjóbandstenging (um farsímakerfi sem er smærra en 3G),

iii. fyrir alla einstaklinga:

- tölva síðast notuð í einkaþágu (á heimilinu, við vinnu eða annars staðar): á undanförunum þremur mánuðum, á bilinu þrjár og 12 mánuðir, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei notað tölvu,

iv. fyrir einstaklinga sem hafa notað tölvu einhvers staðar á undanförunum þremur mánuðum:

- meðaltíðni tölvunotkunar: daglega eða nær daglega, a.m.k. vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega.

b) Netnotkun einstaklinga og/eða heimila í mismunandi tilgangi

i. fyrir alla einstaklinga:

- síðasta netnotkun, einhvers staðar, með hvers konar stýribúnaði: á undanförunum þremur mánuðum, þremur til 12 mánuðum, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei notað Netið,

ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið:

- tíðni kaupa eða pöntunar vöru eða þjónustu um Netið (nota vefsetur eða smáforrit, að undanskildum pöntunum með handfærðum tölvupóstsamskiptum, smáskilaboð eða myndskilaboð) til einkanota með hvers konar búnaði: á undanförunum þremur mánuðum, þremur til 12 mánuðum, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei keypt eða pantað neitt um Netið,

iii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum þremur mánuðum:

- meðaltíðni netnotkunar á undanförunum þremur mánuðum (daglega eða nær daglega, a.m.k. vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að senda og taka á móti tölvupósti,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum fyrir talsímtöl um Netið, myndsímtöl (með vefmyndavél) um Netið (með því að nota hugbúnað),
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í samfélagsmiðlum (búa til notendalýsingu, senda inn skilaboð eða með annars konar framlagi),
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að hala upp eigin efni (s.s. texta, myndir, tónlist, myndbönd, hugbúnað) til að deila á vefsetri,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að lesa fréttir, dagblöð eða fréttatímarit á Netinu,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum: til að leita upplýsinga er varða heilsu (um þætti eins og áverka, sjúkdóma, næringu, til að bæta heilsu, o.s.frv.),
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að afla upplýsinga um vörur eða þjónustu,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að segja álit sitt á borgaralegum eða pólitískum málefnum á vefsetrum (með því að nota blogg, samfélagsmiðla, o.s.frv.),
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í samráði á netinu eða atkvæðagreiðslu um borgaraleg eða stjórnmálatengd málefni (um málefni eins og borgarskipulag, að skrifa undir undirskriftasöfnun),
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að leita að atvinnu eða til að senda atvinnuumsókn,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í faglegum tengslanetum (búa til notendalýsingu, senda inn skilaboð eða með annars konar framlagi),
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til notkunar á þjónustu í tengslum við ferðir eða ferðatengda gistingu,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til sölu á vörum eða þjónustu (t.d. með uppboðum),
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til netbankaviðskipta,
- notkun á geymslusvæði á Netinu í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að vista gögn, myndir, tónlist, myndbönd eða aðrar skrár,
- Netið notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu, með því að sækja námskeið á Netinu,
- Netið notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu, með því að nota annað kennslufni af Netinu en það sem telst til fullra netnámskeiða,
- Netið notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu, með því að eiga samskipti við leiðbeinendur eða nemendur á vefsetrum eða vefgáttum ætluðum til náms,
- (valkvætt) Netið notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda annað nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu,

iv. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:

- notkun vefseturs eða smáforrits á undanförunum 12 mánuðum til að gera ráðstafanir varðandi gistingu (eins og herbergi, íbúð, hús, orlofshús, o.s.frv.) frá öðrum einstaklingi: til einkanota frá sérstökum vefsetrum eða smáforritum, frá öðrum vefsetrum eða smáforritum (þ.m.t. samfélagsmiðlum), ekki notað,

- notkun vefseturs eða smáforrits á undanförunum 12 mánuðum til að gera ráðstafanir varðandi flutningaþjónustu (eins og bíla) frá öðrum einstaklingi til einkanota frá sérstökum vefsetrum eða smáforritum, frá öðrum vefsetrum eða smáforritum (þ.m.t. samfélagssíðum), ekki notað,
 - Netið notað (að undanskildum tölvupósti) á undanförunum 12 mánuðum til að kaupa eða selja hlutabréf, skuldabréf, fjármagn eða aðra fjárfestingarþjónustu,
 - Netið notað (að undanskildum tölvupósti) á undanförunum 12 mánuðum til að kaupa eða endurnýja fyrirbyggjandi váttryggingarsamninga, þ.m.t. þá sem boðið er upp á sem hluta af pakka með annarri þjónustu,
 - Netið notað (að undanskildum tölvupósti) á undanförunum 12 mánuðum til að taka lán eða veðlán eða gera ráðstafanir fyrir láni frá bönkum eða öðrum fjármagnsveitendum,
- v. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum þremur mánuðum:
- fjöldi skipta þegar vörur eða þjónusta til eigin nota var keypt eða pöntuð af Netinu á undanförunum þremur mánuðum: fjöldi skipta eða eftir stærðarflokkum: 1–2 skipti, milli 3 og 5 sinnum, milli 6 og 10 sinnum, >10 sinnum,
 - heildarvirði vara eða þjónustu (að undanskildum hlutabréfum eða annarri fjármálaþjónustu) sem keypt eða pöntuð er til eigin nota á Netinu á undanförunum þremur mánuðum: fjárhæð í evrum eða í stærðarflokkum: minna en 50 evrur, frá 50 evrum til minna en 100 evra, frá 100 evrum til minna en 500 evra, frá 500 evrum til minna en 1000 evra, 1000 evrur eða meira, óþekkt,
- vi. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum 12 mánuðum:
- Netið notað til að kaupa eða panta matvæli eða matvörur til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta muni til heimilisnota (eins og húsgögn, leikföng, o.s.frv. en að undanskildum sjónvarps-, útvarps- og hljómtækjum og skyldum búnaði) til einkanota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta lyf til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta fatnað eða íþróttavörur til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta tölvuvélbúnað til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta rafeindabúnað (þ.m.t. myndavélar) til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta fjarskiptaþjónustu (eins og sjónvarp, breiðbandsáskriftir, fastlínu- eða farsímaáskriftir, upphal fjármuna á fyrirframgreidd símakort) til einkanota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta orlofsdvalarstað (eins og hótél) til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta aðra ferðatilhögun (eins og farseðla, bílaleigu) til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta aðgöngumiða á viðburði til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta kvikmyndir eða tónlist til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta bækur, tímarit eða dagblöð til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta rafrænt námsefni til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta skjáleikshugbúnað, annan tölvuhugbúnað eða hugbúnaðaruppfærslur til einkanota á undanförunum 12 mánuðum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta aðrar vörur eða þjónustu til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum,

- Netið notað til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum eftir uppruna: innlendir seljendur,
 - Netið notað til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum eftir uppruna: seljendur frá öðrum löndum ESB,
 - Netið notað til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum eftir uppruna: seljendur frá þriðju löndum,
 - Netið notað til að kaupa eða panta vörur eða þjónustu til eigin nota á undanförunum 12 mánuðum eftir uppruna: upprunaland seljanda er óþekkt.
- vii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum 12 mánuðum, til að kaupa eða panta kvikmyndir, tónlist, bækur, tímarit, dagblöð, skjáleikshugbúnað, annan tölvuhugbúnað og uppfærslur tölvuhugbúnaðar:
- halað niður eða fenginn aðgangur að kvikmyndum eða tónlist frá vefsetrum eða smáforritum á undanförunum 12 mánuðum, til einkanota,
 - halað niður eða fenginn aðgangur að rafbókum frá vefsetrum eða smáforritum á undanförunum 12 mánuðum, til einkanota,
 - halað niður eða fenginn aðgangur að raftímaritum eða rafdagblöðum frá vefsetrum eða smáforritum á undanförunum 12 mánuðum, til einkanota,
 - tölvuhugbúnaður (þ.m.t. tölvur og skjáleikir og hugbúnaðaruppfærslur) sem halað var niður eða fenginn aðgangur að frá vefsetrum eða smáforritum á undanförunum 12 mánuðum, til einkanota,
- viii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) eða hafa keypt eða pantað frá seljendum í öðrum löndum ESB eða í þriðju löndum,
- efnislegar vörur (eins og rafeindateki, fatnaður, leikföng, matvæli, bækur geisladiskar/stafrænir mynddiskar) sem eru keyptar eða pantaðar til einkanota á undanförunum 12 mánuðum,
 - vörur sem halað er niður eða fengið er aðgengi að frá vefsetrum eða smáforritum (eins og kvikmyndir, tónlist, rafbækur, raftímarit, leikir, forrit sem greitt er fyrir) til einkanota á undanförunum 12 mánuðum,
 - ferðir, gistiðstaða eða orlofstilhögun (eins og aðgöngumiðar eða gögn sem berast í pósti eða viðkomandi aðili prentar út sjálfur) sem var keypt eða pöntuð til einkanota á undanförunum 12 mánuðum,
 - önnur þjónusta (eins og aðgöngumiðar á viðburði sem tekið er við í pósti, fjarskiptaáskrift) sem var keypt eða pöntuð til einkanota á undanförunum 12 mánuðum.

c) Öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni

- i. fyrir heimili án netaðgangs, tilgreina ástæðu fyrir því að hafa ekki slíkan aðgang,
- áhyggjur af friðhelgi eða öryggi einkalífs,
- ii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki lagt fram útfyllt eyðublað til einkanota á vefsetri opinberra yfirvalda á undanförunum 12 mánuðum þó að nauðsynlegt hafi verið að leggja fram opinber eyðublað, ástæður fyrir því að leggja þau ekki fram,
- áhyggjur af vernd og öryggi persónuupplýsinga

d) Hæfni og færni í upplýsinga- og fjarskiptatækni

- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum, færni í að:
- millifæra skrár á milli tölva og annars búnaðar,
 - setja upp hugbúnað eða forrit (smáforrit),
 - breyta stillingum hugbúnaðar, þ.m.t. stýrikerfa eða öryggisforrita,
 - taka afrit af eða færa til skrár eða möppur,
 - nota ritvinnsluhugbúnað,
 - búa til kynningar eða skjöl með texta, myndum, töflum eða línuritum,

- nota töflureiknishugbúnað,
 - breyta myndum, myndböndum eða hljóðskrárm,
 - skrifa kóða á forritunarmáli,
- ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið og töflureiknishugbúnað á undanförunum 12 mánuðum, færni í að:
- nota sérhæfðar aðgerðir í töflureiknishugbúnaði sem gera kleift til að skipuleggja og greina gögn, s.s. að flokka, sía, nota reiknireglur og búa til línurit,
- iii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum 12 mánuðum, vandkvæði sem hafa komið upp í netviðskiptum:
- (valkvætt) vandkvæði sem verða vegna svika (t.d. engin vara eða þjónusta hefur verið móttekin, misnotkun á kreditkortaupplýsingum),
- iv. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið en ekki til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum 12 mánuðum, hindranir á netviðskiptum:
- áhyggjur af öryggi eða friðhelgi einkalífs (t.d. að gefa upp kreditkortaupplýsingar eða persónuupplýsingar á Netinu).
- e) **Hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni og Netinu**
- i. fyrir heimili sem eru ekki með aðgang að Netinu, ástæða þess að ekki er aðgangur að Netinu heima fyrir:
- þau hafa aðgang að Netinu annars staðar,
 - hafa ekki þörf fyrir Netið, t.d. þar sem það nýtist ekki eða er ekki áhugavert,
 - of hár kostnaður við búnaðinn,
 - aðgangskostnaður of hár (t.d. síma- eða DSL-tengtækniáskrift),
 - færni ekki fyrir hendi,
 - breiðbandstenging er ekki tiltæk á svæðinu,
 - ástæða eða ástæður af öðrum toga,
- ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum 12 mánuðum, vandi sem hlotist hefur af netviðskiptum:
- bilun í tæknibúnaði vefseturs við pöntun eða greiðslu,
 - vandkvæði við að finna upplýsingar um ábyrgðir og annan lagalegan rétt,
 - afhending tekur lengri tíma en tilgreint var,
 - endanlegur kostnaður er hærri en tilgreint var (til dæmis, hærri afhendingarkostnaður, óvænt millifærslugjald),
 - rangar vörur eða skemmdar vörur eru afhentar,
 - erfiðleikar varðandi kvartanir og lagfæringar eða viðunandi svör við kvörtunum fást ekki,
 - erlendum smásali sem selur ekki til heimalands svaranda,
 - vandkvæði voru af öðrum toga,
 - engin vandkvæði komu upp,
- iii. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið en ekki til netviðskipta (kaupa eða panta vörur eða þjónustu) á undanförunum 12 mánuðum, hindranir á netviðskiptum:
- kjósa að gera innkaup sjálfir og/eða vilja sjá vöruna, tryggð við verslanir, vanafesta,
 - skortur á færni eða þekkingu (vantar þekkingu á því hvernig skal nota vefsetur, notkun var of flókin, o.s.frv.),
 - vandi við afhendingu vara sem pantaðar voru um Netið (tekur of langan tíma, sendingin er erfiðleikum háð, o.s.frv.),

- áhyggjur vegna móttöku eða endursendingu vöru, varðandi kvartanir eða úrlausn mála,
 - skortur á greiðslukorti sem hægt er að greiða með á Netinu,
 - (valkvætt) erlendur smásali sem selur ekki til heimalands svaranda,
 - aðrar hindranir á netviðskiptum.
- f) **Notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla)**
- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:
 - Netið var notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að afla upplýsinga af vefsetrum opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - Netið var notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að niðurhala eða prenta opinber eyðublöð af vefsetrum opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - Netið var notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að skila inn útfylltum eyðublöðum á rafrænan hátt til opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila (undanskilja ætti tölvupóstssamskipti sem eru færð inn handvirkt),
 - ii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki skilað útfylltum eyðublöðum á rafrænan hátt til opinberra yfirvalda í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum:
 - þeir skiluðu ekki inn útfylltum eyðublöðum vegna þess að ekki gerðist þörf á að skila opinberum eyðublöðum,
 - iii. fyrir einstaklinga sem hafa ekki lagt fram útfyllt eyðublöð til einkanota á vefsetri opinberra yfirvalda á undanförunum 12 mánuðum þó að nauðsynlegt hafi verið að leggja fram opinber eyðublöð, ástæður fyrir því að leggja þau ekki fram:
 - engin slík vefsetursþjónusta var tiltæk,
 - skortur á færni eða þekkingu (viðkomandi aðilar vissu t.d. ekki hvernig nota skyldi vefsetur eða of flókið var að nota það),
 - (valkvætt) skortur á rafrænni undirskrift eða rafrænu auðkenni eða skilríkjum sem krafist er til sannvottunar eða til að nota þjónustu eða vandræði við slíka undirskrift, auðkenni eða skilríki,
 - annar aðili sendi inn eyðublöðin fyrir hönd svaranda (t.d. ráðgjafi, skattaráðgjafi, skyldmenni eða aðstandandi),
 - önnur ástæða eða ástæður þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu,
 - iv. tiltæk skráningaratriði um færslur í rafrænni stjórnsýslu á fyrra almanaksári:
 - (valkvætt) heildarfjöldi skattframtala einstaklinga sem skilað er inn, heildarfjöldi skattframtala einstaklinga sem skilað er inn á rafrænu formi, heildarfjöldi skattframtala einstaklinga sem skilað er inn á rafrænu formi með milligöngu milliliða,
 - (valkvætt) heildarfjöldi tilkynninga um lifandi fædd börn á opinberri skráningarskrifstofu, heildarfjöldi rafrænna tilkynninga um lifandi fædd börn á opinberri skráningarskrifstofu, heildarfjöldi tilkynninga um lifandi fædd börn á opinberri skráningarskrifstofu sem lagðar eru fram á rafrænu formi með milligöngu milliliða,
 - (valkvætt) heildarfjöldi tilkynninga um dauðsföll sem eru lagðar fram á opinberri skráningarskrifstofu, heildarfjöldi rafrænna tilkynninga um dauðsföll sem lagðar eru fram á opinberri skráningarskrifstofu, heildarfjöldi tilkynninga um dauðsföll á opinberri skráningarskrifstofu sem lagðar eru fram á rafrænu formi með milligöngu milliliða,
 - (valkvætt) heildarfjöldi fæðingarvottorða sem beðið er um, heildarfjöldi fæðingarvottorða sem beðið er um á rafrænu formi,
 - (valkvætt) heildarfjöldi dánarvottorða sem beðið er um, heildarfjöldi dánarvottorða sem beðið er um á rafrænu formi.

g) **Aðgangur að og notkun tækni sem gerir kleift að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki)**

- i. fyrir einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum þremur mánuðum:
 - notkun farsíma eða snjallsíma til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun fartölvu (svo sem kjöltutölvu eða spjaldtölvu) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun annarra fartækja til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
 - engin fartæki voru notuð til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
- ii. fyrir einstaklinga sem hafa notað farsíma eða snjallsíma til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum:
 - notkun farsíma eða snjallsíma á farsímanetkerfi til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun farsíma eða snjallsíma á þráðlausu kerfi til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
- iii. fyrir einstaklinga sem hafa notað fartölvu til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum:
 - notkun fartölvu um dreifikerfi farsíma, með því að nota minnislykil eða SIM-kort eða farsíma eða snjallsíma fyrir mótað, til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,
 - notkun fartölvu um þráðlaust net til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar á undanförunum þremur mánuðum,

B. UMFANG

- 1) Hagskýrslueiningarnar fyrir skráningaratriðin sem skráð eru í 2. lið A-hluta þessa viðauka og varða heimili eru: heimili þar sem a.m.k. einn aðili er í aldurshópnum 16–74 ára.
- 2) Hagskýrslueiningarnar fyrir skráningaratriðin sem skráð eru í 2. lið A-hluta þessa viðauka og varða einstaklinga eru einstaklingar á aldrinum 16 – 74 ára.
- 3) Landfræðilegt gildissvið samanstendur af heimilum eða einstaklingum, eða hvoru tveggja, sem búa einhvers staðar á yfirráðasvæði hlutaðeigandi aðildarríkis.

C. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Aðalviðmiðunartímabilið fyrir söfnun hagskýrslna er fyrsti ársfjórðungur 2017.

D. FÉLAGSLEG- OG HAGRÆN BAKGRUNNSSKRÁNINGARATRIÐI

- 1) Safna á eftirtöldum bakgrunnsatriðum varðandi viðfangsefnið og þau skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið A-hluta þessa viðauka er varða heimili:
 - a) búsetusvæði, tilgreint samkvæmt flokkun svæða í flokkun hagskýrslusvæða 1 (NUTS1),
 - b) (valkvætt) búsetusvæði, tilgreint samkvæmt flokkun hagskýrslusvæða 2 (NUTS2),
 - c) landfræðileg staðsetning, þ.e. hvort búið sé á landsvæði sem er á eftir í þróun, á svæði í umbreytingarferli eða á þróaðra landsvæði,
 - d) stig þéttbýlismyndunar, þ.e. hvort búið sé á þéttbýlu svæði, á meðalþéttbýlu svæði eða á strjálbýlu svæði,

- e) gerð heimilis, tilgreinið fjölda heimilismanna: (valkvætt) fjöldi heimilismanna á aldrinum 16–24 ára, (valkvætt) fjöldi nema á aldrinum 16–24, (valkvætt) fjöldi einstaklinga á aldrinum 25–64 ára, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 65 ára eða eldri og, þessu skal safna sérstaklega, fjöldi barna undir 16 ára aldri, (valkvætt) fjöldi barna á aldrinum 14 og 15 ára, (valkvætt) fjöldi barna á aldrinum 5–13 ára, (valkvætt) fjöldi barna 4 ára eða yngri,
- f) (valkvætt) mánaðarlegar hreinar tekjur heimilis, sem taka skal saman sem gildi eða í stærðarflokkum sem eru samrýmanlegir tekjufjórðungum,
- g) (valkvætt) jafngildar mánaðarlegar nettótekjur heimilis, gefnar upp í fimmtungsmörkum.
- 2) Safna á eftirtöldum bakgrunnsatriðum varðandi viðfangsefnin og þau skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í 2. lið í A-hluta þessa viðauka og tengjast einstaklingum:
- a) kyn,
- b) fæðingarland, tilgreina skal hvort einstaklingurinn sé innfæddur eða fæddur utanlands, í síðara tilvikinu skal einnig tilgreina hvort einstaklingurinn sé fæddur í öðru aðildarríki ESB eða í landi utan ESB,
- c) ríkisfangsland, hvort sem einstaklingurinn er ríkisborgari eða ekki, tilgreina hvort einstaklingur sé ríkisborgari annars aðildarríkis ESB eða lands utan ESB,
- d) aldur í heilum árum, (valkvætt) yngri en 16 ára eða eldri en 74 ára eða bæði,
- e) (valkvætt) hjúskaparstaða í reynd, hvort sem búið er í óvígðri sambúð eða ekki,
- f) menntunarstig, tilgreina skal hæsta stig menntunar sem lokið er með árangursríkum hætti samkvæmt Alþjóðlegu menntunarflokkuninni (ISCED 2011), hvort sem það er á lægsta framhaldsskólastigi (ISCED 0, 1 eða 2), eða efra framhaldsskólastigi og viðbótarstigi háskólastigs (ISCED 3 eða 4), eða háskólastigi (ISCED 5, 6, 7 eða 8), eða minna en barnaskólamenntun (ISCED 0), eða barnaskólamenntun (ISCED 1), eða unglíngastigi (ISCED 2), eða framhaldsskólamenntun (ISCED 3), eða viðbótarmenntun eftir framhaldsskóla (ISCED 4), eða fyrrihlutanámi á háskólastigi (ISCED 5), eða bakkalársstigi (BA/BS-próf) eða sambærilegu (ISCED 6), eða meistarastigi eða sambærilegu (ISCED 7), doktorsstigi eða sambærilegu (ISCED 8),
- g) atvinnustaða, tilgreina skal hvort einstaklingurinn er starfsmaður eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu (valkvætt: starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í fullu starfi, starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í hlutastarfi, starfsmaður, starfsmaður í föstu starfi eða með ótilgreindan ráðningartíma, starfsmaður í tímabundnu starfi eða með starfssamning í takmarkaðan tíma, sjálfstætt starfandi þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu),
- h) (valkvætt) tilgreinið atvinnuveg á vinnumarkaði:

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endursk., bálkar	Lýsing
A	Landbúnaður, skógrækt og fiskveiðar
B, C, D og E	Framleiðsla, námugróftur, vinnsla hráefna úr jörðu og aðrar atvinnugreinar
F	Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð
G, H og I	Heild- og smásöluverslanir, flutningar, rekstur gististaða og veitingarekstur
J	Upplýsingar og samskipti
K	Fjármála- og váttryggingastarfsemi
L	Fasteignaviðskipti
M og N	Viðskiptaþjónusta
O, P og Q	Opinber stjórnýsla og varnarmál, fræðslustarfsemi, heilbrigðis- og félagsþjónusta
R, S, T og U	Önnur þjónustustarfsemi

- i) atvinnustaða, tilgreina skal hvort einstaklingur er atvinnulaus eða nemi sem er ekki á vinnumarkaði eða á annan hátt ekki á vinnumarkaði, valkvætt er að tilgreina hvort einstaklingur er á eftirlaunum eða snemmtæknum eftirlaunum eða er hættur atvinnustarfsemi, varanlega fatlaður, í skyldubundinni herþjónustu eða samfélagsþjónustu, heimavinnandi eða utan vinnumarkaðar af annarri ástæðu,
- j) starfsgrein samkvæmt alþjóðlegu starfaflokkuninni (ISCO-08), tilgreina skal hvort einstaklingur er verkamaður, ekki verkamaður, starfsmaður í upplýsinga- og fjarskiptatækni, annað starfsfólk en starfsmenn í upplýsinga- og fjarskiptatækni, og valkvætt, allar starfsgreinar samkvæmt alþjóðlegu starfaflokkuninni (ISCO-08), kóðaðar í tveggja tölustafa þrepi.

E. TÍÐNI

Leggja skal fram gögnin, sem mælt er í þessum viðauka, einu sinni fyrir 2017.

F. FRESTUR SEM VEITTUR ER TIL AÐ SENDA NIÐURSTÖÐUR

- 1) Senda skal stöku gagnaskrárnar til Hagstofu Evrópusambandsins eigi síðar en 5. október 2017, þegar bein auðkenning viðkomandi hagskýrslueininga, sem um getur í 6. gr. og 6. lið II. viðauka reglugerðar (EB) nr. 808/2004, er ekki möguleg. Þann dag skal gagnasafnið verða fullgert, fullgilt og samþykkt.
- 2) Senda skal lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins eigi síðar en 31. maí 2017.
- 3) Senda skal gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. nóvember 2017.
- 4) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins tilgreindi, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.