

**REGLUGERÐ FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR (ESB) nr. 1196/2014****2015/EES/34/34****frá 30. október 2014****um framkvæmd reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 um hagskýrslur  
Bandalagsins um upplýsingasamfélagið (\*)**

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS HEFUR,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusambandsins,

með hliðsjón af reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 frá 21. apríl 2004 um hagskýrslur Bandalagsins um upplýsingasamfélagið <sup>(1)</sup>, einkum 2. mgr. 8. gr.,*og að teknu tilliti til eftirfarandi:*

- 1) Með reglugerð (EB) nr. 808/2004 var settur sameiginlegur rammi um kerfisbundna evrópska hagskýrslugerð um upplýsingasamfélagið.
- 2) Framkvæmdarráðstafanir eru nauðsynlegar til að ákvarða gögn sem láta á í té til undirbúnings hagskýrslna í Einingu 1: „Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“ og Einingu 2: „Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“, og til að ákvarða fresti á sendingu þeirra.
- 3) Ráðstafanirnar, sem kveðið er á um í þessari reglugerð, eru í samræmi við álit nefndarinnar um evrópska hagskýrslu-kerfið.

SAMÞYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

*1. gr.*

Gögnin, sem senda skal fyrir evrópska hagskýrslugerð um upplýsingasamfélagið, eins og mælt er fyrir um í 2. mgr. 3. gr. og 4. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, sem tilgreind eru í Einingu 1: „Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“ og Einingu 2: „Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“, skulu vera eins og tilgreint er í I. viðauka við þessa reglugerð.

*2. gr.*Reglugerð þessi öðlast gildi á tuttugasta degi eftir að hún birtist í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins*.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Brussel 30. október 2014.

*Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,*

José Manuel BARROSO

*forseti.*

(\*) Þessi ESB-gerð birtist í Stjtið. ESB L 319, 6.11.2014, bls. 36. Hennar var getið í ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 128/2015 frá 30. apríl 2015 um breytingu á XXI. viðauka (Hagskýrslugerð) við EES-samninginn, bíður birtingar.

(1) Stjtið. ESB L 143, 30.4.2004, bls. 49.

*I. VIÐAUKI***1. eining: Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið****1. VIÐFANGSEFNI OG SKRÁNINGARATRIÐI ÞEIRRA**

- a) Viðfangsefni, sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarárið 2015 og valin eru úr skránni í I. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, eru:
- upplýsinga- og samskiptatæknikerfi og notkun þeirra í fyrirtækjum,
  - upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni hjá fyrirtækjaeiningunni og þörfin á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni,
  - notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum,
  - aðgangur að og notkun á tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki),
  - rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir,
  - öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni,
  - rafræn verslun,
  - hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni, Netinu og öðrum rafrænum netkerfum ásamt rafrænum ferlum í verslun og viðskiptum.
- b) Safna á eftirfarandi skráningaratriðum varðandi fyrirtæki:

**Upplýsinga- og samskiptatæknikerfi og notkun þeirra í fyrirtækjum**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi öll fyrirtæki:

- tölvunotkun.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki er nota tölvur:

- (valkvætt) starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota tölvur í atvinnuskyni.

**Upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni hjá fyrirtækjaeiningunni og þörfin á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur:

- ráðning sérfræðinga á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni,
- hvers konar ákvæði um tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir sérfræðinga á því sviði á fyrra almanaksári,
- hvers konar ákvæði um tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir aðra starfsmenn á fyrra almanaksári,
- ráðning eða tilraun til ráðningar sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári,
- framkvæmd á eftirfarandi störfum á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári („Einkum af eigin starfsfólki, þ.m.t. þeim sem ráðnir hafa verið hjá móðurfélögum eða eignatengdum fyrirtækjum“, „Einkum af utanaðkomandi birgjum“, „Á ekki við“):
  - viðhald á innviðum upplýsinga- og fjarskiptatækni (netþjónum, tölvum, prenturum, netkerfum),
  - stuðningur við skrifstofuhugbúnað,
  - þróun stjórnunarhugbúnaðs viðskiptakerfa,

- stuðningur við stjórnunarhugbúnað viðskiptakerfa
- þróun vefforrita
- stuðningur við vefforrit,
- vernd og gagnaöryggi.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur og hafa ráðið eða reynt að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári:

- lausar stöður fyrir sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni sem var erfitt að ráða í á fyrra almanaksári.

#### **Notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki er nota tölvur:

- aðgangur að Netinu.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa aðgang að Netinu:

- starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota tölvur er hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni,
- tenging við Netið: DSL-tengtækni eða aðrar tegundir fastrar breiðbandstengingar,
- Nettenging: færanleg breiðbandstenging fyrir milligöngu færanlegs búnaðar sem notar dreifikerfi farsíma („3G“ eða „4G“),
- (valkvætt) Nettenging: færanleg breiðbandstenging fyrir milligöngu fartölvu sem notar dreifikerfi farsíma („3G“ eða „4G“),
- (valkvætt) Nettenging: færanleg breiðbandstenging fyrir milligöngu annars færanlegs búnaðar, s.s. snjallsíma, sem notar dreifikerfi farsíma („3G“ eða „4G“),
- notkun vefseturs,
- starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota í viðskiptaskyni færanlegan búnað sem fyrirtækið veitir og gerir ráð fyrir Nettengingu fyrir milligöngu dreifikerfa farsíma,
- notkun samfélagsmiðla, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- notkun bloggs eða örbloggs fyrirtækja, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- notkun vefsetra sem miðla margmiðlunarefni, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- notkun viki-tengdra tækja til þekkingarmiðlunar, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- (valkvætt) notkun greiddra auglýsinga á Netinu.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa DSL-tengtækni eða aðrar tegundir fastrar breiðbandstengingar að Netinu:

- Nettenging: mældur hámarkshraði niðurhals á hröðustu Nettengingu í megabætum á sek (mb/s): ([0,<2], [2,<10], [10,<30], [30,<100], [≥100]),

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem eru með vefsetur:

- ákvæði um eftirfarandi atriði: lýsing á vörum og þjónustu, verðlistar,
- ákvæði um eftirfarandi atriði: að panta, taka frá eða bóka á Netinu,
- ákvæði um eftirfarandi atriði: gestum er gert kleift að sérsníða eða sérhanna vörur eða þjónustu á Netinu,
- ákvæði um eftirfarandi atriði: fylgni við eða staða innlagðra pantana,

- ákvæði um eftirfarandi atriði: efni, sem er miðað að þörfum hvers og eins, á vefsetrinu fyrir fasta- eða reglulega gesti,
- ákvæði um eftirfarandi atriði: tenglar eða vísanir til lýsinga á fyrirtækinu í samfélagsmiðlum,
- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: stefnumarkandi yfirlýsing um einkalíf, merkingar til verndar friðhelgi einkalífsins, eða vottorð um öryggi vefsetursins,
- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: auglýsing um lausar stöður eða atvinnuumsókn á Netinu.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota samfélagsmiðla, þar sem vísað er sérstaklega til samfélagsmiðla, blogggs eða örblogggs fyrirtækja, vefsetra sem miðla margmiðlunarefni eða viki-tengdra tækja til þekkingarmiðlunar, í öðrum tilgangi en til að birta greiddar auglýsingar:

- notkun samfélagsmiðla til að þróa ímynd fyrirtækisins eða markaðssetja vörur,
- notkun samfélagsmiðla til að fá eða bregðast við álitni viðskiptavina, rýni eða spurningum,
- notkun samfélagsmiðla til að virkja viðskiptavini í þróun eða nýsköpun á vörum eða þjónustu,
- notkun samfélagsmiðla til að starfa með viðskiptafélögum eða öðrum samtökum,
- notkun samfélagsmiðla til að ráða starfsfólk,
- notkun samfélagsmiðla til að skiptast á skoðunum, álitni eða þekkingu innan fyrirtækisins.

**Aðgangur að og notkun á tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki)**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa aðgang að Netinu:

- (valkvætt) ákvæði um fjaraðgang að tölvupóstkerfi, gögnum og hugbúnaði fyrirtækisins,
- (valkvætt) notkun skýjavinnsluþjónustu, að undanskilinni ókeypis þjónustu.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki er hafa aðgang að Netinu og kaupa skýjavinnsluþjónustu:

- (valkvætt) notkun tölvupósts sem skýjavinnsluþjónustu,
- (valkvætt) notkun skrifstofuhugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,
- (valkvætt) hýsing á gagnagrunni eða gagnagrunnum fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,
- (valkvætt) geymsla skjala sem skýjavinnsluþjónustu,
- (valkvætt) notkun skrifstofuhugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,
- (valkvætt) notkun CRM-hugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,
- (valkvætt) notkun tölvuaflgjafa til að knýja eigin hugbúnað fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,
- (valkvætt) notkun skýjavinnsluþjónustu, sem fengin er frá sameiginlegum netþjónum þjónustuveitanda,
- (valkvætt) notkun skýjavinnsluþjónustu, sem afhent er frá netþjónum þjónustuveitanda sem eru algjörlega fráteknir fyrir fyrirtækið,

**Rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur:

- notkun ERP-hugbúnaðarpakka, hugbúnaðar um verðmætaskipulag fyrirtækja (e. *Enterprise Resource Planning*), til að deila upplýsingum milli mismunandi viðskiptaaðgerða,
- notkun hvers konar hugbúnaðar til að vinna með upplýsingar um viðskiptavini (e. *Customer Relationship Management* – hugbúnaðar fyrir stjórnun viðskiptatengsla) til að safna, geyma og gera upplýsingar um viðskiptavini aðgengilegar til annarra viðskiptavina fyrirtækisins,
- notkun hvers kyns hugbúnaðar til að vinna með upplýsingar um viðskiptavini (hugbúnaður fyrir stjórnun viðskiptatengsla) sem gerir mögulegt að greina upplýsingar um viðskiptavini með markaðssetningu í huga,
- rafræn miðlun upplýsinga um stjórnun aðfangakeðju (e. *Supply Chain Management*) til birgja eða viðskiptavina í því skyni að samræma tiltækileika og afhenda vöru eða þjónustu til lokaneytanda, án þess að upplýsingarnar séu skráðar handvirkt.
- (valkvætt) reikningar sendir til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem voru sendir á fyrri almanaksárum til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda sem rafrænir reikningar í stöðluðu fyrirkomulagi sem hentar sjálfvirkri vinnslu,
- (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem voru sendir á fyrri almanaksárum til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda með rafrænum hætti í stöðluðu fyrirkomulagi sem hentar ekki sjálfvirkri vinnslu,
- (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem voru á fyrra almanaksári aðeins sendir til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda á pappír,
- (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem tekið var á móti á fyrra almanaksári sem rafrænum reikningum í stöðluðu fyrirkomulagi sem henta sjálfvirkri vinnslu,
- (valkvætt) hlutfall allra reikninga sem tekið var á móti á fyrra almanaksári með rafrænum hætti í stöðluðu fyrirkomulagi og henta ekki sjálfvirkri vinnslu.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem miðla rafrænt upplýsingum um stjórnun aðfangakeðju til viðskiptavina eða birgja:

- rafræn miðlun upplýsinga um stjórnun aðfangakeðju til birgja og viðskiptavina fyrir milligöngu vefsetra (vefseturs fyrirtækisins, vefseturs viðskiptafélaga eða vefgátta),
- rafræn miðlun upplýsinga um stjórnun aðfangakeðju til birgja og viðskiptavina fyrir milligöngu rafrænna upplýsingaskipta sem henta sjálfvirkri vinnslu.

**Öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki er nota tölvur:

- formlega skilgreind öryggisstefna í upplýsinga- og fjarskiptatækni.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur og eru með formlega skilgreinda öryggisstefnu í upplýsinga- og fjarskiptatækni:

- öryggisstefna í upplýsinga- og fjarskiptatækni með áherslu á eftirfarandi áhættuþætti: eyðingu eða spillingu gagna vegna árása eða óvæntra atvika,
- öryggisstefna í upplýsinga- og fjarskiptatækni með áherslu á eftirfarandi áhættuþætti: birtingu trúnaðargagna vegna tölvuárásar, árása vegna vefváls eða vefveiða, eða af slysnri,
- öryggisstefna í upplýsinga- og fjarskiptatækni með áherslu á eftirfarandi áhættuþætti: óaðgengileika þjónustu í upplýsinga- og fjarskiptatækni vegna utanaðkomandi árása (t.d. atlögu að þjónustumiðlun),
- afmarkað tímabil skilgreininga á nýjustu endurskoðun öryggisstefnu í upplýsinga- og fjarskiptatækni („innan undanfarinna tólf mánaða“, „fyrir meira en tólf mánuðum síðan og allt að 24 mánuðum“, „fyrir meira en tuttugu og fjórum mánuðum síðan“).

**Rafræn verslun**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur:

- móttaka pantana á vörum og þjónustu á fyrra almanaksári, sem lagðar voru fram fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits (vefsölu),
- (valkvætt) hindranir sem takmarka eða koma í veg fyrir sölu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits, vegna vara eða þjónustu sem henta ekki til vefsölu,
- (valkvætt) hindranir sem takmarka eða koma í veg fyrir sölu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits, vegna vandamála sem tengjast birgðastjórnun,
- (valkvætt) hindranir sem takmarka eða koma í veg fyrir sölu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits, vegna vandamála sem tengjast greiðslu,
- (valkvætt) hindranir sem takmarka eða koma í veg fyrir sölu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits, vegna vandamála sem tengjast öryggisstefnu í upplýsinga- og fjarskiptatækni eða gagnavernd,
- (valkvætt) hindranir sem takmarka eða koma í veg fyrir sölu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits, vegna vandamála sem tengjast lagarammanum,
- (valkvætt) hindranir sem takmarka eða koma í veg fyrir sölu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits vegna óhóflega hás fjárfestingarkostnaðar í samanburði við áætlaðan ávinning,
- móttaka pantana á vörum og þjónustu á fyrra almanaksári, með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum, (sala með rafrænum gagnaskiptum),
- pantanir lagðar inn á vörum og þjónustu á fyrra almanaksári fyrir milligöngu vefseturs, smáforrits eða með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits á fyrra almanaksári:

- verðgildi eða hlutfall af heildarveltu sölu í rafrænni verslun sem hlýst af pöntunum sem lagðar voru inn fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits, á fyrra almanaksári,
- hlutfall af sölu í rafrænni verslun til einkaneytenda (velta) vegna rafrænna samskipta fyrirtækis við neytendur, sem hlýst af pöntunum sem lagðar eru inn á fyrra almanaksári fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits,
- hlutfall af sölu í rafrænni verslun (velta) til annarra fyrirtækja (rafræn samskipti fyrirtækis við fyrirtæki) og sölu í rafrænni verslun til opinberra yfirvalda (rafræn samskipti fyrirtækis við stjórnslu) sem hlýst af pöntunum sem lagðar eru inn á fyrra almanaksári fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits.
- rafræn sala út frá uppruna: heimaland, á fyrra almanaksári,
- rafræn sala út frá uppruna: önnur ESB-lönd, á fyrra almanaksári,
- rafræn sala út frá uppruna: aðrir heimshlutar, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) notkun greiðslukerfa á Netinu til sölu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits, þ.e. greiðsla sem er samþætt pöntunarfærslunni,
- (valkvætt) notkun greiðslukerfa utan Nets til sölu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits, þ.e. greiðsla sem er ekki samþætt pöntunarfærslunni.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum:

- virði eða hlutfall af heildarveltu sölu í rafrænni verslun sem hlýst af pöntunum sem tekið var við fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum á fyrra almanaksári,
- rafræn sala út frá uppruna: heimaland, á fyrra almanaksári,
- rafræn sala út frá uppruna: önnur ESB-lönd, á fyrra almanaksári,
- rafræn sala út frá uppruna: aðrir heimshlutar, á fyrra almanaksári.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa lagt inn pantanir fyrir milligöngu vefseturs, smáforrits eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum:

- (valkvætt) innlagðar pantanir á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs eða smáforrits á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) innlagðar pantanir á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum á fyrra almanaksári,
- innlagðar pantanir á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs, smáforrits eða með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum, að virði allt að 1% af virði heildarkaupa á fyrra almanaksári.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa lagt inn pantanir fyrir milligöngu vefseturs, smáforrits eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum, að virði allt að 1% af virði heildarkaupa á fyrra almanaksári:

- (valkvætt) rafræn kaup út frá uppruna: heimaland, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) rafræn kaup út frá uppruna: önnur ESB-lönd, á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) rafræn kaup út frá uppruna: aðrir heimshlutar, á fyrra almanaksári.

c) Safna á eftirfarandi bakgrunnsskráningaratriðum varðandi fyrirtækið eða nálgast þau eftir öðrum leiðum:

Skráningaratriði sem á að safna varðandi öll fyrirtæki:

- aðalatvinnustarfsemi fyrirtækisins á fyrra almanaksári,
- meðalfjöldi starfsmanna á fyrra almanaksári,
- heildarvelta (miðað við verðgildi, án VSK) á fyrra almanaksári.

## 2. UMFANG

Skráningaratriðunum, sem tilgreind eru í b- og c-undirlið 1. liðar þessa viðauka, á að safna og afla að því er varðar fyrirtæki sem flokkast undir eftirfarandi atvinnustarfsemi, eftirfarandi stærð fyrirtækis og eftirfarandi landfræðilegt gildissvið:

a) Atvinnustarfsemi: fyrirtæki sem falla undir eftirfarandi flokka í atvinnugreinaflokkun Evrópubandalaganna (NACE, endursk. 2):

Flokkur í atvinnugreinaflokkun Evrópubandalaganna	Lýsing
Bálgur C	„Framleiðsla“
Bálgur D, E	„Rafmagn, gas og gufa, vatnsveita, fráveita og meðhöndlun úrgangs“
Bálgur F	„Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð“
Bálgur G	„Heildverslun og smásala og viðgerðir á vélknúnum ökutækjum og bifhjólum“
Bálgur H	„Flutningar og geymsla“
Bálgur I	„Starfsemi tengd gístaðstöðu og veitingarekstri“
Bálgur J	„Upplýsingar og fjarskipti“
Bálgur L	„Fasteignaviðskipti“
Deildir 69–74	„Sérfræðileg, vísindaleg og tæknileg starfsemi“
Bálgur N	„Stjórnunar- og stuðningsþjónusta“
Flokkur 95.1	„Viðgerðir á tölvum og fjarskiptabúnaði“

- b) Stærð fyrirtækis: fyrirtæki með 10 starfsmenn eða fleiri. Valfrjálst er hvort fjallað verði um fyrirtæki með færri en 10 starfsmenn.
- c) Landfræðilegt gildissvið: fyrirtæki sem eru staðsett á yfirráðasvæði aðildarríkisins.

## 3. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Viðmiðunartímabilið er árið 2014 fyrir skráningaratriðin sem vísa til fyrra almanaksárs. Viðmiðunartímabilið er árið 2015 fyrir önnur skráningaratriði.

## 4. SUNDURLIÐANIR

Afhenda á eftirtalin bakgrunnskönnunaratriði varðandi viðfangsefnið og skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í b-undirlíð 1. liðar þessa viðauka.

- a) Sundurliðun eftir atvinnustarfsemi: samkvæmt eftirfarandi samtölum í atvinnugreinaflokkun Evrópubandalaganna 2. endurskoðun:

Söfnun atvinnugreinaflokunar Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.) fyrir hugsanlegan útreikning á landsbundnum samtölum
10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
47
49–53
55
58–63
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1
Söfnun atvinnugreinaflokunar Evrópusambandsins (NACE, 2. endursk.) fyrir hugsanlegan útreikning á evrópskum samtölum
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
55–56
58–60
61
62–63
77–78 + 80–82
79
95.1



- b) Sundurliðun eftir stærðarflokkum: sundurliða skal gögn í eftirfarandi stærðarflokka eftir fjölda starfsmanna:

Stærðarflokkur
10 starfsmenn eða fleiri
10–49 starfsmenn
50–249 starfsmenn
250 starfsmenn eða fleiri

Beita á eftirfarandi sundurliðunum við fyrirtæki sem eru með færri en 10 starfsmenn, ef við á. (Valkvætt er að veita skráningaratriði fyrir stærðarflokka „Færri en 5 starfsmenn“ og „5–9 starfsmenn“.)

Stærðarflokkur
Færri en 10 starfsmenn
Færri en 5 starfsmenn (valkvætt)
5–9 starfsmenn (valkvætt)

## 5. TÍÐNI

Leggja á gögnin fram einu sinni fyrir árið 2015.

## 6. SKILAFRESTIR

- Senda skal gagnasöfnin, sem um getur í 6. gr. reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. október 2015, merkt með trúnaðarmerki eða óáreiðanleikamerki ef nauðsyn krefur. Þann dag verður gagnasafnið að vera fullgert, fullgilt og samþykkt.
- Senda á lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 31. maí 2015.
- Senda á gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. nóvember 2015.
- Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins tilgreindi, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.

## II. VIÐAUKI

## 2. eining: Einstaklingar, heimili og upplýsingasamfélagið

## 1. VIÐFANGSEFNI OG SKRÁNINGARATRIÐI ÞEIRRA

- a) Viðfangsefnin, sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarárið 2015, og valin eru úr skránni í II. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, eru:
- aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og samskiptatækni,
  - notkun einstaklinga og/eða heimila á Netinu og öðrum rafrænum kerfum í mismunandi tilgangi,
  - upplýsinga- og fjarskiptatækniþæfni og færni,
  - hindranir á notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni og Netinu,
  - notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla),
  - Aðgangur að og notkun tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki),
  - öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni.

- b) Safna á eftirfarandi skráningaratriðum:

**Aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og fjarskiptatækni**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi öll heimili:

- aðgangur að tölvu á heimilinu:
- aðgangur að Netinu á heimilinu (með hvaða búnaði sem er).

Skráningaratriðum sem á að safna varðandi heimili með Netaðgang:

- tegund breiðbandstengingar sem notuð er til aðgangs að Netinu á heimilinu: föst breiðbandstenging, t.d. DSL-tengitækni, ADSL-tenging, VDSL-tenging, kapall, ljósleiðarakapall, gervihnattasamband, almennar WiFi-tengingar (þráðlaust staðarnet),
- tegund breiðbandstengingar sem notuð er til aðgangs að Netinu á heimilinu: færanleg breiðbandstenging (um dreifikerfi farsíma, sem er að minnsta kosti 3G, þ.e. altæka farsímakerfið með því að nota SIM-kort eða USB-lykil, farsíma eða snjallsíma sem mótað),
- (valkvætt) tegund tengingar sem notuð er til að tengjast Netinu á heimilinu: hringiaðgangur með hefðbundinni símalínu eða ISDN-tengingu,
- (valkvætt) tegund tengingar sem notuð er til aðgangs að Netinu á heimilinu: farsímatenging um mjóband (um dreifikerfi farsíma, undir 3G, þ.e. 2G+/GPRS, með því að nota SIM-kort eða USB-lykil, farsíma eða snjallsíma sem mótað),

Skráningaratriði sem á að safna varðandi alla einstaklinga:

- tölva síðast notuð á heimilinu, við vinnu eða annars staðar (á undanförunum þremur mánuðum, á bilinu þrjú mánuðir til eitt ár, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei notað tölvu).

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað tölvu á undanförunum þremur mánuðum:

- meðaltíðni tölvunotkunar (daglega eða nær daglega, a.m.k. vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega).

**Netnotkun einstaklinga og/eða heimila í mismunandi tilgangi**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi alla einstaklinga:

- Netíð síðast notað (á undanförunum þremur mánuðum, á bilinu þrjú mánuðir til eitt ár, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei notað Netíð).

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netíð:

- Netíð síðast notað til viðskipta í eigin þágu (á undanförunum þremur mánuðum, á bilinu þrjú mánuðir til eitt ár, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei keypt neitt eða pantað á Netinu).

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netíð á undanförunum þremur mánuðum:

- meðaltíðni Netnotkunar á undanförunum þremur mánuðum (daglega eða nær daglega, a.m.k. vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega),
- Netíð notað á undanförunum þremur mánuðum til að senda og taka við tölvupóstum,
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum fyrir talsímtöl um Netíð, myndsímtöl (með vefmyndavél) um Netíð (með því að nota hugbúnað. t.d. Skype, Facetime),
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í samfélagsmiðlum (búa til notendalýsingu, senda inn skilaboð eða með annars konar framlagi),
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að hlaða upp eigið efni (texta, myndum, myndböndum, tónlist, hugbúnaði o.s.frv.) til miðlunar á vefsetri,
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að lesa fréttir, dagblöð eða fréttatímarit á netinu,
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum: til að leita upplýsinga er varða heilsu (t.d. um áverka, sjúkdóma, næringu, til að bæta heilsu),
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að leita að upplýsingum um menntun, þjálfun eða námskeið,
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að leita ráðgjafar viki á Netinu til að öðlast þekkingu á hvaða viðfangsefni sem er,
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til upplýsingaöflunar varðandi vörur eða þjónustu,
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að hlaða niður hugbúnaði (öðrum en leikjum),
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að senda skilaboð á vefsetur um borgaraleg eða pólitísk málefni (t.d. blogg, samfélagsmiðla),
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í samráði á netinu eða atkvæðagreiðslu til að móta borgaraleg eða pólitísk málefni (t.d. þéttbýlisskipulag, skrifa undir undirskriftasöfnun),
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að leita að atvinnu eða til að senda atvinnuumsókn,
- Netíð notað á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í faglegum tengslanetum (búa til notendalýsingu, senda inn skilaboð eða með annars konar framlagi, til dæmis til LinkedIn, Xing),
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til notkunar á þjónustu í tengslum við ferðir eða ferðatengda gistingu,
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til sölu á vörum eða þjónustu, t.d. með uppboðum á Netinu,
- Netíð notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til bankaviðskipta á Netinu,

- notkun á geymslusvæði á Netinu í eigin þágu til að vista gögn, myndir, tónlist, myndbönd eða aðrar skrár (t.d. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (áður Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive)
- Netið notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu: sækja námskeið á Netinu,
- Netið notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu: annað efni notað á Netinu en heilt námskeið (t.d. hljóð- og myndmiðlunarefni, námsforrit á netinu, rafrænar kennslubækur),
- Netið notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu: samskipti við leiðbeinendur eða nemendur með því að nota vefsetur eða vefgáttir ætlaðar til náms,
- Netið notað á undanförunum þremur mánuðum til að stunda nám í menntunarskyni, atvinnuskyni eða í eigin þágu: annað.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið til að taka þátt í samfélagsmiðlum á undanförunum þremur mánuðum í eigin þágu:

- meðaltíðni Netnotkunar á undanförunum þremur mánuðum til að taka þátt í samfélagsmiðlum (daglega eða nær daglega, a.m.k. vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega),

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið í eigin þágu til netviðskipta á undanförunum tólf mánuðum:

- Netið notað til að panta matvæli eða matvörur á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta heimilisvörur á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta lyf á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta fatnað eða íþróttavörur á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta tölvuvélbúnað á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta rafeindabúnað (þ.m.t. myndavélar) á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta fjarskiptaþjónustu (t.d. sjónvarp, breiðbandsáskriftir, fastlínu- eða farsímaáskriftir, upphal fjármuna á fyrirframgreidd símakort) á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að kaupa hlutabréf, váttryggingarsamninga og aðra fjármálaþjónustu á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta orlofsgistingu (hótel o.s.frv.) á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta annars konar ferðatilhögun (farseðlar, bílaleiga o.s.frv.) á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta aðgangsmiða á viðburði á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta kvikmyndir eða tónlist á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta bækur, tímarit eða dagblöð (þ.m.t. rafrænar bækur) á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta rafrænt námsefni á undanförunum 12 mánuðum,
- Netið notað til að panta skjáleikshugbúnað, annan tölvuhugbúnað eða hugbúnaðaruppfærslur á undanförunum 12 mánuðum,

- Netið notað til að panta aðrar vörur eða þjónustu á undanförunum 12 mánuðum,
- vörur eða þjónusta keyptar eða pantaðar á undanförunum 12 mánuðum frá innlendum seljendum,
- vörur eða þjónusta keyptar eða pantaðar á undanförunum 12 mánuðum frá seljendum í öðrum ESB-löndum,
- vörur eða þjónusta keyptar eða pantaðar á undanförunum 12 mánuðum frá seljendum sem eru þriðju aðilar,
- vörur eða þjónusta keyptar eða pantaðar á undanförunum 12 mánuðum: upprunaland seljenda er óþekkt,
- fjöldi pantana eða magn vara eða þjónustu sem keypt eru á Netinu á undanförunum þremur mánuðum (fjöldi pantana/kaupa eða í flokkunum: 1-2 pantanir/kaup; á milli > 2 og 5 pantanir/kaup; á milli > 5 og 10 pantanir/kaup, > 10 pantanir/kaup),
- heildarvirði vara eða þjónustu (að undanskildum hlutabréfum eða annarri fjármálaþjónustu) sem keypt eru á Netinu á undanförunum þremur mánuðum (fjárhæð í evrum eða í flokkunum: minna en 50 evrur, frá 50 evrum til minna en 100 evra, frá 100 evrum til 500 evra, frá 500 evrum til minna en 1000 evra, 1000 evrur eða meira, óþekkt),
- vandi sem tengist Netviðskiptum: bilun í tækjabúnaði vefseturs við pöntun eða greiðslu,
- vandi sem tengist Netviðskiptum: vandkvæði við að finna upplýsingar um ábyrgðir og annan lagalegan rétt,
- vandi sem tengist Netviðskiptum: afhending tekur lengri tíma en tilgreint var,
- vandi sem tengist Netviðskiptum: endanlegur kostnaður hærri en tilgreint var (t.d. hærri afhendingarkostnaður, óvænt millifærslugjald),
- vandi sem tengist Netviðskiptum: rangar vörur eða skemmdar vörur afhentar,
- vandi sem tengist Netviðskiptum: vandkvæði vegna svika (t.d. engar vörur/þjónusta hafa verið móttekin, misnotkun á kreditkortaupplýsingum),
- vandi sem tengist Netviðskiptum: erfiðleikar varðandi kvartanir og lagfæringar eða viðunandi svör við kvörtunum fást ekki,
- vandi sem tengist Netviðskiptum: erlendur smásali sem stundar sölu í öðru landi en heimalandi sínu,
- vandi sem tengist Netviðskiptum: annað,
- vandi sem tengist Netviðskiptum: enginn.

#### **Hæfni og færni í upplýsinga- og fjarskiptatækni**

Skráningarátriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:

- færni í að millifæra skrár á milli tölva og annars búnaðar,
- færni í að setja upp hugbúnað eða forrit (smáforrit),
- færni í að breyta stillingum hugbúnaðar, þ.m.t. stýrikerfa eða öryggisforrita,
- færni til að taka afrit af eða færa til skrár eða möppur,
- færni í að nota ritvinnsluhugbúnað,

- færni í að búa til kynningar eða skjöl með texta, myndum, töflum eða línurit,
- færni í að nota töflureiknishugbúnað,
- færni í að breyta myndum, myndböndum eða hljóðskrár,
- færni í að skrifa kóða á forritunarmáli.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað töflureiknishugbúnað á undanförunum 12 mánuðum:

- færni í að nota sérhæfðar aðgerðir í töflureiknishugbúnaði til að skipuleggja og greina gögn, s.s. flokka, sía, nota reiknireglur og búa til línurit.

### **Hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni og Netinu**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi heimili sem hafa ekki aðgang að Netinu:

- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: aðgangur að Netinu annars staðar,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: þurfa ekki á Netinu að halda (kemur ekki að notum, vekur ekki athygli o.s.frv.),
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: kostnaður við búnaðinn er of hár,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: aðgangskostnaður er of hár (sími, DSL-tengitækni, áskrift o.s.frv.),
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: skortur á færni,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: áhyggjur af friðhelgi eða öryggi einkalífs,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: breiðbandsnetsamband er ekki aðgengilegt á okkar svæði,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: önnur.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum tólf mánuðum en ekki til Netviðskipta:

- hindranir á Netviðskiptum: kjósa að gera innkaup sjálfir, vilja sjá vöruna, tryggð við verslanir, vanafesta,
- hindranir á Netviðskiptum: skortur á færni eða þekkingu (t.d. vissi ekki hvernig nota skyldi vefsetur eða notkunin var of flókin),
- hindranir á Netviðskiptum: vandkvæði við afhendingu á vöru sem pöntuð er á Netinu (t.d. tekur of langan tíma eða vandkvæði við skipulag),
- hindranir á Netviðskiptum: áhyggjur af öryggi eða friðhelgi einkalífs (t.d. að gefa upp upplýsingar um kreditkort eða persónulega hagi á Netinu),
- hindranir á Netviðskiptum: vantraust á móttöku eða endursendingu vöru, áhyggjur varðandi kvartanir eða úrlausn mála,
- hindranir á Netviðskiptum: ekkert greiðslukort til að greiða með á Netinu,
- (valkvætt) hindranir á Netviðskiptum: erlendur smásali sem stundar sölu í öðru landi en heimalandi sínu,
- hindranir á netviðskiptum: annað.

**Notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla)**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:

- Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að afla upplýsinga af vefsetrum opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að hala niður opinberum eyðublöðum af vefsetrum opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila,
- Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að skila útfylltum vefeyðublöðum til opinberra yfirvalda eða vegna opinberrar þjónustu.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem skiluðu ekki útfylltum eyðublöðum á vefsetrum opinberra yfirvalda í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum:

- ástæða þess að útfylltum eyðublöðum var ekki skilað á vefsetrum opinberra yfirvalda: ekki þurfti að skila opinberum eyðublöðum.

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem skiluðu ekki útfylltum eyðublöðum á vefsetrum opinberra yfirvalda í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum og gáfu ekki upp að ástæðan væri sú að þeir þyrftu ekki að skila opinberum eyðublöðum:

- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: engin slík vefsetursþjónusta er tiltæk,
- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: skortur á færni eða þekkingu (t.d. vissi ekki hvernig nota skyldi vefsetur eða notkunin var of flókin),
- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: áhyggjur af vernd og öryggi persónuupplýsinga,
- (valkvætt) ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: skortur á eða vandkvæði varðandi rafræna undirskrift eða rafræn skilríki eða rafrænt vottorð (sem krafist er til auðkenningar eða til að geta notað þjónustuna),
- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: annar aðili gerði það fyrir mína hönd (t.d. ráðgjafi, skattaráðgjafi, skyldmenni eða aðstandandi),
- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: önnur.

**Öryggi og traust í upplýsinga- og fjarskiptatækni**

Skráningaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:

- tilvik sem komið hafa upp við notkun á Netinu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum: að fá veiru eða aðra tölvusýkingu (t.d. orm, trójuhest) sem hefur í för með sér tap á upplýsingum eða tíma,
- tilvik sem komið hafa upp við notkun á Netinu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum: misnotkun á persónuupplýsingum sem sendar eru á Netið eða önnur brot á friðhelgi einkalífs (t.d. misnotkun á myndum, myndböndum, persónuupplýsingum á samfélagslegum vefsetrum),
- tilvik sem komið hafa upp við notkun á Netinu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum: fjárhagstjón í kjölfar þess að móttaka sviksamleg skilaboð („vefveidar“) eða vera beint á falskt vefsetur þar sem óskað er eftir persónuupplýsingum („veftál“),

- tilvik sem komið hafa upp við notkun á Netinu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum: fjárhagstjón vegna sviksamlegra greiðslna á greiðslukortum (kredit eða debet),
- tilvik sem komið hafa upp við notkun á Netinu í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum: aðgengi barna að óviðeigandi vefsetrum.
- öryggissjónarmið sem takmörkun eða hindrun í að panta eða kaupa vörur eða þjónustu til einkanota í gegnum Netid á undanförunum 12 mánuðum,
- öryggissjónarmið sem takmörkun eða hindrun í að framkvæma aðgerðir í banka, s.s. stýringu á reikningum í gegnum Netid í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum,
- öryggissjónarmið sem takmörkun eða hindrun í að veita netsamfélögum persónuupplýsingar til félagslegrar og faglegrar tengslamyndunar á undanförunum 12 mánuðum,
- öryggissjónarmið sem takmörkun eða hindrun í að eiga samskipti í gegnum Netid í eigin þágu við opinbera þjónustu eða stjórnvald á undanförunum 12 mánuðum,
- öryggissjónarmið sem takmörkun eða hindrun í að hala niður hugbúnaði, tónlist, hreyfimyndum, leikjum eða öðrum gagnaskráum til einkanota í gegnum Netid á undanförunum 12 mánuðum,
- öryggissjónarmið sem takmörkun eða hindrun í að nota Netid með fartæki (t.d. fartölvu) í gegnum þráðlausa tengingu frá öðrum stöðum en heimili á undanförunum 12 mánuðum,
- gerð öryggisafritunarskráa (skrár, myndir o.s.frv.) af einni tölvu á hvaða utánaliggjandi geymsludrif (t.d. geisladiska, stafræna mynddiska, utánaliggjandi harða diska, USB-geymsludrif), eða á geymslusvæði á Netinu (já (sjálfvirkt eða handvirkt); nei),
- skilningur á að hægt sé að nýta smygildi (e. *cookies*) til að rekja ferðir fólks á Netinu, til að gera snið af hverjum notanda og sérsníða auglýsingar á þjónustu að notendum,
- hafa jafnvel breytt stillingum á netvafra til að koma í veg fyrir eða takmarka fjölda smygilda sem vistuð eru á tölvunni.

**Aðgangur að og notkun tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki)**

Skráningarátriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netid á undanförunum þremur mánuðum:

- notkun farsíma (eða snjallsíma) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun farsíma (eða snjallsíma) um dreifikerfi farsíma til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun farsíma (eða snjallsíma) um þráðlaust netkerfi (t.d. þráðlausar tengingar (e. *WiFi*)) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun fartölvu (t.d. fartölvu, spjaldtölvu) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun fartölvu (t.d. fartölvu, spjaldtölvu) um dreifikerfi farsíma, með því að nota minnislykil, SIM-kort, farsíma eða snjallsíma fyrir mótald, til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun fartölvu (t.d. fartölvu, spjaldtölvu) um þráðlaust netkerfi (t.d. þráðlausar tengingar (e. *WiFi*)) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun annars búnaðar til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- engin fartæki eru notuð til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar.



## 2. UMFANG

- a) Hagskýrslueiningarnar fyrir skráningaratriðin sem skráð eru í b-undirlið 1. liðar þessa viðauka og tengjast heimilum eru: heimili þar sem a.m.k. einn aðili er í aldurshópnum 16 – 74 ára.
- b) Hagskýrslueiningarnar fyrir skráningaratriðin sem skráð eru í b-undirlið 1. liðar þessa viðauka og tengjast heimilum eru: aðilar á aldrinum 16 – 74 ára.
- c) Landfræðilegt gildissvið samanstendur af heimilum og/eða einstaklingum sem búa einhvers staðar á yfirráðasvæði aðildarríkisins.

## 3. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Aðalviðmiðunartímabilið fyrir söfnun hagskýrslna er fyrsti ársfjórðungur 2015.

## 4. FÉLAGSLEG- OG HAGRÆN BAKGRUNNSSKRÁNINGARATRIÐI

- a) Safna á eftirtöldum bakgrunnsskráningaratriðum varðandi viðfangsefnið og þau skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í b-lið 1. liðar þessa viðauka og tengjast heimilum:
  - búsetusvæði (samkvæmt flokkun svæða í flokkun hagskýrslusvæða 1 (NUTS1)),
  - (valkvætt) búsetusvæði samkvæmt flokkun hagskýrslusvæða 2 (NUTS2),
  - landfræðileg staðsetning: búseta á landsvæðum sem eru á eftir í þróun; búseta á svæðum í umbreytingarferli; búseta á þróaðri landsvæðum,
  - stig þéttbýlismyndunar: búseta á þéttbýlu svæði; búseta á meðalþéttbýlu svæði; búseta á strjálbýlu svæði,
  - fjölskyldugerð: fjöldi heimilismanna, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 16–24 ára, (valkvætt) fjöldi nema 16–24 ára, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 25–64 ára, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 65 ára eða eldri (safna skal sérstaklega: fjöldi barna undir 16 ára aldri, (valkvætt) fjöldi barna 14–15 ára, (valkvætt) fjöldi barna 5–13 ára, (valkvætt) fjöldi barna 4 ára og yngri),
  - (valkvætt) mánaðarlegar hreinar tekjur heimilis (taka skal saman sem gildi eða í stærðarflokkum sem eru samrýmanlegir tekjufjórðungum),
  - (valkvætt) jafngildar mánaðarlegar nettótekjur heimilis, gefnar upp í fimmtungsmörkum.
- b) Safna á eftirtöldum bakgrunnsskráningaratriðum varðandi viðfangsefnið og þau skráningaratriði þeirra sem talin eru upp í b-undirlið 1. liðar þessa viðauka og tengjast einstaklingum:
  - kyn: karl; kona,
  - fæðingarland: innfæddir, fæddir utanlands: fæddir í öðru aðildarríki ESB, fæddir utanlands: fæddir í landi utan aðildarríkja ESB,
  - ríkisfangsland: innlent, erlent: ríkisfang í öðru aðildarríki ESB, erlent: ríkisfang utan aðildarríkja ESB,
  - aldur í heilum árum, (valkvætt) yngri en 16 ára og/eða eldri en 74 ára,

- menntunartig (hæsta stig menntunar sem lokið er með árangursríkum hætti) samkvæmt Alþjóðlegu menntunarflokkuninni (ISCED 2011): á lægsta framhaldsskólastigi (ISCED 0, 1 eða 2), efra framhaldsskólastig og viðbótarstig háskólastigs (ISCED 3 eða 4), háskólastig (ISCED 5, 6, 7 eða 8), minna en barnaskólamenntun (ISCED 0), barnaskólamenntun (ISCED 1), unglingastig (ISCED 2), framhaldsskólamenntun (ISCED 3), viðbótarmenntun eftir framhaldsskóla (ISCED 4), fyrrihlutanám á háskólastigi (ISCED 5), bakkalársstig (BA/BS-próf) eða sambærilegt (ISCED 6), meistarastig eða sambærilegt (ISCED 7), doktorsstig eða sambærilegt (ISCED 8),
- atvinnustaða: starfsmaður eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu (valkvætt, starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í fullu starfi, starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í hlutastarfi, starfsmaður, starfsmaður í föstu starfi eða með ótilgreindan ráðningartíma, starfsmaður í tímabundnu starfi eða með starfssamning í takmarkaðan tíma, sjálfstætt starfandi þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu),
- (valkvætt) atvinnuvegur á vinnumarkaði:

Atvinnugreinaflokkun Evrópusambandsins, 2. endurskoðun, bálkar	Lýsing
A	Landbúnaður, skógrækt og fiskveiðar
B, C, D og E	Framleiðsla, námugróftur, vinnsla hráefna úr jörðu og aðrar atvinnugreinar
F	Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð
G, H og I	Heild- og smásöluverslanir, flutningar, rekstur gististaða og veitingarekstur
J	Upplýsingar og fjarskipti
K	Fjármála- og váttryggingastarfsemi
L	Fasteignaviðskipti
M og N	Viðskiptaþjónusta
O, P og Q	Opinber stjórnsýsla og varnarmál, fræðslustarfsemi, heilbrigðis- og félagsþjónusta
R, S, T og U	Önnur þjónusta

- atvinnustaða: atvinnulaus; háskólanemar ekki á vinnumarkaði, aðrir sem ekki eru á vinnumarkaði (valkvætt fyrir aðra sem ekki eru á vinnumarkaði: á eftirlaunum, snemmtæknum eftirlaunum eða eru hættir atvinnustarfsemi, varanlega fatlaðir, í skyldubundinni herþjónustu eða þjónustu á vegum sveitarfélaga, heimavinnandi, aðrir einstaklingar utan vinnumarkaðar),
- starfsgrein samkvæmt alþjóðlegu starfsgreinaflokkuninni (ISCO-08): verkafólk, annað starfsfólk en verkafólk, starfsmenn í upplýsinga- og fjarskiptatækni, annað starfsfólk en starfsmenn í upplýsinga- og fjarskiptatækni, (valkvætt) allar starfsgreinar samkvæmt alþjóðlegu starfsgreinaflokkuninni, kóðaðar í tveggja tölustafa þrepi.

## 5. TÍÐNI

Leggja á gögnin fram einu sinni fyrir árið 2015.

## 6. FRESTUR SEM VEITTUR ER TIL AÐ SENDA NIÐURSTÖÐUR

- a) Senda skal stöku gagnaskrárnar til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. október 2015, þegar bein auðkenning viðkomandi hagskýrslueininga, sem um getur í 6. gr. og 6. lið II. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, er ekki möguleg. Þann dag verður gagnasafnið að vera fullgert, fullgilt og samþykkt.
  - b) Senda á lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 31. maí 2015.
  - c) Senda á gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. nóvember 2015.
  - d) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins tilgreindi, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.
-