

REGLUGERÐ FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR (ESB) nr. 859/2013

2014/EES/36/90

frá 5. september 2013

um framkvæmd reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004 um hagskýrslur
Bandalagsins um upplýsingasamfélagið (*)

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS
HEFUR,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusam-
bandsins,

með hliðsjón af reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB)
nr. 808/2004 frá 21. apríl 2004 um hagskýrslur Bandalagsins
um upplýsingasamfélagið⁽¹⁾, einkum 2. mgr. 8. gr.,

og að teknu tilliti til eftirfarandi:

- 1) Með reglugerð (EB) nr. 808/2004 var settur sameiginlegur
rammi um kerfisbundna evrópska hagskýrslugerð um
upplýsingasamfélagið.
- 2) Framkvæmdarráðstafanir eru nauðsynlegar til að ákvarða
gögn sem láta á í té til undirbúnings hagskýrslna í Einingu 1:

„Fyrirtæki og upplýsingasamfélagið“ og Einingu 2: „Ein-
staklingar, heimili og upplýsingasamfélagið“ og fresti á
sendingu þeirra.

- 3) Ráðstafanirnar, sem kveðið er á um í þessari reglugerð,
eru í samræmi við álit nefndarinnar um evrópska
hagskýrslukerfið,

SAMÞYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

1. gr.

Gögnin, sem senda skal til evrópskrar hagskýrslugerðar um
upplýsingasamfélagið, eins og um getur í 2. mgr. 3. gr. og
4. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, í Einingu 1: „Fyrirtæki og
upplýsingasamfélagið“ og Einingu 2: „Einstaklingar, heimili
og upplýsingasamfélagið“ skulu tilgreind í I. og II. viðauka
við þessa reglugerð.

2. gr.

Reglugerð þessi öðlast gildi á tuttugasta degi eftir að hún birtist
í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins*.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Brussel 5. september 2013.

Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,

forseti.

José Manuel BARROSO

(*) Þessi EB-gerð birtist í Stjtið. ESB L 238, 6.9.2013, bls. 5. Hennar var getið
í ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 107/2014 frá 16. maí 2014
um breytingu á XXI. viðauka (Hagskýrslugerð) við EES-samninginn, biður
birtingar.

(¹) Stjtið. ESB L 143, 30.4.2004, bls. 49.

I. VIÐAUKI

EINING 1: FYRIRTÆKI OG UPPLÝSINGASAMFÉLAGIÐ

1. VIÐFANGSEFNI OG KÖNNUNARATRIÐI ÞEIRRA

- a) Viðfangsefni, sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarárið 2014 og valin eru úr skránni í I. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, eru:

- upplýsinga- og samskiptatæknikerfi og notkun þeirra í fyrirtækjum,
- upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni hjá fyrirtækjaeiningunni og þörfin á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni,
- notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum,
- aðgangur að og notkun á tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki),
- rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir,
- aðgangur að og notkun Netsins og annarrar netkerfatækni til að tengja hluti og búnað (Net hlutanna),
- rafræn verslun.

- b) Safna á eftirfarandi könnunaratríðum varðandi fyrirtæki:

Upplýsinga- og samskiptatæknikerfi og notkun þeirra í fyrirtækjum

Könnunaratríði sem á að safna varðandi öll fyrirtæki:

- tölvunotkun.

Könnunaratríði sem á að safna varðandi fyrirtæki er nota tölvur:

- (valkvætt) starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota tölvur í atvinnuskyni.

Upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni hjá fyrirtækjaeiningunni og þörfin á upplýsinga- og fjarskiptatæknifærni

Könnunaratríði sem á að safna varðandi fyrirtæki er nota tölvur:

- ráðning sérfræðinga á sviði upplýsinga- og fjarskiptatækni,
- hvers konar ákvæði um tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir sérfræðinga á því sviði á fyrra almanaksári,
- hvers konar ákvæði um tegund þjálfunar til að þróa færni sem tengist upplýsinga- og fjarskiptatækni fyrir aðra starfsmenn á fyrra almanaksári,
- ráðning eða tilraun til ráðningar sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári.

Könnunaratríði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur og hafa ráðið eða reynt að ráða sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni á fyrra almanaksári:

- lausar stöður fyrir sérfræðinga í upplýsinga- og fjarskiptatækni sem var erfitt að ráða í á fyrra almanaksári.

Notkun fyrirtækja á Netinu og öðrum rafrænum netkerfum

Könnunaratríði sem á að safna varðandi fyrirtæki er nota tölvur:

- aðgangur að Netinu.

Könnunatriði sem á að safna varðandi fyrirtæki er hafa aðgang að Netinu:

- starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota tölvur er hafa aðgang að Netinu í atvinnuskyni,
- tenging við Netið: DSL-tengitækni eða aðrar tegundir fastrar breiðbandstengingar,
- Nettenging: mældur hámarkshraði niðurhals á hröðustu Nettengingu í megabætum á sek (mb/s); ([0;<2], [2;<10], [10;<30], [30;<100], [≥100]),
- Nettenging: færanleg breiðbandstenging fyrir milligöngu færanlegs búnaðar sem notar dreifikerfi farsíma („3G“ eða „4G“),
- (valkvætt) Nettenging: færanleg breiðbandstenging fyrir milligöngu ferðatölvu sem notar dreifikerfi farsíma („3G“ eða „4G“),
- (valkvætt) Nettenging: færanleg breiðbandstenging fyrir milligöngu annars færanlegs búnaðar, s.s. snjallsíma, sem notar dreifikerfi farsíma („3G“ eða „4G“),
- Nettenging: önnur tenging um farsíma með því að nota dreifikerfi farsíma,
- starfsmenn eða hlutfall heildarfjölda starfsmanna sem nota í viðskiptaskyni færanlegan búnað sem fyrirtækið veitir og gerir ráð fyrir Nettengingu fyrir milligöngu dreifikerfa farsíma,
- (valkvætt) notkun samfélagsmiðla, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- (valkvætt) notkun bloggs eða örbloggs fyrirtækja, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- (valkvætt) notkun vefsetra sem miðla margmiðlunarefni, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- (valkvætt) notkun viki-tengdra tækja til þekkingarmiðlunar, ekki aðeins til að birta greiddar auglýsingar,
- notkun vefseturs.

Könnunatriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem eru með vefsetur:

- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: lýsing á vörum og þjónustu, verðlistar,
- ákvæði um eftirfarandi atriði: að pantar, taka frá eða bóka á Netinu,
- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: gestum er gert kleift að sérsníða eða sérhanna vörur eða þjónustu á Netinu,
- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: fylgni við eða staða innlagðra pantana,
- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: efni, sem er miðað að þörfum hvers og eins, á vefsetrinu fyrir fasta- eða reglulega gesti,
- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: tenglar eða vísanir til lýsinga á fyrirtækinu í samfélagsmiðlum,
- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: stefnumarkandi yfirlýsing um einkalíf, merkingar til verndar friðhelgi einkalífsins, eða vottorð um öryggi vefsetursins,
- (valkvætt) ákvæði um eftirfarandi atriði: auglýsing um lausar stöður eða atvinnuumsókn á Netinu,
- ákvæði um eftirfarandi atriði: kvartanir eru lagðar fram með rafrænum hætti.

Aðgangur að og notkun á tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki)

Könnunatriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa aðgang að Netinu:

- (valkvætt) ákvæði um fjaraðgang að tölvupóstkerfi, gögnum og hugbúnaði fyrirtækisins,

- (valkvætt) notkun greiddra auglýsinga á Netinu,
 - notkun skýjavinnsluþjónustu, að undanskilinni ókeypis þjónustu.
- Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki er hafa aðgang að Netinu og kaupa skýjavinnsluþjónustu:
- notkun tölvupósts sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun skrifstofuhugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,
 - hýsing á gagnagrunni eða gagnagrunnum fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,
 - geymsla skjala sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun skrifstofuhugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun CRM-hugbúnaðar sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun tölvuaflgjafa til að knýja eigin hugbúnað fyrirtækisins sem skýjavinnsluþjónustu,
 - notkun skýjavinnsluþjónustu, sem fengin er frá sameiginlegum netþjónum þjónustuveitenda,
 - notkun skýjavinnsluþjónustu, sem afhent er frá netþjónum þjónustuveitanda sem eru algjörlega fráteknir fyrir fyrirtækið,
 - þættir sem takmarka notkun skýjavinnsluþjónustu: hætta á öryggisbroti,
 - þættir sem takmarka notkun skýjavinnsluþjónustu: vandamál við aðgengi að gögnum eða hugbúnaði,
 - þættir sem takmarka notkun skýjavinnsluþjónustu: erfiðleikar við að segja upp og skipta um þjónustuveitanda (þ.m.t. athugunarefni að því er varðar færarleika gagna),
 - þættir sem takmarka notkun skýjavinnsluþjónustu: óvissa varðandi staðsetningu gagna,
 - þættir sem takmarka notkun skýjavinnsluþjónustu: óvissa varðandi gildandi lög, lögsögu og tilhögun við lausn deilumála,
 - þættir sem takmarka notkun skýjavinnsluþjónustu: mikill kostnaður við kaup á skýjavinnsluþjónustu,
 - þættir sem takmarka notkun skýjavinnsluþjónustu: ófullnægjandi þekking á skýjavinnslu,
 - (valkvætt) hversu mikill ávinningur hlaut vegna lækkunar á kostnaði tengdum upplýsinga- og fjarskiptatekni, á stærðarkvarðanum: „mjög mikill“, „að vissu marki“, „að takmörkuðu leyti“, „alls ekki“,
 - (valkvætt) hversu mikill ávinningur hlaut af sveigjanleika sem varð við skölnun á skýjavinnsluþjónustu, upp eða niður, á stærðarkvarðanum: „mjög mikill“, „að vissu marki“, „að takmörkuðu leyti“, „alls ekki“,
 - (valkvætt) hversu mikill ávinningur hlaut vegna skjótrar þróunar lausna sem byggðar eru á skýjavinnslu, á stærðarkvarðanum: „mjög mikill“, „að vissu marki“, „að takmörkuðu leyti“, „alls ekki“.
- Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki er hafa aðgang að Netinu og kaupa ekki skýjavinnsluþjónustu:
- (valkvætt) þættir sem hindra notkun skýjavinnsluþjónustu: hætta á öryggisbroti,
 - (valkvætt) þættir sem takmarka notkun skýjavinnsluþjónustu: óvissa um staðsetningu gagna,
 - (valkvætt) þættir sem hindra notkun skýjavinnsluþjónustu: óvissa um gildandi lög, lögsögu og tilhögun við lausn deilumála,
 - (valkvætt) þættir sem hindra notkun skýjavinnsluþjónustu: mikill kostnaður við kaup á skýjavinnsluþjónustu,
 - (valkvætt) þættir sem hindra notkun skýjavinnsluþjónustu: ófullnægjandi þekking á skýjavinnslu.

Rafrænir ferlar í viðskiptum og skipulagsþættir

Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur:

- reikningar sendir til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda á fyrra almanaksári,
- hlutfall allra reikninga sem voru sendir á fyrri almanaksárum til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda sem rafrænir reikningar í stöðluðu fyrirkomulagi sem hentar sjálfvirkri vinnslu,
- hlutfall allra reikninga sem voru sendir á fyrri almanaksárum til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda með rafrænum hætti í stöðluðu fyrirkomulagi sem hentar ekki sjálfvirkri vinnslu,
- hlutfall allra reikninga sem voru á fyrra almanaksári aðeins sendir til annarra fyrirtækja eða opinberra yfirvalda á pappír,
- hlutfall allra reikninga sem tekið var á móti á fyrra almanaksári sem rafrænum reikningum í stöðluðu fyrirkomulagi sem henta sjálfvirkri vinnslu,
- hlutfall allra reikninga sem tekið var á móti á fyrra almanaksári með rafrænum hætti í stöðluðu fyrirkomulagi og henta ekki sjálfvirkri vinnslu,
- notkun ERP-hugbúnaðarpakka, hugbúnaðar um verðmætaskipulag fyrirtækja (e. *Enterprise Resource Planning*), til að deila upplýsingum milli mismunandi starfssviða,
- notkun hvers konar hugbúnaðar til að vinna með upplýsingar um viðskiptavini (e. *Customer Relationship Management* – hugbúnaðar fyrir stjórnun viðskiptatengsla) til að safna, geyma og gera upplýsingar um viðskiptavini aðgengilegar til annarra viðskiptavina fyrirtækisins,
- notkun hvers kyns hugbúnaðar til að vinna með upplýsingar um viðskiptavini (hugbúnaður fyrir stjórnun viðskiptatengsla) sem gerir mögulegt að greina upplýsingar um viðskiptavini með markaðssetningu í huga,
- notkun boðskipta með rafrænum gagnaskiptum (e. *Electronic Data Interchange (EDI)*) til að senda greiðslufyrirmæli til fjármálastofnana,
- notkun boðskipta með rafrænum gagnaskiptum til að senda eða taka á móti gögnum til/frá opinberum yfirvöldum,
- rafræn miðlun upplýsinga um stjórnun aðfangakeðju (e. *Supply Chain Management*) til birgja eða viðskiptavina í því skyni að samræma tiltækileika og afhenda vöru eða þjónustu til lokaneytanda, án þess að upplýsingarnar séu skráðar handvirkt.

Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem miðla rafrænt upplýsingum um stjórnun aðfangakeðju til viðskiptavina eða birgja:

- rafræn miðlun upplýsinga um stjórnun aðfangakeðju til birgja og viðskiptavina fyrir milligöngu vefsetra (vefseturs fyrirtækisins, vefseturs viðskiptafélaga eða vefgátta),
- rafræn miðlun upplýsinga um stjórnun aðfangakeðju til birgja og viðskiptavina fyrir milligöngu rafrænna upplýsingaskipta sem henta sjálfvirkri vinnslu.

Aðgangur að og notkun Netsins og annarrar netkerfataekni til að tengja hluti og búnað (Net hlutanna)

Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur:

- notkun tækja fyrir auðkenningu með fjarskiptatíðni (e. *Radio Frequency Identification (RFID)*) til að auðkenna aðila eða aðgangsstýringar,
- notkun tækja fyrir auðkenningu með fjarskiptatíðni (RFID) sem hluta af afhendingarferli fyrir framleiðslu og þjónustu,
- notkun tækja fyrir auðkenningu með fjarskiptatíðni (RFID) til að auðkenna vöru eftir að framleiðsluferlinu lýkur.

Rafræn verslun

Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem nota tölvur:

- tekið á móti pöntunum á vörum og þjónustu á fyrra almanaksári, sem lagðar voru fram fyrir milligöngu vefseturs (vefsölur),

- tekið á móti pöntunum á vörum og þjónustu á fyrra almanaksári, með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum, (sala með rafrænum gagnaskiptum),
- pantanir lagðar inn á vörum og þjónustu á fyrra almanaksári fyrir milligöngu vefseturs eða með boðskiptum með rafrænum gagnaskiptum.

Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum fyrir milligöngu vefseturs á fyrra almanaksári:

- notkun greiðslukerfa á Netinu til sölu fyrir milligöngu vefseturs, þ.e. greiðsla sem er samþætt pöntunarfærslunni,
- notkun greiðslukerfa utan Nets til sölu fyrir milligöngu vefseturs, þ.e. greiðsla sem er ekki samþætt pöntunarfærslunni,
- verðgildi eða hlutfall af heildarveltu sölu í rafrænni verslun sem hlýst af pöntunum sem lagðar voru inn fyrir milligöngu vefseturs, á fyrra almanaksári,
- hlutfall af sölu í rafrænni verslun til einkaneytenda (rafræn samskipti fyrirtækis við neytanda (e. B2C)) sem hlýst af pöntunum sem lagðar eru inn á fyrra almanaksári fyrir milligöngu vefseturs,
- hlutfall af sölu í rafrænni verslun til annarra fyrirtækja (rafræn samskipti fyrirtækis við fyrirtæki (e. B2B)) og sölur í rafrænni verslun til opinberra yfirvalda (rafræn samskipti fyrirtækis við stjórnsýslu (e. B2G)) sem hlýst af pöntunum sem lagðar eru inn á fyrra almanaksári fyrir milligöngu vefseturs.

Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa tekið á móti pöntunum á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum:

- virði eða hlutfall af heildarveltu sölu í rafrænni verslun sem hlýst af pöntunum sem tekið var við fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum á fyrra almanaksári.

Könnunaratriði sem á að safna varðandi fyrirtæki sem hafa lagt inn pantanir fyrir milligöngu vefseturs eða boðskipta með rafrænum gagnaskiptum:

- (valkvætt) innlagðar pantanir á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu vefseturs á fyrra almanaksári,
- (valkvætt) innlagðar pantanir á vörum eða þjónustu fyrir milligöngu boðskipta með rafrænum gagnaskiptum á fyrra almanaksári,
- innlagðar pantanir á vörum eða þjónustu að virði allt að 1% af virði heildarkaupna á fyrra almanaksári.

- c) Safna á eftirfarandi bakgrunnskönnunaratriðum varðandi fyrirtækið eða nálgast þau eftir öðrum leiðum:

Könnunaratriði sem á að safna varðandi öll fyrirtæki:

- aðalatvinnustarfsemi fyrirtækisins á fyrra almanaksári,
- meðalfjöldi starfsmanna á fyrra almanaksári,
- heildarvelta (miðað við verðgildi, án VSK) á fyrra almanaksári.

2. UMFANG

Könnunaratriðunum, sem tilgreind eru í b- og c-undirlið 1. liðar þessa viðauka, á að safna og afla að því er varðar fyrirtæki sem flokkast undir eftirfarandi atvinnustarfsemi, eftirfarandi stærð fyrirtækis og eftirfarandi landfræðilegt gildissvið:

- a) Atvinnustarfsemi: fyrirtæki sem falla undir eftirfarandi flokka í atvinnugreinaflokkun Evrópubandalaganna (NACE, endursk. 2):

Flokkur í atvinnugreinaflokkun Evrópubandalaganna	Lýsing
Báلكur C	„Framleiðsla“
Báلكur D, E	„Rafmagn, gas og gufa, vatnsveita, fráveita og meðhöndlun úrgangs“
Báلكur F	„Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð“
Báلكur G	„Heildverslun og smásala og viðgerðir á vélknúnum ökutækjum og bifhjólum“
Báلكur H	„Flutningar og geymsla“

Flokkur í atvinnugreinaflokkun Evrópubandalaganna	Lýsing
Báلكur I	„Starfsemi tengd gístaðstöðu og veitingarekstri“
Báلكur J	„Upplýsingar og fjarskipti“
Báلكur L	„Fasteignaviðskipti“
Deildir 69–74	„Sérfræðileg, vísindaleg og tæknileg starfsemi“
Báلكur N	„Stjórnunar- og stuðningsþjónusta“
Flokkur 95.1	„Viðgerðir á tölum og fjarskiptabúnaði“

- b) Stærð fyrirtækis: fyrirtæki með 10 starfsmenn eða fleiri. Valfrjálst er hvort fjallað er um fyrirtæki með færri en 10 starfsmenn.
- c) Landfræðilegt gildissvið: fyrirtæki sem eru staðsett á yfirráðasvæði aðildarríkisins.

3. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Viðmiðunartímabilið er árið 2013 fyrir könnunatriðin sem vísa til fyrra almanaksárs. Viðmiðunartímabilið er árið 2014 fyrir önnur könnunatriði.

4. SUNDURLIÐANIR

Afhenda á eftirtalin bakgrunnskönnunatriði varðandi viðfangsefnið og könnunatriði þeirra sem talin eru upp í b-undirlíð 1. liðar þessa viðauka:

- a) Sundurliðun eftir atvinnustarfsemi: samkvæmt eftirfarandi samtölum í atvinnugreinaflokkun Evrópubandalaganna 2. endurskoðun:

Atvinnugreinaflokkun Evrópubandalagsins, 2. endurskoðun, samtala fyrir hugsanlegan útreikning á landbundnum samtölum	
10–18	
19–23	
24–25	
26–33	
35–39	
41–43	
45–47	
49–53	
55	
58–63	
68	
69–74	
77–82	
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1	
Atvinnugreinaflokkun Evrópubandalagsins, 2. endurskoðun, samtala fyrir hugsanlegan útreikning á evrópskum samtölum	
10–12	
13–15	
16–18	
26	
27–28	
29–30	
31–33	

Atvinnugreinaflokkun Evrópubandalagsins, 2. endurskoðun, samtala
fyrir hugsanlegan útreikning á evrópskum samtölum

45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
77–78 + 80–82
79
95.1

- b) Sundurliðun eftir stærðarflokkum: sundurliða skal gögn í eftirfarandi stærðarflokka eftir fjölda starfsmanna:

Stærðarflokkur

10 starfsmenn eða fleiri
10–49 starfsmenn
50–249 starfsmenn
250 starfsmenn eða fleiri

Beita á eftirfarandi sundurliðunum við fyrirtæki sem eru með færri en 10 starfsmenn, ef við á. (Valkvætt er að veita könnunatriði fyrir stærðarflokka „Færri en 5 starfsmenn“ og „5–9 starfsmenn“.)

Stærðarflokkur

Færri en 10 starfsmenn
Færri en 5 starfsmenn (valkvætt)
5–9 starfsmenn (valkvætt)

5. TÍÐNI

Gögnin á að leggja fram einu sinni fyrir árið 2014.

6. SKILAFRESTIR

- a) Senda skal gagnasöfnin, sem um getur í 6. gr. reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. október 2014, merkt með trúnaðarmerki eða óáreiðanleikamerki ef nauðsyn krefur, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. október 2014. Þann dag verður gagnasafnið að vera fullgert, fullgilt og samþykkt.
- b) Senda á lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 31. maí 2014.
- c) Senda á gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópubandalaganna fyrir 5. nóvember 2014.
- d) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins tilgreindi, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.

II. VIÐAUKI

EINING 2: EINSTAKLINGAR, HEIMILI OG UPPLÝSINGASAMFÉLAGIÐ

1. VIÐFANGSEFNI OG KÖNNUNARTRÍÐI ÞEIRRA

- a) Viðfangsefni, sem fjallað verður um varðandi viðmiðunarárið 2014, og valin eru úr skránni í II. viðauka við reglugerð (EB) nr. 808/2004, eru:
- aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og samskiptatækni,
 - notkun einstaklinga og/eða heimila á Netinu og öðrum rafrænum kerfum í mismunandi tilgangi,
 - upplýsinga- og fjarskiptatæknihæfni og leikni,
 - hindranir á notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni og Netinu,
 - notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla),
 - aðgangur að og notkun tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki).
- b) Safna á eftirfarandi könnunatriðum:

Aðgangur að og notkun einstaklinga og/eða heimila á upplýsinga- og fjarskiptatækni

Könnunatriði sem á að safna varðandi öll heimili:

- aðgangur að Netinu á heimilinu (með hvaða búnaði sem er).

Könnunatriði sem á að safna varðandi heimili með Netaðgang:

- borðtölva sem notuð er til aðgangs að Netinu á heimilinu:
- ferðatölva (fartölva, fistölva, spjaldtölva) til að tengjast Netinu á heimilinu,
- önnur farsamskiptatæki (farsími eða snjallsími, margmiðlunar- eða leikjaspilari, lestölva) til aðgangs að Netinu á heimilinu,
- sjónvarpstenging við Netið (snjallsjónvarp),
- leikjatölva sem notuð er til aðgangs að Netinu á heimilinu,
- búnaður sem ekki er vitað til að notaður sé til aðgangs að Netinu á heimilinu,
- tegund breiðbandstengingar sem notuð er til aðgangs að Netinu á heimilinu: fóst breiðbandstenging, t.d. DSL-tengitækni, ADSL-tenging, VDSL-tenging, kapall, ljósleiðarakapall, gervihnattasamband, almennar WiFi-tengingar (þráðlaust staðarnet),
- tegund breiðbandstengingar sem notuð er til aðgangs að Netinu á heimilinu: færanleg breiðbandstenging (um dreifikerfi farsíma, að minnsta kosti 3G, þ.e. altæka farsímakerfið með því að nota SIM-kort eða USB-lykil, farsíma eða snjallsíma sem mótald),
- (valkvætt) tegund tengingar sem notuð er til að tengjast Netinu á heimilinu: hringiaðgangur með hefðbundinni símalínu eða ISDN-tengingu,
- (valkvætt) tegund tengingar sem notuð er til að tengjast Netinu á heimilinu: farsímatenging um mjóband (minna en 3G, t.d. 2G+/GPRS, sem er almenn, þráðlaus þjónusta, sem notuð er með farsíma, snjallsíma eða mótaldi í fartölvu).

Könnunatriði sem á að safna varðandi alla einstaklinga:

- tölva síðast notuð á heimilinu, við vinnu eða annars staðar (á undanförunum þremur mánuðum, á bilinu þrjú mánuðir til eitt ár, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei notað tölvu).

Könnunatriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað tölvu á undanförunum þremur mánuðum:

- meðaltíðni tölvunotkunar (daglega eða nær daglega, a.m.k. vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega).

Netnotkun einstaklinga og/eða heimila í mismunandi tilgangi

Könnunaratriði sem á að safna varðandi alla einstaklinga:

- Netið síðast notað (á undanföllum þremur mánuðum, á bilinu þrjú mánuðir til eitt ár, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei notað Netið).

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem þegar hafa notað Netið:

- Netið síðast notað til viðskipta í eigin þágu (á undanföllum þremur mánuðum, á bilinu þrjú mánuðir til eitt ár, fyrir meira en einu ári, hefur aldrei keypt neitt eða pantað á Netinu).

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið á undanföllum þremur mánuðum:

- meðaltíðni Netnotkunar á undanföllum þremur mánuðum (daglega eða nær daglega, a.m.k. vikulega (en ekki daglega), sjaldnar en vikulega),
- Netið notað á undanföllum þremur mánuðum til að senda og taka við tölvupóstum,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum fyrir talsímtöl um Netið, myndsímtöl (með vefmyndavél) um Netið (með því að nota hugbúnað),
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að taka þátt í samfélagsmiðlum (búa til notendalýsingu, senda inn skilaboð eða með annars konar framlagi),
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að lesa fréttir, dagblöð eða fréttatímarit á netinu,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til upplýsingaöflunar varðandi vörur eða þjónustu,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að hlusta á vefútvarp,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að spila eða hlaða niður leikjum, myndum, kvikmyndum eða tónlist,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að hlaða upp eigið efni (texta, myndum, myndböndum, tónlist, hugbúnaði o.s.frv.) til miðlunar á vefsetri,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að búa til vefsetur eða blogg,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að koma á fundi við sérfræðinga fyrir milligöngu vefseturs (t.d. sjúkrahús eða heilsugæslustöð),
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til notkunar á þjónustu í tengslum við ferðir eða ferðatengda gistingu,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til sölu á vörum eða þjónustu, t.d. á Netuppböðum,
- Netið notað í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til bankaviðskipta á Netinu,
- notkun á geymslusvæði á Netinu í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að vista gögn, myndir, tónlist, myndbönd eða aðrar skrár,
- notkun í eigin þágu á tölvupóstum með skrár í viðhengi á undanföllum þremur mánuðum til að miðla gögnum, myndum eða öðrum skráum með rafrænum hætti,
- notkun á persónulegum vefsetrum (t.d. blogg) eða vefsíðum samfélagsmiðla í eigin þágu á undanföllum þremur mánuðum til að miðla gögnum, myndum eða öðrum skráum með rafrænum hætti,
- notkun í eigin þágu á geymslusvæði á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa á undanföllum þremur mánuðum til að miðla gögnum, myndum eða öðrum skráum með rafrænum hætti,
- notkun í eigin þágu á öðrum leiðum en Netinu, t.d. á minnislykli, stafrænum mynddiski (DVD) eða með Blátönn (e. *Bluetooth*), á undanföllum þremur mánuðum til að miðla gögnum, myndum eða öðrum skráum með rafrænum hætti,
- engum skráum var miðlað í eigin þágu með rafrænum hætti á undanföllum þremur mánuðum,
- notkun hugbúnaðar, sem keyrður er á Netinu til að vinna með textaskrár, töflureikna eða kynningar,

- (valkvætt) notkun hugbúnaðar sem keyrður er á Netinu til að vinna með myndir eða klippa myndbönd,
- (valkvætt) notkun þjónustu sem keyrð er á Netinu til að spila tónlist eða myndskrár sem voru upphalaðar eða geymdar á geymslusvæði á Netinu.

Könnunatriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að spila eða niðurhala leikjum, myndum, kvikmyndum eða tónlist:

- Netið notað í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að spila netleiki með öðrum einstaklingum.

Könnunatriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað geymslusvæði á Netinu í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að vista eða miðla skrár:

- notkun geymslusvæðis á Netinu til að vista eða miðla textum, töflureiknum eða rafrænum kynningum,
- notkun geymslusvæðis á Netinu til að vista eða miðla myndum,
- notkun geymslusvæðis á Netinu til að vista eða miðla rafbókum og raftímaritum,
- notkun geymslusvæðis á Netinu til að vista eða miðla tónlist,
- notkun geymslusvæðis á Netinu til að vista eða miðla myndböndum (þ.m.t. kvikmyndum og sjónvarpsþáttum),
- notkun geymslusvæðis á Netinu til að vista eða miðla öðrum skrár,
- greiðsla fyrir geymslusvæði á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa,
- greiddi ekki fyrir geymslusvæði á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa,
- ástæður fyrir því að nota geymslusvæði á Netinu til að vista eða miðla skrár: möguleiki á að nota skrár frá ýmsum búnaði eða stöðum,
- ástæður fyrir því að nota geymslusvæði á Netinu til að vista eða miðla skrár: möguleiki á að nota stærra minnissvæði,
- ástæður fyrir því að nota geymslusvæði á Netinu til að vista eða miðla skrár: vörn gegn því að gögn glatist,
- ástæður fyrir því að nota geymslusvæði á Netinu til að vista eða miðla skrár: möguleiki á að miðla skrár til annars fólks á auðveldan máta,
- ástæður fyrir því að nota geymslusvæði á Netinu til að vista eða miðla skrár: aðgengi að stórum söfnum tónlistar, sjónvarpsþátta eða kvikmynda,
- vandamál sem koma upp við notkun geymslusvæðis á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa: lítill aðgangur eða notkunarhraði,
- vandamál sem koma upp við notkun geymslusvæðis á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa: ósamrýmanleiki milli mismunandi búnaðar eða skráasniða,
- vandamál sem koma upp við notkun geymslusvæðis á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa: tæknileg vandamál í netþjóni, t.d. að þjónusta liggur niðri,
- vandamál sem koma upp við notkun geymslusvæðis á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa: birting upplýsinga til þriðju aðila vegna öryggisvandamála eða -brota,
- vandamál sem koma upp við notkun geymslusvæðis á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa: óleyfileg notkun þjónustuveitanda á persónuupplýsingum,
- vandamál sem koma upp við notkun geymslusvæðis á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa: þjónustuskilmálar og -skilyrði eru tvíræð eða erfitt að skilja þau,
- vandamál sem koma upp við notkun geymslusvæðis á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa: erfiðleikar við að flytja skrá frá einum þjónustuveitanda til annars,
- engin vandamál koma upp við notkun geymslusvæðis á Netinu eða samnýtingarþjónustu skráa.

Könnunatriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið en ekki geymslusvæði á Netinu í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum til að vista eða miðla skrár:

- einstaklingar sem vita af tilvist þjónustuaðila sem bjóða geymslusvæði á Netinu,

— einstaklingar sem vita ekki af tilvist þjónustuaðila sem bjóða geymslusvæði á Netinu.

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið en ekki geymslusvæði á Netinu í eigin þágu á undanförunum þremur mánuðum og vissu af tilvist slíkrar þjónustu:

— ástæða fyrir því að nota ekki þjónustu aðila sem bjóða geymslusvæði á Netinu: skrár eru vistaðar á eigin búnaði, tölvupóstfangi eða sjaldan/aldrei vistaðar,

— ástæða fyrir því að nota ekki þjónustu aðila sem bjóða geymslusvæði á Netinu: skrár er miðlað með öðrum hætti (tölvupósti, samfélagsmiðlum, minnislykli) eða skrár er alls ekki miðlað til annarra á Netinu,

— ástæða fyrir því að nota ekki þjónustu aðila sem bjóða geymslusvæði á Netinu: skortur á þekkingu um hvernig nota eigi slíkt geymslusvæði,

— ástæða fyrir því að nota ekki þjónustu aðila sem bjóða geymslusvæði á Netinu: áhyggjur af öryggi eða friðhelgi einkalífs,

— ástæða fyrir því að nota ekki þjónustu aðila sem bjóða geymslusvæði á Netinu: áhyggjur af áreiðanleika þjónustuveitenda.

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið í eigin þágu til netviðskipta á undanförunum tólf mánuðum:

— Netið notað til að panta matvæli eða matvörur á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta heimilisvörur á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta lyf á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta fatnað eða íþróttavörur á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta tölvuvélbúnað á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta rafeindabúnað (þ.m.t. myndavélar) á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta fjarskiptaþjónustu (t.d. sjónvarp, breiðbandsáskriftir, fastlínu- eða farsímaáskriftir, upphaf fjármuna á fyrirframgreidd simakort) á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að kaupa hlutabréf, váttryggingarsamninga og aðra fjármálaþjónustu á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta orlofsgistingu (hótel o.s.frv.) á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta annars konar ferðatilhögun (farseðlar, bílaleiga o.s.frv.) á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta aðgangsmiða á viðburði á undanförunum 12 mánuðum,

— Netið notað til að panta kvikmyndir eða tónlist á undanförunum 12 mánuðum (tilgreinið sérstaklega: hvort afhending fer fram á Netinu),

— Netið notað til að panta bækur, tímarit eða dagblöð (þ.m.t. rafbækur) á undanförunum 12 mánuðum (tilgreinið sérstaklega varðandi rafrænt námsefni: hvort afhending fer fram á Netinu),

— Netið notað til að panta rafrænt námsefni á undanförunum 12 mánuðum (tilgreinið sérstaklega varðandi bækur, tímarit eða dagblöð: hvort afhending fer fram á Netinu),

— Netið notað til að panta skjáleikshugbúnað, annan tölvuhugbúnað eða hugbúnaðaruppfærslur á undanförunum 12 mánuðum (tilgreinið sérstaklega: hvort afhending fer fram á Netinu),

— Netið notað til að panta aðrar vörur eða þjónustu á undanförunum 12 mánuðum,

— vörur eða þjónusta keyptar eða pantaðar á undanförunum 12 mánuðum frá innlendum seljendum,

— vörur eða þjónusta keyptar eða pantaðar á undanförunum 12 mánuðum frá seljendum í öðrum ESB-löndum,

— vörur eða þjónusta keyptar eða pantaðar á undanförunum 12 mánuðum frá seljendum sem eru þriðju aðilar,

— vörur eða þjónusta keyptar eða pantaðar á undanförunum 12 mánuðum: upprunaland seljenda er óþekkt,

- greiðslumáti fyrir vörur eða þjónustu sem pöntuð er á Netinu til einkanota á undanförunum 12 mánuðum: upplýsingar veittar um númer krítar- eða debetkorta yfir Netið,
- greiðslumáti fyrir vörur eða þjónustu sem pöntuð er á Netinu til einkanota á undanförunum 12 mánuðum: upplýsingar veittar um númer fyrirframgreiddra krítarkorta eða reikninga yfir Netið,
- greiðslumáti fyrir vörur eða þjónustu sem pöntuð er á Netinu til einkanota á undanförunum 12 mánuðum: rafræn yfirfærsla greiðslu fyrir milligöngu bankaviðskipta á Netinu,
- greiðslumáti fyrir vörur eða þjónustu sem pöntuð er á Netinu til einkanota á undanförunum 12 mánuðum: greiðsla fer ekki fram yfir Netið (reiðufé, með hefðbundinni bankayfirfærslu o.s.frv.).

Hæfni og leikni í upplýsinga- og fjarskiptatækni

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa einhvern tíma notað tölvu:

- tölvufærni til að taka afrit af eða færa til skrá eða möppu,
- tölvufærni til að nota afritunar- og límingarverkfæri til að afrita eða færa til upplýsingar innan skjals,
- tölvufærni til að beita einföldum reikniformúlum í töflureikni,
- tölvufærni til að þjappa (e. *zipping*) skrám,
- tölvufærni til að tengja og setja upp nýjan búnað, t.d. mótald,
- tölvufærni til að skrifa tölvuforrit á sérhæfðu forritunarmáli,
- tölvufærni til að millifæra skrár milli tölva og annars búnaðar (frá stafrænni myndavél eða frá/til farsíma, mp3/mp4 spilara),
- (valkvætt) tölvufærni til að breyta eða sannreyna breytur er tengjast samskiptanotkunarhugbúnaðar (að undanþegnum Netvöfrum),
- tölvufærni til að skapa rafræna framsetningu með því að nota hugbúnað til framsetningar (t.d. skyggjur), þ.m.t. hlutir eins og myndir, hljóð, hreyfimyndir eða kort,
- tölvufærni til að setja upp nýtt stýrikerfi eða skipta út eldra stýrikerfi.

Hindranir við notkun á upplýsinga- og fjarskiptatækni og Netinu

Könnunaratriði sem á að safna varðandi heimili sem ekki hafa aðgang að Netinu:

- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: aðgangur að Netinu annars staðar,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: þurfa ekki á Netinu að halda (kemur ekki að notum, vekur ekki athygli o.s.frv.),
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: kostnaður við búnaðinn er of hár,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: aðgangskostnaður er of hár (sími, DSL-tengitækni, áskrift o.s.frv.),
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: skortur á færni,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: áhyggjur af friðhelgi eða öryggi einkalífs,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: breiðbandsnetsamband er ekki aðgengilegt á okkar svæði,
- ástæða fyrir því að hafa ekki aðgang að Netinu á heimilinu: önnur.

Notkun einstaklinga á upplýsinga- og fjarskiptatækni til að skiptast á upplýsingum og þjónustu við hið opinbera og opinbera stjórnsýslu (rafræn stjórnsýsla)

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Netið á undanförunum 12 mánuðum:

- Netið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að afla upplýsinga af vefsetrum opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila,

- Notið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að niðurbæta opinberum eyðublöðum af vefsetrum opinberra yfirvalda eða þjónustuaðila,
- Notið notað í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum til að skila útfylltum vefeyðublöðum til opinberra yfirvalda eða vegna opinberrar þjónustu.

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem skiluðu ekki útfylltum eyðublöðum á vefsetrum opinberra yfirvalda í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum:

- ástæða þess að útfylltum eyðublöðum var ekki skilað á vefsetrum opinberra yfirvalda: ekki þurfti að skila opinberum eyðublöðum.

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem skiluðu ekki útfylltum eyðublöðum á vefsetrum opinberra yfirvalda í eigin þágu á undanförunum 12 mánuðum og nefndu ekki að ástæðan væri sú að þeir þyrftu ekki að skila opinberum eyðublöðum:

- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: engin slík vefsetursþjónusta er tiltæk,
- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: skortur á færni eða þekkingu (t.d. vissi ekki hvernig nota skyldi vefsetur eða notkunin var of flókin),
- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: áhyggjur af vernd og öryggi persónuupplýsinga,
- (valkvætt) ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: skortur á rafrænni undirskrift eða rafrænum skilríkjum eða rafrænu vottorði (sem krafist er til auðkenningar eða til að geta notað þjónustuna),
- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: annar aðili gerði það fyrir mína hönd (t.d. ráðgjafi, skattaráðgjafi, skyldmenni eða aðstandandi),
- ástæða þess að leggja ekki fram útfyllt eyðublöð til opinberra yfirvalda á Netinu: önnur.

Aðgangur að og notkun tækni sem gefur færi á að tengjast Netinu eða öðrum netkerfum hvar og hvenær sem er (gegnumsmeygur tengjanleiki)

Könnunaratriði sem á að safna varðandi einstaklinga sem hafa notað Notið á undanförunum þremur mánuðum:

- notkun farsíma (eða snjallsíma) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun farsíma (eða snjallsíma) um dreifikerfi farsíma til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun farsíma (eða snjallsíma) um þráðlaust netkerfi (t.d. þráðlausar tengingar (e. *WiFi*)) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun ferðatölvu (t.d. fartölvu, spjaldtölvu) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun ferðatölvu (t.d. fartölvu, spjaldtölvu) um dreifikerfi farsíma, með því að nota minnislykil, SIM-kort, farsíma eða snjallsíma fyrir mótað, til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun ferðatölvu (t.d. fartölvu, spjaldtölvu) um þráðlaust netkerfi (t.d. þráðlausar tengingar (e. *WiFi*)) til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- notkun annars búnaðar til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar,
- engin farsamskiptatæki eru notuð til að tengjast Netinu utan heimilis eða vinnustaðar.

2. UMFANG

- a) Hagskýrslueiningarnar fyrir könnunaratriðin sem skráð eru í b-undirlíð 1. liðar þessa viðauka og tengjast heimilum eru: heimili þar sem a.m.k. einn aðili er í aldurshópnum 16 – 74 ára.
- b) Hagskýrslueiningarnar fyrir könnunaratriðin sem skráð eru í b-undirlíð 1. liðar þessa viðauka og tengjast heimilum eru: aðilar á aldrinum 16 – 74 ára.

- c) Landfræðilegt gildissvið samanstendur af heimilum og/eða einstaklingum sem búa einhvers staðar á yfirráðasvæði aðildarríkisins.

3. VIÐMIÐUNARTÍMABIL

Aðalviðmiðunartímabilið fyrir söfnun hagskýrslna er fyrsti ársfjórðungur 2014.

4. FÉLAGSLEG- OG HAGRÆN BAKGRUNNSKÖNNUNARTRÍÐI

- a) Safna á eftirtöldum bakgrunnskönnunatriðum varðandi viðfangsefnið og þau könnunatriði þeirra sem talin eru upp í b-lið 1. liðar þessa viðauka og tengjast heimilum:

- búsetusvæði (samkvæmt flokkun svæða í flokkun hagskýrslusvæða 1 (NUTS1)),
- (valkvætt) búsetusvæði samkvæmt flokkun hagskýrslusvæða 2 (NUTS2),
- landfræðileg staðsetning: búseta á landsvæðum sem eru á eftir í þróun; búseta á svæðum í umbreytingarferli; búseta á þróaðri landsvæðum,
- stig þéttbýlismyndunar: búseta á þéttbýlu svæði; búseta á meðalþéttbýlu svæði; búseta á strjálbýlu svæði,
- fjölskyldugerð: fjöldi heimilismanna, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 16–24 ára, (valkvætt) fjöldi nema 16–24 ára, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 25–64 ára, (valkvætt) fjöldi einstaklinga 65 ára eða eldri (safna skal sérstaklega: fjöldi barna undir 16 ára aldri, (valkvætt) fjöldi barna 14–15 ára, (valkvætt) fjöldi barna 5–13 ára, (valkvætt) fjöldi barna 4 ára og yngri),
- (valkvætt) mánaðarlegar hreinar tekjur heimilis (taka skal saman sem gildi eða í stærðarflokkum sem eru samrýmanlegir tekjufjórðungum),
- (valkvætt) jafngildar mánaðarlegar nettótekjur heimilis, gefnar upp í fimmtungsmörkum.

- b) Safna á eftirtöldum bakgrunnskönnunatriðum varðandi viðfangsefnið og þau könnunatriði þeirra sem talin eru upp í b-undirlið 1. liðar þessa viðauka og tengjast einstaklingum:

- kyn: karl; kona,
- fæðingarland: innfæddir, fæddir utanlands: fæddir í öðru aðildarríki ESB, fæddir utanlands: fæddir í landi utan aðildarríkja ESB,
- ríkisfangsland: innlent, erlent: ríkisfang í öðru aðildarríki ESB, erlent: ríkisfang utan aðildarríkja ESB,
- (valkvætt) hjúskaparstaða að lögum: ógift(ur), gift(ur) (þ.m.t. skráð sambúð), ekkja/ekkill og ekki gift(ur) aftur (þ.m.t. ekkja/ekkill úr skráðri sambúð), fráskilin(n) og ekki gift(ur) á ný (þ.m.t. skilin(n) að borði og sæng og uppleyst skráð sambúð),
- (valkvætt) hjúskaparstaða í reynd: einstaklingur sem býr í óvígðri sambúð (makar eru ekki giftir hvor öðrum), einstaklingur sem býr ekki í óvígðri sambúð,
- aldur í heilum árum, (valkvætt) yngri en 16 ára og/eða eldri en 74 ára,
- menntunarstig (hæsta stig menntunar sem lokið er með árangursríkum hætti) samkvæmt Alþjóðlegu menntunarflokkuninni (ISCED 2011): á lægsta framhaldsskólastigi (ISCED 0, 1 eða 2), efra framhaldsskólastig og viðbótarstig háskólastigs (ISCED 3 eða 4), háskólastig (ISCED 5, 6, 7 eða 8), minna en barnaskólamenntun (ISCED 0), barnaskólamenntun (ISCED 1), unglingsstig (ISCED 2), framhaldsskólamenntun (ISCED 3), viðbótarmenntun eftir framhaldsskóla (ISCED 4), fyrrihlutanám á háskólastigi (ISCED 5), bakkalársstig (BA/BS-próf) eða sambærilegt (ISCED 6), meistarastig eða sambærilegt (ISCED 7), doktorsstig eða sambærilegt (ISCED 8),

- atvinnustaða: starfsmaður eða sjálfstætt starfandi, þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu (valkvætt: starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í fullu starfi, starfsmaður eða sjálfstætt starfandi í hlutastarfi, starfsmaður, starfsmaður í föstu starfi eða með ótilgreindan ráðningartíma, starfsmaður í tímabundnu starfi eða með starfssamning í takmarkaðan tíma, sjálfstætt starfandi þ.m.t. einstaklingar sem vinna við fyrirtæki eigin fjölskyldu),
- (valkvætt) atvinnuvegur á vinnumarkaði:

Atvinnugreinaflokkun Evrópubandalaganna, 2. endurskoðun, bálkar	Lýsing
A	Landbúnaður, skógrækt og fiskveiðar
B, C, D og E	Framleiðsla, námugróftur, vinnsla hráefna úr jörðu og aðrar atvinnugreinar
F	Byggingarstarfsemi og mannvirkjagerð
G, H og I	Heild- og smásöluverslanir, flutningar, rekstur gististaða og veitingarekstur
J	Upplýsingar og samskipti
K	Fjármála- og váttryggingarstarfsemi
L	Fasteignaviðskipti
M og N	Viðskiptaþjónusta
O, P og Q	Opinber stjórnarsýsla og varnarmál, fræðslustarfsemi, heilbrigðis- og félagsþjónusta
R, S, T og U	Önnur þjónusta

- atvinnustaða: atvinnulaus; háskólanemar ekki á vinnumarkaði, aðrir sem ekki eru á vinnumarkaði (valkvætt fyrir aðra sem ekki eru á vinnumarkaði: á eftirlaunum, snemmtæknum eftirlaunum eða eru hættir atvinnustarfsemi, varanlega fatlaðir, í skyldubundinni herþjónustu eða þjónustu á vegum sveitarfélaga, heimavinnandi, aðrir einstaklingar utan vinnumarkaðar),
- starfsgrein samkvæmt alþjóðlegu starfsgreinaflokkuninni (ISCO-08): verkafólk, annað starfsfólk en verkafólk, starfsmenn í upplýsinga- og fjarskiptatækni, annað starfsfólk en starfsmenn í upplýsinga- og fjarskiptatækni, (valkvætt) allar starfsgreinar samkvæmt alþjóðlegu starfsgreinaflokkuninni, kóðaðar í tveggja tölustafa þrepi.

5. TÍÐNI

Leggja á gögnin fram einu sinni fyrir árið 2014.

6. FRESTUR SEM VEITTUR ER TIL AÐ SENDA NIÐURSTÖÐUR

- a) Senda skal stöku gagnaskrárnar til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 5. október 2014, þegar bein auðkenning viðkomandi hagskýrslueininga, sem um getur í 6. gr. og 6. lið II. viðauka reglugerðar (EB) nr. 808/2004, er ekki möguleg. Þann dag verður gagnasafnið að vera fullgert, fullgilt og samþykkt.
- b) Senda á lýsigögnin, sem vísað er til í 6. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópusambandsins fyrir 31. maí 2014.
- c) Senda á gæðaskýrsluna, sem um getur í 3. mgr. 7. gr. reglugerðar (EB) nr. 808/2004, til Hagstofu Evrópubandalaganna fyrir 5. nóvember 2014.
- d) Afhenda skal Hagstofu Evrópusambandsins gögnin og lýsigögnin í samræmi við skiptistaðalinn sem Hagstofa Evrópusambandsins tilgreindi, með því að nota miðlæga gagnagrunnsþjónustu. Afhenda skal lýsigögnin og gæðaskýrsluna á stöðluðu lýsigagnaskipulagi sem Hagstofa Evrópusambandsins hefur skilgreint.